

Выводы проведенного опроса пациентов в сентябре месяце 2018года

Всего в **сентябре 2018** года в КГБУЗ «КМКБ №4» обратилось

2941 человека из них госпитализировано - 1633;

отказано в госпитализации - 1308 человекам.

- пролечено (выписано) из стационара всего 1580 человека (83.8%), (1369 по поводу заболеваний) и 211 человек по поводу медицинского аборта.

В **сентябре 2018** было заполнено всего 2078 анкет,

- 1002 человек (73,0%) в стационаре;

- 1076 анкет (82%) в приемном отделении;

- отказались заполнять анкеты - 367 человек в стационаре;

- в приемном отделении – 232 человек).

В анкетах отметили время ожидания до госпитализации в приемном отделении

до 30 минут: - отказы 75,0%, принятые 62.0%

От 30 мину до 1 часа: - отказы 17.0 %, принятые 20.9%

Свыше 1 часа: - отказы 3.4%, принятые 13.7%

нет ответа: - отказы 4,6%, принятые 3.5% пациентов.

Удовлетворены доброжелательностью и вниманием медицинского персонала Приёмного отделения: врачей – 95.9%, медсестер- 94.3%, санитарок- 92.1%, транспортная бригада -87.9%

объяснение врачей о состоянии в приемном отделении – удовлетворены - 94.6%.

Удовлетворенность внешним видом персонала ПО- 94.2%

- чистотой помещений - 93.8%

- температурный режимом - 90.1 %.

Доброжелательность и внимательность персонала всех отделений отметили: врачей -97 %, медсестер -97,1%, санитарок- 94,8 %

Полностью удовлетворенность отношением медицинского персонала в отделениях отметили пациенты - дневного стационара, урологического отделения, отделения №7 - врачи 100%;

медицинские сестры - 100% - хирургического отделения

Удовлетворенность объяснением состояния пациента в общем - 95,1%.

Удовлетворенность качеством питания в целом - 81,5%

(наиболее низкий процент отмечен во 2-м отделении 71,4%, в 3 отделении - 72,6%),%, 4 отделение -81,3%, 5 отделение -81,5%), ХО- 90,6%, 7 отделение- 91,2%, 1 отделение -91,7, УО -92,2%,

Удовлетворенность пребыванием в больнице в целом отметили 94,0% пациентов.

Удовлетворенность чистотой в помещениях - 97%

Понравился внешний вид персонала - 97,2%

удовлетворенность температурным режимом в помещениях – 91,7%

Исп. Кузнецова Г.М.