

Год:

2017

Отд.

Дневной стационар

Период с:

Декабрь

по

Декабрь

Всего анкет выбрано:

52

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?			
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Мужской	0				
Женский	52	47	0	0	5
Нет ответа:	0	47	0	0	5
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>		Вежливостью, тактичностью, доброж.			
До 30 минут	42	43	3	0	6
От 30 минут до 1 часа	8	47	0	0	5
Свыше часа (укажите)	1	44	0	0	8
Нет ответа:	1	19	2	0	31
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>		<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>			
Да	49	Да			
Не очень	1	Нет			
Нет	0	Нет			
Нет ответа:	2	Нет ответа:			
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>		<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
Раз в день	43	Я сам(а)			
Раз в 2 дня	2	Врач			
Раз в 3 дня	4	Подсказали			
Другое (укажите)	0	Нет ответа:			
Нет ответа:	3				
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>					
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Врачи	51	0	0	1	
Медсёстры	47	1	0	4	
Санитарки	46	1	0	5	
Персонал ПО	42	1	0	9	
<b>Удовлетворенность пребыванием:</b>					
Полностью удовлетворён	49				
Частично удовлетворён	1				
Не удовлетворён	0				
Затрудняюсь ответить	0				
Нет ответа:	2				

Всего анкет выбрано: 52 Отчёт по анкетам  
В %

<b>Ваш пол:</b>					<b>В какой мере удовлетворены?</b>	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Мужской	0,0%				Чистотой в помещениях	90,4%	0,0%	0,0%	9,6%
Женский	100,0%				Внешним видом персонала	90,4%	0,0%	0,0%	9,6%
Нет ответа:	0,0%				Вежливостью, тактичностью, доброж.	82,7%	5,8%	0,0%	11,5%
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>					Компетентностью и профессионализмом	90,4%	0,0%	0,0%	9,6%
До 30 минут	80,8%				Санитарным состоянием	84,6%	0,0%	0,0%	15,4%
От 30 минут до 1 часа	15,4%				Качеством питания	36,5%	3,8%	0,0%	59,6%
Свыше часа (укажите)	1,9%				<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>				
Нет ответа:	1,9%				Да	0,0%			
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>					Нет	100,0%			
Да	94,2%				Нет ответа:	0,0%			
Не очень	1,9%				<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
Нет	0,0%				Я сам(а)	0,0%			
Нет ответа:	3,8%				Врач	0,0%			
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>					Подсказали	0,0%			
Раз в день	82,7%				Нет ответа:	100,0%			
Раз в 2 дня	3,8%								
Раз в 3 дня	7,7%								
Другое (укажите)	0,0%								
Нет ответа:	5,8%								
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>									
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:					
Врачи	98,1%	0,0%	0,0%	1,9%					
Медсёстры	90,4%	1,9%	0,0%	7,7%					
Санитарки	88,5%	1,9%	0,0%	9,6%					
Персонал ПО	80,8%	1,9%	0,0%	17,3%					
<b>Удовлетворенность пребыванием:</b>									
Полностью удовлетворён	94,2%								
Частично удовлетворён	1,9%								
Не удовлетворён	0,0%								
Затрудняюсь ответить	0,0%								
Нет ответа:	3,8%								