

Год:

2018

Отд.

Дневной стационар

Период с:

Сентябрь

по

Сентябрь

Всего анкет выбрано:

23

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ж	21				
М	1	23	0	0	0
Нет ответа:	1	21	0	0	2
Ваш возраст:		Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
До 25 лет	6	17	0	0	6
26-35 лет	9	Полностью удовлетворён			
36-45 лет	7	Частично удовлетворён			
46-55 лет	0	Не удовлетворён (чем)			
Старше 55 лет	0	Нет ответа:			
Нет ответа:	1				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Оцените степень удовлетворения:			
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
До 30 минут	15	23	0	0	0
От 30 минут до 1 часа	6	23	0	0	0
Свыше часа (укажите)	0	23	0	0	0
Нет ответа:	2	14	0	0	9
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Качеством питания			
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	23	0	0	0	0
Медсёстры	22	0	0	1	21
Санитарки	18	0	0	5	2
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Раз в день	18	Да, укажите			
Раз в 2 дня	0	Нет			
Раз в 3 дня	0	Нет ответа:			
Другое	1				
Нет ответа:	4				
Кто инициатор благодарения?					
Раз в день	18	Я сам(а)			
Раз в 2 дня	0	Сотрудник			
Раз в 3 дня	0	Нет ответа:			
Другое	1				
Нет ответа:	4				

Год: 2018 Отд. Дневной стационар Период с: Сентябрь по Сентябрь

Всего анкет выбрано: 23 Отчёт по анкетам В %

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	91,3%	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>
М	4,3%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>	4,3%	Медсёстры	91,3%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:		Санитарки	73,9%	0,0%	0,0%
До 25 лет	26,1%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
26-35 лет	39,1%	Полностью удовлетворён	91,3%		
36-45 лет	30,4%	Частично удовлетворён	4,3%		
46-55 лет	0,0%	Не удовлетворён (чем)	0,0%		
Старше 55 лет	0,0%	<i>Нет ответа:</i>	4,3%		
<i>Нет ответа:</i>	4,3%	Оцените степень удовлетворения:			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>
До 30 минут	65,2%	Объяснением врача вашего состояния	100,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	26,1%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	0,0%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>	8,7%	Температурным режимом в помещениях	60,9%	0,0%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Качеством питания	0,0%	0,0%	0,0%
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Медсёстры	95,7%	0,0%	0,0%	4,3%	
Санитарки	78,3%	0,0%	0,0%	21,7%	
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Раз в день	78,3%	Да, укажите	0,0%		
Раз в 2 дня	0,0%	Нет	91,3%		
Раз в 3 дня	0,0%	<i>Нет ответа:</i>	8,7%		
Другое	4,3%	Кто инициатор благодарения?			
<i>Нет ответа:</i>	17,4%	Я сам(а)	0,0%		
		Сотрудник	0,0%		
		<i>Нет ответа:</i>	100,0%		