

Выводы проведенного опроса пациентов обратившихся в приемное отделение в сентябре месяце 2018года

Всего в **сентябре 2018**года в КГБУЗ «КМКБ №4» обратилось 2941 человека из них госпитализировано - 1633;
отказано в госпитализации - 1308 человекам.

В **сентябре 2018** было заполнено в приемном отделении; всего - 1076 анкет (82%) - отказались заполнять анкеты - в приемном отделении – 232 человека).

В анкетах отметили время ожидания до госпитализации в приемном отделении

до 30 минут:	- 807 человек	- 75,0%,	
От 30 мину до 1 часа:	- 183 человека	- 17.0 %,	
Свыше 1 часа:	- 37 человек	- 3.4%,	
нет ответа:	- 49 человек	- 4,6%,	пациентов.

Удовлетворены доброжелательностью и вниманием медицинского персонала Приёмного отделения: врачей 1032 человека – 95.9%, медсестер-1015 человек -94.3%, санитарок 991 человек - 92.1%, транспортная бригада 946 человек - 87.9%;

объяснение врачей о состоянии в приемном отделении – удовлетворены 1018 человек - 94.6%.

Удовлетворенность внешним видом персонала ПО- 94.2%
- чистотой помещений - 93.8%
- температурный режимом - 90.1 %.

Удовлетворенность объяснением состояния пациента в общем - 95,1%.

По вопросу благодарения сотрудников :

Нет ответили 1044человека -97%

Да 3 человека - 0,3%

Нет ответа 29 человек -2,7%

Исп. Кузнецова Г.М.