

Год:

2023

Отд.

Все

по

Январь

Всего анкет выбрано:

716

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:

Ж

М

Нет ответа:

0

Ваш возраст:

До 25 лет

26-35 лет

36-45 лет

46-55 лет

56-70 лет

старше 71

Нет ответа:

0

Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?

До 30 минут

От 30 минут до 1 часа

Свыше часа (указайте)

Нет ответа:

0

Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?

Да

Не очень

Нет

Нет ответа:

0

Как часто проводится осмотр лечащим врачом?

Раз в день

Раз в 2 дня

Раз в 3 дня

Другое

Нет ответа:

0

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?

Да

Не очень

Нет

Нет ответа:

0

Вы удовлетворены пребыванием в больнице?

Полностью удовлетворён

Частично удовлетворён

Не удовлетворён (чем)

Нет ответа:

0

Оцените степень удовлетворения:

0

Объяснением врача вашего состояния

Внешним видом персонала

Чистотой в помещениях

Температурным режимом в помещениях

Качеством питания

Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?

Да, Укажите

Нет

Нет ответа:

0

Кто инициатор благодарения?

Я сам(а)

Сотрудник

Нет ответа:

0

Год:

2023

Период с:

Январь

по

Январь

Год:

2023 ▾

Отд.

Все ▾

Период с:

Январь ▾

по

Январь ▾

Всего анкет выбрано:

716

Отчёт по анкетам

В %

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ж	100,0%	0,1%	0,0%	0,0%
М	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:				
До 25 лет	16,3%	99,7%	0,0%	0,0%
26-35 лет	31,6%	68,4%	0,0%	0,0%
36-45 лет	28,8%	71,2%	0,0%	0,0%
46-55 лет	11,9%	88,1%	0,0%	0,0%
56-70 лет	10,2%	89,8%	0,0%	0,0%
старше 71	1,3%	98,7%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Как долго Вы находитесь в приёмном отделении до госпитализации?				
До 30 минут	37,8%	62,2%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	49,3%	50,7%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	12,8%	87,2%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				
Врачи	99,6%	0,3%	0,1%	0,0%
Медсёстры	99,6%	0,3%	0,1%	0,0%
Санитарки	99,9%	0,0%	0,1%	0,0%
Нет ответа:	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
Раз в день	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Раз в 2 дня	0,0%	99,8%	0,0%	0,0%
Раз в 3 дня	0,0%	99,8%	0,0%	0,0%
Другое	0,0%	99,8%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%	99,8%	0,0%	0,0%

Год:

2023

Отд.

урологическое

Всего анкет выбрано:

148

Период с: Январь

по Январь

## Отчёт по анкетам

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ж	73	148	0	0	0
М	75	148	0	0	0
<i>Нет ответа:</i>	0	148	0	0	0
Ваш возраст:					
До 25 лет	14	148	0	0	0
26-35 лет	16	Полностью удовлетворён			147
36-45 лет	19	Частично удовлетворён			1
46-55 лет	28	Не удовлетворён (чём)			0
56-70 лет	47	<i>Нет ответа:</i>			0
старше 71	24	<i>Оцените степень удовлетворения:</i>			0
<i>Нет ответа:</i>	0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Объяснением врача вашего состояния			
до 30 минут	41	148	0	0	0
от 30 минут до 1 часа	93	148	0	0	0
свыше часа (указайте)	14	148	0	0	0
<i>Нет ответа:</i>	0	146	2	0	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	
Врачи	147	1	0	0	0
Медсёстры	147	0	1	0	148
Санитарки	148	0	0	0	0
<i>Кто инициатор благодарения?</i>	<i>Я сам(а)</i>				
раз в день	139	Сотрудник			0
раз в 2 дня	8	<i>Нет ответа:</i>			148
раз в 3 дня	0				0
Другое	1				1
<i>Нет ответа:</i>	0				0

Год:

2023 ▾

Отд.

Урологическое ▾

Период с:

Январь ▾

по

Январь ▾

Всего анкет выбрано:

148

## Отчёт по анкетам

В %

		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ж	49,3%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
М	50,7%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>	0,0%				
<b>Ваш возраст:</b>					
До 25 лет	9,5%				
26-35 лет	10,8%				
36-45 лет	12,8%				
46-55 лет	18,9%				
56-70 лет	31,8%				
старше 71	16,2%				
<i>Нет ответа:</i>	0,0%				
<b>Как долго Вы находитесь в приемном отделении до госпитализации?</b>					
до 30 минут	27,7%				
от 30 минут до 1 часа	62,8%				
Свыше часа (укажите)	9,5%				
<i>Нет ответа:</i>	0,0%				
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>					
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Врачи	99,3%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	99,3%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>	0,0%				
<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>					
Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
Врачи	99,3%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	99,3%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<i>Кто инициатор благодарения?</i>					
Я сам(а)					
Сотрудник					
<i>Нет ответа:</i>					
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>					
раз в день	93,9%				
раз в 2 дня	5,4%				
раз в 3 дня	0,0%				
другое	0,7%				
<i>Нет ответа:</i>	0,0%				

Год:

2023

Отд.

Хирургическое

Всего анкет выбрано:

117

## Отчёт по анкетам

В отн. ед.

		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Ваш пол:	Ж	75				
	М	42	117	0	0	0
Нет ответа:		0	117	0	0	0
Ваш возраст:	Санитарки	117	0	0	0	0
До 25 лет		14	117	0	0	0
26-35 лет	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?	20	Полностью удовлетворён	109		
36-45 лет		20	Частично удовлетворён	8		
46-55 лет		20	Не удовлетворён (чем)	0		
56-70 лет		31	Нет ответа:	0		
старше 71		12	Оцените степень удовлетворения:			
		0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?			Объяснением врача вашего состояния	115	2	0
До 30 минут		36	Внешним видом персонала	116	1	0
От 30 минут до 1 часа		54	Чистотой в помещениях	117	0	0
Свыше часа (указите)		27	Температурным режимом в помещениях	112	5	0
Нет ответа:		0	Качеством питания	107	8	2
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?			Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите	
Врачи	117	0	0	0	Нет	0
Медсёстры	117	0	0	0	Нет ответа:	117
Санитарки	117	0	0	0	Кто инициатор благодарения?	0
					Я сам(а)	
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					Сотрудник	0
Раз в день		117			Нет ответа:	117
Раз в 2 дня		0				0
Раз в 3 дня		0				0
Другое		0				0
Нет ответа:		0				0

Всего анкет выбрано:

117

## Отчёт по анкетам

в %

		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ж	64,1%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
М	35,9%	Врачи	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%
<b>Ваш возраст:</b>		Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%
До 25 лет	12,0%	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>			
26-35 лет	17,1%	Полностью удовлетворён			93,2%
36-45 лет	17,1%	Частично удовлетворён			6,8%
46-55 лет	17,1%	Не удовлетворён (чел)			0,0%
56-70 лет	26,5%	<i>Нет ответа:</i>			0,0%
старше 71	10,3%	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>			
	0,0%	Уд.	Ч.Уд.	Не уд.	Нет ответа:
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>		Объяснением врача вашего состояния	98,3%	1,7%	0,0%
до 30 минут	30,8%	Внешним видом персонала	99,1%	0,9%	0,0%
от 30 минут до 1 часа	46,2%	чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	23,1%	Температурным режимом в помещениях	95,7%	4,3%	0,0%
	0,0%	Качеством питания	91,5%	6,8%	1,7%
<i>Нет ответа:</i>		<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>			
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	0,0%
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Нет	100,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	<i>Нет ответа:</i>	0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	<b>Кто инициатор благодарения?</b>	
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>		Я сам(а)			0,0%
раз в день	100,0%	Сотрудник			0,0%
раз в 2 дня	0,0%	<i>Нет ответа:</i>			100,0%
раз в 3 дня	0,0%				
Другое	0,0%				
<i>Нет ответа:</i>					

## Выводы по анкетированию пациентов, проходивших

### стационарное лечение в январе 2023 года

Всего в январе 2023 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1291 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1129 человек, с учетом поступивших в декабре (100%), из них 74 по поводу медицинского абортта.

В январе 2023 года было заполнено анкет в стационаре - 981 (86,9%) человек; отказались заполнять анкеты в стационаре - 148 (13,1%) человек.

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	173	159	91,9%	
2отд.	121	114	94,2%	
3отд.	130	126	96,9%	
4отд.	209	130	62,2%	74
5отд.	187	187	100%	
Урологическое	151	148	98,0%	
Хирургическое	158	117	74,1%	
<b>Все</b>	<b>1129</b>	<b>981</b>	<b>88,2%</b>	<b>74</b>

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	195	161	82,6%	
2отд.	186	121	65,1%	
3отд.	140	129	92,1%	
4отд.	230	91	39,6%	119
5отд.	245	207	84,5%	
Урологическое	192	91	47,4%	
Хирургическое	153	95	62,1%	
<b>Все</b>	<b>1341</b>	<b>895</b>	<b>57,9</b>	<b>119</b>

Показатель	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	89	100,0	0	0,0
Внешний вид персонала	89	100,0	0	0,0
Чистота в помещениях	89	100,0	0	0,0
Температурный режим	87	97,8	0	0,0



Среднее значение	89	99,5	0	0,0
------------------	----	------	---	-----

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	271	37,8	353	49,3	92	12,8	0	0,0
Урология	41	27,7	93	62,8	14	9,5	0	0,0
Хирургия	36	30,8	54	46,2	27	23,1	0	0,0
Всего:	348	32,1	500	52,8	133	15,1	0	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:



Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	715	99,9	1	0,1	0	0,0	0	0,0
Урология	148	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	117	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	980	100,0	1	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	714	99,8	1	0,1	1	0,1	0	0,0
Урология	148	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	117	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	979	99,9	1	0,0	1	0,0	0	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	715	99,9	0	0,0	1	0,1	0	0,0
Урология	148	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	117	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	980	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>Среднее значение</b>	<b>980</b>	<b>100,0</b>	<b>1</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

Данные по разделу «Комментарии» за январь 2023 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания, туалетной бумаги. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год  
Месяц

2023  
01

### 1 отделение

Все устраивает  
 Все хорошо  
 Спасибо  
 Все отлично, спасибо!  
 Все хорошо!  
 Все отлично!  
 Все супер!  
 Все замечательно!  
 Все отлично! Спасибо!  
 Довольна всем!  
 Спасибо большое!  
 Хотелось бы чтобы тележки были потише  
 Все в норме  
 Спасибо огромное всему мед. персоналу. Все отлично, просто супер. Всем здоровья и хороших пациентов  
 Персонал меня устроил, пребывание в отделении тоже устроило.  
 Благодарю за оказанную помощь, доброту, заботу и понимание  
 Все на высшем уровне уже! Всего самого доброго и спасибо от души!  
 Все на высшем уровне, спасибо  
 У вас очень высокий уровень и качество оказываемых услуг. Спасибо большое врачам и другому мед. персоналу за оказанную помощь и внимательность!



По сравнению с 2015 годом качество услуг выросло в 10 раз. Спасибо большое за помощь!

Все хорошо, молодцы!

Следить за чистотой в туалете (запах!)

Всем спасибо, все замечательно!

Очень приятно было находиться в этом отделении. Персонал очень вежливый, внимательный, в палатах чистенько, уютно и тепло. Готовят вкусно, я очень довольна. Спасибо вам за ваш труд  
Хочу сказать, что персонал отделения замечательный. Было не мало операций, но таких позитивных, добрых, искренне заботящихся мед. сестер, санитарочек я не видела нигде раньше. Врачи-суперквалифицированы, на все вопросы максимум информации. Премию персоналу!

Все мне очень понравилось, и я очень довольна! Спасибо!

1. Не все манипуляции поясняют "Зачем это вам знать?" (при переливании крови и т.д).

2. В тарелку с запеканкой наливают кашу, не критично, конечно, но не очень приятно

Контроль качества приготовления пищи

Все хорошо. Весь коллектив доброжелательный

Спасибо большое медицинскому персоналу, меня все устроило

Выделить определенное время для беседы пациента с лечащим врачом (индивидуально)

В отделении компетентная, профессиональная, душевная команда специалистов! Работают быстро, слаженно! Выше всяких похвал, спасибо!

Большое спасибо всем!

Все хорошо, спасибо.

Здесь все отлично и персонал самый лучший

Все хорошо, меня все устроило

Все отлично.

Я полностью удовлетворена нахождением в данном отделении. Спасибо за быстро оказанную помощь и доброе человеческое отношение.

Все замечательно, мед. персонал супер.

В целом питание хорошее, но сделать более мельче нарезку овощей в супах. Сервис и персонал порадовал доброжелательностью.

Здоровья и процветания вашему персоналу! Спасибо огромное за мое лечение.

Лучше готовить еду

Меньше больных. Здоровья вам

Розетки в палатах возле каждой кровати

Все отлично, но не хотелось бы повторения операции. Персонал супер!

Качеством оказываемых мед. услуг удовлетворена

## 2 отделение

Нужна микроволновка

Просто все молодцы!

Уважение всем

## 3 отделение

Все отлично

Все устраивает

Все хорошо

Питание

Спасибо

Улучшить питание

Улучшить качество питания

Спасибо, все хорошо

У вас все замечательно



Все отлично!

Спасибо!!!

Телевизор в палату

Ремонт

Разнообразить питание

Пересмотреть меню

Все было хорошо

Готовить по вкуснее, сильно душно в палате

Очень жарко в палатах, просыпались в жаре и с больной головой. На окна бы поставить микро проветривание. Поставить телевизор или комнату отдыха

Была бы рада беговой дорожке для ходьбы с телевизором и видами природы. Хочется больше свежего воздуха (но не морозного) и большую его влажность 75-85%

Пересмотреть меню, меньше газообразующих продуктов

Еда кошмар

Меня все устроило. Молодцы! Спасибо за все!!!

Немного изменить стол питания, улучшить вентиляцию в палатах

Хочу выразить благодарность всем сотрудникам за качественно оказанную мне помощь, заботу и внимание. Спасибо!

Питание разнообразить, давать по больше фруктов

Пересмотреть диету 9 стола. Она в корне не соответствует нормам!

Кормить не много по лучше (по разнообразнее)

В туалетах отсутствует туалетная бумага

Туалетная бумага в туалете

Питание. Персонал очень доброжелательный!

Хорошую вентиляцию в палатах. Пересмотреть меню питания: о совмещении некоторых продуктов.

Кухня (сильно разварены макароны), мясо не прожарено

Добавить любой салат 1 раз в день

Хотелось бы посоветовать улучшить питание, некоторые блюда невозможно кушать

Не переваривать макароны

Без своей еды пришлось бы голодать (не хватает еще одного приема пищи)

Выражаю огромную благодарность всему мед. персоналу за внимательное отношение.

Ничего не менять, все было идеально.

Улучшить качество лечебного (диетического) питания

Питание. Разнообразить и улучшить качество вкуса. Духота в палате, нельзя выйти на улицу.

Все прекрасно, спасибо.

Немного разнообразить питание (много повторяющихся блюд), но все равно спасибо!

Пересмотреть питание.

В палатах жарко

Ничего, все хорошо

Разрешать пациентам гулять

Добавить больше овощей в меню и мяса.

Добавить в меню побольше овощей и фруктов, соль и сахар.

Научиться готовить (отвратительно, есть невозможно, одно и тоже, нет разнообразия!!)

#### 4 отделение

Все отлично

Все устраивает

Все хорошо

Спасибо

Улучшить питание

Все и так хорошо



Все хорошо!  
Все отлично!  
Все хорошо.  
Мне все понравилось!  
Все нормально!

Меня все устроило  
Спасибо, все отлично!  
Спасибо вам всем

Объяснить всем (особенно, дежурным /приходящим) врачам, что общаться с пациентами всегда нужно вежливо и уважительно, не смотря на опыт, проф. деформацию, личную суровость и т.д. Если вы врач (не патологоанатом), то работа ваша всегда с людьми, а с людьми нужно общаться по-человечески!

Все устраивает

Качества еды плохое и не вкусное, в туалетах нет туалетной бумаги. Поменять некоторую сантехнику (ванные, смесители). Обеспечить туалетной бумагой в сан. узлах. Улучшить питание (все переваренное и безвкусное)

Очень отзывчивый персонал, мне все понравилось. Питание, уход, чистота помещений на высоком уровне. Спасибо!

Все у вас замечательно!

Все врачи мне понравились. Всем удачи и здоровья!!

Всем премию, а пациентам больше еды.

Рассчитывать порции на недавно поступивших пациентов

Микроволновая печь (т.к. плохое питание)

Спасибо всему персоналу отделения за внимательно и чуткое отношение. В отделении чисто, персонал отличный!

Питание ужас!!

Осмотр врачом, отношение медицинской сестры на очень высоком уровне! В палатах чистота!

Еда хорошего качества, а буфетчицы очень милые и приятные женщины! Качество услуг на должном уровне. находясь в стационаре при таком хорошем отношении всего персонала ты быстрее выздоравливаешь. Спасибо вам большое за теплую отношение!!!

Лучше кормить

Все хорошо в медицинском обслуживании, а вот готовить немного по вкуснее

Контроль качества приготовленной пищи, а в остальном огромное спасибо всему персоналу!!! За помощь и отзывчивость!

Примите мою благодарность за вашу работу! Спасибо за то, что вы есть! Здоровья и благополучия от всей души!!!

Пересмотреть список лекарств, в моем случае терапия оказалась без результатной.

Всем доволен.

Качество питания (немного соли и сахара)

На данный момент-ничего. Качество оказанных услуг полностью доволен, спасибо.

Палаты с душем и сан. узлом было бы супер!

Быть добрую и отзывчивее мед. персоналу. Доктору Бабушкиной Галине Александровне, огромная благодарность! Прекрасный доктор!

## 5 отделение

Все отлично  
Все устраивает  
Все хорошо  
Всем большое спасибо  
Улучшить качество питания  
Все хорошо, спасибо



Все очень хорошо

Все устроило

Все отлично, спасибо!

Спасибо!

Все отлично!!!

Все на высшем уровне

Все хорошо!

Все отлично!

Все устраивает!

Все хорошо.

Большое спасибо!

Все отлично! Спасибо!

Все отлично!!

Кулер с водой на 4 этаж

Мне все понравилось

Все в полном порядке

Меня все устроило

На данный момент качеством услуг удовлетворена

Все на высшем уровне!!! Спасибо большое!!!

Большое спасибо. Всем довольна

Идти в ногу со временем!

Чайник на 4 этаж, подниматься на 5 этаж неудобно. Остальное все просто отлично

Вы и так профессионалы в своем деле. Желаю множество благодарных пациентов

Все хорошо и так!

В палатах нет зеркал, нет Wi-Fi

Приобретать мед. технику следуя развитию медицины

Для меня все хорошо

Полностью удовлетворена. Отзывчивый, приветливый мед. персонал. Спасибо всем большое!!!

Все очень хорошо!!!

Работают очень хорошо. Большое всем спасибо

Сбалансировать температурный режим и уровень влажности в палатах

Отрегулировать температурный режим в палатах

Очень благодарна за внимание и заботу весь мед. персонал

Сохранить такой же уровень профессионализма и бытовых условий

Большое спасибо. Меня все устроило

Качество услуг отличное. Все внимательны, доброжелательны. Спасибо большое за вашу работу

Все отлично. Очень благодарна всему персоналу!

На мой взгляд услуга отвечает всем нормам и даже выше

Качество оказываемых услуг отличное, претензий не имею

Я всем очень довольна, весь персонал отделения приветливый и отзывчивый.

1. Наладить электронную очередь. 2. Увеличить количество персонала в приемном покое

Спасибо персоналу и лечащему врачу!

Работать в том же режиме!

Чтобы аптека работала в выходные дни.

Спасибо. Работать в том же режиме.

Лучшего отношения, чем у вас я не встречала. Поэтому что-то посоветовать не могу

Все хорошо, спасибо.

У вас и так все очень хорошо!

Спасибо, всем довольна. За качество оказываемых услуг оценка 5

Не устроило расположение палаты за №516, т.к. слева лифт, справа туалет и душевые  
(очень мешает отдыхать лифт)

Качество оказываемых услуг хорошее



Нет зоны для курящих людей

Очень хорошо!

Гардероб находится в очень неудобном и не красивом месте

Устраивает все

Меня все устроило, все отлично

Всем очень довольна, большое спасибо

Вы на правильном пути. Выделять больше денежных средств отделению, а они найдут им применение. И конечно, поднять зарплату за их неимоверный труд.

Все замечательно!!!

Все на высшем уровне. Рада, что была пациентом именно этой больницы.

В медицинском учреждении оказывают услуги качественно, добавить нечего. Очень порадовал мед. персонал. Все отлично!

Ожидала более долгого пребывания. Спасибо, что быстро поставили на ноги! Творожная запеканка была очень вкусная.

Сохранить сегодняшний уровень на будущее

Большое спасибо за внимательность и чуткость!

Огромное спасибо мед. персоналу.

Все отлично, так держать!

Спасибо докторам и всему вашему молодому персоналу за доброжелательность к нам!

Меня все устроило.

Поменять повара

Ничего, все очень классно.

Подушка для моего шейного остеохондроза оказалась слишком мягкой, по жестче бы, а в идеале ортопедическую.

Все понравилось. Большое спасибо!

Меня и так все устроило

Думаю, все хорошо, даже отлично.

Питание - изжога. Все остальное отлично!!!

Все на отлично! Спасибо за заботу и внимание. Отдельное спасибо Литвиновой Надежде Яковлевне!

## Урологическое отделение

Все хорошо

Все очень хорошо

Все супер

Все нормально

Улучшить комфортность пребывания пациента в клинике (телевизор, газеты)

Работа урологического отделения, как хорошо отложенный механизм. Персонал профессионален, каждый знает свои обязанности, выполняет свою работу на отлично.

Неотъемлемая часть работы сотрудников урологии, является человечность, отзывчивость по отношению к пациентам. Огромное спасибо вам за заботу и внимание.

Телевизор-приемник

Ничего, все отлично

Все удовлетворяет

Спасибо за работу

Огромное спасибо всем санитаркам и медицинским сестрам за доброе и внимательное отношение.

Все на высшем уровне. Спасибо всему медицинскому персоналу.

Спасибо за лечение, отношение всего персонала и качество оказываемых услуг хорошее

Улучшить и разнообразить кухню

Все отлично ничего не нужно



## Хирургическое отделение

---

Все устраивает  
Все хорошо  
Питание  
Телевизор  
Все и так хорошо  
Все хорошо, спасибо  
Спасибо за все  
Спасибо за лечение  
Все на высшем уровне  
Телевизор в палату  
Спасибо за все!  
Лучше не бывает  
Все хорошо, спасибо!  
Спасибо за лечение!  
Помещение для курения  
Все хорошо, мне нравится  
Мини телевизор в палаты и микроволновую печь!  
Все хорошо!!!  
Все хорошо, я удовлетворена  
Нужно поменять замок в женском туалете (заедает). Оставаться доброжелательными и держать планку на высоком уровне. Пищеблок готовит вкусно, палаты моют хорошо.  
Оставаться такими же отзывчивыми и порядочными! Развиваться в ногу со временем! Спасибо вам!  
Все и так отлично!  
Внимательные врачи. Отвечающие на вопросы, которые интересуют пациента, а не отвечали, что историю болезни не открывали  
За все спасибо!  
Хорошая больница  
Добавить настольных игр, книг "Золотого века" литературы  
Нет микроволновки  
Спасибо всем большое, все было отлично!!!  
Нет микроволновой печи  
За все спасибо  
Спасибо за все!!!  
Телевизор или радио  
В палате не хватает телевизора  
Качество услуг 100%. Всем большое спасибо!  
Ничего, все хорошо  
Спасибо за то, что вы делаете!  
По одной розетки 220В, добавить каждую палату  
Не знаю, все и так хорошо  
Ничего, все и так хорошо  
Сделать хотя бы 30-40 минут в день прогулки на территории, чтобы подышать воздухом  
Меня все устраивает  
Поменять на кроватях панцирные сетки на каркасные  
За все спасибо. Все хорошо  
Все было нормально  
Все было замечательно! Большое спасибо!  
Врач был очень внимательный. Персонал отделения были добрые и внимательные. Я просто восхищаюсь обслуживанием. Молодцы так держать.



Все было замечательно: лечение, уход, хорошее вкусное питание, только не было душа, хотелось помыться, но негде.

Огромное спасибо за ваш професионализм

Не хватает крючков под халаты (может их нельзя, тогда все хорошо)

Я благодарю медицинский персонал больницы за хорошее отношение ко мне

Здоровья всем вам

Спасибо за оказанное лечение и доброжелательное отношение

Все лечение прошло на должном уровне, спасибо

Все было очень хорошо

Производить замену постельного белья, улучшить душевую, помогать персоналу одевать чулки больным, принять меры к разгрузке врача, чтобы уделил внимание больным

Снизить нагрузку на хирурга, чтобы он мог уделять время пациенту в постоперационном периоде

Ванную комнату обработать: кафель и шторку. Благодарю все устраивает, кроме ванной  
Благодарность медбррату, врачам, чтобы они не ушли с профессии. Сохранить лучшие кадры.

В приемном покое как можно быстрее обслуживать больных

Библиотеку, телевизор

Спасибо большое за заботу

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за январь 2023 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	977	99,3	4	0,7	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	979	99,7	2	0,3	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	977	99,8	3	0,1	1	0,1	0	0,0
Температурный режим	942	96,6	37	3,3	2	0,1	0	0,0
Качество питания	849	91,0	104	7,1	28	1,9	0	0,0
Среднее значение	945	97,3	30	2,3	6	0,4	0	0,0

Среднее значение по больнице составило 97,3%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за январь 2023 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:

И.О. Руководителя ИСС

Г.В. Бакланова

