

Выводы по анкетированию пациентов, проходивших

стационарное лечение в январе 2022 года

Всего в январе 2022 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1338 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1203 человек, с учетом поступивших в ноябре (100%), из них 121 по поводу медицинского аборта.

В январе 2022 года было заполнено анкет в стационаре - 951 (79,1%); отказались заполнять анкеты в стационаре - 252 человек (20,9%).

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	149	122	81,9%	
2отд.	140	138	98,6%	
3отд.	123	91	74,0%	
4отд.	234	154	65,8%	121
5отд.	224	173	77,2%	
Урологическое	181	169	93,4%	
Хирургическое	152	104	68,4%	
Все	1203	951	79,9%	121

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
Гинекология	396	58,4	216	31,9	66	9,7	0	0,0
Урология	83	49,1	78	46,2	8	4,7	0	0,0
Хирургия	50	48,1	38	36,5	16	15,4	0	0,0
Всего:	529	51,9	332	38,2	90	9,9	0	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %
Гинекология	677	99,9	1	0,1	0	0,0	0	0,0
Урология	169	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	104	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	950	100,0	1	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %
Гинекология	678	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	169	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	104	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	951	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %
Гинекология	678	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	169	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	104	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	951	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	951	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Данные по разделу «Комментарии» за январь 2022 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания, кулера с горячей и холодной водой. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год

2022

Месяц

01

1 отделение

все хорошо

качество питания

спасибо!

всё хорошо

всё отлично!

всем большое спасибо!

спасибо за лечение, хороший персонал в отделении, всё просто супер!

всё хорошо и слаженно, ничего не качественного не обнаружила

спасибо всем кто работает здесь!

всё отлично

всё отлично, очень признательна за качество лечение, уход и пребывания. здоровья, счастья и всех благ коллективу!

всё хорошо, отлично! всё устроило

всё хорошо, всё чисто и отношение отличное, спасибо!

высокие пороги в некоторых помещениях с неудобством преодоления их человеку с проблемами

передвижения

чаще проветривать помещения

хорошего здоровья и терпения

спасибо за понимание и оказание помощи, удивлена дружным коллективом данного отделения, начиная от врача, мед. сестёр и клинингового персонала. есть с чем сравнивать!

всё хорошо!

отличный весь медицинский персонал, я очень довольна их работой, серьезно относятся к своей работе, очень обходительны и внимательны. всё отлично, претензий не имею, сотрудники сами хорошо справляются и все знают как сделать лучше для пациента

всё просто на высшем уровне, большое спасибо за всё.

хочется сказать огромное спасибо Сизых Наталье Викторовне, всему персоналу за чуткое отношение, внимание, доброжелательность, спасибо!

всё хорошо, спасибо

всё отлично, всё понравилось и врачи, и мед. сёстры, и санитарочки, доброжелательные и вежливые, спасибо большое за ваш труд!!

спасибо всему мед. персоналу, всё отлично!

продолжать в том же духе, а именно подбирать таких же отзывчивых, неравнодушных и компетентных сотрудников

на мой взгляд всё хорошо, всё соответствует стандартам СанПин

2 отделение

все хорошо

увеличить количество душевых комнат хотя бы на пару

поставить микроволновую печь

всё отлично, все очень доброжелательные

3 отделение

все прекрасно

качество питания

всё понравилось

всё хорошо

всё устраивает

оставайтесь на высоте

объяснить другим пациентам, что пользоваться приторными запахами косметических средств в больнице нельзя, так как у других пациентов может быть аллергия или не переносимость

все хорошо и так

пусть все остается на таком же хорошем уровне

все и так прекрасно!

оставайтесь на высоте. продолжайте заботиться о будущих мамочках. персонал высокопрофессиональный и доброжелательный!!

в палатах душно

качество питание

уволить первую смену в пищеблоке, кормят отвратительно, поставить в столовую микроволновую печь

сделать что-то с канализацией и питанием

добавить туалетной бумаги в общее пользование, пересмотреть качество еды, добавить мясо в меню (качество котлет ужасное!)

обязательно должна быть туалетная бумага и котлеты должны быть прожаренными, а в остальном всё прекрасно! большое спасибо!

ремонт в душевой комнате

всё отлично, большое спасибо за ваш труд!

косметический ремонт в палатах, увеличить бюджет на питание (питание отвратительно) увеличить бюджет на питание(питание ужасное), класть в туалет туалетную бумагу чаще, чем 1 рулон раз в неделю, провести в палатах косметический ремонт

косметический ремонт в душевых комнатах

очень сильно скрипят кровати

большая благодарность лечащему врачу Криммель Ирине Владимировне и психологу Андреевой Виктории Владимировне! прошу улучшить питание, а именно в части тепловой обработки мясных котлет (они внутри не проварены, присутствует розовый цвет), биточки, котлеты и фрикадельки - это одно и то же блюдо, а в остальном блюда хорошего качества! спасибо всему персоналу больницы!

поменять ванную на душевую кабину

сделать комнату отдыха с телевизором, понятно, что в пандемию это не возможно, но было бы здорово

поддерживать качество на таком же уровне

снабжать туалеты туалетной бумагой

обустроить в каждой палате душ, туалет, установить телевизор

всё отлично спасибо!

положить мыло в душевую и пусть туалетная бумага не покидает туалет

спасибо за оказание медицинских услуг и за доброжелательность

сан. узел и душ в палате, чайник, телевизор, прачечная

оставаться такими же доброжелательными и отзывчивыми, спасибо вам!!!

меня всё устроило!

ремонт в душевой, замена ванны на душевую кабину

хотелось бы, чтобы в туалете всегда было чисто, была туалетная бумага, в ванной было мыло и заменены ванны на душевые кабины

персонал вежливый, хороший. Петрицкая Светлана Владимировна очень внимательная, приветливая, заботливая медсестра, так же спасибо моему врачу и заведующей. спасибо, что сохранили моего ребенка! особое внимание: халатности и хамству мед. сестре Дудко Е.В., своевременно не отреагировала на болезнь (covid 19) соседке по палате, подвергая опасности остальных пациентов по палате. улучшить питание (ужасное питание)!!, заменить электронный градусник (не показывает температуру, если она повышена, проверяли)

4 отделение

всё хорошо

всё устраивает

я думаю все хорошо, всего достаточно

нужно зеркало в палату

ничего, и так всё хорошо!

всё хорошо, спасибо!

персонал отличный, пребывание было очень комфортным. спасибо за отзывчивость и профессионализм врачей и всего персонала

и так всё хорошо

всё отлично

мазать ягодицы йодом после процедур от уколов желательно

всё ок!

всё замечательно, всем огромное спасибо

всё хорошо!

спасибо, всем довольна!

готовить вкуснее, остальное всё замечательно!
создание новых услуг (wi-fi, аптека и т.д)
ничего не нужно, всё на высшем уровне
находясь в отделении в течение всего времени лечения, я была полностью удовлетворена
качеством оказываемого лечения, спасибо огромное!
своевременно проводить индексацию (повышение) оплаты труда персоналу как врачам, так и
младшему мед. персоналу, в соответствие с ростом цен на товары, услуги.
при проведении медикаментозного прерывания хотелось бы по больше обезболивания, если в
этом нуждается пациент
микроволновую печь, нормальные душевые кабины
хотелось бы выразить огромную благодарность Кучугуре Ольге Арсентьевне за чуткое и
внимательное отношение к пациентам!
лично меня всё устраивает
больше хороших людей, которые помогают
отработали систему, всё хорошо, спасибо за достойное времяпровождение в вашем отделении,
всё хорошо, чисто и комфортно!
всё и так хорошо!
хочу сказать большое спасибо всему персоналу! очень приятно удивлена доброжелательности
со стороны всех!

5 отделение

улучшить качество питания
всем довольна
спасибо!
всё понравилось
всё хорошо
всё отлично!
всё устраивает
организовать работу регистратуры, автомат который выдает талоны.
всё отлично
мед. препараты первой необходимости; подробнее хочется узнавать о последствиях и рисках
я очень счастлива, что лечилась в вашем гинекологическом отделении
всё хорошо!!! обслуживание великолепное!! мед. сестры и врачи хорошие!!
подробно узнавать о проведенных процедурах, последствиях и рисках, мед. препараты первой
необходимости (от диареи, тревожности и т.п)
полностью довольна персоналом, очень обходительны и внимательны, но надеюсь, мы больше
не увидимся (в плане болезни)
продолжать в том же направлении. меня устроило всё! спасибо!
я полностью удовлетворена всем. качество на все 100%. спасибо!!
качество на высшем уровне
огромное спасибо всему персоналу за доброту и внимание!!! всё у вас на высшем уровне!
всё хорошо!!
я полностью удовлетворена пребыванием в этом отделении. большое спасибо мед. сестрам и
санитаркам 5-го отделения за внимательное отношение!!
5 дней в стационаре после гистероскопии, неоправданно длинный срок. предложение: операции
делать в день госпитализации и выписывать быстрее
качество оказываемых услуг находится на высочайшем уровне. хочется пожелать всему
персоналу больницы крепкого здоровья и всего самого доброго!
всё хорошо!
небольшую библиотеку, зеркало в комнате гигиены
спортзал -беговую дорожку
всё понравилось!

у вас всё хорошо
ничего менять не надо, всё отлично
ничего, всё на достойном уровне., всему персоналу только огромное спасибо и благодарность
у вас всё хорошо, искренне благодарю
я в восторге, это благородный труд!!
всё отлично! так держать!
средний срок ожидания госпитализации с момента получения направления на госпитализации
продолжать работать на этом уровне
всё у вас хорошо
доброжелательностью, чистотой в больнице, профессиональностью и вниманием благодарю
моего доктора Охапкину Дмитрию Юрьевичу
ничего, все хорошо
большое спасибо моему врачу Кудрешовой Ксении Владимировне и всему персоналу!
у вас всё на высшем уровне
повысить зарплату персоналу, а так качество услуг на хорошем уровне
смените электронный градусник, он постоянно показывает повышенную температуру
сделать плановую госпитализацию в разное время, очень большое скопление людей в
приемном покое
расписать время плановой госпитализации с интервалом, чтобы не скапливалось 15 человек к
одному времени, образуя очереди.
я думаю всё организовано хорошо
всем крепкого здоровья!
всё устраивает!
всем удовлетворена, благодарю!!!
сократить время оформления в приемном отделении, улучшить качество питания
спасибо, предложений нет
всё хорошо, добавить нечего
большое спасибо за вашу работу, здоровья вам
всё достойно, на высшем уровне! молодцы, большое спасибо! будьте здоровы!
спасибо всему персоналу за заботу и труд!!

Урологическое отделение

всё отлично
всё хорошо
поставить телевизор
сделать место для курения
всё хорошо
хороший, добрый персонал, кормят хорошо, большими порциями
главному врачу подумать об увеличении персонала хотя бы на одного человека. в
остальном всё отлично
современное оборудование
большое спасибо всему мед. персоналу за оказание услуг
купить шприцы с тонкими иглами для капельниц
всё хорошо!
очень благодарна всем сотрудникам за чуткость, доброжелательность. всем успехов и
здоровья, благодарю вас за нелегкий труд, спасибо!!
приобрести микроволновку и телевизор, организовать место для курения
организовать место для курения

спасибо, всё было замечательно, все очень внимательны и отзывчивы
всё хорошо и всем спасибо
я благодарна персоналу, большое спасибо, низкий поклон за их труд и внимание.
поставить телевизоры в палаты
вентиляция, шумоизоляция
я всем доволен

Хирургическое отделение

всё отлично!
всё хорошо
всё замечательно!
всё устраивает
меня всё устраивает
все было хорошо
поставить микроволновку в место доступное для больных
хотелось бы одноразовые салфетки для унитаза
поднять зарплату мед.персоналу
внутренняя отделка помещений
всё нормально, так держать!
претензий нет
всё отлично и так!!!
более детальное пояснение о причинах болезни, состоянии, лечении
нормально
всё отлично, спасибо!
всё хорошо!
всё устраивает, спасибо всему персоналу!
всё устроило
поменять замки в туалете
поменять кровати т.к. скрипят
всем доволен, большое спасибо!
оставаться такими же доброжелательными и терпеливыми к пациентам
быть такими же молодцами, как и сейчас! спасибо вам всем!
предметы гигиены в туалете (жидкое мыло, туалетная бумага)
побольше таких сотрудников: отзывчивых, хороших, добрых.
меня всё устраивает
куда ещё лучше
хорошего вам здоровья!
всё удовлетворяет
всем удовлетворена
большое спасибо за вашу заботу о больных
удовлетворен полностью
больше чётких пояснений по поводу состояния после операции
всё и так очень хорошо!
вставить замки в туалетах, заменить перегоревшие лампы в палате
исправить замки на дверях туалетов
всё устраивает
увеличить заработную плату мед. персоналу (мед. сестрам, санитаркам) их труд важен, они
обеспечивают должный уход
желательно обновить мебель (кровати)
спасибо за труд и заботу!!!
всё и так хорошо!!
персонал отличный, все профессионалы своего дела. спасибо за лечение, очень доволен.

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за декабрь 2021 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	943	99,2	8	0,8	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	949	99,8	2	0,2	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	941	99,2	8	0,8	1	0,1	1	0,1
Температурный режим	936	98,7	15	1,3	0	0,0	0	0,0
Качество питания	879	95,3	64	4,3	8	0,4	0	0,0
Среднее значение	930	98,4	19	1,5	2	0,1	0	0,1

Среднее значение по больнице составило 98,4%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за январь 2022 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
 Руководитель ИСС
 Е.А.Белоногова

Всего анкет выбрано: 678 Отчёт по анкетам В отн. ед.

Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ваш пол:	Ж	676			
	М	1			
Нет ответа:		677	1	0	0
Ваш возраст:	Медсёстры	678	0	0	0
	Санитарки	678	0	0	0
До 25 лет		103			
26-35 лет		245			661
36-45 лет		193			16
46-55 лет		75			0
56-70 лет		52			1
старше 71		10			
Нет ответа:		0			
Оцените степень удовлетворения:					
Как Долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
До 30 минут	673	5	0	0	0
От 30 минут до 1 часа	677	1	0	0	0
Свыше часа (укажите)	670	6	1	1	1
Нет ответа:	666	12	0	0	0
	614	56	8	0	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
Да, укажите	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Нет	673	5	0	0	0
Нет ответа:	677	1	0	0	677
Кто инициатор благодарения?	Нет ответа:	670	6	1	1
Я сам(а)	666	12	0	0	0
Сотрудник	614	56	8	0	0
Нет ответа:					678
Раз в 2 дня					0
Раз в 3 дня					0
Другое					0
Нет ответа:					0

Год: 2021

Отд. Все

Период с: Январь

по: Январь

Январь

Всего анкет выбрано:

678

Отчёт по анкетам

В %

Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?			Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		
Да	Не очень	Нет	Да	Не очень	Нет
99,9%	0,1%	0,0%	99,9%	0,1%	0,0%
100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
99,9%	0,1%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
Раз в День		100,0%			
Раз в 2 Дня		0,0%			
Раз в 3 Дня		0,0%			
Другое		0,0%			
<i>Нет ответа:</i>		0,0%			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					
До 30 минут		58,4%			
От 30 минут до 1 часа		31,9%			
Свыше часа (укажите)		9,7%			
<i>Нет ответа:</i>		0,0%			
Приходилось ли благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
Да, укажите		0,0%			
Нет		100,0%			
<i>Нет ответа:</i>		0,0%			
Кто инициатор благодарения?					
Я сам(а)		0,0%			
Сотрудник		100,0%			
<i>Нет ответа:</i>		0,0%			
		100,0%			
Оцените степень удовлетворения:					
Объяснением врача вашего состояния		99,3%	Ч.уд.		Нет
Внешним видом персонала		99,9%	0,7%		0,0%
Чистотой в помещениях		98,8%	0,1%		0,0%
Температурным режимом в помещениях		98,2%	0,9%		0,1%
Качеством питания		90,6%	1,8%		0,0%
			8,3%		1,2%
<i>Нет ответа:</i>					0,0%
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?					
Полностью удовлетворён		97,5%			
Частично удовлетворён		2,4%			
Не удовлетворён (чем)		0,0%			
<i>Нет ответа:</i>		0,1%			
Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
Врачи		99,7%	Ч.уд.		Нет
Медсёстры		0,1%	0,1%		0,0%
Санитарки		0,1%	0,0%		0,0%
<i>Нет ответа:</i>		15,2%			0,0%
До 25 лет		36,1%			
26-35 лет		28,5%			
36-45 лет		11,1%			
46-55 лет		7,7%			
56-70 лет		1,5%			
старше 71		0,0%			
<i>Нет ответа:</i>			Уд.		Ч.уд.
			99,3%		0,0%
			99,9%		0,0%
			98,8%		0,1%
			98,2%		0,0%
			90,6%		0,0%
<i>Нет ответа:</i>					0,0%

Год: 2022

Отд. Урологическое

Период с: Январь

по: Январь

Всего анкет выбрано: 169

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
103	66	169	0	0	0
Нет ответа:		169	0	0	0
Ваш возраст:		169	0	0	0
До 25 лет		169	0	0	0
26-35 лет					164
36-45 лет					5
46-55 лет					0
56-70 лет					0
старше 71					0
Нет ответа:					
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Оцените степень удовлетворения:			
До 30 минут		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
От 30 минут до 1 часа		166	3	0	0
Свыше часа (укажите)		168	1	0	0
Нет ответа:		167	2	0	0
		167	2	0	0
		161	8	0	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Да		Да, укажите			
Нет		Нет			
Нет ответа:		Нет ответа:			
Врачи		169			
Медсёстры		0			
Санитарки		0			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Кто инициатор благодарения?			
Раз в День		Я сам(а)			
Раз в 2 дня		Сотрудник			
Раз в 3 дня		Нет ответа:			
Другое		169			
Нет ответа:		0			

Год: 2021

Отд. Урологическое

Период с: Январь

по: Январь

Всего анкет выбрано: 169

Отчёт по анкетам

В %

Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?	
Да	Не очень	Да	Не очень
Врачи	0,0%	100,0%	0,0%
Медсёстры	0,0%	100,0%	0,0%
Санитарки	0,0%	100,0%	0,0%
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
Полностью удовлетворён			97,0%
Частично удовлетворён			3,0%
Не удовлетворён (чем)			0,0%
<i>Нет ответа:</i>			
Оцените степень удовлетворения:			
Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Объяснением врача вашего состояния	98,2%	1,8%	0,0%
Внешним видом персонала	99,4%	0,6%	0,0%
Чистотой в помещениях	98,8%	1,2%	0,0%
Температурным режимом в помещениях	98,8%	1,2%	0,0%
Качеством питания	95,3%	4,7%	0,0%
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Да, укажите			0,0%
Нет			100,0%
<i>Нет ответа:</i>			
Кто инициатор благодарения?			
Я сам(а)			0,0%
Сотрудник			0,0%
<i>Нет ответа:</i>			
100,0%			
0,0%			
0,0%			
0,0%			
0,0%			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?			
Раз в день			100,0%
Раз в 2 дня			0,0%
Раз в 3 дня			0,0%
<i>Другое</i>			
0,0%			
<i>Нет ответа:</i>			
0,0%			

Год: 2022

Отд.

Хирургическое

Период с:

Январь

по

Январь

Всего анкет выбрано: 104

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				Нет ответа:
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет	Нет ответа:
58	46	104	0	0	0	0
<i>Нет ответа:</i>						
Ваш возраст:		Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
До 25 лет		104	0	0	0	0
26-35 лет		104	0	0	0	0
36-45 лет		104	0	0	0	0
46-55 лет		104	0	0	0	0
56-70 лет		104	0	0	0	0
старше 71		104	0	0	0	0
<i>Нет ответа:</i>						104
Оцените степень удовлетворения:						
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
До 30 минут		104	0	0	0	
От 30 минут до 1 часа		104	0	0	0	
Свыше часа (укажите)		104	0	0	0	
<i>Нет ответа:</i>		103	1	0	0	
0		104	0	0	0	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?						
Да		Нет		<i>Нет ответа:</i>		
104		0		0		
104		0		0		
103		0		1		
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?						
Раз в день		104				0
Раз в 2 дня		0				0
Раз в 3 дня		0				0
Другое		0				0
<i>Нет ответа:</i>		0				0
0		104				103
1		1				1
Кто инициатор благодарения?						
Я сам(а)		0				0
Сотрудник		0				0
<i>Нет ответа:</i>		104				104
0		104				104

Год: 2021

Отд. Хирургическое

Период с: Январь

по Январь

Всего анкет выбрано: 104

Отчёт по анкетам

В %

Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?	
Да	Не очень	Да	Нет
55,8%	44,2%	100,0%	0,0%
Ваш пол:			
Ж	0,0%	100,0%	0,0%
М	0,0%	100,0%	0,0%
Ваш возраст:			
До 25 лет	7,7%	100,0%	0,0%
26-35 лет	11,5%	100,0%	0,0%
36-45 лет	20,2%	100,0%	0,0%
46-55 лет	20,2%	100,0%	0,0%
56-70 лет	28,8%	100,0%	0,0%
старше 71	11,5%	100,0%	0,0%
Нет ответа:			
0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?			
До 30 минут	48,1%	100,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	36,5%	100,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	15,4%	100,0%	0,0%
Нет ответа:			
0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?			
Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
99,0%	0,0%	0,0%	1,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?			
Раз в День	100,0%	0,0%	0,0%
Раз в 2 Дня	0,0%	0,0%	0,0%
Раз в 3 Дня	0,0%	0,0%	0,0%
Другое	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			
0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Объяснением врача вашего состояния			
Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
99,0%	1,0%	0,0%	0,0%
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Да, укажите	0,0%	0,0%	0,0%
Нет	0,0%	0,0%	99,0%
Нет ответа:			
1,0%	0,0%	0,0%	1,0%
Кто инициатор благодарения?			
Я сам(а)	0,0%	0,0%	0,0%
Сотрудник	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			
100,0%	0,0%	0,0%	100,0%