

Год:

2018

Отд.

Урологическое

Период с:

Сентябрь

по

Сентябрь

Всего анкет выбрано:

115

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:					Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
Ж	74					Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
М	41				Врачи	114	0	1	0	
Нет ответа:	0				Медсёстры	115	0	0	0	
Санитарки					113	0	0	2		
Ваш возраст:					Вы удовлетворены пребыванием в больнице?					
До 25 лет	17				Полностью удовлетворён				110	
26-35 лет	21				Частично удовлетворён				4	
36-45 лет	17				Не удовлетворён (чем)				0	
46-55 лет	18				Нет ответа:				1	
Старше 55 лет	41									
Нет ответа:	1				Оцените степень удовлетворения:					
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?						Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
До 30 минут	71				Объяснением врача вашего состояния	112	3	0	0	
От 30 минут до 1 часа	27				Внешним видом персонала	115	0	0	0	
Свыше часа (укажите)	12				Чистотой в помещениях	114	1	0	0	
Нет ответа:	5				Температурным режимом в помещениях	111	4	0	0	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?						106	7	1	1	
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
Врачи	115	0	0	0	Да, укажите				1	
Медсёстры	114	0	0	1	Нет				110	
Санитарки	113	0	0	2	Нет ответа:				4	
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					Кто инициатор благодарения?					
Раз в день	105				Я сам(а)				1	
Раз в 2 дня	5				Сотрудник				0	
Раз в 3 дня	2				Нет ответа:				114	
Другое	0									
Нет ответа:	3									

Год: 2018 Отд. Урологическое Период с: Сентябрь по Сентябрь

Всего анкет выбрано:

115

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:					Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж	64,3%				Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	
М	35,7%	Врачи			99,1%	0,0%	0,9%	0,0%	
<i>Нет ответа:</i>					Медсёстры			100,0%	
Ваш возраст:					Санитарки			98,3%	
До 25 лет	14,8%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?							
26-35 лет	18,3%	Полностью удовлетворён			95,7%				
36-45 лет	14,8%	Частично удовлетворён			3,5%				
46-55 лет	15,7%	Не удовлетворён (чем)			0,0%				
Старше 55 лет	35,7%	<i>Нет ответа:</i>			0,9%				
<i>Нет ответа:</i>					Оцените степень удовлетворения:				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>	
До 30 минут	61,7%	Объяснением врача вашего состояния			97,4%	2,6%	0,0%	0,0%	
От 30 минут до 1 часа	23,5%	Внешним видом персонала			100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Свыше часа (укажите)	10,4%	Чистотой в помещениях			99,1%	0,9%	0,0%	0,0%	
<i>Нет ответа:</i>					Температурным режимом в помещениях			96,5%	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					Качеством питания			92,2%	
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Да, укажите			0,9%	
Медсёстры	99,1%	0,0%	0,0%	0,9%	Нет			95,7%	
Санитарки	98,3%	0,0%	0,0%	1,7%	<i>Нет ответа:</i>			3,5%	
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					Кто инициатор благодарения?				
Раз в день	91,3%	Я сам(а)			0,9%				
Раз в 2 дня	4,3%	Сотрудник			0,0%				
Раз в 3 дня	1,7%	<i>Нет ответа:</i>			99,1%				
Другое	0,0%								
<i>Нет ответа:</i>									