

Выводы проведенного опроса пациентов в Январе 2017

В целях проведения оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в КГБУЗ «КМКБ №4» проводится обязательное анкетирование пациентов учреждения при выписке из стационара.

В январе обратилось в КГБУЗ «КМКБ №4» - 3045 человек, отказано в госпитализации - 1310 человек, госпитализировано всего - 1735 человек. За январь было заполнено 882 анкеты в стационаре и 911 анкет в приемном покое. Всего пролечено 1540 человек (100%), из них 221 человек (аборт), 437 человек (отказались заполнять анкеты).

Время ожидания врача в приемном отделении у 78,2% пациентов составило до 30 минут. 17,5%-ожидали от 30 минут до 1 часа, 3,1%- ожидали свыше 1 часа. 95,5% отметили доброжелательность сотрудников ПО.

98,8% пациентов удовлетворены отношением врачей во время пребывания в отделении. Средним медицинским персоналом-98,5%. Наиболее удовлетворены в 1ГО, 4ГО, 7ГО, ХО, УО. ДС - 100% (врачи), 4ГО, 7ГО, ХО, ДС - 100% (мед. сестры).

Компетентностью работников медицинской организации удовлетворены 95,9%. Особенно удовлетворены – ДС (100%).

Удовлетворены питанием – 68,8%

Удовлетворены пребыванием в больнице -86,6%.

Удовлетворены чистотой в помещениях-94,1%

Понравился внешний вид персонала-98,4%

Отметили вежливость, тактичность, доброжелательность-92,6%.

Исп. Терехова Юлия Александровна (218-07-37 доб. 1-65)