

Выводы по анкетированию пациентов, проходивших стационарное лечение в феврале 2020 года

Всего в феврале 2020 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1393 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1391 человек (100%), из них 135 по поводу медицинского аборта.

В феврале 2020 года было заполнено анкет в стационаре - 980 человек (70,5 %);
- отказались заполнять анкеты в стационаре - 411 человек (29,5%)

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	183	158	86,3	
2отд.	186	148	79,6	
3отд.	135	130	96,2	
4отд.	270	94	69,6	135
5отд.	276	246	89,1	
Урологическое	190	88	46,3	
Хирургическое	151	116	76,8	
Все	1391	980	77,7	135

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %
Гинекология	383	49,4	274	35,3	116	14,9	3	0,4
Хирургия	59	50,9	43	37,1	13	11,2	1	0,9
Урология	42	47,7	36	40,9	10	11,4	0	0,0
Всего:	484	49,3	353	37,8	139	12,5	4	0,4

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %
Гинекология	773	99,6	1	0,1	1	0,1	1	0,1
Хирургия	115	99,1	1	0,9	0	0,0	0	0,0
Урология	88	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	976	99,6	2	0,3	1	0,0	1	0,0
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %
Гинекология	772	99,5	3	0,4	0	0,0	1	0,1
Хирургия	116	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	88	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	976	99,8	3	0,1	0	0,0	1	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %	в опьед.	в %
Гинекология	772	99,5	2	0,3	0	0,0	2	0,3
Хирургия	115	99,1	0	0,0	0	0,0	1	0,9
Урология	87	98,9	1	1,1	0	0,0	0	0,0
	974	99,2	3	0,5	0	0,0	3	0,4
Среднее значение	975,3	99,5	2,7	0,3	0,3	0,0	1,7	0,2

Данные по разделу «Комментарии» за февраль 2020 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно работы душа и улучшения качества питания. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год **2020**
Месяц **02**

1 отделение

ВСЕ ОТЛИЧНО
ВСЕ ХОРОШО
СПАСИБО
УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ
СПАСИБО, ВСЕ ХОРОШО!
МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ
СПАСИБО!
МИКРОВОЛНОВКУ
ТЕЛЕВИЗОР В ПАЛАТУ
МЕНЯ ВСЕ УСТРАИВАЕТ!
ВСЕ В ПОРЯДКЕ
ДОБАВИТЬ НЕЧЕГО. ВСЕ ОТЛИЧНО! Я ДОВОЛЬНА.
УСТРАИВАЕТ ВСЁ, СПАСИБО ЗА РАБОТУ
ДОБАВИТЬ ТУАЛЕТНЫЕ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ, МЫЛО, БУМАГУ.
ПЕРСОНАЛ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫЙ И КОМПЕТЕНТНЫЙ, ЧИСТОТА И
УЮТ В ПАЛАТАХ
УСЛУГИ ОКАЗАНЫ ПО ВЫСШЕМУ КЛАССУ!
ДАВАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ПООБЩАТЬСЯ С ОПЕРИРУЮЩИМ ХИРУРГОМ ДО И
ПОСЛЕ ОПЕРАЦИИ
ВСЕ БЫЛО ОЧЕНЬ ХОРОШО, СПАСИБО БОЛЬШОЕ!
ПОЛНОСТЬЮ ВСЕ УСТРАИВАЕТ!
МЕНЯ ВСЕ УСТРАИВАЕТ
ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО ОГРОМНОЕ ЗА ВАШ ТРУД!
СДЕЛАТЬ КОМНАТУ ОТДЫХА ИЛИ РАЗВЛЕЧЕНИЯ И ДОСУГА, В ПАЛАТАХ НЕ

ХВАТАЕТ РОЗЕТОК У КАЖДОЙ КРОВАТИ
ВСЕ НА ОЧЕНЬ ВЫСОКОМ УРОВНЕ! ПЕРСОНАЛ ВЕЖЛИВ, ПРИВЕТЛИВ И
ВНИМАТЕЛЕН
НЕ ХВАТАЕТ ТЕЛЕВИЗОРА В ПАЛАТЕ
ВСЕ МОЛОДЦЫ, РАБОТАЮТ ОПЕРАТИВНО!
ОТКРЫВАТЬ ДУШЕВЫЕ КОМНАТЫ КРУГЛОСУТОЧНО
ВСЕ ПРОСТО СУПЕР!
СДЕЛАТЬ ПИТАНИЕ БОЛЕЕ СЫТНЫМ

2 отделение

ВСЕ УСТРАИВАЕТ
ВСЕ ХОРОШО
СПАСИБО
ТЕЛЕВИЗОР
УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ
МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ
ВСЕ ХОРОШО!
ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!
ВСЕ ПРЕКРАСНО!
МЕНЯ ВСЕ УСТРАИВАЕТ!
НЕ ХВАТАЕТ ТЕЛЕВИЗОРА
БОЛЬШОЕ СПАСИБО ВСЕМ!
ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО, СПАСИБО ЗА ПРОВЕДЕННУЮ ОПЕРАЦИЮ
ВСЕ ОТЛИЧНО, БОЛЬШОЕ СПАСИБО!
ОЧЕНЬ НЕ ХВАТАЕТ БИДЕ
ИНТЕРНЕТ ИЛИ ТВ
ВСЕ ПРЕКРАСНО, СПАСИБО ОГРОМНОЕ ЗА ПРОФЕССИОНАЛИЗМ И ЗАБОТУ!
УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ В СТОЛОВОЙ
ВСЕ УСТРОИЛО, ЧИСТОТА, ПОРЯДОК, ВОВРЕМЯ СТАВИЛИ УКОЛЫ, ВКУСНО
КОРМИЛИ. СПАСИБО!
СДЕЛАТЬ ДВЕРИ БОЛЕЕ БЕСШУМНЫМИ))
БИДЕ, РАКОВИНЫ В ПАЛАТАХ. БОЛЕЕ ПОДРОБНО РАССКАЗЫВАТЬ
ПАЦИЕНТАМ О НАЗНАЧЕННОМ ЛЕЧЕНИИ
ВСЕ БЫЛО ХОРОШО, БОЛЬШОЕ СПАСИБО!
ОСТАВАТЬСЯ НА ТАКОМ ЖЕ УРОВНЕ
ДОБАВИТЬ БЕЛОК В РАЦИОН ПИТАНИЯ, НЕ ХВАТАЕТ ЗЕРКАЛ
ОСТАВАТЬСЯ ТАКИМИ ЖЕ, КАК И СЕЙЧАС!
Я ДОВОЛЬНА ВСЕМ!
МЕНЯ ВСЕ УСТРАИВАЕТ
БЛАГОДАРЮ ЗА ПОНИМАНИЕ И ДОБРОТУ К ПАЦИЕНТАМ
УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ, ВСЕ ОСТАЛЬНОЕ СУПЕР
ВСЕМ ПОЛНОСТЬЮ ДОВОЛЬНА!
Я ОЧЕНЬ БЛАГОДАРНА МЕДИЦИНСКИМ РАБОТНИКАМ ЗА ИХ
ДОБРОСОВЕСТНОЕ И БЛАГОРОДНОЕ ВНИМАНИЕ К БОЛЬНЫМ ЖЕНЩИНАМ!
ВСЕМ СТАВЛЮ ОЦЕНКУ 5+ СПАСИБО!
УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ, А ТАК ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЕН !
БОЛЬШЕ ПОЗИТИВНО НАСТРОЕННОГО ПЕРСОНАЛА

3 отделение

ВСЕ УСТРАИВАЕТ
ВСЕ ХОРОШО
УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ
СПАСИБО ЗА ЛЕЧЕНИЕ

РАЗНООБРАЗИТЬ МЕНЮ
ВСЕ УСТРАИВАЕТ, СПАСИБО
ВСЕ ХОРОШО!
ВСЕ ОТЛИЧНО!
ВСЕ НРАВИТСЯ
СПАСИБО, МЕНЯ ВСЕ УСТРОИЛО! ВСЕ ХОРОШО!
ВСЕ ОТЛИЧНО, ТОЛЬКО МАТРАСЫ НЕУДОБНЫЕ))
ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ, ПЕРСОНАЛ ОТЛИЧНЫЙ!
ДОБАВИТЬ МЯСА В МЕНЮ
СЧАСТЬЯ ВСЕМ)
ПОСТАВИТЬ СВЧ В ОБЩЕМ ДОСТУПЕ
РАЗРЕШИТЬ ПРОГУЛКИ НА СВЕЖЕМ ВОЗДУХЕ
МНЕ ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ
ВСЕ ОК, СПАСИБО БОЛЬШОЕ
КАЧЕСТВОМ УСЛУГ ПОЛНОСТЬЮ ДОВОЛЬНА
НЕ ХВАТАЕТ ТУАЛЕТНОЙ БУМАГИ И ВЕНТИЛЯЦИИ, И РЕМОНТА В
ДУШЕВОЙ.
КВАЛИФИКАЦИЯ ПЕРСОНАЛА ОТЛИЧНАЯ!

4 отделение

ВСЕ УСТРАИВАЕТ
СПАСИБО
ВСЕ ОТЛИЧНО!
ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО!
ВСЕ УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЛЕНЫ КАЧЕСТВЕННО!
СПАСИБО ЗА ТАКОЕ ЧИСТОЕ ОТДЕЛЕНИЕ И ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫЙ
ПЕРСОНАЛ!
ВСЕ ПОЛНОСТЬЮ УСТРАИВАЕТ
БЕРЕЧЬ СВОЕ ЗДОРОВЬЕ!
ВСЕ ОТЛИЧНО! СПАСИБО ВАМ ЗА РАБОТУ.
МЕНЯ ВСЕ УДОВЛЕТВОРИЛО. ЧИСТОТА, ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ
ПЕРСОНАЛА.
ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО, ПЕРСОНАЛ ОТЛИЧНЫЙ!
СПАСИБО, МЕНЯ ВСЕ УСТРОИЛО! УСПЕХОВ ВАМ В РАБОТЕ И
ПОБОЛЬШЕ БЛАГОДАРНЫХ ПАЦИЕНТОВ!
СПАСИБО БОЛЬШОЕ ЗА ПОМОЩЬ
СДЕЛАТЬ КАБИНЕТ УЗИ В САМОМ ОТДЕЛЕНИИ

5 отделение

ВСЕ ОТЛИЧНО
ВСЕ ХОРОШО
КУЛЕР НА ЭТАЖЕ
СПАСИБО
УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ
МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ
ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ
ВСЕ УСТРОИЛО
ВСЕМ ДОВОЛЬНА
СПАСИБО!
ВСЕ ПРОСТО ЗАМЕЧАТЕЛЬНО
ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ!
СПАСИБО ЗА ВСЕ!
ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО!

СОКРАТИТЬ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ В ПРИЕМНОМ ПОКОЕ
ВСЕ И ТАК ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!
ОСТАВАЙТЕСЬ ТАКИМИ, КАК ЕСТЬ. ОЧЕНЬ БЛАГОДАРНА ВСЕМУ
МЕД. ПЕРСОНАЛУ!
ТЕЛЕВИЗОР)) ВСЕ БЫЛО ОТЛИЧНО, ПОЧТИ, КАК ДОМА! СПАСИБО ВАМ!
СПАСИБО, ВСЕ УСТРАИВАЕТ. ЧИСТОТА, ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ,
ОЧЕНЬ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫЙ ПЕРСОНАЛ.
УЛУЧШИТЬ ОСНАЩЕНИЕ ОПЕРАЦИОННЫХ, УСКОРИТЬ ПРОЦЕСС
ВЫДАЧИ БОЛЬНИЧНОГО ЛИСТА
МИКРОВОЛНОВКА, ТЕЛЕВИЗОР
ВСЕ ХОРОШО, КОЛЛЕКТИВ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЕН, ВНИМАТЕЛЕН. ВЕЗДЕ
ЧИСТОТА, ПОРЯДОК, КОРМЯТ ХОРОШО. ВСЕМ КРЕПКОГО ЗДОРОВЬЯ!
СПАСИБО ВАМ, Я БЛАГОДАРНА ЗА ВСЕ!
ВСЕ ШИКАРНО
МОЖНО ТЕЛЕВИЗОР ХОТЯ БЫ НА ЭТАЖЕ
ВСЕ ХОРОШО, ОТЛИЧНЫЕ ВРАЧИ И МЕД. ПЕРСОНАЛ
ВСЕ ПРЕКРАСНО! БЛАГОДАРЮ.
СДЕЛАТЬ РАКОВИНЫ В КАЖДОЙ ПАЛАТЕ
СПАСИБО, У ВАС ВСЕ ПРЕКРАСНО!
ВСЕ БЫЛО ХОРОШО!
ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ, СПАСИБО ЗА ВАШУ РАБОТУ И ЗА ЗАБОТУ
О НАШЕМ ЗДОРОВЬЕ!
ЗАМЕЧАТЕЛЬНЫЙ ПЕРСОНАЛ!
ВСЕ ХОРОШО, НО МОЖНО ВМЕСТО ШТОР В ПАЛАТАХ СДЕЛАТЬ
ЖАЛЮЗИ
Я ДОВОЛЬНА. ВСЕ ПЕРСОНАЛ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЕН И ОТЗЫВЧИВ
СПАСИБО ВАМ ВСЕМ ЗА ОТНОШЕНИЕ К БОЛЬНЫМ!
ПОСТАВЬТЕ КУЛЕР НА 4 ЭТАЖЕ 5 ОТДЕЛЕНИЯ
КАЧЕСТВО НА ВЫСОТЕ! КАК НА КУРОРТЕ!
В ОТДЕЛЕНИИ №5 ВСЕ ИДЕАЛЬНО!
ПРОДОЛЖАТЬ НА ТОМ ЖЕ УРОВНЕ!
НЕ ОЖИДАЛА ТАКОГО ТЕПЛОГО ПРИЕМА
ВЫ БОЛЬШИЕ МОЛОДЦЫ! ВСЕМ ЗДОРОВЬЯ.
ВСЕ ХОРОШО, ПРОДОЛЖАЙТЕ В ТОМ ЖЕ ДУХЕ!
НАРЕКАНИЙ НЕ ИМЕЮ, ВСЕ ОТЛИЧНО!
ВСЕМ СПАСИБО. УЮТНО, ЧИСТО, ВСЕ ВЕЖЛИВЫ И ВНИМАТЕЛЬНЫ!
БЛАГОДАРЮ ВСЕХ СОТРУДНИКОВ ЗА ЗАБОТУ И ВНИМАНИЕ!
У ВАС ХОРОШИЙ СЕРВИС!
ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО, СПАСИБО!
ВСЕ ПРЕКРАСНО, ТАК ДЕРЖАТЬ!
КАЧЕСТВО УСЛУГ ОЧЕНЬ ХОРОШЕЕ
ОЧЕНЬ ДОВОЛЬНА ОБСЛУЖИВАНИЕМ. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫЕ ВРАЧИ,
МЕДСЕСТРЫ, САНИТАРКИ
ОГРОМНАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ РУКОВОДСТВУ И ПЕРСОНАЛУ ЗА
ДОБРОТУ, ТЕПЛО, ВНИМАНИЕ, ЧИСТОТУ И АККУРАТНОСТЬ!
ВСЕ ОТЛИЧНО! ПОЛНОСТЬЮ УДОВЛЕТВОРЕНА!
ПОНРАВИЛОСЬ ВСЕ
УВЕЛИЧИТЬ КОЛИЧЕСТВО ПЛАТНЫХ УСЛУГ И ПРЕДЛАГАТЬ, НЕ
СТЕСНЯЯСЬ!))
У ВАС В БОЛЬНИЦЕ ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!
МЕНЯ ВСЕ УСТРОИЛО ЦЕЛИКОМ И ПОЛНОСТЬЮ

Урологическое отделение

ВСЕ УСТРАИВАЕТ
ВСЕ ХОРОШО
СПАСИБО
УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ
УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ
МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ
ВСЕ УСТРАИВАЕТ, СПАСИБО
ОСТАВАТЬСЯ НА ПРЕЖНЕМ УРОВНЕ!
У ВАС ВСЕ ХОРОШО
СДЕЛАТЬ КАЧЕСТВЕННЫЙ РЕМОНТ
ПРОДОЛЖАТЬ ТАК ЖЕ ТРУДИТЬСЯ!
ВСЁ ХОРОШО, КАК ВСЕГДА
ВСЕ ЗДОРОВО!
МИКРОВОЛНОВКУ ОБЩУЮ ДЛЯ ВСЕХ!
КАЧЕСТВО НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ!
ВСЕ МЕНЯ УСТРОИЛО!
ПОСТАВИТЬ КОНДИЦИОНЕР
ПРЕМИРОВАТЬ СОТРУДНИКОВ!
УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ. А ТАК ВСЕ ПРОСТО ЗДОРОВО!

Хирургическое отделение

ПОСТАВИТЬ ТЕЛЕВИЗОР
СПАСИБО
ТЕЛЕВИЗОР
УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ
ВСЕ И ТАК ХОРОШО
КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ
ВСЕ УСТРОИЛО
ВСЕМ БЛАГОДАРНА
ВСЕ ОТЛИЧНО!
ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ!
СДЕЛАТЬ РОДДОМ
ВСЕ СООТВЕТСТВУЕТ
ПРИБРЕСТИ КАТЕТЕРЫ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ПЛОХИМИ ВЕНАМИ
ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ, СПАСИБО!
ПОЛНОСТЬЮ УДОВЛЕТВОРЕНА, СПАСИБО!
Я ПОЛНОСТЬЮ ДОВОЛЬНА!
ВСЕ УСТРОИЛО, СПАСИБО БОЛЬШОЕ!
БОЛЬШАЯ ВА СПАСИБО ЗА ХОРОШЕЕ ЛЕЧЕНИЕ, ЗА ВНИМАНИЕ!
ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО БОЛЬШОЕ ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ!
ХОРОШЕЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ
ДАВАТЬ БОЛЬШЕ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ
ВСЕ И ТАК ОТЛИЧНО!
БОЛЬШАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ ПЕРСОНАЛУ ХИРУРГИЧЕСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ! ПОМЕНЯТ
СПАСИБО ЗА ВСЕ! ВСЁ ПРИЕМЛЕМО И ДОСТУПНО. ПИЩА ПРЕКРАСНАЯ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ
ОПЕРАЦИИ. СЕСТРИНСКИЙ ПЕРСОНАЛ ОТЗЫВЧИВЫЙ И ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫЙ, С УЛ!
ЗАМЕЧАТЕЛЬНЫЙ ПЕРСОНАЛ, БОЛЬШОЕ СПАСИБО!
ПРОДОЛЖАТЬ В ТОМ ЖЕ ДУХЕ
МОЛОДЦЫ!

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за февраль 2020 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отпед.	в %	в отпед.	в %	в отпед.	в %	в отпед.	в %
Объяснение врача о состоянии	958	97,8	21	2,1	1	0,1	0	0,0
Внешний вид персонала	979	99,9	1	0,1	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	964	98,4	14	1,4	0	0,0	2	0,2
Температурный режим	947	96,6	29	3,0	2	0,2	2	0,2
Качество питания	836	85,3	118	12,0	21	2,1	5	0,5
Среднее значение	937	95,6	37	3,7	5	0,5	2	0,2

Среднее значение по больнице составило 95,6%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за февраль 2020 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
Заведующий ЕСМС
А.Н.Аусханова

Год: 2020

Отд. ▼

1-е

▼

Период с:

февраль ▼

по

февраль ▼

Всего анкет выбрано: 158

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?	
Ж	М	Да	Нет
158	0	158	0
<i>Нет ответа:</i>			
0	0	158	0
Ваш возраст:			
До 25 лет			
23	0	158	0
26-35 лет			
50	0		
36-45 лет			
45	0		
46-55 лет			
26	0		
56-70 лет			
12	0		
старше 71			
2	0		
<i>Нет ответа:</i>			
0	0		
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?			
До 30 минут			
111	0	155	3
От 30 минут до 1 часа			
36	0	158	0
Свыше часа (укажите)			
11	0	156	1
<i>Нет ответа:</i>			
0	0	150	6
142			
14			
1			
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?			
Да, укажите			
Нет			
<i>Нет ответа:</i>			
158			
0			
Кто инициатор благодарения?			
Я сам(а)			
Сотрудник			
<i>Нет ответа:</i>			
158			
0			
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Да, укажите			
Нет			
<i>Нет ответа:</i>			
158			
0			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?			
Раз в день			
151			
Раз в 2 Дня			
1			
Раз в 3 Дня			
2			
Другое			
4			
<i>Нет ответа:</i>			
0			

Год: 2020

▼

Отд.

1-е

▼

Период с:

Февраль

▼

по

Февраль

▼

Всего анкет выбрано:

158

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:	Ж	100,0%	Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
М	0,0%	0,0%	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Нет ответа:	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Ваш возраст:	До 25 лет	14,6%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
26-35 лет	31,6%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
36-45 лет	28,5%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
46-55 лет	16,5%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
56-70 лет	7,6%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
старше 71	1,3%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Нет ответа:	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	До 30 минут	70,3%	Оцените степень удовлетворения:				
От 30 минут до 1 часа	22,8%	0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Свыше часа (укажите)	7,0%	0,0%	98,1%	1,9%	0,0%	0,0%	
Нет ответа:	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?	Да	Не очень	Нет	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Врачи	97,5%	0,6%	1,3%	0,6%	Да, укажите		
Медсёстры	99,4%	0,0%	0,6%	0,0%	Нет		
Санитарки	99,4%	0,0%	0,6%	0,0%	Нет ответа:		
Нет ответа:	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%		
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	Раз в день	95,6%	Кто инициатор благодарения?				
Раз в 2 дня	0,6%	0,0%	Я сам(а)				
Раз в 3 дня	1,3%	0,0%	Сотрудник				
Другое	2,5%	0,0%	Нет ответа:				
Нет ответа:	0,0%	0,0%	100,0%				

Год: 2020

Отд. 2-е

Период с: Февраль

по: Февраль

Всего анкет выбрано: 148

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?	
Ж	М	Да	Нет
148	0	147	1
<i>Нет ответа:</i>		0	0
Ваш возраст:		Не очень	
До 25 лет		146	2
26-35 лет		147	1
36-45 лет		138	
46-55 лет		9	
56-70 лет		1	
старше 71		0	
<i>Нет ответа:</i>		0	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Оцените степень удовлетворения:	
До 30 минут	От 30 минут до 1 часа	Уд.	Ч.уд.
93	41	143	4
<i>Нет ответа:</i>		148	0
Свыше часа (укажите)		146	2
13	1	142	5
<i>Нет ответа:</i>		111	28
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	
Да	Не очень	Да, укажите	Нет
146	2	0	0
144	3	<i>Нет ответа:</i>	
146	1	145	
<i>Нет ответа:</i>		1	
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Кто инициатор благодарения?	
Раз в день	Раз в 2 дня	Я сам(а)	Сотрудник
124	17	1	0
17	5	<i>Нет ответа:</i>	
1	1	147	
<i>Нет ответа:</i>		0	

Год: 2020

Отд. 2-е

▼

Период с:

Февраль

по

Февраль

▼

Всего анкет выбрано:

148

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:		Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?	
Ж	М	Да	Нет	Да	Нет
100,0%	0,0%	99,3%	0,0%	99,3%	0,0%
Нет ответа:	0,0%	98,6%	1,4%	98,6%	0,0%
Ваш возраст:	15,5%	99,3%	0,7%	99,3%	0,0%
До 25 лет	43,9%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
26-35 лет	22,3%	Полностью удовлетворён			
36-45 лет	7,4%	Частично удовлетворён			
46-55 лет	8,8%	Не удовлетворён (чем)			
56-70 лет	2,0%	Нет ответа:			
старше 71	0,0%	Оцените степень удовлетворения:			
Нет ответа:	62,8%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	27,7%	96,6%	2,7%	0,7%	0,0%
До 30 минут	8,8%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	0,7%	98,6%	1,4%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	0,7%	95,9%	3,4%	0,0%	0,7%
Нет ответа:	83,8%	75,0%	18,9%	6,1%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
	Да	Не очень	Нет	Да, укажите	
Врачи	98,6%	1,4%	0,0%	Нет	
Медсёстры	97,3%	2,0%	0,7%	Нет ответа:	
Санитарки	98,6%	0,7%	0,7%	Кто инициатор благодарения?	
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	Я сам(а)				
Раз в день	Сотрудник				
Раз в 2 дня	Нет ответа:				
Раз в 3 дня	99,3%				
Другое					
Нет ответа:					

Год: 2020

▼

Отд.

3-е

▼

Период с:

Февраль

▼

по

Февраль

▼

Всего анкет выбрано:

130

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
128		129	0	0	1
2		129	0	0	1
0		129	0	0	1
Ваш возраст:					
До 25 лет		129	0	0	1
26-35 лет					
36-45 лет					
46-55 лет					
56-70 лет					
старше 71					
Нет ответа:					
1					
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					
До 30 минут		129	1	0	0
От 30 минут до 1 часа		130	0	0	0
Свыше часа (укажите)		126	4	0	0
17		130	0	0	0
Нет ответа:					
2		105	20	4	1
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
Да, укажите					
Нет					
130					
Кто инициатор благодарения?					
Я сам(а)					
0					
Сотрудник					
0					
Нет ответа:					
130					
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
Да, укажите					
Нет					
0					
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
Раз в день					
123					
Раз в 2 дня					
3					
Раз в 3 дня					
0					
Другое					
3					
Нет ответа:					
1					

Год: 2020

▼

Отд.

3-е

▼

Период с:

Февраль

▼

по

Февраль

▼

Всего анкет выбрано:

130

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:		Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
98,5%	1,5%	99,2%	0,0%	0,0%	0,8%
0,0%	0,0%	99,2%	0,0%	0,0%	0,8%
Ваш возраст:					
До 25 лет		99,2%	0,0%	0,0%	0,8%
26-35 лет		57,7%			96,2%
36-45 лет		18,5%			3,1%
46-55 лет		0,0%			0,0%
56-70 лет		0,0%			0,8%
старше 71		0,0%			0,8%
Нет ответа:					
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					
До 30 минут		36,2%			0,0%
От 30 минут до 1 часа		49,2%			0,0%
Свыше часа (укажите)		13,1%			0,0%
Нет ответа:		1,5%			0,8%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
	Да	Не очень	Нет		
Врачи	99,2%	0,0%	0,0%		0,8%
Медсёстры	98,5%	0,8%	0,0%		0,8%
Санитарки	98,5%	0,8%	0,0%		0,8%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
Раз в день		94,6%			0,0%
Раз в 2 дня		2,3%			0,0%
Раз в 3 дня		0,0%			0,0%
Другое		2,3%			0,0%
Нет ответа:		0,8%			0,8%
Оцените степень удовлетворения:					
	Уд.	Ч.уд.	Не уд.		
Объяснением врача вашего состояния	99,2%	0,8%	0,0%		0,0%
Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%		0,0%
Чистотой в помещениях	96,9%	3,1%	0,0%		0,0%
Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%		0,0%
Качеством питания	80,8%	15,4%	3,1%		0,8%
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
Да, укажите					0,0%
Нет					100,0%
Нет ответа:					
Кто инициатор благодарения?					
Я сам(а)					0,0%
Сотрудник					0,0%
Нет ответа:					100,0%

Год: 2020

Отд. 4-е

Период с: Февраль

по

Февраль

Всего анкет выбрано: 94

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Да		Не очень		Нет		Нет ответа:	
Ж	М	94	0	94	0	0	0	0	0
<i>Нет ответа:</i>									
Ваш возраст:									
До 25 лет		15		93	1	0	0	0	1
26-35 лет		39		93	0	0	0	0	1
36-45 лет		40							
46-55 лет		0							
56-70 лет		0							
старше 71		0							
<i>Нет ответа:</i>									
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?									
До 30 минут		45		90	4	0	0	0	0
От 30 минут до 1 часа		41		94	0	0	0	0	0
Свыше часа (укажите)		8		94	0	0	0	0	0
<i>Нет ответа:</i>									
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?									
Да		94	0	90	4	0	0	0	0
Не очень		0	0	94	0	0	0	0	0
Нет		0	0	94	0	0	0	0	0
<i>Нет ответа:</i>									
Врачи		94	0	94	0	0	0	0	0
Медсёстры		91	3	94	0	0	0	0	0
Санитарки		94	0	89	5	0	0	0	0
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?									
Раз в день		83		78	14	2	0	0	0
Раз в 2 дня		6							
Раз в 3 дня		5							
Другое		0							
<i>Нет ответа:</i>									
Уд.		90	4	94	0	0	0	0	0
Ч.уд.		94	0	94	0	0	0	0	0
Не уд.		89	5	89	5	0	0	0	0
Нет ответа:		78	14	78	14	2	0	0	0
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?									
Да, укажите		0							
Нет		0							
<i>Нет ответа:</i>									
Врачи		94	0						
Медсёстры		91	3						
Санитарки		94	0						
Кто инициатор благодарения?									
Я сам(а)		0							
Сотрудник		0							
<i>Нет ответа:</i>									
Сотрудник		83							
Раз в 2 дня		6							
Раз в 3 дня		5							
Другое		0							
<i>Нет ответа:</i>									
Сотрудник		94							

Год: 2020

Отд: 4-е

Период с:

Февраль

по

Февраль

Февраль

Февраль

Всего анкет выбрано: 94

Отчёт по анкетам
В %

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ваш пол:	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ж	0,0%				
М	0,0%				
Нет ответа:					
Ваш возраст:	16,0%	98,9%	1,1%	0,0%	0,0%
До 25 лет	41,5%	98,9%	0,0%	0,0%	1,1%
26-35 лет	42,6%				
36-45 лет	0,0%				
46-55 лет	0,0%				
56-70 лет	0,0%				
старше 71	0,0%				
Нет ответа:					
Оцените степень удовлетворения:					
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
До 30 минут	95,7%	4,3%	0,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
8,5%	94,7%	5,3%	0,0%	0,0%	0,0%
0,0%	83,0%	14,9%	2,1%	0,0%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
Да	Нет	Нет ответа:			
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	96,8%	3,2%	0,0%	0,0%	100,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
Раз в День	88,3%				0,0%
Раз в 2 дня	6,4%				0,0%
Раз в 3 дня	5,3%				100,0%
Другое	0,0%				
Нет ответа:					

Год: 2020

Одд. 5-е

Период с:

Февраль

по

Февраль

Февраль

Всего анкет выбрано: 246

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		246		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:		
0	0	245	1	0	0		
Нет ответа:		246	0	0	0		
Ваш возраст:		245	1	0	0		
До 25 лет						242	
26-35 лет						4	
36-45 лет						0	
46-55 лет						0	
56-70 лет						0	
старше 71						0	
Нет ответа:						0	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Уд.		Ч.уд.		Нет ответа:	
До 30 минут		87	242	4	0		
От 30 минут до 1 часа		92	246	0	0		
Свыше часа (укажите)		67	243	2	0		
Нет ответа:		0	234	11	1		
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Уд.		Ч.уд.		Нет ответа:	
Да, укажите						0	
Нет						245	
Нет ответа:						1	
Кто инициатор благодарения?						0	
Я сам(а)						0	
Сотрудник						0	
Нет ответа:						246	
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?						0	
Раз в день						0	
Раз в 2 дня						0	
Раз в 3 дня						0	
Другое						0	
Нет ответа:						0	

Год: 2020

▼

Отд. 5-е

▼

Период с:

Февраль

▼

по

Февраль

▼

Всего анкет выбрано:

246

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:		100,0%		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Уд.	Ч.уд.
		99,6%	0,4%	0,0%	0,0%	98,4%	1,6%
<i>Нет ответа:</i>		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Ваш возраст:		2,4%		Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
До 25 лет		18,3%		Полностью удовлетворён			
26-35 лет		26,8%		Частично удовлетворён			
36-45 лет		24,4%		Не удовлетворён (чем)			
46-55 лет		22,8%		<i>Нет ответа:</i>			
56-70 лет		4,9%		Оцените степень удовлетворения:			
старше 71		0,4%		Уд.			
<i>Нет ответа:</i>		35,4%		Не уд.			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		37,4%		Ч.уд.			
До 30 минут		27,2%		Уд.			
От 30 минут до 1 часа		0,0%		Нет			
Свыше часа (укажите)		0,0%		Нет ответа:			
<i>Нет ответа:</i>		89,0%		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		8,1%		Да, укажите			
Врачи		1,6%		Нет			
Медсёстры		1,2%		Нет ответа:			
Санитарки		0,0%		Кто инициатор благодарения?			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		0,0%		Я сам(а)			
Раз в день		89,0%		Сотрудник			
Раз в 2 Дня		8,1%		<i>Нет ответа:</i>			
Раз в 3 Дня		1,6%		100,0%			
Другое		1,2%					
<i>Нет ответа:</i>		0,0%					

Год: 2020

Отд. Урологическое

Период с: февраль

по февраль

Всего анкет выбрано: 88

Отчёт по анкетам

в отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?	
Ж	М	Да	Нет
41	47	88	0
<i>Нет ответа:</i> 0			
Ваш возраст:		Вы удовлетворены пребыванием в больнице?	
До 25 лет	26-35 лет	Полностью удовлетворён	Частично удовлетворён
17	14	88	4
14	10	87	0
46-55 лет	56-70 лет	<i>Нет ответа:</i> 0	
10	24	Оцените степень удовлетворения:	
старше 71	9		
<i>Нет ответа:</i> 0			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	
До 30 минут	От 30 минут до 1 часа	Да, укажите	Нет
42	36	Уд.	Ч.уд.
10	10	86	2
<i>Нет ответа:</i> 0			
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Уд.	
Да	Не очень	Ч.уд.	Нет
88	0	86	0
86	1	87	0
86	0	85	0
<i>Нет ответа:</i> 0			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Температурным режимом в помещениях	
Раз в день	Раз в 2 Дня	Качеством питания	Уд.
80	5	86	2
Раз в 3 Дня	0	77	7
Другое	3	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	
<i>Нет ответа:</i> 0			
Врачи		Да, укажите	
Медсёстры		Нет	
Санитарки		<i>Нет ответа:</i> 0	
Кто инициатор благодарения?			
Я сам(а)		0	
Сотрудник		0	
<i>Нет ответа:</i> 88		0	

Год: 2020

▼

Отд.

Хирургическое

▼

Период с:

Февраль

▼

по

Февраль

▼

Всего анкет выбрано:

116

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?	
Ж	М	Да	Нет	Да	Нет
73	43	115	1	115	0
<i>Нет ответа:</i>					
0	0	116	0	116	0
Ваш возраст:					
До 25 лет		7	0	115	0
26-35 лет		20			111
36-45 лет		16			4
46-55 лет		18			0
56-70 лет		38			0
старше 71		17			1
<i>Нет ответа:</i>					
0					
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					
До 30 минут		59		113	3
От 30 минут до 1 часа		43		116	0
Свыше часа (укажите)		13		114	2
<i>Нет ответа:</i>		1		116	0
1				104	11
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
Да		Нет		Ч.уд.	
116		0		3	
0		0		0	
<i>Нет ответа:</i>					
0		0		0	
116		0		0	
115		0		0	
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
Раз в День		112		0	
Раз в 2 Дня		3		0	
Раз в 3 Дня		0		0	
Другое		1		0	
<i>Нет ответа:</i>		0		116	
0					

Год: 2020

Отд. Хирургическое

Период с: Февраль

по Февраль

Февраль

Всего анкет выбрано: 116

Отчёт по анкетам
В %

Ваш пол:		62,9%		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж				Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М				99,1%	0,9%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:		0,0%		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 25 лет				99,1%	0,0%	0,0%	0,9%
26-35 лет			6,0%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
36-45 лет			17,2%	Полностью удовлетворён			
46-55 лет			13,8%	Частично удовлетворён			
56-70 лет			15,5%	Не удовлетворён (чем)			
старше 71			32,8%	<i>Нет ответа:</i>			
Нет ответа:		14,7%		Оцените степень удовлетворения:			
			0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		50,9%		97,4%	2,6%	0,0%	0,0%
До 30 минут				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа			37,1%	98,3%	1,7%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)			11,2%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:		0,9%		89,7%	9,5%	0,9%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	Да, укажите			
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Нет			
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	<i>Нет ответа:</i>			
Санитарки	99,1%	0,0%	0,0%	Кто инициатор благодарения?			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		0,9%		Я сам(а)			
Раз в день			96,6%	Сотрудник			
Раз в 2 дня			2,6%	<i>Нет ответа:</i>			
Раз в 3 дня			0,0%	100,0%			
Другое			0,9%				
Нет ответа:		0,0%					