

Год: 2018 ▼

Отд. КДО ▼

Период с: Сентябрь ▼

по: Сентябрь ▼

Всего анкет выбрано:

463

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

| | | | |
|------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Ваш пол: | | Укажите срок ожидания диагност./инстр. исследований | |
| Ж | 409 | До 7 дней | |
| М | 52 | От 7 до 14 дней | |
| <i>Нет ответа:</i> | 2 | Более 14 дней | |
| Ваш возраст: | | <i>Нет ответа:</i> | |
| До 25 лет | 116 | Персонал КДО доброжелателен и внимателен? | |
| 26-35 лет | 290 | Да | Не очень |
| 36-45 лет | 42 | Врачи | 456 0 |
| 46-55 лет | 5 | Медсёстры | 456 0 |
| Старше 55 лет | 2 | Мед. Регистратор | 441 0 |
| <i>Нет ответа:</i> | 8 | Оцените степень удовлетворения: | |
| Причина, по которой Вы обратились в КДО | | Уд. | Ч.уд. |
| Консультация | 141 | Объяснением врача вашего состояния | 453 1 |
| Обследование | 49 | Внешним видом персонала | 457 0 |
| Диспансерное набл. по бесплодию (не вынашиванию) | 267 | Чистотой в помещениях | 450 6 |
| <i>Нет ответа:</i> | 6 | Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности | |
| Укажите способ записи на приём к врачу | | Нет | |
| По телефону | 299 | Да, укажите | |
| Через Web-регистратуру | 5 | <i>Нет ответа:</i> | |
| По электронной записи (из женской консультации) | 12 | Удовлетворены ли Вы уровнем доступности для маломобильных групп насе/ | |
| Лечащим врачом (на приеме при посещении) | 6 | Да | |
| Через регистратуру (лично) | 137 | Нет, укажите | |
| <i>Нет ответа:</i> | 4 | <i>Нет ответа:</i> | |
| Как долго Вам пришлось ожидать запись к специалисту | | Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)? | |
| До 7 дней | 424 | Да, укажите | |
| От 7 до 14 дней | 29 | Нет | |
| Более 14 дней | 0 | <i>Нет ответа:</i> | |
| <i>Нет ответа:</i> | 10 | Кто инициатор благодарения? | |
| Врач принял Вас в установленное время (по записи) | | Я сам(а) | |

| | | |
|-------------|-----|-------------|
| Да | 446 | Сотрудник |
| Нет | 3 | Нет ответа: |
| Нет ответа: | 14 | |

Год: 2018 Отд. КДО Период с: Сентябрь по: Сентябрь

Всего анкет выбрано:

463

Отчёт по анкетам

В %

| | | | | |
|------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------|-------|----------|
| Ваш пол: | | Укажите срок ожидания диагност./инстр. исследований | | |
| Ж | 88,3% | До 7 дней | | |
| М | 11,2% | От 7 до 14 дней | | |
| <i>Нет ответа:</i> | 0,4% | Более 14 дней | | |
| Ваш возраст: | | <i>Нет ответа:</i> | | |
| До 25 лет | 25,1% | Персонал КДО доброжелателен и внимателен? | | |
| 26-35 лет | 62,6% | | Да | Не очень |
| 36-45 лет | 9,1% | Врачи | 98,5% | 0,0% |
| 46-55 лет | 1,1% | Медсёстры | 98,5% | 0,0% |
| Старше 55 лет | 0,4% | Санитарки | 95,2% | 0,0% |
| <i>Нет ответа:</i> | 1,7% | Оцените степень удовлетворения: | | |
| Причина, по которой Вы обратились в КДО | | | Уд. | Ч.уд. |
| Консультация | 30,5% | Объяснением врача вашего состояния | 97,8% | 0,2% |
| Обследование | 10,6% | Внешним видом персонала | 98,7% | 0,0% |
| Диспансерное набл. по бесплодию (не вынашиванию) | 57,7% | Чистотой в помещениях | 97,2% | 1,3% |
| <i>Нет ответа:</i> | 1,3% | Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности | | |
| Укажите способ записи на прием к врачу | | Нет | | |
| По телефону | 64,6% | Да, укажите | | |
| Через Web-регистратуру | 1,1% | <i>Нет ответа:</i> | | |
| По электронной записи (из женской консультации) | 2,6% | Удовлетворены ли Вы уровнем доступности для маломобильных групп насел | | |
| Лечащим врачам (на приеме при посещении) | 0,0% | Да | | |
| Через регистратуру (лично) | 29,6% | Нет, укажите | | |
| <i>Нет ответа:</i> | 0,9% | <i>Нет ответа:</i> | | |
| Как долго Вам пришлось ожидать запись к специалисту | | Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)? | | |
| До 7 дней | 91,6% | Да, укажите | | |
| От 7 до 14 дней | 6,3% | Нет | | |
| Более 14 дней | 0,0% | <i>Нет ответа:</i> | | |
| <i>Нет ответа:</i> | 2,2% | Кто инициатор благодарения? | | |
| Врач принял Вас в установленное время (по записи) | | Я сам(а) | | |

| | | |
|-------------|-------|-------------|
| Да | 96,3% | Сотрудник |
| Нет | 0,6% | Нет ответа: |
| Нет ответа: | 3,0% | |

417

27

1

18

Нет

Нет ответа:

0

7

0

7

0

22

Не уд.

Нет ответа:

0

9

0

6

0

7

455

1

7

тения

0

0

463

0

449

14

1

| |
|-----|
| 0 |
| 462 |
| |

| | |
|--------------|--------------------|
| | |
| 90,1% | |
| 5,8% | |
| 0,2% | |
| 3,9% | |
| | |
| Нет | <i>Нет ответа:</i> |
| 0,0% | 1,5% |
| 0,0% | 1,5% |
| 0,0% | 4,8% |
| | |
| Не уд. | <i>Нет ответа:</i> |
| 0,0% | 1,9% |
| 0,0% | 1,3% |
| 0,0% | 1,5% |
| | |
| 98,3% | |
| 0,2% | |
| 1,5% | |
| нения | |
| 0,0% | |
| 0,0% | |
| 100,0% | |
| | |
| 0,0% | |
| 97,0% | |
| 3,0% | |
| | |
| 0,2% | |

| |
|-------|
| 0,0% |
| 99,8% |
| |

| | |
|-------|-------|
| Год | (Все) |
| Месяц | (Все) |

Названия строк
(пусто)

(пусто)
Общий итог