

Год: 2018 Отд. Все

Период с: Сентябрь по Сентябрь

Всего анкет выбрано: 1002

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:					Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж	885				Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	
М	97	Врачи			972	0	1	29	
<i>Нет ответа:</i>	20	Медсёстры			973	0	0	29	
Ваш возраст:		Санитарки			950	0	0	52	
До 25 лет	151	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?							
26-35 лет	339	Полностью удовлетворён			942				
36-45 лет	192	Частично удовлетворён			21				
46-55 лет	118	Не удовлетворён (чем)			2				
Старше 55 лет	174	<i>Нет ответа:</i>			37				
<i>Нет ответа:</i>	28	Оцените степень удовлетворения:							
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>	
До 30 минут	621	Объяснением врача вашего состояния			953	16	4	29	
От 30 минут до 1 часа	209	Внешним видом персонала			974	1	0	27	
Свыше часа (укажите)	137	Чистотой в помещениях			972	2	0	28	
<i>Нет ответа:</i>	35	Температурным режимом в помещениях			919	43	3	37	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					Качеством питания	817	108	19	58
					Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	Да, укажите				
Врачи	979	3	1	19	Нет				
Медсёстры	973	1	2	26	<i>Нет ответа:</i>				
Санитарки	949	0	1	52	39				
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					Кто инициатор благодарения?				
Раз в день	937	Я сам(а)			1				
Раз в 2 дня	17	Сотрудник			1				
Раз в 3 дня	9	<i>Нет ответа:</i>			1000				
Другое	4								
<i>Нет ответа:</i>	35								

Год: 2018 Отд. Все Период с: Сентябрь по Сентябрь

Всего анкет выбрано: 1002 Отчёт по анкетам В %

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж	88,3%	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	
М	9,7%	Врачи	97,0%	0,0%	0,1%	2,9%
<i>Нет ответа:</i>	2,0%	Медсёстры	97,1%	0,0%	0,0%	2,9%
Ваш возраст:		Санитарки	94,8%	0,0%	0,0%	5,2%
До 25 лет	15,1%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
26-35 лет	33,8%	Полностью удовлетворён	94,0%			
36-45 лет	19,2%	Частично удовлетворён	2,1%			
46-55 лет	11,8%	Не удовлетворён (чем)	0,2%			
Старше 55 лет	17,4%	<i>Нет ответа:</i>	3,7%			
<i>Нет ответа:</i>	2,8%	Оцените степень удовлетворения:				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>	
До 30 минут	62,0%	Объяснением врача вашего состояния	95,1%	1,6%	0,4%	2,9%
От 30 минут до 1 часа	20,9%	Внешним видом персонала	97,2%	0,1%	0,0%	2,7%
Свыше часа (укажите)	13,7%	Чистотой в помещениях	97,0%	0,2%	0,0%	2,8%
<i>Нет ответа:</i>	3,5%	Температурным режимом в помещениях	91,7%	4,3%	0,3%	3,7%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Качеством питания	81,5%	10,8%	1,9%	5,8%
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>		
Врачи	97,7%	0,3%	0,1%	1,9%		
Медсёстры	97,1%	0,1%	0,2%	2,6%		
Санитарки	94,7%	0,0%	0,1%	5,2%		
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
Раз в день	93,5%	Да, укажите	0,1%			
Раз в 2 дня	1,7%	Нет	96,0%			
Раз в 3 дня	0,9%	<i>Нет ответа:</i>	3,9%			
Другое	0,4%	Кто инициатор благодарения?				
<i>Нет ответа:</i>	3,5%	Я сам(а)	0,1%			
		Сотрудник	0,1%			
		<i>Нет ответа:</i>	99,8%			