

## Выводы проведенного опроса пациентов, проходивших лечение в стационаре в сентябре месяце 2018 года

Всего в **сентябре 2018** года в КГБУЗ «КМКБ №4» обратилось

2941 человека из них госпитализировано - 1633;

отказано в госпитализации - 1308 человекам.

- пролечено (выписано) из стационара всего 1580 человек (83.8%), (1369 по поводу заболеваний) и 211 человек по поводу медицинского аборта.

В **сентябре 2018** было заполнено в стационаре - 1002 человек (73,0%);

- отказались заполнять анкеты в стационаре - 367 человек;

Отделение	Кол-во анкет	Выписано(пролечено)	%	аборты
1отд.	121	163	74%	
2отд.	112	171	65	
3отд.	124	133	93	
4отд.	91	122	75	139
5отд.	232	233	100	
7отд.	57	64	89	
хирургическое	127	154	82	
урологическое	115	176	65	
Дневной стац.	23	153	15	72
все	1002	1369	73%	211

В анкетах отметили время ожидания до госпитализации в приемном отделении среди принятых пациентов:

до 30 минут: - 62.0%

От 30 мину до 1 часа: - 20.9%

Свыше 1 часа: - 13.7%

нет ответа: - 3.5% пациентов.

Доброжелательность и внимательность персонала всех отделений отметили: врачей -97 %, медсестер -97,1%, санитарок- 94,8 %

Полностью удовлетворенность отношением медицинского персонала в отделениях отметили пациенты - дневного стационара, урологического отделения, отделения №7 - врачи 100%;

медицинские сестры - 100% - хирургического отделения

Удовлетворенность объяснением состояния пациента в общем - 95,1%.

Удовлетворенность качеством питания в целом - 81,5%

(наиболее низкий процент отмечен во 2-м отделении 71,4%, в 3 отделении - 72,6%),%, 4 отделение -81,3%, 5 отделение -81,5%), ХО- 90,6%, 7 отделение- 91,2%, 1 отделение -91,7, УО -92,2%,

Удовлетворенность пребыванием в больнице в целом отметили 94,0% пациентов.

Удовлетворенность чистотой в помещениях - 97%

Понравился внешний вид персонала - 97,2%

удовлетворенность температурным режимом в помещениях – 91,7%

Возраст пациентов проходивших лечение в больнице:

до 25 лет -151 человек -15,1%

26-35 лет - 339 человек -33,8%

36-45 лет -192 человека -19,2%

46-55 лет - 118 человек -11,8%

Старше 55 лет -174 человека -17,4%

Нет ответа – 35 человек -2,8%

Благодарение сотрудников:

Да 1 человек (сам) –0,1%

1 человек сотрудник – 0,1%

Нет 1000 человек -99,8%

Исп. Кузнецова Г.М.