

Выводы по анкетированию пациентов обратившихся в приемное отделение за декабрь месяц 2018года

Всего в декабре 2018 года в ПРО КГБУЗ «КМКБ №4» обратилось 3020 человек из них госпитализировано - 1571 человек;
отказано в госпитализации – 1449 человекам.

В декабре 2018 было заполнено анкет в приемном отделении - 1156 (80%);
- отказались заполнять анкеты - 293 человек;

Отделение	обращений	Кол-во анкет	отказы	%
ПРО	3020	1156	1449	80%

В анкетах отметили время ожидания до госпитализации в приемном отделении:

до 30 минут:	934 человек	- 80,8%
От 30 мину до 1 часа:	137 человек	- 11,9%
Свыше 1 часа:	26 человек	- 2,2%
нет ответа:	59 человек	- 5,1% пациентов.

Удовлетворены доброжелательностью и внимательностью медицинского персонала приемного отделения к пациентам:

- врачей	1104 человека	- 95,5 %,
- медсестер	1081	- 93,5%,
- санитарок	1031	- 89,2 %
-транспортная бригада	997	- 86,2%

Удовлетворенность пребыванием в больнице в целом отметили 94,0% пациентов.

Объяснением врачей о состоянии пациента в приемном отделении удовлетворены 1002 человека -86,7%

Удовлетворенность чистотой в помещениях 983чел.- 85%;

Понравился внешний вид персонала 984чел. - 85,1%;

удовлетворенность температурным режимом в помещениях 962чел. – 83,2%.

Возраст пациентов обратившихся за помощью в ПРО:

до 25 лет -374 человека -32,4%

26-35 лет - 366 человек -31,7%

36-45 лет -174 человека -15,1%

46-55 лет - 65 человек -5,6%

Старше 55 лет -142 человека -12,3%

Нет ответа -35 человек -3,0%

Благодарение сотрудников:

Да 3 человек (сам) –0,3%

сотрудник 0 – 0,0%

Нет 1153 человека -99,7%

Исп. Кузнецова Г.М.