

## Выводы по анкетированию пациентов проходивших стационарное лечение в декабре месяце 2018года

Всего в декабре 2018 года в КГБУЗ «КМКБ №4» обратилось

3020 человека из них госпитализировано - 1571;

отказано в госпитализации - 1449человекам.

- пролечено (выписано) из стационара всего 1773 человек (100%),  
(1504 по поводу заболеваний) и 269 человек по поводу медицинского аборта.

В декабре 2018 было заполнено анкет в стационаре - 910 (60,5%);

- отказались заполнять анкеты в стационаре - 594 человек;

Отделение	Кол-во анкет	Выписано (пролечено)	%	аборты
1отд.	137	195	70%	
2отд.	139	187	74%	
3отд.	100	124	81%	
4отд.	69	132	52%	163
5отд.	239	267	90%	
7отд.	50	50	100%	
хирургическое	114	168	68%	
урологическое	54	182	30%	
Дневной стац.	8	199	4%	106
Все	910	1504	63%	269

В анкетах отметили время ожидания до госпитализации в приемном отделении среди принятых пациентов :

до 30 минут: - 53%

От 30 мину до 1 часа: - 27,5%

Свыше 1 часа: - 16,7%

нет ответа: - 2,9% пациентов.

Доброжелательность и внимательность персонала к пациентам всех отделений отметили среди:

- врачей - 97,5 %,

- медсестер - 96,9%,

- санитарок - 94,3 %

Удовлетворенность отношением медицинского персонала в отделениях отметили пациенты – 1 отделения и дневного стационара

- врачи 100%;  
медицинские сестры 7 отделения, дневного стационара - 100%,  
санитарки - 100% нет;

Удовлетворенность объяснением состояния пациента отметили  
- 95,9%.

Осмотры лечащим врачом проводились раз в день отметили - 859  
человек – 94,4%, раз в 2 дня 26 человек -2,9%, раз в 3 дня 9 человек-1%,  
другое 2 человека -0,2% , нет ответа 14 человек -1,5%.

Удовлетворенность качеством питания в отделениях – 79,7%  
(наиболее низкий процент отмечен в 3 отделении - 67,0%, в 4  
отделение -76,8%, во 2-м отделении 78,4%, %, 5 отделение -79,1%,  
1 отделение -83,2%, ХО- 86,8%, 7 отделение- 88%, УО -92,6%;

Удовлетворенность пребыванием в больнице в целом отметили 95,9%  
пациентов.

Удовлетворенность чистотой в помещениях - 98%

Понравился внешний вид персонала - 98,1%

удовлетворенность температурным режимом в помещениях - 94,9%

Возраст пациентов проходивших лечение в больнице:

до 25 лет -125 человек -13,7%

26-35 лет - 293 человека -32,2%

36-45 лет - 193 человека -21,2%

46-55 лет - 110 человек -12,1%

Старше 55 лет - 173 человека -19%

Нет ответа - 16 человек -1,8%

Благодарение сотрудников:

Да 2 человека (сам) –0,2%

Нет 869 человек -95,5%

Нет ответа 39 человек 4,3%

Исп. Кузнецова Г.М.