

Выводы проведенного опроса пациентов КДО за декабрь месяц 2018года

Всего в **декабре 2018**года в КДО КГБУЗ «КМКБ №4» обратилось 404 человека

В **декабре 2018** было заполнено всего 236 анкет -58%

- отказались заполнять анкеты – 168 человек;

Основной состав пациентов женщины 229 чел. – 97%;

мужчины 3 чел.- 1,3%;

нет ответа 4 чел.-1,7%;

Возраст до 25 лет - 36 человек 15,3%;

26-35 лет - 161 человек 68,2%;

36-45 лет - 32 человек 13,6%

46-55 лет – 0 человек 0%

старше 55 лет - 0человека 0% человек

нет ответа- 7 человек - 3%

В анкетах отметили время ожидания записи к специалисту

до 7 дней - 213человек 90,3%

от 7 до 14 дней - 10человек 4,2%

более 14 дней – 0 человека 0%

нет ответа 13 человек 3,98%

Причина обращения в КДО:

консультация 67человек – 28,4%;

обследование 46 человек - 19,5%

диспансерное наблюдение (по не вынашиванию) 117человек – 49,6%

нет ответа 6 человек -2,5%;

Способ записи на прием к врачу:

по телефону – 159 человек 67,4%;

ч/з WEB -регистратуру - 4человека -1,7%

по электронной записи (из женской консультации) 7человек 3%;

ч/з регистратуру (лично) 56человек 23,7%;

лечащим врачом (при посещении)- 4 человека – 1,7%;

Удовлетворены доброжелательностью и вниманием медицинского персонала

Клинико- диагностического отделения:

врачей – 91,9%,

медсестер- 91,9%,

санитарок- 81,8%;

Объяснение врачей в КДО о состоянии здоровья:

удовлетворены – 87,7%.

Удовлетворенность внешним видом персонала КДО - 89,8%

- чистотой помещений – 88,6%

Приходилось ли благодарить сотрудников (деньги, подарки)?

да 0 человека -00

нет 236 человек – 86,4%

нет ответа 9 человек – 13,6 %

Комментарии к анкетам:

Благодарность: все хорошо - 11 чел.

Выдавать бахилы – 9 чел.

Отменить анкеты -10 чел.

Исп. Кузнецова Г.М.