Выводы по анкетированию пациентов, проходивших стационарное лечение в январе 2024 года

Всего в январе 2024 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1358 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1186 человек, с учетом поступивших в декабре (100%), из них 65 по поводу медицинского аборта.

В январе 2024 года было заполнено анкет в стационаре - 1146 (96,6%) человек; отказались заполнять анкеты в стационаре - 40 (3,4%) человек.

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты	
1отд.	169	162	95,9%		
2отд.	125	122	97,6%		
Зотд.	125	121	96,8%		
4отд.	241	230	95,4%	65	
5отд.	200	196	98,0%		
Урологическое	169	160	94,7%		
Хирургическое	157	155	98,7%		
Bce	1186	1146	96,7%	65	

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 мину	ут до 1 часа	Свыше	1 часа	Нет ответа		
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	
Гинекология	390	46,9	399	48,0	42	5,1	0	0,0	
Урология	57	35,6	92	57,5	11	6,9	0	0,0	
Хирургия	62	40,0	81	52,3	12	7,7	0	0,0	
Всего:	509	40,8	572	52,6	65	6,6	0	0,0	

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи												
	Д	A	HE O	ЧЕНЬ	H	ET	Нет ответа						
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %					
Гинекология	831	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0					
Урология	160	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0					
Хирургия	155	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0					
	1146	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0					
Отделение		Медсестры											
	Д	Α	HE O	не очень		HET		твета					
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %					
Гинекология	831	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0					
Урология	160	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0					
Хирургия	155	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0					
	1146	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0					
Отделение	Санитарки												
	Д	Α	не о	ЧЕНЬ	H	ЕТ	Нет ответа						
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %					
Гинекология	831	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0					
Урология	160	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0					
Хирургия	155	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0					
	1146	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0					
Среднее значение	1146	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0					

Данные по разделу «Комментарии» за январь 2024 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год	2024
Месяц	01
1 отделение	

Все хорошо

Хотелось бы только улучшения подушек. А так все очень хорошо. Спасибо за развитие и улучшение качества услуг

Чайник в палате, телевизор в холле

Подушки другие, комок под головой. Сильно разбавлены напитки водой

Меня все устраивает как есть

Все отлично у вас

Все хорошо

Очень все понравилось, все доброжелательные, все хорошо и комфортно

Обновить душевые комнаты

Все понравилось

Все хорошо

Все устраивает

Все в норме

Не меняться

Меня все устраивает

Все хорошо

Меня устраивает все

Все устраивает

Питание

Лучшие медработники, спасибо

Все хорошо, отличные сотрудники

Очень благодарно врачу Кристине Владимировне

Все прекрасно! Дай бог вам здоровья

Все хорошо

Так держать

Всему персоналу большое спасибо

Всем спасибо

Все отлично

Все на высшем уровне

Все хорошо в вашем лечебном заведении

Все на высшем уровне. Молодцы. Спасибо вам за ваш нелегкий труд

Отличное отделение, огромное спасибо за лечение, процветания вашему отделению

Все очень заботливые и компетентные, спасибо вам за ваш бесценный труд. Я впервые в

больнице лежала и это была первая операция

Спасибо большое всему персоналу больницы

Все устраивает, все хорошо

Все хорошо

Все отлично

Все в порядке

Все итак замечательно

Все супер

Все прекрасно

2 отделение

Все хорошо

Все отлично

Меня все устраивает

В палатах нет раковины, поставить кулер с водой

Все хорошо, ничего не нужно

Все замечательно, спасибо

Все отлично, спасибо вам

Все очень замечательно

Все замечательно, претензий нет

Все хорошо

Все отлично

Все очень хорошо

Отличное отделение, спасибо огромное

3 отделение

Все прекрасно, спасибо

Поднять медикам зарплату. Улучшить качество еды

Все хорошо

Качество лечебного питания, улучшение условий ванных комнат

Заменить шланг на душевую лейку в ванной

Меня все устраивает

Коллектив работает слаженно, все четко знают, что делают

Ремонт в больнице, особенно душевые кабины

Вкусно готовить. Все остальное хорошо

Ничего, все отлично

Все хорошо

Все отлично

Вентиляцию в палатах и сан. комнатах держатель для душа

По моему мнению в данном учреждении все более, чем достойно. Благодарю вас

Все на высшем уровне, спасибо

Поставить в отделении микроволновую печь

Раковины в палатах, более современные душевые

Все итак прекрасно

Все хорошо

Спасибо вам огромное

Все было хорошо. Персонал доброжелателен, врач, который мне попался хороший

Все прекрасно. Благодарю вас

Все устраивает

Все хорошо

Все прекрасно, спасибо

Все отлично

Все хорошо

Хорошее отделение

Спасибо вам за внимательность, доброжелательность и комфорт. Спасибо каждому

сотруднику. Спасибо за ваш труд

Все отлично

Все замечательно. Все очень доброжелательные и внимательные

Увеличить заработную плату всем сотрудникам

Улучшить качество питания, повысить влажность в палате

Посытнее ужин

Кормят не очень, еда слишком пресная. Поставьте микроволновку, чтобы была возможность

разогреть свою еду

Качество еды, можно на стол поставить соль и сахар

Все идеально

Кормить почаще

4 отделение

Все понравилось

Все хорошо

Все устраивает

Все прекрасно

Все очень хорошо

Все замечательно

Все хорошо

Меня все устроило. Медперсонал отзывчивый, большая благодарность всему персоналу

Микроволновка

Кулер

Телевизор в палату

Выражаю вам огромную благодарность

На мой взгляд все хорошо

Меню улучшить

Все хорошо

Все хорошо

Все отлично

Поставить микроволновку

Питание улучшить

Все хорошо

В отделении все отлично, профессионализм и отношение персонала, вкусная еда, чистота во всех помещениях. Благодарю за труд

Все отлично, спасибо вам большое

Все итак отлично, огромное вам спасибо

Хорошо, всем спасибо

Все хорошо

Все устраивает

Все хорошо

Спасибо отделению, все на высшем уровне

Все замечательно

Спасибо

Все хорошо, улучшать ничего не нужно

5 отделение

Оставить все на таком же высшем уровне

Все отлично, благодарю

Все очень понравилось

Оставайтесь такими же хорошими

Нет туалетной бумаги и одноразовых полотенец

Качество обслуживания хорошее

Все отлично, большое спасибо

Я очень рада, что в отделении работают настоящие профессионалы. Все доброжелательные и искренние. Спасибо вам большое

Иметь раковину и унитаз в палате

Все хорошо, лучше не надо

Все хорошо

Все хорошо, я всем довольна, относятся внимательно, с уважением

Я всем довольна

Горячий кипяток круглосуточно на каждом этаже, нужна микроволновка

Все хорошо, спасибо

Оказываемые услуги на высоком уровне. Персонал профессионален, доброжелателен,

отзывчивый

Все отлично

Форточки в палатах на проветривание сделать

Мало соли

Оказание услуг удовлетворительное. Благодарю весь персонал

Так держать, большое спасибо

Все хорошо

Все хорошо

Меня все устроило

Телевизор и зеркало в палате

Спасибо за ваш труд

Телевизор

Спасибо всем. Врачу Елене Николаевне за ее огромный труд

Довольна всем

Спасибо большое

Меня устраивает все

Благодарю за ваше внимание во время моего лечения

Благодарю за внимание, заботу, а работникам кухни отдельная благодарность

Разгрузить очередь в приемном отделении. Посадить еще одного регистратора

Все отлично

Все отлично, даже не ожидала такого отношения, очень прилично, что еще существуют такие стационары и персонал

У вас все на хорошем уровне на отличном уровне

Персонал очень вежливый, профессионалы своего дела. В отделении чистота, порядок.

Выписываюсь с положительными динамикой и настроением

В туалетах и душевых заменить ряд сантехнического оборудования

Спасибо за ваш тяжелый труд

На мой взгляд все очень хорошо, все внимательные и добрые

Все услуги необходимые мне лично оказаны в полном объеме и качественно. Всему персоналу огромное спасибо за оказанное внимание и лечение

Хочется сказать, спасибо всем сотрудникам за профессиональный подход и нужное отношение

Все замечательно, спасибо за все

Все отлично, спасибо

Все хорошо, но если будет душ, то будет отлично

Спасибо вам, за ваш труд. Все хорошо, меня все устроило. Здоровья вам и вашим близким

Все хорошо

С отдаленных поселков пройти в этой клинике все анализы бесплатно, так как не все анализы есть в районах

Оставаться на таком уровне и двигаться дальше

По моему мнению все просто отлично

Все хорошо

Спасибо. Все четко и сложено

Огромное спасибо за внимание и доброжелательность

Оставаться такими же внимательными и добрыми, быть здоровыми

Качество услуг и персонал на высоте. Оставайтесь такими же и дальше. Спасибо за помощь

Большое спасибо, все замечательно

Все хорошо

Все понравилось

Все отлично

Все хорошо

Мне понравилось все. Услуги оказаны оперативно, персонал работает слаженно и быстро, очень внимательны и доброжелательны

Быть такими же внимательными, очаровательными, добрыми и всегда здоровыми

Все просто отлично

Все понравилось, спасибо большое

Увеличить число мед персонала

Добавить сахар в кашу

Меня все устраивает

Меня устраивает все

Считаю, что все на высшем уровне. Персонал отличный. Алина Дмитриевна настоящий врач с большой буквы

Все услуги оказаны на профессиональном уровне. Огромное спасибо

Хочу поблагодарить за отличное качество оказываемых услуг. Всему персоналу всего самого наилучшего

Все очень хорошо, профессионально, доброжелательно

Всем большое спасибо

Все устраивает

Улучшить количество душевых (на низких поддонах)

Ничего, все отлично

Все в норме, спасибо

Всем довольна

Хорошо бы в душевой комнате была не ванна, а поддон, так удобнее и безопаснее

Оказываемые услуги на отличном высоком уровне

Все на достойном уровне

Я благодарна всему коллективы, все было очень хорошо

Добавить в рацион овощи и фрукты, а так все замечательно

Меня все устраивает

Все хорошо

Обслуживающие услуги в порядке. Полочки в комнатах гигиены и в палате вешалки

Хочу выразить свою огромную благодарность доктору за профессиональную и качественную помощь, за отзывчивость, особое внимание, за доброту, за профессионализм в своем деле,

превосходный врач

Все услуги на высшем уровне

Все хорошо

В отделении все отлично

Урологическое отделение

Все отлично

У вас очень хорошее отношение к пациентам, не хватает оборудования и некоторых узких специалистов (кардиолог, невролог)

Спасибо. Все на высшем уровне. Благодарю весь персонал за внимание

Все хорошо

Ничего, итак все хорошо

Добавить зарплату

Оказываемые услуги находящийся на должном высоком уровне. Спасибо докторам и

медперсоналу за профессионализм

На высшем уровне

Повысить зарплату

Поставить микроволновую печь, так как бульон погреть не где

Все устраивает

Все нормально

Все хорошо

Здоровья всем! Удачи. Все отлично

Сделать специально отведенное место для курения

Все отлично, всем здоровья

Все хорошо

Телевизор, настольные игры

Все хорошо

Простой и правильный ответ - важней врача профессий нет

Заменить подушки

Все на высоком уровне

Улучшить качество питания, отремонтировать душевые и туалеты, добавить розеток в палате

Питание

Доктора молодцы, профи своего дела и мед персонал

Все хорошо

Фрукты на обед

Все хорошо

Все хорошо

Хирургическое отделение

За все спасибо

Все хорошо

Спасибо

Весь персонал и врач, и медсестры, и санитарки очень внимательные и ответственные

подходят к каждому пациенту

Все отлично

На каталках и тачках заменить колеса

Все устраивает, уважение, внимание, так держать

Я считаю, что все на достойном уровне, если будет больше финансирование будет лучше

Все нормально

У вас все хорошо

Все хорошо, все устраивает. Спасибо за лечение

За все спасибо

Все было на высшем уровне

Идти в ногу с современным уровнем мировой медицины

Всем благодарность

Все замечательно

Спасибо за все

За все спасибо, все хорошо

Туалетная бумага

Косметический ремонт в палате

Организовать комнату отдыха с телевизором

Все нормально, большое спасибо

Тяжелых пациентов уложить в отдельную палату

Я полностью удовлетворен

Все стабильно

Все очень хорошо с момента поступления до момента выписки. Спасибо большое всему персоналу

Хотелось бы большего разнообразия обезболивающих средств

Очень понравились врачи и сотрудники

Всем довольна

Все прекрасно так держать

Благодарю за все

Все хорошо

Спасибо

Мусорки в палатах

Вытяжки в туалетах

Благодарю

Благодарна персоналу за хорошее отношение

Все хорошо

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за январь 2024 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовл	тетворен	Нет ответа		
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	
Объяснение врача о состоянии	1146	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	
Внешний вид персонала	1146	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	
Чистота в помещениях	1146	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	
Температурный режим	1118	97,9	26	2,1	0	0,0	0	0,0	
Качество питания	1038	94,0	106	6,0	0	0,0	0	0,0	
Среднее значение	1119	98,4	26	1,6	0	0,0	0	0,0	

Среднее значение по больнице составило 98,4%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за январь 2024 года, в печатной форме прилагается.

Год:	2024	Отд.	Dice	▼		Период с:	Январь 🔻	по	Январь 🔻		
Всего анкет вь	ыбрано:	831			Отчёт по ан	кетам					
					В отн. е	Д.					
Ваш пол:					Персонал отд	деления добро	желателен и і	внимателен?			
ж				828				Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М				2	Врачи			831	0	0	C
Нет ответа:				1	Медсёстры			831	0	0	C
Ваш возраст:					Санитарки			831	0	0	C
До 25 лет				116	Вы удовлетв	орены пребыв	анием в болы	нице?			
26-35 лет				292	Полностью у	довлетворён					831
36-45 лет				234	Частично удо	влетворён					C
46-55 лет				96	Не удовлетво	рён (чем)					C
56-70 лет				79	Нет ответа	1:					C
старше 71				14	Оцените стег	тень удовлетво	рения:				
Нет ответа:				0				Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы н	аходились в пр	риёмном отде	лении до госпи	тализации?	Объяснением	и врача вашего	состояния	831	0	0	C
До 30 минут				390	Внешним вид	дом персонала		831	0	0	C
От 30 минут до	1часа			399	Чистотой в по	омещениях		831	0	0	C
Свыше часа (ук	кажите)			42	Температурн	ным режимом в	помещениях	809	20	0	2
Нет ответа:				0	Качеством пи	тания		733	96	0	2
Персонал приё	много отделе	ния доброжел	ателен и внима	телен?	Приходилось	ь благодарить с	отрудников уч	реждения (де	ньги, подарки) :		
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите						С
Врачи	831	0	0	0	Нет						831
Медсёстры	831	0	0	0	Нет ответа	1:					0
Санитарки	831	0	0	0	Кто инициато	р благодарени	ія?				
Как часто пров	одится осмотр	лечащим врач	ow?		Я сам(а)						C
Раз в день				831	Сотрудник						C
Раз в 2 дня				0	Нет ответа	1:					831
Раз в 3 дня				0							
Другое				0							
Нет ответа:				0							
Год:	2024 🔻	Отд.	Dice	₩		Период с:	Январь 🔻	по	Январь 🔻		
Всего анкет вы	ыбрано:	831			Отчёт по ан в %	кетам деления добро					
ж				00.00/							
M				99 h%			желателен и і		Не очень	Нет	Нет ответа
Нет ответа:				99,6% 0.2%	Врачи		желателен и і	Да	Не очень	Нет 0.0%	Hem omвета:
	ет ответа: 0,1%						желателен и і	Да 100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
аш возраст:					Врачи Медсёстры Санитарки		желателен и і	Да 100,0% 100,0%	0,0% 0,0%	0,0% 0,0%	0,0%
-				0,2% 0,1%	Медсёстры Санитарки	орены пребыв		Да 100,0% 100,0% 100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 25 лет				0,2% 0,1% 14,0%	Медсёстры Санитарки Вы удовлетв	орены пребыв довлетворён		Да 100,0% 100,0% 100,0%	0,0% 0,0%	0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0%
-				0,2% 0,1%	Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью уд	довлетворён		Да 100,0% 100,0% 100,0%	0,0% 0,0%	0,0% 0,0%	0,0%
До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет				0,2% 0,1% 14,0% 35,1% 28,2%	Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью уд Частично удо	довлетворён влетворён		Да 100,0% 100,0% 100,0%	0,0% 0,0%	0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 100,0% 0,0%
До 25 лет 26-35 лет				0,2% 0,1% 14,0% 35,1%	Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью уд	довлетворён эвлетворён эрён (чем)		Да 100,0% 100,0% 100,0%	0,0% 0,0%	0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 100,0%
До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет				0,2% 0,1% 14,0% 35,1% 28,2% 11,6%	Медсёстры Санитарки Вы удовлеты Полностью уд Частично удо Не удовлеты Нет ответа	довлетворён ввлетворён орён (чем)	анием в болы	Да 100,0% 100,0% 100,0%	0,0% 0,0%	0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 100,0% 0,0% 0,0%
До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет				0,2% 0,1% 14,0% 35,1% 28,2% 11,6% 9,5%	Медсёстры Санитарки Вы удовлеты Полностью уд Частично удо Не удовлеты Нет ответа	довлетворён эвлетворён эрён (чем)	анием в болы	Да 100,0% 100,0% 100,0%	0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 100,0% 0,0% 0,0%
До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71	находились в пг	риёмном отде	лении до госпи	0,2% 0,1% 14,0% 35,1% 28,2% 11,6% 9,5% 1,7% 0,0%	Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью удо Частично удо Не удовлетво Нет ответо Оцените стег	довлетворён ввлетворён орён (чем)	анием в больн	Да 100,0% 100,0% 100,0% нице?	0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 100,0% 0,0% 0,0% 0,0%
До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Hem omeema:	находились в пр	риёмном отде	лении до госпи	0,2% 0,1% 14,0% 35,1% 28,2% 11,6% 9,5% 1,7% 0,0%	Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью удо Частично удо Не удовлетво Нет ответа Оцените стег	довлетворён ввлетворён орён (чем) и: пень удовлетво	анием в больн	Да 100,0% 100,0% 100,0% нице?	0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0
До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут		риёмном отде.	лении до госпи	0,2% 0,1% 14,0% 35,1% 28,2% 11,6% 9,5% 1,7% 0,0% тализации?	Медсёстры Санитарки Вы удовлетв Полностью удо Частично удо Не удовлетво Нет ответа Оцените стег	довлетворён ввлетворён орён (чем) и: пень удовлетво м врача вашего дом персонала	анием в больн	Да 100,0% 100,0% 100,0% нице? Уд. 100,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 100,0% 100,0% 0,0% 0,0% 0
До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н	1часа	риёмном отде.	лении до госпи	0,2% 0,1% 14,0% 35,1% 28,2% 11,6% 9,5% 1,7% 0,0% тализации?	Медсёстры Санитарки Вы удовлетвя Полностью удо Частично удо Не удовлетвя Нет ответа Оцените стет Объяснением Внешним вид Чистотой в по	довлетворён ввлетворён орён (чем) и: пень удовлетво м врача вашего дом персонала	анием в больн орения: состояния	Да 100,0% 100,0% 100,0% нице? Уд. 100,0% 100,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 100,0% 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0
До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут От 30 минут до	1часа	риёмном отде	лении до госпи	0,2% 0,1% 14,0% 35,1% 28,2% 11,6% 9,5% 1,7% 0,0% тализации? 46,9% 48,0%	Медсёстры Санитарки Вы удовлетвя Полностью удо Частично удо Не удовлетвя Нет ответа Оцените стет Объяснением Внешним вид Чистотой в по	довлетворён ввлетворён орён (чем) и: пень удовлетво м врача вашего дом персонала омещениях ным режимом в	анием в больн орения: состояния	Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 100,0% 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0
До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 <i>Нет ответа:</i> Как долго Вы н До 30 минут От 30 минут до Свыше часа (ук	1часа кажите)			0,2% 0,1% 14,0% 35,1% 28,2% 11,6% 9,5% 0,0% тализации? 46,9% 48,0% 5,1% 0,0%	Медсёстры Санитарки Вы удовлетве Полностью удо Не удовлетве Нет ответов Оцените стет Объяснением Внешним вид Чистотой в по Температурн Качеством пи	довлетворён влетворён орён (чем) орён (чем) орен (чем) орень удовлетво м врача вашего дом персонала омещениях вым режимом в итания	анием в больн орения: состояния	Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 97,4%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,0% 2,4% 11,6%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 100,0% 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0
До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: До 30 минут От 30 минут до Свыше часа (ун Нет ответа:	1 часа кажите) ёмного отделе			0,2% 0,1% 14,0% 35,1% 28,2% 11,6% 9,5% 0,0% тализации? 46,9% 48,0% 5,1% 0,0%	Медсёстры Санитарки Вы удовлетве Полностью удо Не удовлетве Нет ответно Оцените стет Объяснением Внешним вид Чистотой в по Температурн Качеством пи	довлетворён влетворён орён (чем) орён (чем) орен (чем) орень удовлетво м врача вашего дом персонала омещениях вым режимом в итания	анием в больн орения: состояния	Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 88,2%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,0% 2,4% 11,6%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 100,0% 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0
До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: До 30 минут От 30 минут до Свыше часа (ун Нет ответа:	1часа кажите)	ния доброжел	ателен и внима	0,2% 0,1% 14,0% 35,1% 28,2% 11,6% 9,5% 0,0% тализации? 46,9% 48,0% 5,1% 0,0%	Медсёстры Санитарки Вы удовлетве Полностью удо Не удовлетве Нет ответов Оцените стет Объяснением Внешним вид Чистотой в по Температурн Качеством пи	довлетворён влетворён орён (чем) орён (чем) орен (чем) орень удовлетво м врача вашего дом персонала омещениях вым режимом в итания	анием в больн орения: состояния	Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 88,2%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,0% 2,4% 11,6%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 100,0% 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0
До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут От 30 минут до Свыше часа (ун Нет ответа: Персонал приё	1 часа кажите) ёмного отделе Да	ния доброжел Не очень	ателен и внима Нет	0,2% 0,1% 14,0% 35,1% 28,2% 11,6% 9,5% 1,7% 0,0% тализации? 46,9% 48,0% 5,1% 0,0% нтелен? Нет ответа:	Медсёстры Санитарки Вы удовлетве Полностью удо Не удовлетве Нет ответа Оцените стет Объяснением Внешним вид Чистотой в по Температурн Качеством пи Приходилось Да, укажите	довлетворён влетворён (чем) от пень удовлетво от пень удовлетво от персонала от пень удовениях от пень удовения от пень удель от пень от пень удель от пень удель от пень удель от пень от пень удель от пень от пе	анием в больн орения: состояния	Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 88,2%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,0% 2,4% 11,6%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0
До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут до Свыше часа (ун Нет ответа: Персонал приё Врачи Медсёстры	1 часа кажите) емного отделе Да 100,0% 100,0%	ния доброжел Не очень 0,0% 0,0%	ателен и внима Нет 0,0% 0,0%	0,2% 0,1% 14,0% 35,1% 28,2% 11,6% 9,5% 1,7% 0,0% тализации? 46,9% 48,0% 5,1% 0,0% телен? Hem omeema: 0,0% 0,0%	Медсёстры Санитарки Вы удовлетве Полностью удо Не удовлетве Нет ответное Офените стет Объяснением Внешним вид Чистотой в по Температурн Качеством пи Приходилось Да, укажите Нет Нет ответно	довлетворён ввлетворён орён (чем) от пень удовлетво м врача вашего дом персонала омещениях ным режимом в ттания о благодарить с	анием в больнорения: состояния в помещениях	Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 88,2%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,0% 2,4% 11,6%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 100,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 0,0
До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут От 30 минут до Свыше часа (ук Нет ответа: Персонал приё Врачи Медсёстры Санитарки	1 часа кажите) емного отделе Да 100,0% 100,0%	ния доброжел. Не очень 0,0% 0,0% 0,0%	ателен и внима Нет 0,0% 0,0% 0,0%	0,2% 0,1% 14,0% 35,1% 28,2% 11,6% 9,5% 1,7% 0,0% тализации? 46,9% 48,0% 5,1% 0,0% телен? Hem omsema: 0,0%	Медсёстры Санитарки Вы удовлеты Полностью уд Частично удо Не удовлеты Оцените стег Объяснением Внешним вид Чистотой в пс Температурн Качеством пи Приходилось Да, укажите Нет Нет ответа	довлетворён влетворён (чем) от пень удовлетво от пень удовлетво от персонала от пень удовениях от пень удовения от пень удель от пень от пень удель от пень удель от пень удель от пень от пень удель от пень от пе	анием в больнорения: состояния в помещениях	Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 88,2%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,0% 2,4% 11,6%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 100,0% 100,0% 0,0% 0,0% 0
До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут до Свыше часа (ук Нет ответа: Персонал приё Врачи Медсёстры Санитарки Как часто пров	1 часа кажите) емного отделе Да 100,0% 100,0%	ния доброжел. Не очень 0,0% 0,0% 0,0%	ателен и внима Нет 0,0% 0,0% 0,0%	0,2% 0,1% 14,0% 35,1% 28,2% 11,6% 9,5% 1,7% 0,0% тализации? 46,9% 48,0% 5,1% 0,0% ителен? Hem omsema: 0,0% 0,0%	Медсёстры Санитарки Вы удовлетве Полностью уд Частично удо Не удовлетве Нет ответа Оцените стет Объяснением Внешним вид Чистотой в пс Температурн Качеством пи Приходилосе Да, укажите Нет Нет ответа Я сам(а)	довлетворён ввлетворён орён (чем) от пень удовлетво м врача вашего дом персонала омещениях ным режимом в ттания о благодарить с	анием в больнорения: состояния в помещениях	Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 88,2%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,0% 2,4% 11,6%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 100,0% 100,0% 0,0% 0,0% 0
До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут до Свыше часа (ук Нет ответа: Персонал приё Врачи Медсёстры Санитарки Как часто пров	1 часа кажите) емного отделе Да 100,0% 100,0%	ния доброжел. Не очень 0,0% 0,0% 0,0%	ателен и внима Нет 0,0% 0,0% 0,0%	0,2% 0,1% 14,0% 35,1% 28,2% 11,6% 9,5% 1,7% 0,0% тализации? 46,9% 48,0% 5,1% 0,0% телен? Hem omsema: 0,0% 0,0% 0,0%	Медсёстры Санитарки Вы удовлетвя Полностью удо Не удовлетвя Оцените стег Объяснением Внешним вид Чистотой в по Температурн Качеством пи Приходилось Да, укажите Нет Нет ответоя Я сам(а) Сотрудник	довлетворён ввлетворён (чем) от пень удовлетвор от пень удовлетво от персонала от пень удования от пень о	анием в больнорения: состояния в помещениях	Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 88,2%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,0% 2,4% 11,6%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 100,0% 100,0% 0,0% 0,0% 0
До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Hет ответа: Как долго Вы н До 30 минут до Свыше часа (ун Нет ответа: Персонал приё Врачи Медсёстры Санитарки Как часто пров Раз в день	1 часа кажите) емного отделе Да 100,0% 100,0%	ния доброжел. Не очень 0,0% 0,0% 0,0%	ателен и внима Нет 0,0% 0,0% 0,0%	0,2% 0,1% 14,0% 35,1% 28,2% 11,6% 9,5% 1,7% 0,0% 46,9% 48,0% 5,1% 0,0% MTEANER 0,0% 0,0% 0,0% 100,0% 100,0%	Медсёстры Санитарки Вы удовлетве Полностью уд Частично удо Не удовлетве Нет ответа Оцените стет Объяснением Внешним вид Чистотой в пс Температурн Качеством пи Приходилосе Да, укажите Нет Нет ответа Я сам(а)	довлетворён ввлетворён (чем) от пень удовлетвор от пень удовлетво от персонала от пень удования от пень о	анием в больнорения: состояния в помещениях	Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 88,2%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,0% 2,4% 11,6%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 100,0% 100,0% 0,0% 0,0% 0
До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут до Свыше часа (ук Нет ответа: Персонал приё Врачи Медсёстры Санитарки Как часто пров	1 часа кажите) емного отделе Да 100,0% 100,0%	ния доброжел. Не очень 0,0% 0,0% 0,0%	ателен и внима Нет 0,0% 0,0% 0,0%	0,2% 0,1% 14,0% 35,1% 28,2% 11,6% 9,5% 1,7% 0,0% тализации? 46,9% 48,0% 5,1% 0,0% телен? Hem omsema: 0,0% 0,0% 0,0%	Медсёстры Санитарки Вы удовлетвя Полностью удо Не удовлетвя Оцените стег Объяснением Внешним вид Чистотой в по Температурн Качеством пи Приходилось Да, укажите Нет Нет ответоя Я сам(а) Сотрудник	довлетворён ввлетворён (чем) от пень удовлетвор от пень удовлетво от персонала от пень удования от пень о	анием в больнорения: состояния в помещениях	Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 88,2%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,0% 2,4% 11,6%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	0,0% 0,0% 0,0% 100,0% 100,0% 0,0% 0,0% 0
До 25 лет 26-35 лет 36-45 лет 46-55 лет 56-70 лет старше 71 Нет ответа: Как долго Вы н До 30 минут до Свыше часа (ук Нет ответа: Персонал приё Врачи Медсёстры Санитарки Как часто пров	1 часа кажите) емного отделе Да 100,0% 100,0%	ния доброжел. Не очень 0,0% 0,0% 0,0%	ателен и внима Нет 0,0% 0,0% 0,0%	0,2% 0,1% 14,0% 35,1% 28,2% 11,6% 9,5% 1,7% 0,0% тализации? 46,9% 48,0% 5,1% 0,0% телен? Hem omsema: 0,0% 0,0% 0,0%	Медсёстры Санитарки Вы удовлетвя Полностью удо Не удовлетвя Оцените стег Объяснением Внешним вид Чистотой в по Температурн Качеством пи Приходилось Да, укажите Нет Нет ответоя Я сам(а) Сотрудник	довлетворён ввлетворён (чем) от пень удовлетвор от пень удовлетво от персонала от пень удования от пень о	анием в больнорения: состояния в помещениях	Да 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 100,0% 88,2%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% 4.уд. 0,0% 0,0% 0,0% 2,4% 11,6%	0,0% 0,0% 0,0% 0,0% Не уд. 0,0% 0,0% 0,0% 0,0%	Hem omsee

Год:	2024 🔻	Отд.	Урологическое	~		Период с:	Январь 🔻	по	Январь 🔻			
Всего анкет вы	ыбрано:	160			Отчёт по ан	кетам						
					В отн. е,	Д.						
Ваш пол:					Персонал отд	целения добро	желателен и в	нимателен?				
ж				63				Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
M				97	Врачи			160	0		0	
Нет ответа:				0	Медсёстры			160	0		0	
Ваш возраст:					Санитарки			160	0	0	0	
До 25 лет				15	Вы удовлетво	орены пребыв	анием в больн	ице?				
26-35 лет				13	Полностью уд						160	
36-45 лет				37	Частично удо						0	
46-55 лет				24	Не удовлетво	рён (чем)					0	
56-70 лет				47	Нет ответа						0	
старше 71				24	Оцените степ	ень удовлетв	рения:					
Нет ответа:				0				Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
	находились в п	риёмном отде	лении до госпи			и врача вашего		160	0		0	
До 30 минут				57		ом персонала		160	0	0	0	
От 30 минут до				92	Чистотой в по			160	0		0	
Свыше часа (у	кажите)			11		ым режимом в	помещениях	157	3	0	0	
Нет ответа:				0				155		0	0	
персонал при			ателен и внима Г			олагодарить (отрудников уч	реждения (ден	њги, подарки): 			
B	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите						0	
Врачи	160	0			Нет						160	
Медсёстры	160	0			Нет ответа						0	
Санитарки	160	0	0	0		р благодарені	19.					
	одится осмотр	лечащим врач	IOM ?	100	Я сам(а)						0	
Раз в день				160								
Раз в 2 дня				0	Нет ответа	:					160	
Раз в 3 дня				0								
Другое				0								
Нет ответа: Год:	2024 🔻	Отд.	Урологическое	₩		Период с:	Январь 🔻	по	Январь 🔻			
Всего анкет вы	ыбрано:	160			Отчёт по ан		желателен и в	нимателен?				
Ж				39,4%	персоналогд	целения доорс	желателенив	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
M				60,6%	Врачи			100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Нет ответа:				0,0%	Медсёстры			100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Ваш возраст:				0,070	Санитарки			100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
До 25 лет				9,4%		орены пребыв	анием в больн	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	0,070	0,070	0,070	
26-35 лет				8,1%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?							
36-45 лет				23,1%	Полностью удовлетворён 100,09 Частично удовлетворён 0,09							
46-55 лет				15,0%	Не удовлетво						0,0%	
56-70 лет				29,4%	Нет ответа						0,0%	
старше 71				15,0%		ень удовлетв	орения:				2,272	
Нет ответа:				0,0%		/		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
	находились в п	риёмном отле	лении до госпи			и врача вашего	состояния	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
До 30 минут		,э о.де	До . общ	35,6%		ом персонала		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
От 30 минут до	1 часа			57,5%	Чистотой в по			100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Свыше часа (ун				6,9%		ым режимом в	впомещениях	98,1%	1,9%	0,0%	0,0%	
Нет ответа:	-,			0,0%	Качеством пи			96,9%	3,1%	0,0%	0,0%	
	ёмного отделе	ния доброжел	ателен и внима				отрудников уч	реждения (ден			,	
	Да	Не очень		Нет ответа:	Да, укажите						0,0%	
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет						100,0%	
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа	:					0,0%	
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%		р благодарені	ия?				-,-,-	
		лечащим врач		.,,,,	Я сам(а)						0,0%	
Раз в день				100,0%	Сотрудник						0,0%	
Раз в 2 дня				0,0%	Нет ответа	:					100,0%	
				•							,	
Раз в 3 дня				0,0%								

0,0%

Другое *Нет ответа:*

Год:	2024 🔻	Отд.	Хирургическое	₩		Период с:	Январь	▼ по	Январь 🔻			
Всего анкет вь	ібрано:	155			Отчёт по ан	кетам						
					В отн. е,	д.						
Ваш пол:					Персонал отд	целения добр	ожелателен	и внимателен?				
ж				100				Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
М				55	Врачи			155				
Нет ответа:				0	Медсёстры			155				
Ваш возраст:					Санитарки			155	0	0	0	
До 25 лет				10		орены пребы	ванием в бол	ьнице?				
26-35 лет				14	Полностью уд						155	
36-45 лет				26							0	
46-55 лет				17	Не удовлетво						0	
56-70 лет				56 32	Нет ответа						0	
старше 71 Нет ответа:				52	Оцените степ	іень удовлетв	орения.	Уд.	Ч.уд.	Номп	Нет ответа:	
Как долго Вы н	ISVOUNDINCE B DI	NOMHOM OTTO	лении по госпи	∪ 2лиганий?	Объяснением	и врача вашего	СОСТОВНИВ	9д.	ч.уд.	Не уд. 0		
До 30 минут	аходилисьы	жемном отдел	лении до госпи	62		ом персонала		155	_		0	
От 30 минут до	1 yaca			81	Чистотой в по		·	155			0	
Свыше часа (ук				12	Температурн		в помещени:				0	
Нет ответа:	,			0	Качеством пи			150		0		
Персонал приё	много отделе	ния доброжела	ателен и внима				сотрудников	учреждения (де				
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите						0	
Врачи	155	0	0	0	Нет						155	
Медсёстры	155	0	0	0	Нет ответа	:					0	
Санитарки	155	0	0	0	Кто инициато	р благодарен	ия?					
Как часто пров	одится осмотр	лечащим врач	ом?		Я сам(а)						0	
Раз в день				155	Сотрудник						0	
Раз в 2 дня				0	Нет ответа	:					155	
Раз в 3 дня				0								
Другое				0								
Нет ответа:				0								
Год:	2024	Отд.	Хирургическое	~		Период с:	Январь	то	Январь 🔻			
Всего анкет вь	ıfnauai	155			Отчёт по ан	VATAM						
DCEIO ankei BB	порано.	133			B%	KCTaW						
Ваш пол:						телециа побр	OWO DOTO DOU	и внимателен?				
ж				64,5%	персоналогд	целения доор	Ј ЖЕЛАТЕЛЕН	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
M				35,5%	Врачи			100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Нет ответа:				0,0%	Медсёстры			100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Ваш возраст:				0,070	Санитарки 100,0% 0,0% 0,0%						0,0%	
До 25 лет				6,5%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?						2,071	
26-35 лет				9,0%	Полностью удовлетворён 100,0							
36-45 лет				16,8%	Полностью удовлетворён 100,0% Частично удовлетворён 0,0%							
46-55 лет				11,0%	Не удовлетво						0,0%	
56-70 лет				36,1%	Нет ответа	· · · · · ·					0,0%	
старше 71				20,6%	Оцените степ	ень удовлетв	орения:					
Нет ответа:				0,0%				Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Как долго Вы н	аходились в пр	риёмном отдел	лении до госпи	тализации?	Объяснением	и врача вашего	состояния	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
До 30 минут				40,0%	Внешним вид	цом персонала	1	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
От 30 минут до	1 часа			52,3%	Чистотой в по	мещениях		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Свыше часа (ук	кажите)			7,7%	Температурн	ым режимом	в помещени			0,0%	0,0%	
Нет ответа:				0,0%	Качеством пи			96,8%		0,0%	0,0%	
Персонал приё						благодарить	сотрудников	учреждения (де	ньги, подарки)	?		
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите						0,0%	
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет						100,0%	
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа						0,0%	
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%		р благодарен	ия?					
Как часто пров	одится осмотр	лечащим врач	ow.		Я сам(а)						0,0%	
Раз в день				100,0%	Сотрудник						0,0%	
Раз в 2 дня				0,0%	Нет ответа	:					100,0%	
Раз в 3 дня				0,0%								
Другое Нет ответа:				0,0%								
				0,0%								

Исполнитель:

И.О. Руководителя ИСС

Г.В. Бакланова