

Год: 2018 Отд. 7-е

Период с: Сентябрь по Сентябрь

Всего анкет выбрано:

57

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

| | | | | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------|----|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------|----------|--------|--------------------|---|
| Ваш пол: | | | | | Персонал отделения доброжелателен и внимателен? | | | | |
| Ж | 56 | | | | Да | Не очень | Нет | <i>Нет ответа:</i> | |
| М | 1 | | | | Врачи | 55 | 0 | 0 | 2 |
| <i>Нет ответа:</i> | | | | | Медсёстры | 55 | 0 | 0 | 2 |
| Ваш возраст: | | | | | Санитарки | 53 | 0 | 0 | 4 |
| До 25 лет | 1 | | | | Вы удовлетворены пребыванием в больнице? | | | | |
| 26-35 лет | 24 | | | | Полностью удовлетворён | 54 | | | |
| 36-45 лет | 14 | | | | Частично удовлетворён | 1 | | | |
| 46-55 лет | 12 | | | | Не удовлетворён (чем) | 0 | | | |
| Старше 55 лет | 6 | | | | <i>Нет ответа:</i> | | | | |
| <i>Нет ответа:</i> | | | | | 2 | | | | |
| Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации? | | | | | Оцените степень удовлетворения: | | | | |
| До 30 минут | 47 | | | | Уд. | Ч.уд. | Не уд. | <i>Нет ответа:</i> | |
| От 30 минут до 1 часа | 7 | | | | Объяснением врача вашего состояния | 56 | 0 | 0 | 1 |
| Свыше часа (укажите) | 3 | | | | Внешним видом персонала | 57 | 0 | 0 | 0 |
| <i>Нет ответа:</i> | | | | | Чистотой в помещениях | 56 | 0 | 0 | 1 |
| Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен? | | | | | Температурным режимом в помещениях | 54 | 2 | 0 | 1 |
| | | | | | Качеством питания | 52 | 5 | 0 | 0 |
| | | | | | Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)? | | | | |
| | | | | | Да, укажите | 0 | | | |
| | | | | | Нет | 56 | | | |
| | | | | | <i>Нет ответа:</i> | | | | |
| | | | | | 1 | | | | |
| Как часто проводится осмотр лечащим врачом? | | | | | Кто инициатор благодарения? | | | | |
| Раз в день | 53 | | | | Я сам(а) | 0 | | | |
| Раз в 2 дня | 0 | | | | Сотрудник | 0 | | | |
| Раз в 3 дня | 1 | | | | <i>Нет ответа:</i> | | | | |
| | | | | | 57 | | | | |
| <i>Другое</i> | | | | | 0 | | | | |
| <i>Нет ответа:</i> | | | | | 3 | | | | |

Год: 2018 Отд. 7-е Период с: Сентябрь по Сентябрь

Всего анкет выбрано: 57 Отчёт по анкетам В %

| | | | | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------|------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------|--------|----------------------|--|
| Ваш пол: | | | | | Персонал отделения доброжелателен и внимателен? | | | | |
| Ж | 98,2% | | | | Да | Не очень | Нет | <i>Нет ответа:</i> | |
| М | 1,8% | Врачи | | | 96,5% | 0,0% | 0,0% | 3,5% | |
| <i>Нет ответа:</i> | | | | | Медсёстры | | | 96,5% 0,0% 0,0% 3,5% | |
| Ваш возраст: | | | | | Санитарки | | | 93,0% 0,0% 0,0% 7,0% | |
| До 25 лет | 1,8% | Вы удовлетворены пребыванием в больнице? | | | | | | | |
| 26-35 лет | 42,1% | Полностью удовлетворён | | | 94,7% | | | | |
| 36-45 лет | 24,6% | Частично удовлетворён | | | 1,8% | | | | |
| 46-55 лет | 21,1% | Не удовлетворён (чем) | | | 0,0% | | | | |
| Старше 55 лет | 10,5% | <i>Нет ответа:</i> | | | 3,5% | | | | |
| <i>Нет ответа:</i> | | | | | Оцените степень удовлетворения: | | | | |
| Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации? | | | | | Уд. | Ч.уд. | Не уд. | <i>Нет ответа:</i> | |
| До 30 минут | 82,5% | Объяснением врача вашего состояния | | | 98,2% | 0,0% | 0,0% | 1,8% | |
| От 30 минут до 1 часа | 12,3% | Внешним видом персонала | | | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | |
| Свыше часа (укажите) | 5,3% | Чистотой в помещениях | | | 98,2% | 0,0% | 0,0% | 1,8% | |
| <i>Нет ответа:</i> | | | | | Температурным режимом в помещениях | | | 94,7% 3,5% 0,0% 1,8% | |
| Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен? | | | | | Качеством питания | | | 91,2% 8,8% 0,0% 0,0% | |
| | Да | Не очень | Нет | <i>Нет ответа:</i> | Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)? | | | | |
| Врачи | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | Да, укажите | | | 0,0% | |
| Медсёстры | 98,2% | 0,0% | 0,0% | 1,8% | Нет | | | 98,2% | |
| Санитарки | 98,2% | 0,0% | 0,0% | 1,8% | <i>Нет ответа:</i> | | | 1,8% | |
| Как часто проводится осмотр лечащим врачом? | | | | | Кто инициатор благодарения? | | | | |
| Раз в день | 93,0% | Я сам(а) | | | 0,0% | | | | |
| Раз в 2 дня | 0,0% | Сотрудник | | | 0,0% | | | | |
| Раз в 3 дня | 1,8% | <i>Нет ответа:</i> | | | 100,0% | | | | |
| Другое | 0,0% | | | | | | | | |
| <i>Нет ответа:</i> | | | | | | | | | |