

Год:

2018

Отд.

Урологическое

Период с:

Сентябрь

по

Сентябрь

Всего анкет выбрано:

115

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ж	74				
М	41	114	0	1	0
Нет ответа:	0	115	0	0	0
Ваш возраст:		Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
До 25 лет	17	113	0	0	2
26-35 лет	21	Полностью удовлетворён 110			
36-45 лет	17	Частично удовлетворён 4			
46-55 лет	18	Не удовлетворён (чем) 0			
Старше 55 лет	41	Нет ответа: 1			
Нет ответа:	1	Оцените степень удовлетворения:			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
До 30 минут	71	112	3	0	0
От 30 минут до 1 часа	27	115	0	0	0
Свыше часа (укажите)	12	114	1	0	0
Нет ответа:	5	111	4	0	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Качеством питания			
		106	7	1	1
		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Врачи	115	0	0	0	1
Медсёстры	114	0	0	0	110
Санитарки	113	0	0	0	4
Нет ответа:					
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	105	Я сам(а) 1			
Раз в 2 дня	5	Сотрудник 0			
Раз в 3 дня	2	Нет ответа: 114			
Другое	0				
Нет ответа:	3				

Год: 2018 Отд. Урологическое Период с: Сентябрь по Сентябрь

Всего анкет выбрано: 115 Отчёт по анкетам
В %

Ваш пол:					Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж	64,3%				Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	
М	35,7%	Врачи			99,1%	0,0%	0,9%	0,0%	
<i>Нет ответа:</i>					Медсёстры			100,0%	
Ваш возраст:					Санитарки			98,3%	
До 25 лет	14,8%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?							
26-35 лет	18,3%	Полностью удовлетворён			95,7%				
36-45 лет	14,8%	Частично удовлетворён			3,5%				
46-55 лет	15,7%	Не удовлетворён (чем)			0,0%				
Старше 55 лет	35,7%	<i>Нет ответа:</i>			0,9%				
<i>Нет ответа:</i>					Оцените степень удовлетворения:				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>	
До 30 минут	61,7%	Объяснением врача вашего состояния			97,4%	2,6%	0,0%	0,0%	
От 30 минут до 1 часа	23,5%	Внешним видом персонала			100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Свыше часа (укажите)	10,4%	Чистотой в помещениях			99,1%	0,9%	0,0%	0,0%	
<i>Нет ответа:</i>					Температурным режимом в помещениях			96,5%	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					Качеством питания			92,2%	
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Да, укажите			0,9%	
Медсёстры	99,1%	0,0%	0,0%	0,9%	Нет			95,7%	
Санитарки	98,3%	0,0%	0,0%	1,7%	<i>Нет ответа:</i>			3,5%	
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					Кто инициатор благодарения?				
Раз в день	91,3%	Я сам(а)			0,9%				
Раз в 2 дня	4,3%	Сотрудник			0,0%				
Раз в 3 дня	1,7%	<i>Нет ответа:</i>			99,1%				
Другое	0,0%								
<i>Нет ответа:</i>									