

Год: 2017 Отд. Приёмное отделение Период с: Декабрь по: Декабрь

Всего анкет выбрано: 1108

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?						
					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:			
Мужской					193						
Женский					877	Чистотой в помещениях	850	4	0	254	
Нет ответа:					38	Внешним видом персонала	851	1	0	256	
Как долго Вы находились в ПО?											
До 30 минут					960	Вежливостью, тактичностью, доброж.	848	4	0	256	
От 30 минут до 1 часа					87	Компетентностью и профессионализмом	845	0	0	263	
Свыше часа (укажите)					15	Санитарным состоянием	779	3	0	326	
Нет ответа:					46	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?					
						Да				3	
Сотрудники ПО доброжелательны?											
Да					1039	Нет				1047	
Не очень					4	Нет ответа:					
Нет					3						
Нет ответа:					62	Кто инициатор благодарения?					
						Я сам(а)				2	
Доброжелательны и внимательны?											
						Врач				1	
						Подсказали				0	
						Нет ответа:					
											1105
Врачи					1039	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:		
Медсёстры					1025	1	1	2	66		
Санитарки					1010	1	1	1	96		
Персонал ПО					442	1	1	0	665		

Год: 2017 Отд. Приёмное отделение Период с: Декабрь по: Декабрь

Всего анкет выбрано: 1108

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?					
					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:		
Мужской	17,4%				Чистотой в помещениях	76,7%	0,4%	0,0%	22,9%	
Женский	79,2%				Внешним видом персонала	76,8%	0,1%	0,0%	23,1%	
Нет ответа:	3,4%				Вежливостью, тактичностью, доброж.	76,5%	0,4%	0,0%	23,1%	
Как долго Вы находились в ПО?					Компетентностью и профессионализмом	76,3%	0,0%	0,0%	23,7%	
До 30 минут	86,6%				Санитарным состоянием	70,3%	0,3%	0,0%	29,4%	
От 30 минут до 1 часа	7,9%				Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?					
От 30 минут до 1 часа	1,4%				Да	0,3%				
Свыше часа (укажите)	1,4%				Нет	94,5%				
Нет ответа:	4,2%				Нет ответа:	5,2%				
Сотрудники ПО доброжелательны?					Кто инициатор благодарения?					
Да	93,8%				Я сам(а)	0,2%				
Не очень	0,4%				Врач	0,1%				
Нет	0,3%				Подсказали	0,0%				
Нет ответа:	5,6%				Нет ответа:	99,7%				
Доброжелательны и внимательны?										
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:						
Врачи	93,8%	0,1%	0,2%	6,0%						
Медсёстры	92,5%	0,1%	0,2%	7,2%						
Санитарки	91,2%	0,1%	0,1%	8,7%						
Персонал ПО	39,9%	0,1%	0,0%	60,0%						