

Выводы проведенного опроса пациентов в Декабре 2017

Всего в Декабре 2017 года в КГБУЗ «КМКБ №4» обратилось 2989 человека;

- пролечено (выписано) всего 1829 человека (100%), (1594 по поводу заболеваний) и 235 человек по поводу медицинского аборта.
- отказано в госпитализации - 1299 человекам.

В декабре было заполнено всего 2120 анкет (71,1%) в стационаре, 1012 анкет (63,5%) в приемном отделении 1108 (85,3%), 582 человек в стационаре и 191 человек в приемном отделении (отказались заполнять анкеты).

Доброжелательностью медицинского персонала Приёмного отделения удовлетворены - 93,8% ,

компетентностью и профессионализмом в приемном отделении – удовлетворены 76,3%.

В анкетах отметили время ожидания врача в приемном отделении до 30 минут- 86,6% пациентов.

От 30 мину до 1 часа – 7,9%

Свыше 1 часа – 1,4%

Удовлетворенность внимательностью в отношении пациентов 93,8% (врачи) и 92,5% (медицинские сестры).

Удовлетворенность отношением медицинского персонала в отделениях отметили пациенты: 7,6 гинекологических отделений, (врачи), 7,6 гинекологического отделения (врачи и медицинские сестры 100%, урологическое и хирургическое отделения(медсёстры-100%).

Компетентностью работников медицинской организации в целом удовлетворены - 91,1%.

Удовлетворенность качеством питания - 57,8%

Удовлетворенность пребыванием в больнице - 88,2%.

Удовлетворенность чистотой в помещениях - 93,1%

Понравился внешний вид персонала - 93,6%

Отметили вежливость, тактичность, доброжелательность медицинского персонала больницы - 90,4%.

Исп. Кузнецова Г.М.