

Год: 2018 Отд. КДО

Период с: Декабрь по Декабрь

Всего анкет выбрано: 236

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

<b>Ваш пол:</b>		<b>Укажите срок ожидания диагност./инстр. исследований</b>				
Ж	229	До 7 дней			195	
М	3	От 7 до 14 дней			12	
Нет ответа:	4	Более 14 дней			1	
<b>Ваш возраст:</b>		<b>Нет ответа:</b>				
До 25 лет	36	<b>Персонал КДО доброжелателен и внимателен?</b>				
26-35 лет	161		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
36-45 лет	32	Врачи	217	0	0	19
46-55 лет	0	Медсёстры	217	0	0	19
Старше 55 лет	0	Мед. Регистратор	193	0	0	43
Нет ответа:	7	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>				
<b>Причина, по которой Вы обратились в КДО</b>			Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Консультация	67	Объяснением врача вашего состояния	207	0	0	29
Обследование	46	Внешним видом персонала	212	0	0	24
Диспансерное набл. по бесплодию (не вынашиванию)	117	Чистотой в помещениях	209	0	1	26
Нет ответа:	6	<b>Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности</b>				
<b>Укажите способ записи на приём к врачу</b>		Нет				217
По телефону	159	Да, укажите				0
Через Web-регистратуру	4	Нет ответа:				19
По электронной записи (из женской консультации)	7	<b>Удовлетворены ли Вы уровнем доступности для маломобильных групп населения</b>				
Лечащим врачом (на приеме при посещении)	4	Да				1
Через регистратуру (лично)	56	Нет, укажите				0
Нет ответа:	6	Нет ответа:				235
<b>Как долго Вам пришлось ожидать запись к специалисту</b>		<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>				
До 7 дней	213	Да, укажите				0
От 7 до 14 дней	10	Нет				204
Более 14 дней	0	Нет ответа:				32
Нет ответа:	13	<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
<b>Врач принял Вас в установленное время (по записи)</b>		Я сам(а)				0
Да	217	Сотрудник				0
Нет	1	Нет ответа:				236
Нет ответа:	18					

Год: 2018 Отд. КДО Период с: Декабрь по Декабрь

Всего анкет выбрано:

236

Отчёт по анкетам

В %

<b>Ваш пол:</b>		<b>Укажите срок ожидания диагност./инстр. исследований</b>				
Ж	97,0%	До 7 дней			82,6%	
М	1,3%	От 7 до 14 дней			5,1%	
Нет ответа:	1,7%	Более 14 дней			0,4%	
<b>Ваш возраст:</b>		<b>Нет ответа:</b>				
До 25 лет	15,3%	<b>Персонал КДО доброжелателен и внимателен?</b>				
26-35 лет	68,2%		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
36-45 лет	13,6%	Врачи	91,9%	0,0%	0,0%	8,1%
46-55 лет	0,0%	Медсёстры	91,9%	0,0%	0,0%	8,1%
Старше 55 лет	0,0%	Санитарки	81,8%	0,0%	0,0%	18,2%
Нет ответа:	3,0%	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>				
<b>Причина, по которой Вы обратились в КДО</b>			Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Консультация	28,4%	Объяснением врача вашего состояния	87,7%	0,0%	0,0%	12,3%
Обследование	19,5%	Внешним видом персонала	89,8%	0,0%	0,0%	10,2%
Диспансерное набл. по бесплодию (не вынашиванию)	49,6%	Чистотой в помещениях	88,6%	0,0%	0,4%	11,0%
Нет ответа:	2,5%	<b>Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности</b>				
<b>Укажите способ записи на прием к врачу</b>		Нет				91,9%
По телефону	67,4%	Да, укажите				0,0%
Через Web-регистратуру	1,7%	Нет ответа:				8,1%
По электронной записи (из женской консультации)	3,0%	<b>Удовлетворены ли Вы уровнем доступности для маломобильных групп населения</b>				
Лечащим врачом (на приеме при посещении)	1,7%	Да				0,4%
Через регистратуру (лично)	23,7%	Нет, укажите				0,0%
Нет ответа:	2,5%	Нет ответа:				99,6%
<b>Как долго Вам пришлось ожидать запись к специалисту</b>		<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>				
До 7 дней	90,3%	Да, укажите				0,0%
От 7 до 14 дней	4,2%	Нет				86,4%
Более 14 дней	0,0%	Нет ответа:				13,6%