

Данные по разделу «Комментарии» за январь 2024 года, представленные в таблице, показывают, что пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год 2024
Месяц 01
 Все отлично
 Все замечательно. Так держать. Успехов
 Все отлично
 Все прекрасно, спасибо
 Установить в продажу халаты и тапочки, остальное все хорошо
 Все хорошо, спасибо
 Повысить температуру воздуха, в палате №16 прохладно
 Будьте здоровы
 Все отлично
 Все хорошо
 Уровень оказываемых услуг на высшем уровне. Я очень благодарна
 Все хорошо
 Врачи вежливые
 Все хорошо
 У вас очень хорошо
 Спасибо за все, все отлично
 Все очень хорошо, спасибо всем большое
 Спасибо за квалифицированных и хороших врачей
 Открывать больницу раньше 7.50, так как пациенты приезжают из других городов
 Все на высшем уровне
 Все хорошо
 Все отлично
 Достаточно поддерживать нынешнее качество
 Спасибо
 Все и так отлично
 Все и так прекрасно
 Все отлично

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по дневному стационару за январь 2024 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	167	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	167	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	167	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	167	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	167	100,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Среднее значение по больнице составило 100%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделения дневного стационара, сформированный из единой базы данных, за январь 2024 года, в печатной форме прилагается.

Год:	2024	Отд.	Дневной стационар	Период с:	Январь	по	Январь
Всего анкет выбрано:		167		Отчёт по анкетам			
				В отн. ед.			
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж			134	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>
М			33	Врачи	167	0	0
<i>Нет ответа:</i>			0	Медсёстры	167	0	0
Ваш возраст:				Санитарки	167	0	0
До 25 лет			20	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
26-35 лет			39	Полностью удовлетворён			167
36-45 лет			52	Частично удовлетворён			0
46-55 лет			10	Не удовлетворён (чем)			0
56-70 лет			23	<i>Нет ответа:</i>			0
старше 71			23	Оцените степень удовлетворения:			
<i>Нет ответа:</i>			0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния	167	0	0
До 30 минут			131	Внешним видом персонала	167	0	0
От 30 минут до 1 часа			28	Чистотой в помещениях	167	0	0
Свыше часа (укажите)			8	Температурным режимом в помещениях	167	0	0
<i>Нет ответа:</i>			0	Качеством питания	0	0	167
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	Да, укажите		0
Врачи	167	0	0	0	Нет		167
Медсёстры	167	0	0	0	<i>Нет ответа:</i>		0
Санитарки	167	0	0	0	Кто инициатор благодарения?		0
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Я сам(а)			0
Раз в день			167	Сотрудник			0
Раз в 2 дня			0	<i>Нет ответа:</i>			167
Раз в 3 дня			0				
Другое			0				
<i>Нет ответа:</i>			0				
Год:	2024	Отд.	Дневной стационар	Период с:	Январь	по	Январь
Всего анкет выбрано:		167		Отчёт по анкетам			
				В %			
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж			80,2%	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>
М			19,8%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>			0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:				Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%
До 25 лет			12,0%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
26-35 лет			23,4%	Полностью удовлетворён			100,0%
36-45 лет			31,1%	Частично удовлетворён			0,0%
46-55 лет			6,0%	Не удовлетворён (чем)			0,0%
56-70 лет			13,8%	<i>Нет ответа:</i>			0,0%
старше 71			13,8%	Оцените степень удовлетворения:			
<i>Нет ответа:</i>			0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния	100,0%	0,0%	0,0%
До 30 минут			78,4%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа			16,8%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)			4,8%	Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>			0,0%	Качеством питания	0,0%	0,0%	100,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	Да, укажите		0,0%
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет		100,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	<i>Нет ответа:</i>		0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Кто инициатор благодарения?		0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Я сам(а)			0,0%
Раз в день			100,0%	Сотрудник			0,0%
Раз в 2 дня			0,0%	<i>Нет ответа:</i>			100,0%
Раз в 3 дня			0,0%				
Другое			0,0%				
<i>Нет ответа:</i>			0,0%				

Исполнитель:
И.о. руководителя ИСС
Г.В. Бакланова