

Выводы по анкетированию пациентов, проходивших

стационарное лечение в январе 2021 года

Всего в январе 2021 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1291 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1111 человек (100%), из них 110 по поводу медицинского аборта.

В январе 2021 года было заполнено анкет в стационаре - 941 человек (84,7%);
- отказались заполнять анкеты в стационаре - 170 человек (15,3%)

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	177	114	64,4%	
2отд.	157	127	80,9%	
3отд.	127	125	98,4%	
4отд.	220	212	96,4%	110
5отд.	154	113	73,4%	
Урологическое	144	122	84,7%	
Хирургическое	132	128	97,0%	
Все	1111	941	85,0%	110

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в опед.	в %	в опед.	в %	в опед.	в %	в опед.	в %
Гинекология	317	45,9	265	38,4	107	15,5	2	0,3
Урология	52	42,6	45	36,9	25	20,5	0	0,0
Хирургия	72	56,3	43	33,6	13	10,2	0	0,0
Всего:	441	48,3	353	36,3	145	15,4	2	0,1

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %
Гинекология	689	99,7	0	0,0	0	0,0	2	0,3
Урология	122	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	127	99,2	1	0,8	0	0,0	0	0,0
	938	99,6	1	0,3	0	0,0	2	0,1
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %
Гинекология	690	99,9	0	0,0	0	0,0	1	0,1
Урология	122	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	127	99,2	1	0,8	0	0,0	0	0,0
	939	99,7	1	0,3	0	0,0	1	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %
Гинекология	689	99,7	1	0,1	0	0,0	1	0,1
Урология	122	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	127	99,2	1	0,8	0	0,0	0	0,0
	938	99,6	2	0,3	0	0,0	1	0,0
Среднее значение	938,3	99,7	1,3	0,3	0,0	0,0	1,3	0,1

Данные по разделу «Комментарии» за январь 2021 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания, работы душа. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год

2021

Месяц

01

1 отделение

ВСЕ ХОРОШО

СПАСИБО!

У ВАС ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО

ВСЕ ХОРОШО!

ВСЕ ОТЛИЧНО!

СПАСИБО ЗА ВАШ ТРУД!

ВЫ МОЛОДЦЫ!

ОТКРЫТЬ АПТЕЧНЫЙ КИОСК

ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО! СПАСИБО ВАМ!

ТАК ДЕРЖАТЬ!

ОЧЕНЬ ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ, БОЛЬШОЕ СПАСИБО ЗА ВАШ ТРУД!

ВЫДАТЬ ПРЕМИЮ ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ)

СПАСИБО ПЕРСОНАЛУ!

ЖАРКО В ПАЛАТАХ

ПОДДЕРЖИВАТЬ ВСЁ ТАК, КАК ЕСТЬ

СПАСИБО, ВСЕ ОК

2 отделение

УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ

ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО

ВСЕ ОТЛИЧНО!

ШТОРЫ НА ОКНА
СПАСИБО ЗА ВСЕ!
ВСЕ У ВАС ОТЛИЧНО!
ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО!
УЛУЧШИТЬ И РАЗНООБРАЗИТЬ ПИТАНИЕ
ОТЛИЧНАЯ БОЛЬНИЦА! СПАСИБО!
НЕ ЗАКРЫВАТЬ БИДЕ))
СДЕЛАТЬ РАБОТУ ДУША КРУГЛОСУТОЧНОЙ
ВСЕ НА ХОРОШЕМ УРОВНЕ! ПРЕМИЮ ПЕРСОНАЛУ))
НЕМНОГО УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ
БОЛЬШОЕ СПАСИБО ВАШЕМУ ОТДЕЛЕНИЮ ЗА ПРОЯВЛЕННУЮ ЗАБОТУ!
ТЮЛЬ НА ОКНА
ВСЕ В ПОЛНОМ ПОРЯДКЕ, СПАСИБО ВАМ!
ПОВЕСИТЬ ШТОРЫ В ПАЛАТУ
ВСЕ ОТЛИЧНО, ОСОБЕННО ОТНОШЕНИЕ СОТРУДНИКОВ
СПАСИБО ВСЕ, ХОРОШО, ЧТО ВЫ ЕСТЬ!
МНЕ ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ, СПАСИБО БОЛЬШОЕ ЗА ЗАБОТУ И ЛЕЧЕНИЕ!
НЕМНОГО УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ, А В ЦЕЛОМ, ВСЕ ОТЛИЧНО!
СПАСИБО БОЛЬШОЕ, У ВАС И ТАК ВСЕ ХОРОШО!
ПРЕКРАСНЫЕ СОТРУДНИКИ, ВСЕМ СПАСИБО!
ВСЕ ОТЛИЧНО, БЛАГОДАРЮ
ВСЕ ОТЛИЧНО, НО НУЖНЫ ШТОРЫ В ПАЛАТУ

3 отделение

ВСЕ УСТРАИВАЕТ
ВСЕ ХОРОШО
УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ
ВСЕ И ТАК ХОРОШО
ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО
ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ
ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!
ПЕРЕСМОТРЕТЬ МЕНЮ
ПОСТАВИТЬ СВЧ
НЕПЛОХО БЫ ДОБАВИТЬ МЫЛО И ТУАЛЕТНУЮ БУМАГУ В ТУАЛЕТ
ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО! ТАК ДЕРЖАТЬ!
БЛАГОДАРЮ ПЕРСОНАЛ ЗА ВНИМАНИЕ И СЛАЖЕННУЮ РАБОТУ!
ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО ВСЕМ!
ОТРЕМОНТИРОВАТЬ ОКНА В ПАЛАТАХ, ДУЕТ И НЕМНОГО УЛУЧШИТЬ
ПИТАНИЕ
СДЕЛАТЬ РЕМОНТ В ОТДЕЛЕНИИ
ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО! ОГРОМНОЕ СПАСИБО МЕДПЕРСОНАЛУ!
ДОБАВИТЬ САЛАТЫ НА ОБЕД И ПОБОЛЬШЕ МЯСА
ОТДЕЛЬНАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ ЛЕЧАЩЕМУ ВРАЧУ КРИММЕЛЬ И.В.
СДЕЛАТЬ ПИЦЦУ МЕНЕЕ ПРЕСНОЙ
ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ! ВРАЧ КРИММЕЛЬ И.В. - НАСТОЯЩИЙ
ПРОФЕССИОНАЛ!
СМЕНИТЬ ПОВАРА, СДЕЛАТЬ БОЛЬШЕ РОЗЕТОК
ОТРЕГУЛИРОВАТЬ ОТОПЛЕНИЕ
МЕНЯ ВСЕ УСТРОИЛО, СПАСИБО!

4 отделение

УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ

ВСЕ ХОРОШО!

ВСЕ ОТЛИЧНО!

ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!

ВОЗМОЖНОСТЬ БЕСЕДЫ С ВРАЧОМ, ПРИЕМ ПИЩИ В СТОЛОВОЙ
ДВЕРИ СКРИПЯТ(

СПАСИБО ВАМ ЗА МОЕ ЗДОРОВЬЕ!

У ВАС ВСЕ ОТЛИЧНО

ОТКРЫТЬ АПТЕЧНЫЙ КИОСК!

БЛАГОДАРЮ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА НЕЧЕПАЕВУ О.Н. ЗА ПРОФЕССИОНАЛЬНО
ОКАЗАННУЮ ПОМОЩЬ!

У ВАС ВСЕ ПРЕКРАСНО!

ЗАМЕЧАТЕЛЬНЫЙ ПЕРСОНАЛ, СПАСИБО!

МОЖНО ПОСТАВИТЬ ВЕСЫ. А ТАК ВСЕ ОТЛИЧНО!

ВСЕ У ВАС ХОРОШО

ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО, СПАСИБО ЗА ЗАБОТУ И ВНИМАНИЕ!

ВСЕ И ТАК ХОРОШО)

5 отделение

КУЛЕР С ВОДОЙ

УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ

СПАСИБО, ВСЕ ХОРОШО

УЛУЧШИТЬ ВЕНТИЛЯЦИЮ В С/У

ВСЕ ОТЛИЧНО!

ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ!

СПАСИБО ЗА ВАШ ТРУД!

ПЕРЕСМОТРЕТЬ МЕНЮ

ВСЕ НА ДОСТОЙНОМ УРОВНЕ!

ПЕРСОНАЛ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЕН И ВНИМАТЕЛЕН!

СПАСИБО ПЕРСОНАЛУ ОТДЕЛЕНИЯ!

ХОЛОДИЛЬНИК НА 4 ЭТАЖЕ)

В ОТДЕЛЕНИИ ВСЕ В ПОЛНОМ ПОРЯДКЕ!

Я ВСЕМ ДОВОЛЬНА И БЛАГОДАРНА!

УСТАНОВИТЬ РАКОВИНЫ В ПАЛАТАХ

БЛАГОДАРНОСТЬ И НИЗКИЙ ВАМ ПОКЛОН!

ОЧЕНЬ ХОРОШИЕ УСЛОВИЯ

ШТОРКА В ДУШЕВОЙ НЕ ПОМЕШАЛА БЫ

НА ОБЕД КОРМЯТ НЕ ОЧЕНЬ ВКУСНО, НО ПОРЦИИ БОЛЬШИЕ

СПАСИБО, ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ!

ВСЕ ХОРОШО, ТАК ДЕРЖАТЬ ВСЕГДА!

ВСЕ ПРЕКРАСНО, СПАСИБО ЗА ВАШ ТРУД!

ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО БОЛЬШОЕ!

СПАСИБО БОЛЬШОЕ ПЕРСОНАЛУ ОТДЕЛЕНИЯ!

КУЛЕР В ОТДЕЛЕНИЕ

ВСЕ ПО ВЫСШЕМУ РАЗРЯДУ, СПАСИБО!

ЗДОРОВО, ЧТО ВРАЧ ПОСЕЩАЕТ ПАЦИЕНТА СРАЗУ ПОСЛЕ ОПЕРАЦИИ

ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО! ОСОБЕННО ДОКТОРУ ВЫСКУБОВОЙ Е.Г.

ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО, ОГРОМНАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ

ВСЕ ОТЛИЧНО, БЛАГОДАРЮ ВСЕХ МЕДПЕРСОНАЛ!

ЗДЕСЬ ВСЕ ХОРОШО!

Урологическое отделение

ВСЕ УСТРАИВАЕТ
ПОСТАВИТЬ ТЕЛЕВИЗОР
ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ
СПАСИБО!
ВСЕ ХОРОШО!
ВСЕ ОТЛИЧНО!
БОЛЬШОЕ СПАСИБО!
ТАК ДЕРЖАТЬ!
ВСЕМ СПАСИБО!
СПАСИБО, ВСЕ СУПЕР
ОЧЕНЬ КАЧЕСТВЕННЫЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ!
ВСЕ НА ОЧЕНЬ ВЫСОКОМ УРОВНЕ! СПАСИБО!
ОЧЕНЬ БЛАГОДАРНА ПЕРСОНАЛУ УРОЛОГИЧЕСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ!
ВСЕ НА ДОЛЖНОМ УРОВНЕ!
ВСЕ ОТЛИЧНО! ЛУЧШАЯ БОЛЬНИЦА И ВРАЧИ
ДОБАВИТЬ МЯСА В РАЦИОН
ПО МОЕМУ МНЕНИЮ, УЛУЧШЕНИЙ НЕ ТРЕБУЕТСЯ
БОЛЬШОЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОЕ СПАСИБО ВРАЧАМ ЗА ВНИМАТЕЛЬНОЕ
И ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОЕ ОТНОШЕНИЕ!

Хирургическое отделение

ВСЕ ХОРОШО
ПОСТАВИТЬ ТЕЛЕВИЗОР
УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ
ПОМЕНЯТЬ КРОВАТИ
ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО!
ВСЕ ОТЛИЧНО! МОЛОДЦЫ!
СПАСИБО ВСЕМУ МЕДПЕРСОНАЛУ!
СДЕЛАТЬ WI-FI ВО ВСЕХ ПАЛАТАХ
СПАСИБО ВАМ, ВЫ ОЧЕНЬ ДОБРЫ!
ПОДРОБНЕЕ РАССКАЗЫВАТЬ ПАЦИЕНТУ О ЕГО СОСТОЯНИИ
УСТАНОВИТЬ КНОПКУ ВЫЗОВА ПЕРСОНАЛА
УЛЫБНУТЬСЯ))
БУДЬТЕ ЗДОРОВЫ
МЕНЯ ВСЕ УСТРАИВАЕТ
СДЕЛАТЬ БОЛЬШЕ РОЗЕТОК В ПАЛАТЕ
УСТАНОВИТЬ РАКОВИНЫ В ПАЛАТАХ, КНОПКУ ВЫЗОВА ПЕРСОНАЛА
БОЛЬШОЕ СПАСИБО ЛЕЧАЩЕМУ ВРАЧУ ЛЮТИНУ Е.В.
И ВСЕМУ МЕДПЕРСОНАЛУ!
ВСЕ ЗДОРОВО!
БОЛЬШОЕ СПАСИБО, ВСЕМ ЗДОРОВЬЯ!
КАЧЕСТВОМ УСЛУГ ДОВОЛЬНА!

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за январь 2021 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отпед.	в %	в отпед.	в %	в отпед.	в %	в отпед.	в %
Объяснение врача о состоянии	912	96,9	27	2,9	2	0,2	0	0,0
Внешний вид персонала	938	99,7	3	0,3	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	914	97,1	25	2,7	1	0,1	1	0,1
Температурный режим	886	94,2	50	5,3	4	0,4	1	0,1
Качество питания	799	84,9	120	12,8	21	2,2	1	0,1
Среднее значение	890	94,6	45	4,8	6	0,6	1	0,1

Среднее значение по больнице составило 94,6%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за январь 2021 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
Руководитель ИСС
А.Н.Аусханова

Год: 2021

Отд. Все

Период с: Январь

по: Январь

Всего анкет выбрано: 691

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	691	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М	0	689	0	0	2
Нет ответа:	0	690	0	0	1
Ваш возраст:		689	1	0	1
До 25 лет	104	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
26-35 лет	316	Полностью удовлетворён			
36-45 лет	173	Частично удовлетворён			
46-55 лет	55	Не удовлетворён (чем)			
56-70 лет	40	Нет ответа:			
старше 71	2	Оцените степень удовлетворения:			
Нет ответа:	1	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		675	16	0	0
До 30 минут	317	691	0	0	0
От 30 минут до 1 часа	265	672	18	1	0
Свыше часа (укажите)	107	651	35	4	1
Нет ответа:	2	574	99	17	1
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Да	0	Да, укажите			
Нет	1	Нет			
Врачи	2	Нет ответа:			
Медсёстры	4	0			
Санитарки	4	0			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	667	Я сам(а)			
Раз в 2 дня	15	Сотрудник			
Раз в 3 дня	4	Нет ответа:			
Другое	4	0			
Нет ответа:	1	691			

Всего анкет выбрано: 691

Отчёт по анкетам
в %

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ваш пол:	Ж	100,0%			
	М	0,0%			
Нет ответа:		99,7%	0,0%	0,0%	0,3%
Ваш возраст:	До 25 лет	99,9%	0,0%	0,0%	0,1%
	26-35 лет	99,7%	0,1%	0,0%	0,1%
	36-45 лет				98,6%
	46-55 лет				1,2%
	56-70 лет				0,1%
	старше 71				0,1%
Нет ответа:					
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
	До 30 минут	97,7%	2,3%	0,0%	0,0%
	От 30 минут до 1 часа	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Свыше часа (укажите)	97,3%	2,6%	0,1%	0,0%
Нет ответа:		94,2%	5,1%	0,6%	0,1%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
	Врачи	83,1%	14,3%	2,5%	0,1%
	Медсёстры				0,0%
	Санитарки				100,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					Нет ответа:
	Раз в День				96,5%
	Раз в 2 дня				2,2%
	Раз в 3 дня				0,6%
	Другое				0,6%
Нет ответа:					0,1%
Приходилось ли благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
	Да, укажите				0,0%
	Нет				100,0%
Кто инициатор благодарения?					Нет ответа:
	Я сам(а)				0,0%
	Сотрудник				0,0%
	Нет ответа:				100,0%

Год: 2021

Отд. Урологическое

Период с: Январь

по: Январь

Всего анкет выбрано: 122

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ваш пол:	Ж	62			
	М	60			
Нет ответа:		122	0	0	0
Ваш возраст:	До 25 лет	17			
	26-35 лет	16			
	36-45 лет	24			
	46-55 лет	13			
	56-70 лет	33			
	старше 71	19			
Нет ответа:		0			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					
	До 30 минут	52			
	От 30 минут до 1 часа	45			
	Свыше часа (укажите)	25			
Нет ответа:		0			
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
	Да	122	0	0	
	Не очень	121	1	0	
	Нет	121	1	0	
Нет ответа:		0			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
	Раз в день	119			
	Раз в 2 дня	2			
	Раз в 3 дня	0			
	Другое	1			
Нет ответа:		0			
Объяснением врача вашего состояния					
	Уд.	118	4	0	
	Ч.уд.	119	3	0	
	Не уд.	116	5	0	
	Нет ответа:	112	10	0	
		112	9	1	
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
	Да, укажите				0
	Нет				121
Нет ответа:					1
Кто инициатор благодарения?					
	Я сам(а)				0
	Сотрудник				0
Нет ответа:					122

Год: 2021



Отд.

Урологическое



Период с:

Январь



по

Январь



Всего анкет выбрано:

122

Отчёт по анкетам
В %

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ж	50,8%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
М	49,2%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:		Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
До 25 лет	13,9%	Полностью удовлетворён			
26-35 лет	13,1%	Частично удовлетворён			
36-45 лет	19,7%	Не удовлетворён (чем)			
46-55 лет	10,7%	Нет ответа:			
56-70 лет	27,0%	Оцените степень удовлетворения:			
старше 71	15,6%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Нет ответа:		0,0%			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Объяснением врача вашего состояния			
До 30 минут	42,6%	96,7%	3,3%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	36,9%	97,5%	2,5%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	20,5%	95,1%	4,1%	0,0%	0,8%
Нет ответа:		91,8%	8,2%	0,0%	0,0%
		91,8%	7,4%	0,8%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Да	Не очень	Нет	Да, укажите		
100,0%	0,0%	0,0%	Нет		
99,2%	0,8%	0,0%	Нет ответа:		
99,2%	0,8%	0,0%	Кто инициатор благодарения?		
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Я сам(а)			
Раз в день	97,5%	Сотрудник			
Раз в 2 дня	1,6%	Нет ответа:			
Раз в 3 дня	0,0%	100,0%			
Другое	0,8%				
Нет ответа:		0,0%			

Год: 2021

Отд. Хирургическое

Период с: Январь

по

Январь

Всего анкет выбрано: 128

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ваш пол:	Ж	76			
	М	52	1	0	0
Нет ответа:		127	1	0	0
Ваш возраст:	До 25 лет	11	1	0	0
	26-35 лет	13			124
	36-45 лет	23			4
	46-55 лет	24			0
	56-70 лет	34			0
старше 71		23			0
Нет ответа:		0			
Оцените степень удовлетворения:					
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
До 30 минут		119	7	2	0
От 30 минут до 1 часа		128	0	0	0
Свыше часа (укажите)		126	2	0	0
Нет ответа:		123	5	0	0
		113	12	3	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
	Да	Не очень	Нет		
Врачи	128	0	0		0
Медсёстры	127	1	0		126
Санитарки	126	1	0		2
Нет ответа:					
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
Раз в день					0
Раз в 2 дня					0
Раз в 3 дня					128
Другое					
Нет ответа:					
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
	Да, укажите				
Врачи					0
Медсёстры					126
Санитарки					2
Нет ответа:					
Кто инициатор благодарения?					
Я сам(а)					0
Сотрудник					0
Нет ответа:					128

Год: 2021

▼

Отд.

Хирургическое

▼

Период с:

Январь

▼

по

Январь

▼

Всего анкет выбрано:

128

Отчёт по анкетам
в %

Ваш пол:		Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
59,4%	40,6%	99,2%	0,8%	0,0%	0,0%
0,0%	0,0%	99,2%	0,8%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:					
До 25 лет		99,2%	0,8%	0,0%	0,0%
26-35 лет					96,9%
36-45 лет					3,1%
46-55 лет					0,0%
56-70 лет					0,0%
старше 71					0,0%
Нет ответа:					
0,0%					
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					
До 30 минут		93,0%	5,5%	1,6%	0,0%
От 30 минут до 1 часа		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)		98,4%	1,6%	0,0%	0,0%
Нет ответа:		96,1%	3,9%	0,0%	0,0%
0,0%		88,3%	9,4%	2,3%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
Да	Не очень	Нет	Нет ответа:		
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%		
99,2%	0,8%	0,0%	0,0%		
98,4%	0,8%	0,0%	0,8%		
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
Раз в день		95,3%		0,0%	
Раз в 2 дня		3,9%		0,0%	
Раз в 3 дня		0,0%		0,8%	
Другое		0,8%		0,0%	
Нет ответа:		0,0%		0,0%	
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
Да, укажите		0,0%		0,0%	
Нет		98,4%		1,6%	
Нет ответа:					
0,0%		0,0%		0,0%	
Кто инициатор благодарения?					
Я сам(а)		0,0%		0,0%	
Сотрудник		100,0%		0,0%	
Нет ответа:		100,0%		0,0%	
0,0%		0,0%		0,0%	
0,8%		0,8%		0,0%	
Нет ответа:		0,0%		0,0%	
0,0%		0,0%		0,0%	