

Год: 2018 Отд. Все

Период с: Декабрь по Декабрь

Всего анкет выбрано: 910

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж	841	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	
М	61	Врачи	890	2	0	18
<i>Нет ответа:</i>	8	Медсёстры	893	4	0	13
Ваш возраст:		Санитарки	878	2	0	30
До 25 лет	125	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
26-35 лет	293	Полностью удовлетворён	873			
36-45 лет	193	Частично удовлетворён	19			
46-55 лет	110	Не удовлетворён (чем)	1			
Старше 55 лет	173	<i>Нет ответа:</i>	17			
<i>Нет ответа:</i>	16	Оцените степень удовлетворения:				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>	
До 30 минут	482	Объяснением врача вашего состояния	873	20	1	16
От 30 минут до 1 часа	250	Внешним видом персонала	893	2	0	15
Свыше часа (укажите)	152	Чистотой в помещениях	892	7	0	11
<i>Нет ответа:</i>	26	Температурным режимом в помещениях	864	34	1	11
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Качеством питания	725	116	29	40
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>		
Врачи	887	4	0	19		
Медсёстры	882	3	0	25		
Санитарки	858	1	0	51		
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
Раз в день	859	Да, укажите	2			
Раз в 2 дня	26	Нет	869			
Раз в 3 дня	9	<i>Нет ответа:</i>	39			
Другое	2	Кто инициатор благодарения?				
<i>Нет ответа:</i>	14	Я сам(а)	2			
		Сотрудник	0			
		<i>Нет ответа:</i>	908			

Год: 2018 Отд. Все Период с: Декабрь по Декабрь

Всего анкет выбрано: 910 Отчёт по анкетам
В %

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж	92,4%	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	
М	6,7%	Врачи	97,8%	0,2%	0,0%	2,0%
<i>Нет ответа:</i>	0,9%	Медсёстры	98,1%	0,4%	0,0%	1,4%
Ваш возраст:		Санитарки	96,5%	0,2%	0,0%	3,3%
До 25 лет	13,7%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
26-35 лет	32,2%	Полностью удовлетворён	95,9%			
36-45 лет	21,2%	Частично удовлетворён	2,1%			
46-55 лет	12,1%	Не удовлетворён (чем)	0,1%			
Старше 55 лет	19,0%	<i>Нет ответа:</i>	1,9%			
<i>Нет ответа:</i>	1,8%	Оцените степень удовлетворения:				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>	
До 30 минут	53,0%	Объяснением врача вашего состояния	95,9%	2,2%	0,1%	1,8%
От 30 минут до 1 часа	27,5%	Внешним видом персонала	98,1%	0,2%	0,0%	1,6%
Свыше часа (укажите)	16,7%	Чистотой в помещениях	98,0%	0,8%	0,0%	1,2%
<i>Нет ответа:</i>	2,9%	Температурным режимом в помещениях	94,9%	3,7%	0,1%	1,2%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Качеством питания	79,7%	12,7%	3,2%	4,4%
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>		
Врачи	97,5%	0,4%	0,0%	2,1%		
Медсёстры	96,9%	0,3%	0,0%	2,7%		
Санитарки	94,3%	0,1%	0,0%	5,6%		
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
Раз в день	94,4%	Да, укажите	0,2%			
Раз в 2 дня	2,9%	Нет	95,5%			
Раз в 3 дня	1,0%	<i>Нет ответа:</i>	4,3%			
Другое	0,2%	Кто инициатор благодарения?				
<i>Нет ответа:</i>	1,5%	Я сам(а)	0,2%			
		Сотрудник	0,0%			
		<i>Нет ответа:</i>	99,8%			