

Год:

2018

Отд.

Хирургическое

Период с:

Сентябрь

по

Сентябрь

Всего анкет выбрано:

127

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж	75	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
М	52	Врачи	126	0	0	1
Нет ответа:	0	Медсёстры	126	0	0	1
Ваш возраст:		Санитарки	122	0	0	5
До 25 лет	22	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
26-35 лет	14	Полностью удовлетворён				125
36-45 лет	18	Частично удовлетворён				0
46-55 лет	20	Не удовлетворён (чем)				1
Старше 55 лет	52	Нет ответа:				1
Нет ответа:	1	Оцените степень удовлетворения:				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
До 30 минут	92	Объяснением врача вашего состояния	121	3	2	1
От 30 минут до 1 часа	25	Внешним видом персонала	125	1	0	1
Свыше часа (укажите)	7	Чистотой в помещениях	124	0	0	3
Нет ответа:	3	Температурным режимом в помещениях	120	3	1	3
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Качеством питания	115	8	1	3
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	
Врачи	125	2	0	0	Да, укажите	0
Медсёстры	127	0	0	0	Нет	124
Санитарки	124	0	0	3	Нет ответа:	3
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Кто инициатор благодарения?				
Раз в день	122	Я сам(а)				0
Раз в 2 дня	0	Сотрудник				0
Раз в 3 дня	0	Нет ответа:				127
Другое	1					
Нет ответа:	4					

Год: 2018 Отд. Хирургическое Период с: Сентябрь по Сентябрь

Всего анкет выбрано: 127 Отчёт по анкетам  
В %

<b>Ваш пол:</b>					<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>				
Ж	59,1%				Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	
М	40,9%				Врачи	99,2%	0,0%	0,0%	0,8%
<i>Нет ответа:</i>	0,0%				Медсёстры	99,2%	0,0%	0,0%	0,8%
<b>Ваш возраст:</b>					Санитарки	96,1%	0,0%	0,0%	3,9%
До 25 лет	17,3%				<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>				
26-35 лет	11,0%				Полностью удовлетворён	98,4%			
36-45 лет	14,2%				Частично удовлетворён	0,0%			
46-55 лет	15,7%				Не удовлетворён (чем)	0,8%			
Старше 55 лет	40,9%				<i>Нет ответа:</i>	0,8%			
<i>Нет ответа:</i>	0,8%				<b>Оцените степень удовлетворения:</b>				
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>	
До 30 минут	72,4%				Объяснением врача вашего состояния	95,3%	2,4%	1,6%	0,8%
От 30 минут до 1 часа	19,7%				Внешним видом персонала	98,4%	0,8%	0,0%	0,8%
Свыше часа (укажите)	5,5%				Чистотой в помещениях	97,6%	0,0%	0,0%	2,4%
<i>Нет ответа:</i>	2,4%				Температурным режимом в помещениях	94,5%	2,4%	0,8%	2,4%
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>					Качеством питания	90,6%	6,3%	0,8%	2,4%
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>				
Врачи	98,4%	1,6%	0,0%	0,0%	Да, укажите	0,0%			
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет	97,6%			
Санитарки	97,6%	0,0%	0,0%	2,4%	<i>Нет ответа:</i>	2,4%			
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>					<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
Раз в день	96,1%				Я сам(а)	0,0%			
Раз в 2 дня	0,0%				Сотрудник	0,0%			
Раз в 3 дня	0,0%				<i>Нет ответа:</i>	100,0%			
Другое	0,8%								
<i>Нет ответа:</i>	3,1%								