

Год: 2018 Отд. 2-е

Период с: Сентябрь по Сентябрь

Всего анкет выбрано: 112

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

<b>Ваш пол:</b>					<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>					
Ж	110				Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>		
М	1	Врачи	109	0	0	0	3			
<i>Нет ответа:</i>	1	Медсёстры	110	0	0	2				
		Санитарки	108	0	0	4				
<b>Ваш возраст:</b>					<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>					
До 25 лет	25	Полностью удовлетворён					102			
26-35 лет	54	Частично удовлетворён					4			
36-45 лет	18	Не удовлетворён (чем)					1			
46-55 лет	8	<i>Нет ответа:</i>					5			
Старше 55 лет	7	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>								
<i>Нет ответа:</i>	0		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>				
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>										
До 30 минут	71	Объяснением врача вашего состояния	103	4	2	3				
От 30 минут до 1 часа	23	Внешним видом персонала	110	0	0	2				
Свыше часа (укажите)	16	Чистотой в помещениях	110	0	0	2				
<i>Нет ответа:</i>	2	Температурным режимом в помещениях	102	8	0	2				
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>					Качеством питания					
		Да	Не очень	Нет			<i>Нет ответа:</i>			
Врачи	111	1	0	0	<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>					
Медсёстры	109	1	1	1	Да, укажите					
Санитарки	107	0	0	5	Нет					
					<i>Нет ответа:</i>					
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>					<b>Кто инициатор благодарения?</b>					
Раз в день	108	Я сам(а)					0			
Раз в 2 дня	0	Сотрудник					0			
Раз в 3 дня	2	<i>Нет ответа:</i>					112			
Другое	0									
<i>Нет ответа:</i>	2									

Год: 2018 Отд. 2-е Период с: Сентябрь по Сентябрь

Всего анкет выбрано: 112 Отчёт по анкетам  
В %

<b>Ваш пол:</b>		<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>				
Ж	98,2%	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	
М	0,9%	Врачи	97,3%	0,0%	0,0%	2,7%
<i>Нет ответа:</i>	0,9%	Медсёстры	98,2%	0,0%	0,0%	1,8%
<b>Ваш возраст:</b>		Санитарки	96,4%	0,0%	0,0%	3,6%
До 25 лет	22,3%	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>				
26-35 лет	48,2%	Полностью удовлетворён	91,1%			
36-45 лет	16,1%	Частично удовлетворён	3,6%			
46-55 лет	7,1%	Не удовлетворён (чем)	0,9%			
Старше 55 лет	6,3%	<i>Нет ответа:</i>	4,5%			
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>				
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>	
До 30 минут	63,4%	Объяснением врача вашего состояния	92,0%	3,6%	1,8%	2,7%
От 30 минут до 1 часа	20,5%	Внешним видом персонала	98,2%	0,0%	0,0%	1,8%
Свыше часа (укажите)	14,3%	Чистотой в помещениях	98,2%	0,0%	0,0%	1,8%
<i>Нет ответа:</i>	1,8%	Температурным режимом в помещениях	91,1%	7,1%	0,0%	1,8%
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>		Качеством питания	71,4%	20,5%	4,5%	3,6%
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>		
Врачи	99,1%	0,9%	0,0%	0,0%		
Медсёстры	97,3%	0,9%	0,9%	0,9%		
Санитарки	95,5%	0,0%	0,0%	4,5%		
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>		<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>				
Раз в день	96,4%	Да, укажите	0,0%			
Раз в 2 дня	0,0%	Нет	96,4%			
Раз в 3 дня	1,8%	<i>Нет ответа:</i>	3,6%			
Другое	0,0%	<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
<i>Нет ответа:</i>	1,8%	Я сам(а)	0,0%			
		Сотрудник	0,0%			
		<i>Нет ответа:</i>	100,0%			