

Данные по разделу «Комментарии» за январь 2024 года, представленные в таблице, показывают, что пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год 2024

Месяц 01

Все отлично

Все замечательно. Так держать. Успехов

Все отлично

Все прекрасно, спасибо

Установить в продажу халаты и тапочки, остальное все хорошо

Все хорошо, спасибо

Повысить температуру воздуха, в палате №16 прохладно

Будьте здоровы

Все отлично

Все хорошо

Уровень оказываемых услуг на высшем уровне. Я очень благодарна

Все хорошо

Врачи вежливые

Все хорошо

У вас очень хорошо

Спасибо за все, все отлично

Все очень хорошо, спасибо всем большое

Спасибо за квалифицированных и хороших врачей

Открывать больницу раньше 7.50, так как пациенты приезжают из других городов

Все на высшем уровне

Все хорошо

Все отлично

Достаточно поддерживать нынешнее качество

Спасибо

Все и так отлично

Все и так прекрасно

Все отлично

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по дневному стационару за январь 2024 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	167	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	167	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	167	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	167	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	167	100,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Среднее значение по больнице составило 100%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделения дневного стационара, сформированный из единой базы данных, за январь 2024 года, в печатной форме прилагается.

Год:	2024	Отд.	Дневной стационар	Период с:	Январь	по	Январь
Всего анкет выбрано:		167		Отчёт по анкетам			
				В отн. ед.			
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж		134		Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>
М		33		Врачи	167	0	0
<i>Нет ответа:</i>		0		Медсёстры	167	0	0
Ваш возраст:				Санитарки	167	0	0
До 25 лет		20		Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
26-35 лет		39		Полностью удовлетворён			167
36-45 лет		52		Частично удовлетворён			0
46-55 лет		10		Не удовлетворён (чем)			0
56-70 лет		23		<i>Нет ответа:</i>			
старше 71		23		Оцените степень удовлетворения:			
<i>Нет ответа:</i>		0		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния	167	0	0
До 30 минут		131		Внешним видом персонала	167	0	0
От 30 минут до 1 часа		28		Чистотой в помещениях	167	0	0
Свыше часа (укажите)		8		Температурным режимом в помещениях	167	0	0
<i>Нет ответа:</i>		0		Качеством питания	0	0	167
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	<i>Да, укажите</i>			
Врачи	167	0	0	Нет			
Медсёстры	167	0	0	<i>Нет ответа:</i>			
Санитарки	167	0	0	0			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?			
Раз в день		167		Я сам(а)			
Раз в 2 дня		0		Сотрудник			
Раз в 3 дня		0		<i>Нет ответа:</i>			
Другое		0					
<i>Нет ответа:</i>		0					
Год:		2024		Отд.		Дневной стационар	
Период с:		Январь		по		Январь	
Всего анкет выбрано:		167		Отчёт по анкетам			
				В %			
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж		80,2%		Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>
М		19,8%		Врачи	100,0%	0,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>		0,0%		Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:				Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%
До 25 лет		12,0%		Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
26-35 лет		23,4%		Полностью удовлетворён			100,0%
36-45 лет		31,1%		Частично удовлетворён			0,0%
46-55 лет		6,0%		Не удовлетворён (чем)			0,0%
56-70 лет		13,8%		<i>Нет ответа:</i>			
старше 71		13,8%		Оцените степень удовлетворения:			
<i>Нет ответа:</i>		0,0%		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния	100,0%	0,0%	0,0%
До 30 минут		78,4%		Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа		16,8%		Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)		4,8%		Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>		0,0%		Качеством питания	0,0%	0,0%	100,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	<i>Да, укажите</i>			
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Нет			
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	<i>Нет ответа:</i>			
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?			
Раз в день		100,0%		Я сам(а)			
Раз в 2 дня		0,0%		Сотрудник			
Раз в 3 дня		0,0%		<i>Нет ответа:</i>			
Другое		0,0%					
<i>Нет ответа:</i>		0,0%					

Исполнитель:
И.о. руководителя ИСС
Г.В. Бакланова