

## Выводы по анкетированию пациентов, проходивших

### стационарное лечение в январе 2024 года

Всего в январе 2024 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1358 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1186 человек, с учетом поступивших в декабре (100%), из них 65 по поводу медицинского аборта.

В январе 2024 года было заполнено анкет в стационаре - 1146 (96,6%) человек; отказались заполнять анкеты в стационаре - 40 (3,4%) человек.

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	169	162	95,9%	
2отд.	125	122	97,6%	
3отд.	125	121	96,8%	
4отд.	241	230	95,4%	65
5отд.	200	196	98,0%	
Урологическое	169	160	94,7%	
Хирургическое	157	155	98,7%	
<b>Все</b>	<b>1186</b>	<b>1146</b>	<b>96,7%</b>	<b>65</b>

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	390	46,9	399	48,0	42	5,1	0	0,0
Урология	57	35,6	92	57,5	11	6,9	0	0,0
Хирургия	62	40,0	81	52,3	12	7,7	0	0,0
<b>Всего:</b>	<b>509</b>	<b>40,8</b>	<b>572</b>	<b>52,6</b>	<b>65</b>	<b>6,6</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	831	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	160	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	155	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	<b>1146</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	831	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	160	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	155	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	<b>1146</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	831	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	160	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	155	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	<b>1146</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
<b>Среднее значение</b>	<b>1146</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

Данные по разделу «Комментарии» за январь 2024 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

<b>Год</b>	<b>2024</b>
<b>Месяц</b>	<b>01</b>

### 1 отделение

Все хорошо

Хотелось бы только улучшения подушек. А так все очень хорошо. Спасибо за развитие и улучшение качества услуг

Чайник в палате, телевизор в холле

Подушки другие, комок под головой. Сильно разбавлены напитки водой

Меня все устраивает как есть

Все отлично у вас

Все хорошо

Очень все понравилось, все доброжелательные, все хорошо и комфортно

Обновить душевые комнаты

Все понравилось

Все хорошо

Все устраивает

Все в норме

Не меняться

Меня все устраивает  
Все хорошо  
Меня устраивает все  
Все устраивает  
Питание  
Лучшие медработники, спасибо  
Все хорошо, отличные сотрудники  
Очень благодарно врачу Кристине Владимировне  
Все прекрасно! Дай бог вам здоровья  
Все хорошо  
Так держать  
Всему персоналу большое спасибо  
Всем спасибо  
Все отлично  
Все на высшем уровне  
Все хорошо в вашем лечебном заведении  
Все на высшем уровне. Молодцы. Спасибо вам за ваш нелегкий труд  
Отличное отделение, огромное спасибо за лечение, процветания вашему отделению  
Все очень заботливые и компетентные, спасибо вам за ваш бесценный труд. Я впервые в  
больнице лежала и это была первая операция  
Спасибо большое всему персоналу больницы  
Все устраивает, все хорошо  
Все хорошо  
Все отлично  
Все в порядке  
Все итак замечательно  
Все супер  
Все прекрасно

## **2 отделение**

Все хорошо  
Все отлично  
Меня все устраивает  
В палатах нет раковины, поставить кулер с водой  
Все хорошо, ничего не нужно  
Все замечательно, спасибо  
Все отлично, спасибо вам  
Все очень замечательно  
Все замечательно, претензий нет  
Все хорошо  
Все отлично  
Все очень хорошо  
Отличное отделение, спасибо огромное

## **3 отделение**

Все прекрасно, спасибо

Поднять медикам зарплату. Улучшить качество еды

Все хорошо

Качество лечебного питания, улучшение условий ваннных комнат

Заменить шланг на душевую лейку в ванной

Меня все устраивает

Коллектив работает слаженно, все четко знают, что делают

Ремонт в больнице, особенно душевые кабины

Вкусно готовить. Все остальное хорошо

Ничего, все отлично

Все хорошо

Все отлично

Вентиляцию в палатах и сан. комнатах держатель для душа

По моему мнению в данном учреждении все более, чем достойно. Благодарю вас

Все на высшем уровне, спасибо

Поставить в отделении микроволновую печь

Раковины в палатах, более современные душевые

Все итак прекрасно

Все хорошо

Спасибо вам огромное

Все было хорошо. Персонал доброжелателен, врач, который мне попался хороший

Все прекрасно. Благодарю вас

Все устраивает

Все хорошо

Все прекрасно, спасибо

Все отлично

Все хорошо

Хорошее отделение

Спасибо вам за внимательность, доброжелательность и комфорт. Спасибо каждому сотруднику. Спасибо за ваш труд

Все отлично

Все замечательно. Все очень доброжелательные и внимательные

Увеличить заработную плату всем сотрудникам

Улучшить качество питания, повысить влажность в палате

Посытнее ужин

Кормят не очень, еда слишком пресная. Поставьте микроволновку, чтобы была возможность разогреть свою еду

Качество еды, можно на стол поставить соль и сахар

Все идеально

Кормить почаще

#### **4 отделение**

Все понравилось

Все хорошо

Все устраивает

Все прекрасно

Все очень хорошо

Все замечательно

Все хорошо

Меня все устроило. Медперсонал отзывчивый, большая благодарность всему персоналу

Микроволновка

Кулер

Телевизор в палату

Выражаю вам огромную благодарность

На мой взгляд все хорошо

Меню улучшить

Все хорошо

Все хорошо

Все отлично

Поставить микроволновку

Питание улучшить

Все хорошо

В отделении все отлично, профессионализм и отношение персонала, вкусная еда, чистота во всех помещениях. Благодарю за труд

Все отлично, спасибо вам большое

Все итак отлично, огромное вам спасибо

Хорошо, всем спасибо

Все хорошо

Все устраивает

Все хорошо

Спасибо отделению, все на высшем уровне

Все замечательно

Спасибо

Все хорошо, улучшать ничего не нужно

## **5 отделение**

Оставить все на таком же высшем уровне

Все отлично, благодарю

Все очень понравилось

Оставайтесь такими же хорошими

Нет туалетной бумаги и одноразовых полотенец

Качество обслуживания хорошее

Все отлично, большое спасибо

Я очень рада, что в отделении работают настоящие профессионалы. Все доброжелательные и искренние. Спасибо вам большое

Иметь раковину и унитаз в палате

Все хорошо, лучше не надо

Все хорошо

Все хорошо, я всем довольна, относятся внимательно, с уважением

Я всем довольна

Горячий кипяток круглосуточно на каждом этаже, нужна микроволновка

Все хорошо, спасибо

Оказываемые услуги на высоком уровне. Персонал профессионален, доброжелателен, отзывчивый  
Все отлично  
Форточки в палатах на проветривание сделать  
Мало соли  
Оказание услуг удовлетворительное. Благодарю весь персонал  
Так держать, большое спасибо  
Все хорошо  
Все хорошо  
Меня все устроило  
Телевизор и зеркало в палате  
Спасибо за ваш труд  
Телевизор  
Спасибо всем. Врачу Елене Николаевне за ее огромный труд  
Довольна всем  
Спасибо большое  
Меня устраивает все  
Благодарю за ваше внимание во время моего лечения  
Благодарю за внимание, заботу, а работникам кухни отдельная благодарность  
Разгрузить очередь в приемном отделении. Посадить еще одного регистратора  
Все отлично  
Все отлично, даже не ожидала такого отношения, очень прилично, что еще существуют такие стационары и персонал  
У вас все на хорошем уровне на отличном уровне  
Персонал очень вежливый, профессионалы своего дела. В отделении чистота, порядок.  
Выписываюсь с положительными динамикой и настроением  
В туалетах и душевых заменить ряд сантехнического оборудования  
Спасибо за ваш тяжелый труд  
На мой взгляд все очень хорошо, все внимательные и добрые  
Все услуги необходимые мне лично оказаны в полном объеме и качественно. Всему персоналу огромное спасибо за оказанное внимание и лечение  
Хочется сказать, спасибо всем сотрудникам за профессиональный подход и нужное отношение  
Все замечательно, спасибо за все  
Все отлично, спасибо  
Все хорошо, но если будет душ, то будет отлично  
Спасибо вам, за ваш труд. Все хорошо, меня все устроило. Здоровья вам и вашим близким  
Все хорошо  
С отдаленных поселков пройти в этой клинике все анализы бесплатно, так как не все анализы есть в районах  
Оставаться на таком уровне и двигаться дальше  
По моему мнению все просто отлично  
Все хорошо  
Спасибо. Все четко и сложено  
Огромное спасибо за внимание и доброжелательность  
Оставаться такими же внимательными и добрыми, быть здоровыми

Качество услуг и персонал на высоте. Оставайтесь такими же и дальше. Спасибо за помощь

Большое спасибо, все замечательно

Все хорошо

Все понравилось

Все отлично

Все хорошо

Мне понравилось все. Услуги оказаны оперативно, персонал работает слаженно и быстро, очень внимательны и доброжелательны

Быть такими же внимательными, очаровательными, добрыми и всегда здоровыми

Все просто отлично

Все понравилось, спасибо большое

Увеличить число мед персонала

Добавить сахар в кашу

Меня все устраивает

Меня устраивает все

Считаю, что все на высшем уровне. Персонал отличный. Алина Дмитриевна настоящий врач с большой буквы

Все услуги оказаны на профессиональном уровне. Огромное спасибо

Хочу поблагодарить за отличное качество оказываемых услуг. Всему персоналу всего самого наилучшего

Все очень хорошо, профессионально, доброжелательно

Всем большое спасибо

Все устраивает

Улучшить количество душевых (на низких поддонах)

Ничего, все отлично

Все в норме, спасибо

Всем довольна

Хорошо бы в душевой комнате была не ванна, а поддон, так удобнее и безопаснее

Оказываемые услуги на отличном высоком уровне

Все на достойном уровне

Я благодарна всему коллективу, все было очень хорошо

Добавить в рацион овощи и фрукты, а так все замечательно

Меня все устраивает

Все хорошо

Обслуживающие услуги в порядке. Полочки в комнатах гигиены и в палате вешалки

Хочу выразить свою огромную благодарность доктору за профессиональную и качественную помощь, за отзывчивость, особое внимание, за доброту, за профессионализм в своем деле, превосходный врач

Все услуги на высшем уровне

Все хорошо

В отделении все отлично

### **Урологическое отделение**

Все отлично

У вас очень хорошее отношение к пациентам, не хватает оборудования и некоторых узких специалистов (кардиолог, невролог)

Спасибо. Все на высшем уровне. Благодарю весь персонал за внимание  
Все хорошо  
Ничего, итак все хорошо  
Добавить зарплату  
Оказываемые услуги находящийся на должном высоком уровне. Спасибо докторам и  
медперсоналу за профессионализм  
На высшем уровне  
Повысить зарплату  
Поставить микроволновую печь, так как бульон погреть не где  
Все устраивает  
Все нормально  
Все хорошо  
Здоровья всем! Удачи. Все отлично  
Сделать специально отведенное место для курения  
Все отлично, всем здоровья  
Все хорошо  
Телевизор, настольные игры  
Все хорошо  
Простой и правильный ответ - важней врача профессий нет  
Заменить подушки  
Все на высоком уровне  
Улучшить качество питания, отремонтировать душевые и туалеты, добавить розеток в палате  
Питание  
Доктора молодцы, профи своего дела и мед персонал  
Все хорошо  
Фрукты на обед  
Все хорошо  
Все хорошо

### **Хирургическое отделение**

За все спасибо  
Все хорошо  
Спасибо  
Весь персонал и врач, и медсестры, и санитарки очень внимательные и ответственные  
подходят к каждому пациенту  
Все отлично  
На каталках и тачках заменить колеса  
Все устраивает, уважение, внимание, так держать  
Я считаю, что все на достойном уровне, если будет больше финансирование будет лучше  
Все нормально  
У вас все хорошо  
Все хорошо, все устраивает. Спасибо за лечение  
За все спасибо  
Все было на высшем уровне  
Идти в ногу с современным уровнем мировой медицины  
Всем благодарность



Все замечательно

Спасибо за все

За все спасибо, все хорошо

Туалетная бумага

Косметический ремонт в палате

Организовать комнату отдыха с телевизором

Все нормально, большое спасибо

Тяжелых пациентов уложить в отдельную палату

Я полностью удовлетворен

Все стабильно

Все очень хорошо с момента поступления до момента выписки. Спасибо большое всему персоналу

Хотелось бы большего разнообразия обезболивающих средств

Очень понравились врачи и сотрудники

Всем довольна

Все прекрасно так держать

Благодарю за все

Все хорошо

Спасибо

Мусорки в палатах

Вытяжки в туалетах

Благодарю

Благодарна персоналу за хорошее отношение

Все хорошо

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за январь 2024 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	1146	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	1146	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1146	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	1118	97,9	26	2,1	0	0,0	0	0,0
Качество питания	1038	94,0	106	6,0	0	0,0	0	0,0
<b>Среднее значение</b>	<b>1119</b>	<b>98,4</b>	<b>26</b>	<b>1,6</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

Среднее значение по больнице составило 98,4%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за январь 2024 года, в печатной форме прилагается.

Год:	2024	Отд.	Все	Период с:	Январь	по	Январь
Всего анкет выбрано: 831				Отчёт по анкетам			
				В отн. ед.			
<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>			
Ж			828	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М			2	Врачи	831	0	0
Нет ответа:			1	Медсёстры	831	0	0
<b>Ваш возраст:</b>				Санитарки			
До 25 лет			116	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>			
26-35 лет			292	Полностью удовлетворён			831
36-45 лет			234	Частично удовлетворён			0
46-55 лет			96	Не удовлетворён (чем)			0
56-70 лет			79	Нет ответа:			
старше 71			14	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>			
Нет ответа:			0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>				Объяснением врача вашего состояния			
До 30 минут			390	Внешним видом персонала	831	0	0
От 30 минут до 1 часа			399	Чистотой в помещениях	831	0	0
Свыше часа (укажите)			42	Температурным режимом в помещениях	809	20	0
Нет ответа:			0	Качеством питания	733	96	0
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>			
	Да	Не очень	Нет	Нет	Да, укажите		
Врачи	831	0	0	Нет	831		
Медсёстры	831	0	0	Нет ответа:			
Санитарки	831	0	0	<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				Я сам(а)			
Раз в день			831	Сотрудник	0		
Раз в 2 дня			0	Нет ответа:			
Раз в 3 дня			0	831			
Другое			0				
Нет ответа:			0				

Год:	2024	Отд.	Все	Период с:	Январь	по	Январь
Всего анкет выбрано: 831				Отчёт по анкетам			
				В %			
<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>			
Ж			99,6%	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М			0,2%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,1%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%
<b>Ваш возраст:</b>				Санитарки			
До 25 лет			14,0%	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>			
26-35 лет			35,1%	Полностью удовлетворён			100,0%
36-45 лет			28,2%	Частично удовлетворён			0,0%
46-55 лет			11,6%	Не удовлетворён (чем)			0,0%
56-70 лет			9,5%	Нет ответа:			
старше 71			1,7%	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>			
Нет ответа:			0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>				Объяснением врача вашего состояния			
До 30 минут			46,9%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа			48,0%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)			5,1%	Температурным режимом в помещениях	97,4%	2,4%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Качеством питания	88,2%	11,6%	0,0%
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>			
	Да	Не очень	Нет	Нет	Да, укажите		
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Нет	100,0%		
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:			
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				Я сам(а)			
Раз в день			100,0%	Сотрудник	0,0%		
Раз в 2 дня			0,0%	Нет ответа:			
Раз в 3 дня			0,0%	100,0%			
Другое			0,0%				
Нет ответа:			0,0%				

Год:	2024	Отд.	Урологическое	Период с:	Январь	по	Январь
Всего анкет выбрано: 160				Отчёт по анкетам			
				В отн. ед.			
<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>			
Ж			63	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М			97	Врачи	160	0	0
Нет ответа:			0	Медсёстры	160	0	0
<b>Ваш возраст:</b>				Санитарки	160	0	0
До 25 лет			15	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>			
26-35 лет			13	Полностью удовлетворён			160
36-45 лет			37	Частично удовлетворён			0
46-55 лет			24	Не удовлетворён (чем)			0
56-70 лет			47	Нет ответа:			
старше 71			24	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>			
Нет ответа:			0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>				Объяснением врача вашего состояния	160	0	0
До 30 минут			57	Внешним видом персонала	160	0	0
От 30 минут до 1 часа			92	Чистотой в помещениях	160	0	0
Свыше часа (укажите)			11	Температурным режимом в помещениях	157	3	0
Нет ответа:			0	Качеством питания	155	5	0
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>			
	Да	Не очень	Нет	Нет	Да, укажите		
Врачи	160	0	0	Нет	160		
Медсёстры	160	0	0	Нет ответа:			
Санитарки	160	0	0	<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				Я сам(а)			
Раз в день			160	Сотрудник			
Раз в 2 дня			0	Нет ответа:			
Раз в 3 дня			0				
Другое			0				
Нет ответа:			0				

Год:	2024	Отд.	Урологическое	Период с:	Январь	по	Январь
Всего анкет выбрано: 160				Отчёт по анкетам			
				В %			
<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>			
Ж			39,4%	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М			60,6%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%
<b>Ваш возраст:</b>				Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%
До 25 лет			9,4%	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>			
26-35 лет			8,1%	Полностью удовлетворён			100,0%
36-45 лет			23,1%	Частично удовлетворён			0,0%
46-55 лет			15,0%	Не удовлетворён (чем)			0,0%
56-70 лет			29,4%	Нет ответа:			
старше 71			15,0%	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>			
Нет ответа:			0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>				Объяснением врача вашего состояния	100,0%	0,0%	0,0%
До 30 минут			35,6%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа			57,5%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)			6,9%	Температурным режимом в помещениях	98,1%	1,9%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Качеством питания	96,9%	3,1%	0,0%
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>			
	Да	Не очень	Нет	Нет	Да, укажите		
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Нет	100,0%		
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:			
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				Я сам(а)			
Раз в день			100,0%	Сотрудник			
Раз в 2 дня			0,0%	Нет ответа:			
Раз в 3 дня			0,0%				
Другое			0,0%				
Нет ответа:			0,0%				

Год:	2024	Отд.	Хирургическое	Период с:	Январь	по	Январь
Всего анкет выбрано: 155				Отчёт по анкетам			
				В отн. ед.			
<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>			
Ж			100	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М			55	Врачи	155	0	0
Нет ответа:			0	Медсёстры	155	0	0
<b>Ваш возраст:</b>				Санитарки			
До 25 лет			10	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>			
26-35 лет			14	Полностью удовлетворён			155
36-45 лет			26	Частично удовлетворён			0
46-55 лет			17	Не удовлетворён (чем)			0
56-70 лет			56	Нет ответа:			
старше 71			32	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>			
Нет ответа:			0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>				Объяснением врача вашего состояния			
До 30 минут			62	Внешним видом персонала	155	0	0
От 30 минут до 1 часа			81	Чистотой в помещениях	155	0	0
Свыше часа (укажите)			12	Температурным режимом в помещениях	152	3	0
Нет ответа:			0	Качеством питания	150	5	0
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>			
	Да	Не очень	Нет	Нет	Да, укажите		
Врачи	155	0	0	Нет	155		
Медсёстры	155	0	0	Нет ответа:			
Санитарки	155	0	0	<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				Я сам(а)			
Раз в день			155	Сотрудник	0		
Раз в 2 дня			0	Нет ответа:			
Раз в 3 дня			0	155			
Другое			0				
Нет ответа:			0				

Год:	2024	Отд.	Хирургическое	Период с:	Январь	по	Январь
Всего анкет выбрано: 155				Отчёт по анкетам			
				В %			
<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>			
Ж			64,5%	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М			35,5%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%
<b>Ваш возраст:</b>				Санитарки			
До 25 лет			6,5%	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>			
26-35 лет			9,0%	Полностью удовлетворён			100,0%
36-45 лет			16,8%	Частично удовлетворён			0,0%
46-55 лет			11,0%	Не удовлетворён (чем)			0,0%
56-70 лет			36,1%	Нет ответа:			
старше 71			20,6%	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>			
Нет ответа:			0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>				Объяснением врача вашего состояния			
До 30 минут			40,0%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа			52,3%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)			7,7%	Температурным режимом в помещениях	98,1%	1,9%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Качеством питания	96,8%	3,2%	0,0%
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>			
	Да	Не очень	Нет	Нет	Да, укажите		
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Нет	100,0%		
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:			
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				Я сам(а)			
Раз в день			100,0%	Сотрудник	0,0%		
Раз в 2 дня			0,0%	Нет ответа:			
Раз в 3 дня			0,0%	100,0%			
Другое			0,0%				
Нет ответа:			0,0%				

Исполнитель:  
И.О. Руководителя ИСС  
Г.В. Бакланова