

Год:

2017

Отд.

Все

Период с:

Февраль

по

Февраль

Всего анкет выбрано:

1145

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?			
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Мужской	78				
Женский	1054	1110	21	0	14
Нет ответа:	13	1131	1	0	13
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>		Вежливостью, тактичностью, доброж.			
До 30 минут	880	1095	39	1	10
От 30 минут до 1 часа	191	1106	24	1	14
Свыше часа (укажите)	53	1097	31	0	17
Нет ответа:	21	726	260	62	97
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>		<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>			
Да	1102	Да			10
Не очень	31	Нет			1091
Нет	3	Нет ответа:			
Нет ответа:	9	44			
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>		<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
Раз в день	1047	Я сам(а)			
Раз в 2 дня	36	15			
Раз в 3 дня	21	Врач			
Другое (укажите)	3	2			
Нет ответа:	38	Подсказали			
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>		Нет ответа:			
					1128
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	1134	6	0	5	
Медсёстры	1132	3	1	9	
Санитарки	1128	3	1	13	
Персонал ПО	1102	22	3	18	
<b>Удовлетворенность пребыванием:</b>					
Полностью удовлетворён	1032				
Частично удовлетворён	87				
Не удовлетворён	2				
Затрудняюсь ответить	7				
Нет ответа:	17				

Год: 2017 Отд. Все Период с: Февраль по Февраль

Всего анкет выбрано: 1145 Отчёт по анкетам  
В %

<b>Ваш пол:</b>					<b>В какой мере удовлетворены?</b>				
Мужской	6,8%					Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>
Женский	92,1%	Чистотой в помещениях				96,9%	1,8%	0,0%	1,2%
<i>Нет ответа:</i>	1,1%	Внешним видом персонала				98,8%	0,1%	0,0%	1,1%
<b>Как долго Вы находились в ПО?</b>					Вежливостью, тактичностью, доброж.				
До 30 минут	76,9%					Компетентностью и профессионализмом			
От 30 минут до 1 часа	16,7%					95,6%			
Свыше часа (укажите)	4,6%					96,6%			
<i>Нет ответа:</i>	1,8%					95,8%			
<b>Сотрудники ПО доброжелательны?</b>					Санитарным состоянием				
Да	96,2%					95,8%			
Не очень	2,7%					63,4%			
Нет	0,3%					22,7%			
<i>Нет ответа:</i>	0,8%					5,4%			
<b>Как часто проводится осмотр врачом?</b>					Качеством питания				
Раз в день	91,4%					63,4%			
Раз в 2 дня	3,1%					22,7%			
Раз в 3 дня	1,8%					5,4%			
Другое (укажите)	0,3%					8,5%			
<i>Нет ответа:</i>	3,3%								
<b>Доброжелательны и внимательны?</b>					<b>Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?</b>				
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	Да				
Врачи	99,0%	0,5%	0,0%	0,4%	Нет				
Медсёстры	98,9%	0,3%	0,1%	0,8%	Нет				
Санитарки	98,5%	0,3%	0,1%	1,1%	<i>Нет ответа:</i>				
Персонал ПО	96,2%	1,9%	0,3%	1,6%	3,8%				
<b>Удовлетворённость пребыванием:</b>					<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
Полностью удовлетворён	90,1%					Я сам(а)			
Частично удовлетворён	7,6%					1,3%			
Не удовлетворён	0,2%					Врач			
Затрудняюсь ответить	0,6%					0,2%			
<i>Нет ответа:</i>	1,5%					Подсказали			
					<i>Нет ответа:</i>				
					98,5%				