

Год:

2017

Отд.

Все

Период с:

Январь

по

Январь

Всего анкет выбрано:

926

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?			
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Мужской	70				
Женский	851	874	42	1	9
Нет ответа:	5	911	4	0	11
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>		Вежливостью, тактичностью, доброж.			
До 30 минут	723	857	59	1	9
От 30 минут до 1 часа	162	887	23	1	15
Свыше часа (укажите)	29	857	55	2	12
Нет ответа:	12	642	209	38	37
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>		<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>			
Да	883	Да			5
Не очень	27	Нет			886
Нет	7	Нет ответа:			
Нет ответа:	9	35			
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>		<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
Раз в день	832	Я сам(а)			11
Раз в 2 дня	28	Врач			2
Раз в 3 дня	27	Подсказали			1
Другое (укажите)	7	Нет ответа:			
Нет ответа:	32	912			
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>					
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Врачи	915	5	0	6	
Медсёстры	912	7	0	7	
Санитарки	903	7	0	16	
Персонал ПО	873	28	4	21	
<b>Удовлетворенность пребыванием:</b>					
Полностью удовлетворён	804				
Частично удовлетворён	85				
Не удовлетворён	3				
Затрудняюсь ответить	6				
Нет ответа:	28				

Год: 2017 Отд. Все Период с: Январь по Январь

Всего анкет выбрано: 926 Отчёт по анкетам  
В %

<b>Ваш пол:</b>					<b>В какой мере удовлетворены?</b>				
Мужской	7,6%					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Женский	91,9%	Чистотой в помещениях				94,4%	4,5%	0,1%	1,0%
Нет ответа:	0,5%	Внешним видом персонала				98,4%	0,4%	0,0%	1,2%
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>					Вежливостью, тактичностью, доброж.				
До 30 минут	78,1%	Компетентностью и профессионализмом				92,5%	6,4%	0,1%	1,0%
От 30 минут до 1 часа	17,5%	Санитарным состоянием				95,8%	2,5%	0,1%	1,6%
Свыше часа (укажите)	3,1%	Качеством питания				92,5%	5,9%	0,2%	1,3%
Нет ответа:	1,3%					69,3%	22,6%	4,1%	4,0%
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>					<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>				
Да	95,4%	Да				0,5%			
Не очень	2,9%	Нет				95,7%			
Нет	0,8%	Нет ответа:				3,8%			
Нет ответа:	1,0%					<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>					Я сам(а)				1,2%
Раз в день	89,8%	Врач				0,2%			
Раз в 2 дня	3,0%	Подсказали				0,1%			
Раз в 3 дня	2,9%	Нет ответа:				98,5%			
Другое (укажите)	0,8%								
Нет ответа:	3,5%								
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>									
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:					
Врачи	98,8%	0,5%	0,0%	0,6%					
Медсёстры	98,5%	0,8%	0,0%	0,8%					
Санитарки	97,5%	0,8%	0,0%	1,7%					
Персонал ПО	94,3%	3,0%	0,4%	2,3%					
<b>Удовлетворенность пребыванием:</b>									
Полностью удовлетворён	86,8%								
Частично удовлетворён	9,2%								
Не удовлетворён	0,3%								
Затрудняюсь ответить	0,6%								
Нет ответа:	3,0%								