

Год: 2017 Отд. Приёмное отделение Период с: Декабрь по: Декабрь

Всего анкет выбрано: 1108

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?						
					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:			
Мужской					193						
Женский					877	Чистотой в помещениях	850	4	0	254	
Нет ответа:					38	Внешним видом персонала	851	1	0	256	
Как долго Вы находились в ПО?											
До 30 минут					960	Вежливостью, тактичностью, доброж.	848	4	0	256	
От 30 минут до 1 часа					87	Компетентностью и профессионализмом	845	0	0	263	
Свыше часа (укажите)					15	Санитарным состоянием	779	3	0	326	
Нет ответа:					46	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?					
						Да				3	
Сотрудники ПО доброжелательны?											
Да					1039	Нет				1047	
Нет					4	Кто инициатор благодарения?					
Нет					3	Я сам(а)					2
Нет ответа:					62	Врач					1
Доброжелательны и внимательны?											
						Подсказали					0
						Нет ответа:					1105
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:							
Врачи	1039	1	2	66							
Медсёстры	1025	1	2	80							
Санитарки	1010	1	1	96							
Персонал ПО	442	1	0	665							

Год: 2017 Отд. Приёмное отделение Период с: Декабрь по: Декабрь

Всего анкет выбрано: 1108 Отчёт по анкетам
В %

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?						
					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:			
Мужской					17,4%						
Женский					79,2%	Чистотой в помещениях	76,7%	0,4%	0,0%	22,9%	
Нет ответа:					3,4%	Внешним видом персонала	76,8%	0,1%	0,0%	23,1%	
Как долго Вы находились в ПО?											
До 30 минут					86,6%	Вежливостью, тактичностью, доброж.	76,5%	0,4%	0,0%	23,1%	
От 30 минут до 1 часа					7,9%	Компетентностью и профессионализмом	76,3%	0,0%	0,0%	23,7%	
Свыше часа (укажите)					1,4%	Санитарным состоянием	70,3%	0,3%	0,0%	29,4%	
Нет ответа:					4,2%	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?					
						Да				0,3%	
Сотрудники ПО доброжелательны?											
Да					93,8%	Нет				94,5%	
Не очень					0,4%	Нет ответа:					5,2%
Нет					0,3%	Кто инициатор благодарения?					
Нет ответа:					5,6%	Я сам(а)				0,2%	
Доброжелательны и внимательны?											
						Врач				0,1%	
						Подсказали				0,0%	
						Нет ответа:					99,7%
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:							
Врачи	93,8%	0,1%	0,2%	6,0%							
Медсёстры	92,5%	0,1%	0,2%	7,2%							
Санитарки	91,2%	0,1%	0,1%	8,7%							
Персонал ПО	39,9%	0,1%	0,0%	60,0%							