

Выводы по анкетированию пациентов, проходивших стационарное лечение в январе 2020года

Всего в январе **2020** года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1299 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1132 человек (100%), из них 115 по поводу медицинского абортта.

В январе 2020 года было заполнено анкет в стационаре - 723 человека (63,9 %);
- отказались заполнять анкеты в стационаре - 409 человек (36,1%)

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	171	136	79,5%	
2отд.	159	115	72,3%	
3отд.	99	90	90,9%	
4отд.	118	75	63,6%	115
5отд.	180	141	78,3%	
Урологическое	138	52	37,7%	
Хирургическое	152	114	75,0%	
Все	1017	723	71,0%	115

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %
Гинекология	307	55,1	202	36,3	46	8,3	2	0,4
Хирургия	67	58,8	41	36,0	6	5,3	0	0,0
Урология	23	44,2	19	36,5	10	19,2	0	0,0
Всего:	397	52,7	262	36,3	62	10,9	2	0,1

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Огделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отпел.	в %	в отпел.	в %	в отпел.	в %	в отпел.	в %
Гинекология	554	99,5	2	0,4	0	0,0	1	0,2
Хирургия	113	99,1	0	0,0	0	0,0	1	0,9
Урология	52	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	719	99,5	2	0,1	0	0,0	2	0,4
Огделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отпел.	в %	в отпел.	в %	в отпел.	в %	в отпел.	в %
Гинекология	556	99,8	0	0,0	0	0,0	1	0,2
Хирургия	113	99,1	0	0,0	0	0,0	1	0,9
Урология	52	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	721	99,6	0	0,0	0	0,0	2	0,4
Огделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отпел.	в %	в отпел.	в %	в отпел.	в %	в отпел.	в %
Гинекология	553	99,3	1	0,2	0	0,0	3	0,5
Хирургия	113	99,1	0	0,0	0	0,0	1	0,9
Урология	51	98,1	1	1,9	0	0,0	0	0,0
	717	98,8	2	0,7	0	0,0	4	0,5
Среднее значение	719,0	99,3	1,3	0,3	0,0	0,0	2,7	0,4

Данные по разделу «Комментарии» за январь 2020 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно телевизоров в палатах, зеркал, СВЧ и улучшения качества питания. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год

2020

Месяц

01

1 отделение

ВСЕ УСТРАИВАЕТ
 УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ
 ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ
 ВСЕ ХОРОШО!
 ВСЕ ОТЛИЧНО!
 ВСЕ МОЛОДЦЫ!
 ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО!
 ВСЕ ХОРОШО. НИЧЕГО НЕ НУЖНО МЕНЯТЬ!
 ВСЕ НА ДОСТОЙНОМ УРОВНЕ! СПАСИБО!
 ВСЕ ХОРОШО! СПАСИБО.
 СОЛЬ И ПЕРЕЦ В СТОЛОВОЙ
 ОКАЗАНИЕ УСЛУГ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ!
 ОТКРЫТЬ ДУШ НА ЦЕЛЫЙ ДЕНЬ И ЕЩЕ ОЧЕНЬ ЖАРКО
 ПОСТАВИТЬ ДУШЕВУЮ КАБИНУ
 ДЕРЖАТЕЛЬ ДЛЯ БУМАГИ В САНУЗЛЕ
 ВСЕ ХОРОШО! БОЛЬШОЕ СПАСИБО!
 ОТНОШЕНИЕ ЛУЧШЕ, ЧЕМ В САНАТОРИИ! БЛАГОДАРНА ВСЕМУ
 ПЕРСОНАЛУ! КОМПЕТЕНТНЫ, ВЕЖЛИВЫ, ВНИМАТЕЛЬНЫ!
 ВСЕ СОТРУДНИКИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫ, ОТЗЫВЧИВЫ,
 ВНИМАТЕЛЬНЫ, СПАСИБО!
 СПАСИБО ЗА ВАШУ РАБОТУ! ПРОДОЛЖАЙТЕ В ТОМ ЖЕ ДУХЕ!
 У ВАС И ТАК ХОРОШО! РЕЗУЛЬТАТ ПРЕВЗОШЕЛ ВСЕ ОЖИДАНИЯ!
 ЛУЧШЕ НЕКУДА! БОЛЬНИЦА ПРЕВЗОШЛА ВСЕ ОЖИДАНИЯ!

2 отделение

ВСЕ УСТРАИВАЕТ
ВСЕ ХОРОШО
УСТАНОВИТЬ ТЕЛЕВИЗОР
ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО
ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО
СПАСИБО!
ВСЕ ХОРОШО!
ВСЕ ОТЛИЧНО!
ВСЕ НОРМАЛЬНО
ВСЕ СУПЕР!
WI-FI
УСТАНОВИТЬ БИДЕ
ВСЕ ОК
ТАК ДЕРЖАТЬ!
ВСЕ ОТЛИЧНО! СПАСИБО.
НЕ РАСТЕРЯТЬ ТАКОЙ ЗАМЕЧАТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕКТИВ!
ПРОДОЛЖАЙТЕ КАЧЕСТВЕННО И ПРОФЕССИОНАЛЬНО
ПРЕДОСТАВЛЯТЬ УСЛУГИ СВОИМ ПАЦИЕНТАМ!
ВСЕ НА ВЫСОТЕ! ПОВЫСИТЬ ЗП СОТРУДНИКАМ И ПРЕМИИ!
СПАСИБО ВРАЧАМ И ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ! ВСЕ МОЛОДЦЫ!
ВСЕ НА ОЧЕНЬ ХОРОШЕМ УРОВНЕ!
ВСЕ ПРЕКРАСНО! КОРМИТЕ ЛУЧШЕ.
ДАВАТЬ БОЛЬШЕ ИНФОРМАЦИИ ПАЦИЕНТАМ
ВСЕ НА ХОРОШЕМ УРОВНЕ!
ВСЕ БЫЛО ОТЛИЧНО! ПРАВДА! ЭТА БОЛЬНИЦА ИЗМЕНИЛА МОЕ
МНЕНИЕ О МЕДИЦИНЕ. СПАСИБО ВАМ ЗА ЭТО! ВЫ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО
ЗАБОТИТЕСЬ О ПАЦИЕНТАХ!
ВСЕ ХОРОШО! СПАСИБО.
СДЕЛАТЬ ВЕНТИЛЯЦИЮ В ПАЛАТАХ
ДЛЯ РУКОВОДСТВА: БЕРЕЧЬ РАБОТНИКОВ БОЛЬНИЦЫ! ОНИ У ВАС
ЗОЛОТЫЕ!
ДОБАВИТЬ ЧАЙ В САХАР
ОСТАВИТЬ ВСЕ НА ТОМ ЖЕ УРОВНЕ! СПАСИБО ОТ ДУШИ! НЕ
ОЖИДАЛА ТАКОГО ВНИМАТЕЛЬНОГО ОТНОШЕНИЯ.
В КАЖДОЙ ПАЛАТЕ ПОСТАВИТЬ ТВ)))
ВСЕ УСТРОИЛО, СПАСИБО!
СВЧ В ОТДЕЛЕНИЕ
БОЛЕЕ ПОДРОБНО РАССКАЗЫВАТЬ О СОСТОЯНИИ
ВСЕМ РАБОТНИКАМ ОТДЕЛЕНИЯ ЗДОРОВЬЯ И БЛАГОПОЛУЧИЯ!
ВСЕ ОТЛИЧНО, ЖАЛОБ НЕТ!
СПАСИБО БОЛЬШОЕ ЗА ВАШУ РАБОТУ!
МНЕ ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ, СПАСИБО!

3 отделение

ВСЕ ХОРОШО
УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ
МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ
ВСЕ ОТЛИЧНО, СПАСИБО!
ВСЕ ХОРОШО!
ВСЕ ОТЛИЧНО!
ПОЛНОСТЬЮ УДОВЛЕТВОРЕНА
ВСЕ ПРЕКРАСНО!
МЕНЯ ВСЕ УСТРОИЛО!
ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО!

УМЫВАЛЬНИК В ПАЛАТЕ
УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ
ДОБАВИТЬ ПЕРЕКУС ПОСЛЕ УЖИНА
ЗАМЕНИТЬ КРОВАТИ
ВЫ ЛУЧШИЕ! СПАСИБО! ВСЕ СУПЕР!
УВЕЛИЧИТЬ КОЛ-ВО САНУЗЛОВ В ОТДЕЛЕНИИ, СДЕЛАТЬ ПИТАНИЕ
БОЛЕЕ КАЛОРИЙНЫМ И БОЛЬШЕ БЕЛКА
ПЛЕЧИКИ ДЛЯ ОДЕЖДЫ, СУШИЛКУ ДЛЯ БЕЛЬЯ
УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ, КОМНАТУ ДОСУГА С
ТЕЛЕВИЗОРОМ
РАССМОТРЕТЬ ВОПРОС О ВОЗМОЖНОСТИ ПРОГУЛОК БЕРЕМЕННЫМ,
УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ
СПАСИБО БОЛЬШОЕ ПЕРСОНАЛУ И ВРАЧУ КРИММЕЛЬ И.В.
НЕМНОГО УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ, КОЛИЧЕСТВО, САЛАТЫ
ВСЕ И ТАК ПРЕКРАСНО!
ВСЕ ХОРОШО, ВСЕ МОЛОДЦЫ

4 отделение

ВСЕ УСТРАИВАЕТ
ВСЕ ХОРОШО
УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ
СПАСИБО, ВСЕ ХОРОШО
ВСЕ ОТЛИЧНО!
СВЧ
МЕНЯ ВСЕ УСТРОИЛО! СПАСИБО!
ВСЕ НА ДОЛЖНОМ УРОВНЕ
КАЧЕСТВО УСЛУГ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ
БОЛЕЕ ПОДРОБНО ИНФОРМИРОВАТЬ ПАЦИЕНТОВ О ХОДЕ ЛЕЧЕНИЯ
ВСЕ И ТАК НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ! ДАЖЕ НЕ МОГЛА ПРЕДСТАВИТЬ,
ЧТО БУДЕТ ТАКОЕ ВНИМАНИЕ И ЗАБОТА!
МЕНЯ ВСЕ УСТРОИЛО, ОГРОМНОЕ СПАСИБО ВСЕМ!
УСТАНОВИТЬ ТЕЛЕВИЗОР В ХОЛЛЕ И РОУТЕР
СОКРАТИТЬ ВРЕМЯ ПРЕБЫВАНИЯ В СТАЦИОНАРЕ
ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ! ВСЕМ БЛАГОДАРНА ЗА ВНИМАНИЕ И
ЗАБОТУ!
ВСЕ ОТЛИЧНО! СПАСИБО ВАМ!
УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ, ПОБОЛЬШЕ ИНФОРМАЦИИ ОТ ВРАЧЕЙ О
ДАЛЬНЕЙШЕМ ЛЕЧЕНИИ
МНЕ ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ, МЕДИЦИНСКИЙ ПЕРСОНАЛ
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНО ОТНОСИТСЯ К ПАЦИЕНТАМ
ВСЕ И ТАК ОТЛИЧНО! ГЛАВНОЕ, ПОДДЕРЖИВАТЬ УРОВЕНЬ
ВЫРАЖАЮ БЛАГОДАРНОСТЬ ЛЕЧАЩЕМУ ВРАЧУ ПОЛИНЕ
ВЛАДИМИРОВНЕ И ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ ОТДЕЛЕНИЯ!

5 отделение

ВСЕ УСТРАИВАЕТ
КУЛЕР НА ЭТАЖЕ
ПОСТАВИТЬ ТЕЛЕВИЗОР
ТЕЛЕВИЗОР
МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ
ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО
СПАСИБО!
ВСЕ ХОРОШО!
ТЕЛЕВИЗОР В ПАЛАТУ
СПАСИБО ОГРОМНОЕ!
ВСЕ БЫЛО ОТЛИЧНО!

КАЧЕСТВО УСЛУГ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ
ВСЕ ОТЛИЧНО! СПАСИБО.

ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО. СПАСИБО ЗА КОМФОРТНЫЕ УСЛОВИЯ И
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОЕ ОТНОШЕНИЕ ПЕРСОНАЛА.
ПОЛНОСТЬЮ УДОВЛЕТВОРЕНА ОБСЛУЖИВАНИЕМ. СПАСИБО
БОЛЬШОЕ!

Я ВСЕМ ДОВОЛЬНА. СПАСИБО ПЕРСОНАЛУ!
У ВАС ОЧЕНЬ ПРЕКРАСНЫЕ МЕДИКИ. ОГРОМНОЕ СПАСИБО
СВЕТЛАНЕ НИКОЛАЕВНЕ И ОБЯЗАТЕЛЬНО ВАШЕМУ
АНЕСТЕЗИОЛОГУ!

ВСЕ ЧЕТКО ОТРАБОТАНО! КАЖДЫЙ НА СВОЕМ МЕСТЕ, ЗНАЕТ, ЧТО
ДЕЛАЕТ. ВЫ МОЛОДЦЫ!

Я ВСЕМ ДОВОЛЬНА

БЫЛА У ВАС УЖЕ ДВАЖДЫ. ХОРОШАЯ БОЛЬНИЦА И ПЕРСОНАЛ
УСТРАИВАЕТ ВСЕ!

Я ОЧЕНЬ ДОВОЛЬНА. СПАСИБО ЗА ДОБРОТУ И ПРОФЕССИОНАЛИЗМ
КОЛЛЕКТИВА!

ВСЕ СДЕЛАНО ДЛЯ СКОРЕЙШЕГО ВЫЗДОРОВЛЕНИЯ!

ВСЕ ОТЛИЧНО! ПРОДОЛЖАЙТЕ НА ТОМ ЖЕ УРОВНЕ!

КУЛЕР С ВОДОЙ НА 4 ЭТАЖ

ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ, ОГРОМНОЕ СПАСИБО!

МЕНЯ ВСЕ УСТРАИВАЕТ, СПАСИБО ЗА ДОБРОЕ ОТНОШЕНИЕ!

УСТАНОВИТЬ КОНДИЦИОНЕР В ПАЛАТЕ

ВЕСЬ МЕДПЕРСОНАЛ - УМНИЧКИ! ОЧЕНЬ ВНИМАТЕЛЬНЫ! БОЛЬШОЕ
СПАСИБО ВСЕМ!

ВСЕ ХОРОШО, НО МОЖНО ПОСТАВИТЬ ТЕЛЕВИЗОР

ПО ВОЗМОЖНОСТИ РАЗНООБРАЗИТЬ МЕНЮ

УСТАНОВИТЬ РАКОВИНЫ В ПАЛАТАХ

МЕНЯ ВСЕ УСТРОИЛО! МОЛОДЦЫ!

РАКОВИНУ В ПАЛАТУ, ЗАМЕНИТЬ ХОЛОДИЛЬНИК, ЗАМЕНИТЬ
ОСВЕЩЕНИЕ, НЕКОТОРЫЕ КРОВАТИ И МАТРАСЫ

ВСЕ ВЕЛИКОЛЕПНО

ОЧЕНЬ ПРИЯТНО НАХОДИТЬСЯ В УЧРЕЖДЕНИИ, УРОВЕНЬ РАБОТЫ С
ПАЦИЕНТАМИ ВЫСОКИЙ, ВЕЗДЕ ЧИСТО, ПЕРСОНАЛ ПРИВЕТЛИВ И
ПРОФЕССИОНАЛЕН

Я ОЧЕНЬ ДОВОЛЬНА КАЧЕСТВОМ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

СПАСИБО ЗА ОЧЕНЬ КОМФОРТНОЕ ПРЕБЫВАНИЕ. ВСЕ

ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!

ЧИСТОТА, КОМФОРТ В ПАЛАТАХ, А ГЛАВНОЕ, НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В
МЕДИЦИНЕ И БЛЕСТЯЩИЙ СОСТАВ МОЛОДЫХ ВРАЧЕЙ!

НИЗКИЙ ПОКЛОН ВАМ, МЕДИКИ!

СНИЗИТЬ КОЛИЧЕСТВО АНАЛИЗОВ ДЛЯ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ В
СТАЦИОНАР

ОЧЕНЬ ДОВОЛЬНА КАЧЕСТВОМ УСЛУГ! КОМПЕТЕНТНОСТЬ
ПЕРСОНАЛА НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ.

WI-FI, ТЕЛЕВИЗОР

ТЕЛЕВИЗОР ПОВЕСИТЬ В КАЖДУЮ ПАЛАТУ И ВООБЩЕ БУДЕТ ЛЮКС))

СОЛЬ, САХАР НА СТОЛЫ В СТОЛОВОЙ

КОМНАТУ ОТДЫХА, КНИГИ

РАКОВИНУ ДЛЯ МЫТЬЯ ПОСУДЫ В СТОЛОВОЙ

БОЛЬШЕ ИНФОРМАЦИИ О ЗАБОЛЕВАНИИ, ОРГАНИЗОВАТЬ ДОСУГ ДЛЯ
ПАЦИЕНТОВ, СОЛЬ, ПЕРЕЦ НА СТОЛ В СТОЛОВОЙ

Урологическое отделение

ВСЕ ХОРОШО

СДЕЛАТЬ МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ

ТАК ДЕРЖАТЬ!
ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО И КАЧЕСТВЕННО!
ПРОДОЛЖАЙТЕ РАБОТАТЬ ТАК ЖЕ, КАК СЕЙЧАС! СПАСИБО!
ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО, СПАСИБО!
ЛУЧШЕЕ ОТДЕЛЕНИЕ ВО ВСЕЙ БОЛЬНИЦЕ!
НОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ!
ВСЕ ОТЛИЧНО! ОСОБО ХОЧЕТСЯ ПОБЛАГОДАРИТЬ КУХОННЫХ РАБОТНИКОВ
ВСЕ ХОРОШО, ВРАЧИ ХОРОШИЕ!
ВСЕМ ДОВОЛЕН

Хирургическое отделение

УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ
ВСЕ ХОРОШО!
ТЕЛЕВИЗОР В ПАЛАТУ
ПОМЕНЯТЬ КРОВАТИ
УДОВЛЕТВОРЕНА ВСЕМ
ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО!
РАЗНООБРАЗИТЬ РАЦИОН
РАКОВИНУ В ПАЛАТЕ
СПАСИБО ЗА СВОЕВРЕМЕННУЮ ПОМОЩЬ!
БЛАГОДАРЮ СОТРУДНИКОВ ЗА ДОБРОТУ И ОТЗЫВЧИВОСТЬ
УСЛОВИЯМИ УДОВЛЕТВОРЕН
ВСЕ УСТРАИВАЕТ.
ПОСТАВИТЬ БОЛЬШЕ РАКОВИН
ПО ВОЗМОЖНОСТИ, СДЕЛАТЬ ПРИТОЧНУЮ ВЕНТИЛЯЦИЮ
ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ, ОЧЕНЬ БЛАГОДАРЕН
ПОСТАВИТЬ ТЕЛЕВИЗОР В ХОЛЛЕ

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за январь 2020 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	698	96,5	21	2,9	2	0,3	2	0,3
Внешний вид персонала	720	99,6	1	0,1	0	0,0	2	0,3
Чистота в помещениях	714	98,8	7	1,0	0	0,0	2	0,3
Температурный режим	686	94,9	34	4,7	1	0,1	2	0,3
Качество питания	580	80,2	121	16,7	15	2,1	7	1,0
Среднее значение	680	94,0	37	5,1	4	0,5	3	0,4

Среднее значение по больнице составило 94,0%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за январь 2020 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
Заведующий ЕСМС
А.Н.Аусханова

Год: 2020 ▶ Отд. Хирургическое ▶ Период с: Январь ▶ по Январь ▶

Всего анкет выбрано:

114

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	60	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:		
М	54	Врачи		113	0	0	1
<i>Нет ответа:</i>	0	Медсёстры		113	0	0	1
Ваш возраст:		Санитарки		113	0	0	1
До 25 лет	7	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?					
26-35 лет	16	Полностью удовлетворён					
36-45 лет	28	Частично удовлетворён					
46-55 лет	14	Не удовлетворён (чём)					
56-70 лет	33	<i>Нет ответа:</i>					
старше 71	16	Оцените степень удовлетворения:					
<i>Нет ответа:</i>	0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:		
Как долго Вы находитесь в приёмном отделении до госпитализации?				111	3	0	0
До 30 минут	67	Объяснением врача вашего состояния					
От 30 минут до 1 часа	41	Внешним видом персонала					
Свыше часа (укажите)	6	Чистотой в помещениях					
<i>Нет ответа:</i>	0	Теппературным режимом в помещениях					
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				110	4	0	0
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				94	16	3	1
Да, укажите							
Врачи	113	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>			
Медсёстры	113	1	0	0	0	0	113
Санитарки	113	0	0	1	<i>Нет ответа:</i>		
<i>Кто инициатор благодарения?</i>		0		Я сам(а)			
Раз в день				108	Сотрудник		
Раз в 2 дня	5	<i>Нет ответа:</i>					
Раз в 3 дня	0						
Другое	1						
<i>Нет ответа:</i>	0						

Log

2020

Хирургическое
отд.

Хирургическое

Январь ▶

Январь

Всего анкет выбрано:

114

Отчёты по анкетам

Ваш пол:	Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	52,6%	Да	Не очень	Нет
М	47,4%	Врачи	99,1%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	Медсёстры	99,1%	0,0%
Ваш возраст:	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
До 25 лет	6,1%	Санитарки	99,1%	0,0%
26-35 лет	14,0%	Полностью удовлетворён		
36-45 лет	24,6%	Частично удовлетворён		
46-55 лет	12,3%	Не удовлетворён (чтм)		
56-70 лет	28,9%	<i>Нет ответа:</i>		
старше 71	14,0%	Оцените степень удовлетворения:		
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	Объяснением врача вашего состояния			
до 30 минут	58,8%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%
от 30 минут до 1 часа	36,0%	Чистотой в помещениях	99,1%	0,9%
свыше часа (укажите)	5,3%	Температурным режимом в помещении	96,5%	3,5%
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	Качеством питания	82,5%	14,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>
Врачи	99,1%	0,9%	0,0%	Нет
Медсёстры	99,1%	0,0%	0,9%	<i>Нет ответа:</i>
Санитарки	99,1%	0,9%	0,0%	Кто инициатор благодарения?
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	<i>Я сам(а)</i>			
раз в день	94,7%	Сотрудник	99,1%	0,9%
раз в 2 дня	4,4%	<i>Нет ответа:</i>	0,0%	100,0%
раз в 3 дня	0,0%		0,9%	0,0%
Другое	0,0%		0,0%	<i>Нет ответа:</i>

Год:

2020

Отд.

Урологическое

Период с:

Январь

по

Январь

Всего анкет выбрано:

52

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		
Ж	26	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
М	26	Врачи	52	0	0	
<i>Нет ответа:</i>	0	Медсёстры	52	0	0	
Ваш возраст:		Санитарки	51	1	0	
До 25 лет	7	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
26-35 лет	6	Полностью удовлетворён				
36-45 лет	10	Частично удовлетворён				
46-55 лет	4	Не удовлетворён (чем)				
56-70 лет	16	<i>Нет ответа:</i>				
старше 71	9	Оцените степень удовлетворения:				
<i>Нет ответа:</i>	0	Уд.	Чуд.	Не уд.	Нет ответа:	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Объяснением врача вашего состояния				
До 30 минут	23	Внешним видом персонала				
От 30 минут до 1 часа	19	Чистотой в помещениях				
Свыше часа (укажите)	10	Температурным режимом в помещениях				
<i>Нет ответа:</i>	0	Качеством питания				
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
Врачи	51	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Медсёстры	51	1	0	0	Нет	
Санитарки	50	1	0	0	<i>Нет ответа:</i>	
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Кто инициатор благодарения?				
Раз в день	1	1	1	1	Я сам(а)	
Раз в 2 дня	5	Сотрудник				
Раз в 3 дня	1	<i>Нет ответа:</i>				
Другое	3					
<i>Нет ответа:</i>	0					

Год: 2020 ▶

Период с: Январь ▶

по Январь ▶

Всего анкет выбрано: 52 ▶

Отд.

Урологическое

Всего анкет выбрано:

52 ▶

Отчёт по анкетам

В %

		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ваш пол:					
Ж	50,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
М	50,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%				
Ваш возраст:					
До 25 лет	13,5%	98,1%	1,9%	0,0%	0,0%
26-35 лет	11,5%	Полностью удовлетворён			
36-45 лет	19,2%	Частично удовлетворён			
46-55 лет	7,7%	Не удовлетворён (чтм)			
56-70 лет	30,8%	Нет ответа:			
старше 71	17,3%	Оцените степень удовлетворения:			
Нет ответа:	0,0%				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					
До 30 минут	44,2%	Объяснением врача вашего состояния	100,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	36,5%	Внешним видом персонала	98,1%	1,9%	0,0%
Свыше часа (укажите)	19,2%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%	Температурным режимом в помещениях	92,3%	7,7%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
Врачи	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите
Медсёстры	98,1%	1,9%	0,0%	0,0%	Нет
Санитарки	98,1%	1,9%	0,0%	0,0%	Нет ответа:
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
Раз в день	96,2%	1,9%	0,0%	1,9%	Кто инициатор благодарения?
Раз в 2 дня					Я сам(а)
Раз в 3 дня					Сотрудник
Другое					Нет ответа:
Нет ответа:					1,9%
					96,2%
					1,9%
					0,0%
					98,1%
					0,0%

Год: 2020 ▶

Отд.: 1-е

Период с: Январь ▶

по Январь ▶

Всего анкет выбрано:

136

Отчёт по анкетам

Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	136	Да	Не очень	Да	136	Не очень	Нет
М	0	Врачи		Нет ответа:	0	0	0
<i>Нет ответа:</i>	0	Медсёстры			136	0	0
Ваш возраст:		Санитарки			135	0	1
До 25 лет	28	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?					
26-35 лет	44	Полностью удовлетворён					
36-45 лет	36	Частично удовлетворён					
46-55 лет	22	Не удовлетворён (чём)					
56-70 лет	5	<i>Нет ответа:</i>					
старше 71	1	Оцените степень удовлетворения:					
<i>Нет ответа:</i>	0	Уд.	Чуд.	Чуд.	Уд.	Чуд.	Нет ответа:
Как долго Вы находитесь в приёмном отделении до госпитализации?	98	Объяснением врача вашего состояния			132	3	0
До 30 минут	32	Внешним видом персонала			135	0	0
От 30 минут до 1 часа	32	Чистотой в помещениях			135	0	1
Свыше часа (укажите)	5	Температурным режимом в помещениях			125	10	0
<i>Нет ответа:</i>	1	Качеством питания			116	16	1
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Происходило ли благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
		Да, укажите					
Врачи	136	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>			
Медсёстры	136	0	0	0	Нет		
Санитарки	136	0	0	0	<i>Нет ответа:</i>		
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Кто инициатор благодарения?					
Раз в день	126	Я сам(а)					
Раз в 2 дня	4	Сотрудник					
Раз в 3 дня	4	<i>Нет ответа:</i>					
Другое	2						
<i>Нет ответа:</i>	0						

Год:

2020

▼ Отд.

Период с:

Январь

по

Январь

Всего анкет выбрано:

136

Отчёт по анкетам

в %

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	99,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?	20,6%	32,4%	26,5%	26,5%	96,3%
Полностью удовлетворён					0,0%
Частично удовлетворён					2,9%
Не удовлетворён (чём)					0,0%
Нет ответа:					0,7%
Оцените степень удовлетворения:	Уд.	Ч.уд.	Ч.уд.	Ч.уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	Объяснением врача вашего состояния	97,1%	2,2%	0,0%	0,7%
До 30 минут	Внешним видом персонала	99,3%	0,0%	0,0%	0,7%
От 30 минут до 1 часа	Чистотой в помещениях	99,3%	0,0%	0,0%	0,7%
Свыше часа (укажите)	Теппературным режимом в помещениях	91,9%	7,4%	0,0%	0,7%
Нет ответа:	Качеством питания	85,3%	11,8%	0,7%	2,2%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
Врачи	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	98,5%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	Кто инициатор благодарения?				
Раз в день	Я сам(а)				0,0%
Раз в 2 дня	Сотрудник				0,0%
Раз в 3 дня	Нет ответа:				100,0%
Другое					
Нет ответа:					

Год:

2020

2-е

Период с:

Январь

Всего анкет выбрано:

115

Отд.

▼

Январь

▼

Отчёт по анкетам

Нем ответа:

Январь

▼

В отн. ед.

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				Нем ответа:	
		Да	Не очень	Нет	
Врачи	115	113	2	0	0
Медсёстры	0	115	0	0	0
Санитарки	0	115	0	0	0
Ваши пол:					
Ж	115				
М	0				
Нем ответа:					
Ваш возраст:					
До 25 лет	21				
26-35 лет	38				
36-45 лет	38				
46-55 лет	40				
56-70 лет	7				
старше 71	9				
Нем ответа:					
Как долго Вы находитесь в приёмном отделении до госпитализации?					
До 30 минут	66				
От 30 минут до 1 часа	43				
Свыше часа (указите)	6				
Нем ответа:					
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
Да	113	2	0	0	0
Нем ответа:					
Врачи	113	2	0	0	115
Медсёстры	113	2	0	0	0
Санитарки	113	1	0	1	0
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
Раз в день	95				
Раз в 2 дня	13				
Раз в 3 дня	3				
Другое	4				
Нем ответа:	0				

Год:

2020

Отд.

2-е

Период с: Январь по Январь

Всего анкет выбрано:

115

Отчёт по анкетам

Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж		М		Да		Не очень	
0,0%	100,0%	0,0%	98,3%	98,3%	1,7%	0,0%	0,0%
0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>				<i>Нет ответа:</i>			
<i>Ваш возраст:</i>				<i>Нет ответа:</i>			
До 25 лет	18,3%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?	Полностью удовлетворён	Полностью удовлетворён	Частично удовлетворён	Не удовлетворён (чем)	Нет ответа:
26-35 лет	33,0%						
36-45 лет	34,8%						
46-55 лет	6,1%						
56-70 лет	7,8%						
старше 71	0,0%						
<i>Нет ответа:</i>				<i>Нет ответа:</i>			
<i>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</i>				<i>Объяснением врача вашего состояния</i>			
До 30 минут	57,4%	Внешним видом персонала	Чистотой в помещениях	Чистотой в помещениях	91,3%	7,8%	0,9%
От 30 минут до 1 часа	37,4%	Температурным режимом в помещенииах	Качеством питания	99,1%	0,9%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	5,2%			95,7%	4,3%	0,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>				0,0%	76,5%	20,9%	1,7%
<i>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</i>				<i>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</i>			
Да	98,3%	Не очень	Нет	Да, укажите	Ч.уд.	Ч.уд.	Нет уд.
Врачи	98,3%	1,7%	0,0%	Нет ответа:	91,3%	7,8%	0,9%
Медсёстры	98,3%	1,7%	0,0%	Нет ответа:	100,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	98,3%	0,9%	0,0%	Кто инициатор благодарения?	99,1%	0,9%	0,0%
<i>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</i>				Я сам(а)	Сотрудник	Сотрудник	Нет ответа:
Раз в день	82,6%			82,6%	Сотрудник	Сотрудник	0,0%
Раз в 2 дня	11,3%			11,3%	Нет ответа:	Нет ответа:	100,0%
Раз в 3 дня	2,6%						
Другое	3,5%						
<i>Нет ответа:</i>				0,0%			

Год: 2020 ▶ Январь ▶

Период с: Январь ▶ по Январь ▶

Всего анкет выбрано: 90

Отчёт по анкетам

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
В отн. ед.					
Ваш пол:					
Ж	90	Да	90	Не очень	Нет
М	0	Врачи	0	0	Нет ответа:
Нет ответа:	0	Медсёстры	0	0	0
Ваш возраст:					
До 25 лет	24	Санитарки	89	1	0
26-35 лет	47	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
36-45 лет	19	Полностью удовлетворён			86
46-55 лет	0	Частично удовлетворён			3
56-70 лет	0	Не удовлетворён (чём)			1
старше 71	0	Нет ответа:			0
Нет ответа:	0	Оцените степень удовлетворения:			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					
До 30 минут	56	Уд.	89	Ч.уд.	Нет уд.
От 30 минут до 1 часа	27	Объяснением врача вашего состояния	1	0	Нет ответа:
Свыше часа (укажите)	7	Внешним видом персонала	90	0	0
Нет ответа:	0	Чистотой в помещениях	88	2	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
Врачи	88	Температурным режимом в помещениях	84	6	0
Медсёстры	90	Качеством питания	63	21	0
Санитарки	89	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
Раз в день	3	Да, укажите			0
Раз в 2 дня	6	Нет			89
Раз в 3 дня	2	Нет ответа:			1
Другое	0	Кто инициатор благодарности?			
Нет ответа:	0	Я сам(а)			0
	79	Сотрудник			0
	3	Нет ответа:			90
	6				
	2				
	0				

Год:

2020

Отд.

Всего анкет выбрано:

75

Период с:

Январь

по

Январь

Отчёт по анкетам

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
		Да		Не очень	Нет
Врачи	0	74	0	0	0
Медсёстры	0	74	0	0	0
Санитарки	0	74	0	0	0
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?					
13	Полностью удовлетворён	70			
36	Частично удовлетворён	4			
22	Не удовлетворён (чем)	0			
3	Нет ответа:	0			
Оцените степень удовлетворения:					
1	Объяснением врача вашего состояния	73	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
39	Внешним видом персонала	74		0	1
31	Чистотой в помещениях	72		0	1
4	Температурным режимом в помещениях	72		0	1
1	Качеством питания	50		22	2
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
Да, укажите					
Врачи	1	Нет			0
Медсёстры	1	1	1		73
Санитарки	1	1	1		2
Кто инициатор благодарения?					
Я сам(а)					0
Сотрудник					0
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
Раз в день	7	Нет ответа:			75
Раз в 2 дня	5				
Другое	1				
Нет ответа:					1

Год:

2020

Отд.

4-е

Январь

Всего анкет выбрано:

75

Отчёт по анкетам

		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?							
		Да		Не очень		Нет		Нет ответа:	
Ваш пол:	Ж	100,0%		98,7%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	1,3%
М		0,0%	Врачи	98,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%
<i>Нет ответа:</i>		0,0%	Медсёстры	98,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%
Ваш возраст:	Санитарки	98,7%		98,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%
До 25 лет		17,3%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?						
26-35 лет		48,0%	Полностью удовлетворён						
36-45 лет		29,3%	Частично удовлетворён						
46-55 лет		4,0%	Не удовлетворён (чём)						
56-70 лет		0,0%	<i>Нет ответа:</i>						
старше 71		0,0%	Оцените степень удовлетворения:						
<i>Нет ответа:</i>		1,3%		Уд.	Ч.уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?			Объяснением врача вашего состояния	97,3%	1,3%	1,3%	0,0%	0,0%	1,3%
До 30 минут		52,0%	Внешним видом персонала	98,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%
От 30 минут до 1 часа		41,3%	Чистотой в помещениях	96,0%	2,7%	2,7%	0,0%	0,0%	1,3%
Свыше часа (укажите)		5,3%	Температурным режимом в помещениях	96,0%	2,7%	2,7%	0,0%	0,0%	1,3%
<i>Нет ответа:</i>		1,3%	Качеством питания	66,7%	29,3%	29,3%	2,7%	2,7%	1,3%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?			Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?						
Да	Не очень	Нет	Да, укажите						
Врачи	97,3%	0,0%	1,3%	1,3%	1,3%	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	96,0%	1,3%	1,3%	1,3%	1,3%	1,3%	97,3%	2,7%	2,7%
Санитарки	96,0%	0,0%	1,3%	2,7%	2,7%	2,7%	0,0%	0,0%	0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?			Кто инициатор благодарения?						
Раз в день			Я сам(а)						
Раз в 2 дня		9,3%	Сотрудник						
Раз в 3 дня		6,7%							
Другое		1,3%							
<i>Нет ответа:</i>		1,3%							

Год:

2020

Отд.

5-е

Период с: Январь по Январь ▶

Всего анкет выбрано:

141

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:	Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		
Ж	141	Да	Не очень
М	0	141	Нет
<i>Нет ответа:</i>			<i>Нет ответа:</i>
Ваш возраст:	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?		
До 25 лет	3	Полностью удовлетворён	
26-35 лет	15	Частично удовлетворён	
36-45 лет	32	Не удовлетворён (чём)	
46-55 лет	44	<i>Нет ответа:</i>	
56-70 лет	46	<i>Нет ответа:</i>	
старше 71	1	Оцените степень удовлетворения:	
<i>Нет ответа:</i>	0	Уд.	Ч.уд.
Как долго Вы находитесь в приёмном отделении до госпитализации?	Объяснением врача вашего состояния		
До 30 минут	48	Внешним видом персонала	
От 30 минут до 1 часа	69	Чистотой в помещениях	
Свыше часа (укажите)	24	Температурным режимом в помещениях	
<i>Нет ответа:</i>	0	Качеством питания	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?		
	Да	Не очень	Нет
<i>Нет ответа:</i>			<i>Нет ответа:</i>
Врачи	138	3	0
Медсёстры	138	2	0
Санитарки	138	1	0
<i>Нет ответа:</i>			<i>Кто инициатор благодарения?</i>
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	Я сам(а)		
Раз в день	130	Сотрудник	
Раз в 2 дня	10	<i>Нет ответа:</i>	
Раз в 3 дня	1		
Другое	0		
<i>Нет ответа:</i>	0		

Год:

2020

Отд.

Период с:

Январь

по

Январь

Всего анкет выдано:

141

Отчёт по анкетам

		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?							
		Да		Не очень		Нет		Нет ответа:	
Ваш пол:	Ж	100,0%		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	М	0,0%		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:		0,0%		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:									
До 25 лет		2,1%		Вы удовлетворены пребыванием в больнице?					
26-35 лет		10,6%		Полностью удовлетворён					
36-45 лет		22,7%		Частично удовлетворён					
46-55 лет		31,2%		Не удовлетворён (чём)					
56-70 лет		32,6%		Нет ответа:					
старше 71		0,7%		Оцените степень удовлетворения:					
Нет ответа:		0,0%							
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?									
До 30 минут		34,0%		Объяснением врача вашего состояния					
От 30 минут до 1 часа		48,9%		Внешним видом персонала					
Свыше часа (укажите)		17,0%		Чистотой в помещениях					
Нет ответа:		0,0%		Температурным режимом в помещениях					
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?									
Да		Нет		Кто инициатор благодарения?					
Врачи	97,9%	2,1%	0,0%	Я сам(а)					
Медсёстры	97,9%	1,4%	0,0%	Сотрудник					
Санитарки	97,9%	0,7%	0,0%	Нет ответа:					
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?									
Раз в день		92,2%		Я сам(а)					
Раз в 2 дня		7,1%		Сотрудник					
Раз в 3 дня		0,7%		Нет ответа:					
Другое		0,0%							
Нет ответа:		0,0%							