

Выводы проведенного опроса пациентов в Феврале 2017

В целях проведения оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в КГБУЗ «КМКБ №4» проводится обязательное анкетирование пациентов учреждения при выписке из стационара.

В феврале обратилось в КГБУЗ «КМКБ №4» - 2972 человека, отказано в госпитализации - 1213 человек, госпитализировано всего - 1759 человек (201 в дневной стационар). За февраль было заполнено 1058 анкет(70,6%) в стационаре и 693 анкеты (39,4%) в приемном покое. Всего пролечено 1759 человек (100%), из них 261 человек (аборты), 440 человек (отказались заполнять анкеты).

Время ожидания врача в приемном отделении у 76,1% пациентов составило до 30 минут. 17,1%-ожидали от 30 минут до 1 часа, 4,8%- ожидали свыше 1 часа. 96,2% отметили доброжелательность сотрудников ПО.

99,0% пациентов удовлетворены отношением врачей во время пребывания в отделении. Средним медицинским персоналом-98,8% Наиболее удовлетворены в ЗГО, 4ГО, УО. ДС - 100% (врачи), ЗГО, 6ГО, ДС - 100% (мед. сестры).

Компетентностью работников медицинской организации удовлетворены 99,0%. Особенно удовлетворены – 4ГО (98,7%).

Удовлетворены питанием – 63,6%

Удовлетворены пребыванием в больнице -90,4%.

Удовлетворены чистотой в помещениях-97,1%

Понравился внешний вид персонала-98,7%

Отметили вежливость, тактичность, доброжелательность-95,5%.

Исп. Терехова Юлия Александровна (218-07-37 доб. 1-65)