

Данные по разделу «Комментарии» за февраль 2021 года, представленные в таблице показывают, что пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год
Месяц

2021
02

ВСЕ УСТРАИВАЕТ
 ВСЕ ХОРОШО
 ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО
 ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ
 ВСЕ ОТЛИЧНО, СПАСИБО!
 БЛАГОДАРНА ЗА ОКАЗАННУЮ СВОЕВРЕМЕННО ПОМОЩЬ
 ВСЕ ЗДОРОВО, ОЧЕНЬ ХОРОШИЕ ВРАЧИ
 СПАСИБО ЗА ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОЕ ОТНОШЕНИЕ И ПРИЕМ!
 ВСЕ ОЧЕНЬ ДОСТУПНО, СПАСИБО!
 СПАСИБО ЗА ХОРОШЕЕ ОБРАЩЕНИЕ!
 ВСЕ ХОРОШО, ВСЕ ПОНЯТНО ОБЪЯСНИЛИ, ПОБОЛЬШЕ БЫ ТАКИХ ВРАЧЕЙ!
 УСКОРИТЬ, ПО ВОЗМОЖНОСТИ, РАБОТУ ВРАЧЕЙ
 ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО ОГРОМНОЕ!
 ВСЕ ПРЕКРАСНО, ПЕРСОНАЛ - МОЛОДЦЫ!
 ВСЕ ОЧЕНЬ ОРГАНИЗОВАНО, НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ
 ВСЕ ОТЛИЧНО, ОПЕРАТИВНО!
 ВСЕ ОТЛИЧНО! ВЫСОКОКВАЛИФИЦИРОВАННЫЕ СПЕЦИАЛИСТЫ
 ВСЕ ДЕВОЧКИ МОЛОДЦЫ!
 ПРЕКРАСНЫЙ, ДОБРЫЙ, ОТЗЫВЧИВЫЙ ПЕРСОНАЛ
 СПАСИБО БОЛЬШОЕ ЗА ТЕПЛЫЙ ПРИЕМ И ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ!
 ДОКТОР ЧАПТЫКОВ А.В. НАСТОЯЩИЙ ПРОФЕССИОНАЛ!
 СПАСИБО!
 ВСЕ БЫЛО ОЧЕНЬ ХОРОШО, ОСОБЕННО ВРАЧ - ХИРУРГ

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по приемному отделению за февраль 2021 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	1044	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	1044	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1044	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	1042	99,8	0	0,0	0	0,0	2	0,2
Среднее значение	1044	100,0	0	0,0	0	0,0	1	0,1

Среднее значение по больнице составило 100%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов приемного отделения, сформированный из единой базы данных, за февраль 2021 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
 Руководитель ИСС
 А.Н. Аусханова

Год: 2021 Отд. Приёмное отделение

Период с: Февраль по Февраль

Всего анкет выбрано: 1044

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Пол:				
М				230
Ж				813
<i>Нет ответа:</i>				1
Возраст:				
до 25 лет				259
26-35 лет				331
36-45 лет				185
46-55 лет				87
56-70 лет				109
старше 71				72
<i>Нет ответа:</i>				1
Как долго Вы находились в ПО?				
До 30 минут				737
От 30 минут до 1 часа				272
Свыше часа (укажите)				35
<i>Нет ответа:</i>				0
Доброжелательны и внимательны?				
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>
Врачи	1044	0	0	0
Медсёстры	1044	0	0	0
Санитарки	1044	0	0	0
Трасп. Бриг.	1044	0	0	0
В какой мере удовлетворены?				
	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>
Объсн. вр. сост.	1044	0	0	0
Внешн. видом перс.	1044	0	0	0
Чистотой в пом.	1044	0	0	0
Темп. реж. в пом.	1042	0	0	2
Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Нет				1042
Да				0
<i>Нет ответа:</i>				2
Кто инициатор благодарения?				
Я сам(а)				0
Сотрудник				0
<i>Нет ответа:</i>				1044

В %

Пол:				
М				22,0%
Ж				77,9%
<i>Нет ответа:</i>				0,1%
Возраст:				
до 25 лет				24,8%
26-35 лет				31,7%
36-45 лет				17,7%
46-55 лет				8,3%
56-70 лет				10,4%
старше 71				6,9%
<i>Нет ответа:</i>				0,1%
Как долго Вы находились в ПО?				
До 30 минут				70,6%
От 30 минут до 1 часа				26,1%
Свыше часа (укажите)				3,4%
<i>Нет ответа:</i>				0,0%
Доброжелательны и внимательны?				
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Трасп. Бриг.	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
В какой мере удовлетворены?				
	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>
Объсн. вр. сост.	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Внешн. видом перс.	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Чистотой в пом.	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Темп. реж. в пом.	99,8%	0,0%	0,0%	0,2%
Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Нет				99,8%
Да				0,0%
<i>Нет ответа:</i>				0,2%
Кто инициатор благодарения?				
Я сам(а)				0,0%
Сотрудник				0,0%
<i>Нет ответа:</i>				100,0%