

Выводы по анкетированию пациентов, проходивших

стационарное лечение в феврале 2022 года

Всего в феврале 2022 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1352 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1198 человек, с учетом поступивших в январе (100%), из них 152 по поводу медицинского аборта.

В феврале 2022 года было заполнено анкет в стационаре - 967 (80,7%) человек; отказались заполнять анкеты в стационаре - 231 (19,3%) человек.

| Отделение | Выписано (пролечено) | Количество анкет | % | аборты |
|---------------|----------------------|------------------|--------------|------------|
| 1отд. | 153 | 126 | 82,4% | |
| 2отд. | 147 | 126 | 85,7% | |
| 3отд. | 112 | 103 | 92,0% | |
| 4отд. | 260 | 156 | 60,0% | 152 |
| 5отд. | 269 | 264 | 98,1% | |
| Урологическое | 137 | 106 | 77,4% | |
| Хирургическое | 120 | 86 | 71,7% | |
| Все | 1198 | 967 | 81,0% | 152 |

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

| Отделение | До 30 минут | | От 30 минут до 1 часа | | Свыше 1 часа | | Нет ответа | |
|---------------|-------------|-------------|-----------------------|-------------|--------------|-------------|------------|------------|
| | Число | % | Число | % | Число | % | Число | % |
| Гинекология | 323 | 41,7 | 285 | 36,8 | 167 | 21,5 | 0 | 0,0 |
| Урология | 39 | 36,8 | 54 | 50,9 | 13 | 12,3 | 0 | 0,0 |
| Хирургия | 25 | 29,1 | 42 | 48,8 | 19 | 22,1 | 0 | 0,0 |
| Всего: | 387 | 35,9 | 381 | 45,5 | 199 | 18,6 | 0 | 0,0 |

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

| Отделение | Врачи | | | | | | | |
|-------------------------|------------|--------------|----------|------------|----------|------------|------------|------------|
| | ДА | | НЕ ОЧЕНЬ | | НЕТ | | Нет ответа | |
| | в опнед. | в % | в опнед. | в % | в опнед. | в % | в опнед. | в % |
| Гинекология | 775 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| Урология | 106 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| Хирургия | 86 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| | 967 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| Отделение | Медсестры | | | | | | | |
| | ДА | | НЕ ОЧЕНЬ | | НЕТ | | Нет ответа | |
| | в опнед. | в % | в опнед. | в % | в опнед. | в % | в опнед. | в % |
| Гинекология | 775 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| Урология | 106 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| Хирургия | 86 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| | 967 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| Отделение | Санитарки | | | | | | | |
| | ДА | | НЕ ОЧЕНЬ | | НЕТ | | Нет ответа | |
| | в опнед. | в % | в опнед. | в % | в опнед. | в % | в опнед. | в % |
| Гинекология | 775 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| Урология | 106 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| Хирургия | 86 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| | 967 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| Среднее значение | 967 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |

Данные по разделу «Комментарии» за февраль 2022 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания, кулера с горячей и холодной водой и аптечный пункт. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год

2022

Месяц

02

1 отделение

все отлично

все устраивает

все хорошо

спасибо

все замечательно

большое спасибо

очень хороший коллектив и что-то менять не стоит

всё устраивает, всё отлично

всё хорошо, здоровья, процветания и благодарных пациентов!

огромное спасибо всему персоналу за добросовестный подход к больным

полагаю, что всё осуществляется грамотно, профессионально, качество оказываемых услуг высокое.

исключить курение в туалете/душе

хорошо, если бы душ весь день был открыт

лечилась здесь раньше, есть с чем сравнить, стало всё гораздо лучше, удачи вам в работе. спасибо
крайне необходим аптечный киоск или уголок, где пациенты могли бы приобрести предметы
личной гигиены и компрессионные чулки
услуги на высшем уровне
розетки у каждой кровати
туалетную бумагу и сушилку для рук в сан узел
качество услуг отличное
все удовлетворительно
все на высшем уровне

2 отделение

все хорошо
спасибо
всё хорошо, спасибо всем
как на курорте

3 отделение

все отлично
все устраивает
все хорошо
микроволновку
спасибо
улучшить питание
улучшить качество питания
все очень хорошо
место для курения
всё понравилось
всё хорошо
всё на высшем уровне!!
душевую кабину в ванную комнату
благодарю за профессионализм, от всей души благодарна всему персоналу больницы за их
доброжелательное отношение, низкий поклон!
в данном отделении ничего.
всё замечательно, прекрасная больница, чудесный мед. персонал и квалифицированные,
добрые и внимательные врачи. спасибо вам большое!
в питании большая просьба - дожаривать котлеты, они всегда внутри были не доготовлены
оставаться такими, какие вы есть!!
поменять поставщиков продуктов
без телевизора очень скучно!
спасибо большое, вы огромные молодцы!!
спасибо, все хорошо! внимательный персонал и доброжелательное отношение врача
немного подсаливать еду
аптека нужна
молодцы
аптека нужна обязательно
и так все прекрасно
все чудесно

4 отделение

все отлично
все хорошо
спасибо
улучшить питание
все замечательно
все хорошо!
все нормально
всё хорошо
туалетную бумагу
кулер с горячей водой
всё хорошо, спасибо!
врачи очень хорошие
вкусно готовить, мы едим то, что мы едим!
у вас всё отлично
почаще поощрять сотрудников премиями
пересмотреть некоторые блюда в меню
все в норме
улыбаться

5 отделение

все отлично
все устраивает
все хорошо
кулер с водой
спасибо
спасибо все хорошо
телевизор
улучшить качество питания
все очень хорошо
все устроило
всем довольна
все хорошо, спасибо
телевизор в палату
всё хорошо
всем удовлетворена
всё хорошо!
всё нормально
всё и так на высшем уровне!
спасибо всем!
огромное спасибо персоналу: внимательные, вежливые, профессиональные, есть с чем сравнивать, была приятно удивлена и очень благодарна, так же хочу отметить чистоту и отличное питание!!
я лежала в одно местной палате, поэтому я более, чем удовлетворена условиями отделения и качеством медицинской помощи, спасибо вам всем огромное!!!
всё и так прекрасно!
телевизор в палаты и не больше 2-х коек в одной палате, питание повкуснее
спасибо вам!!!
ничего, всё на высшем уровне
персонал очень вежливый, всегда подскажут, поддержат, очень внимательные. спасибо им

огромное за отношение!
не хватает телевизора, порой скучно
установить сопровождающую для вновь поступивших, не смотря на указатели, что они есть,
всё равно все блудят и не могут с первого раза понять куда идти
меня вполне всё устроило, спасибо большое!
аптечный киоск на территории больницы
все сотрудники стационара - профессионалы своего дела и исключительные лапочки,
оставайтесь такими же. счастья вам, здоровья, благодарных пациентов и денег по больше!
спасибо, всё устроило!
курение в туалете запретить!!!
ремонт в палатах, установить раковины в палатах
за всё огромное спасибо!!
спасибо всем большое!
по вешать шторы или жалюзи в палате №406
улучшить питание, добавить салаты
качество оказанной мне медицинской помощи заслуживает высокой оценки
качество услуг отличное, персонал внимательный
очень благодарна медицинскому персоналу, все условия созданы для комфортного пребывания
пациентов в больнице, спасибо!
установить кулер на 4 этаже в коридоре
в каждой палате сделать душ, туалет, поставить холодильник и чайник.
ускорить процесс приема пациентов в приемном отделении
всё прекрасно, всем спасибо!
долгое ожидание в очереди для оформления госпитализации
улучшить бытовые условия и питание
всё устраивает, всем сотрудникам спасибо!!
всё соответствует
всех вам благ, спасибо большое
поднять заработную плату, за их нелегкий труд!
медицинский персонал очень доброжелательный и внимательный, питание приятно удивило.
для улучшения качества оказываемых услуг, просьба принять меры по сокращению времени
ожидания в приемном покое. выражаю благодарность мед. сестрам, санитарка, "кормилицам"
выражаю особую благодарность лечащему доктору Газенкампф Полине Владимировне. всем
спасибо и будьте здоровы!!!
повысить заработную плату мед. персоналу!!
ускорить процесс проверки документов и оформление в стационар
полностью удовлетворена
так держать
психологическая помощь перед операцией женщинам
все на высшем уровне, спасибо
не испортить то что есть
нужна аптека
все хорошо!!!
за все спасибо большое
шкаф для одежды , хотя бы настенные крючки
все отлично, чисто, дружелюбный персонал
молодцы
все хорошо, и написать в направлении взять одноразовые пеленки

Урологическое отделение

все отлично
все хорошо
спасибо
место для курения
все понравилось
все замечательно
все в порядке
слишком громко шумят коляски при прокатывании по коридору
медсестрам больше улыбаться, чистоту в туалете
процветайте!
по утрам кормить не только кашей
обновить подушки

Хирургическое отделение

все отлично
все устраивает
все хорошо
всем спасибо
спасибо
место для курения
все понравилось
большое спасибо
разнообразить меню
все хорошо спасибо
отлично
все в порядке
все внимательные и доброжелательные
персонал профессиональный, заботливый, все удовлетворило
так держать
всего хватает
удовлетворена
благодарю за ваш труд
оставить все на данном уровне
все замечательно спасибо
каталки и тележки поменять на более тихие

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за февраль 2022 года приведены в общей таблице:

| Показатель | Полностью удовлетворен | | Частично удовлетворен | | Не удовлетворен | | Нет ответа | |
|------------------------------|------------------------|-------------|-----------------------|------------|-----------------|------------|------------|------------|
| | в отпед. | в % | в отпед. | в % | в отпед. | в % | в отпед. | в % |
| Объяснение врача о состоянии | 962 | 99,8 | 5 | 0,2 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| Внешний вид персонала | 967 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| Чистота в помещениях | 964 | 99,8 | 2 | 0,1 | 1 | 0,1 | 0 | 0,0 |
| Температурный режим | 962 | 99,8 | 5 | 0,2 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| Качество питания | 940 | 98,8 | 23 | 1,0 | 3 | 0,1 | 1 | 0,1 |
| Среднее значение | 959 | 99,6 | 7 | 0,3 | 1 | 0,0 | 0 | 0,1 |

Среднее значение по больнице составило 99,6%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за февраль 2022 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
Руководитель ИСС
Е.А.Белоногова

Год: 2022

Отд. Все

Период с: февраль

по

февраль

Всего анкет выбрано: 775

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

| Персонал отделения доброжелателен и внимателен? | | Да | Не очень | Нет | Нет ответа: |
|--|-------------|-----|----------|--------|-------------|
| Ваш пол: | Ж | 774 | | | |
| М | | 1 | | | |
| Нет ответа: | | 0 | | | |
| Ваш возраст: | До 25 лет | 103 | | | |
| 26-35 лет | | 297 | | | |
| 36-45 лет | | 209 | | | |
| 46-55 лет | | 91 | | | |
| 56-70 лет | | 59 | | | |
| старше 71 | | 16 | | | |
| Нет ответа: | | 0 | | | |
| Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации? | До 30 минут | 323 | | | |
| От 30 минут до 1 часа | | 285 | | | |
| Свыше часа (укажите) | | 167 | | | |
| Нет ответа: | | 0 | | | |
| Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен? | Да | Нет | Ч.уд. | Не уд. | Нет ответа: |
| Врачи | 775 | 0 | 5 | 0 | 0 |
| Медсёстры | 775 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Санитарки | 775 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| Как часто проводится осмотр лечащим врачом? | Раз в день | | | | |
| Раз в 2 дня | 775 | | | | |
| Раз в 3 дня | 0 | | | | |
| Другое | 0 | | | | |
| Нет ответа: | 0 | | | | |
| Объяснением врача вашего состояния | Уд. | 770 | Ч.уд. | Не уд. | Нет ответа: |
| Внешним видом персонала | | 775 | 0 | 0 | 0 |
| Чистотой в помещениях | | 772 | 2 | 1 | 0 |
| Температурным режимом в помещениях | | 770 | 5 | 0 | 0 |
| Качеством питания | | 748 | 23 | 3 | 1 |
| Приходилось ли благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)? | Да, укажите | | | | |
| Нет | | | | | |
| Нет ответа: | | | | | 774 |
| Кто инициатор благодарения? | Я сам(а) | | | | |
| Сотрудник | | | | | |
| Нет ответа: | | | | | 775 |

Год: 2021

Отд. Все

Период с: Февраль

по

Февраль

Всего анкет выбрано: 775

Отчёт по анкетам
В %

| Ваш пол: | | Персонал отделения доброжелателен и внимателен? | | | |
|--|------|---|----------|--------|-------------|
| Ж | М | Да | Не очень | Нет | Нет ответа: |
| 99,9% | 0,1% | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| 0,0% | 0,0% | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Ваш возраст: | | | | | |
| До 25 лет | | | | | |
| 13,3% | | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| 26-35 лет | | | | | |
| 38,3% | | | | | 98,7% |
| 36-45 лет | | | | | |
| 27,0% | | | | | 1,2% |
| 46-55 лет | | | | | |
| 11,7% | | | | | 0,1% |
| 56-70 лет | | | | | |
| 7,6% | | | | | 0,0% |
| старше 71 | | | | | |
| 2,1% | | | | | |
| Нет ответа: | | | | | |
| 0,0% | | | | | |
| Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации? | | | | | |
| До 30 минут | | | | | |
| 41,7% | | Уд. | Ч.уд. | Не уд. | Нет ответа: |
| | | 99,4% | 0,6% | 0,0% | 0,0% |
| От 30 минут до 1 часа | | | | | |
| 36,8% | | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Свыше часа (укажите) | | | | | |
| 21,5% | | 99,6% | 0,3% | 0,1% | 0,0% |
| Нет ответа: | | | | | |
| 0,0% | | 99,4% | 0,6% | 0,0% | 0,0% |
| 96,5% | | | | | |
| 3,0% | | | | | |
| 0,4% | | | | | |
| 0,1% | | | | | |
| Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен? | | | | | |
| Да, укажите | | | | | |
| | | | | | 0,0% |
| Нет | | | | | |
| | | | | | 99,9% |
| Нет ответа: | | | | | |
| 0,0% | | | | | 0,1% |
| Как часто проводится осмотр лечащим врачом? | | | | | |
| Я сам(а) | | | | | |
| | | | | | 0,0% |
| Сотрудник | | | | | |
| | | | | | 0,0% |
| Нет ответа: | | | | | |
| 100,0% | | | | | 0,0% |
| Раз в 2 дня | | | | | |
| | | | | | 0,0% |
| Раз в 3 дня | | | | | |
| | | | | | 100,0% |
| Другое | | | | | |
| | | | | | |
| Нет ответа: | | | | | |
| 0,0% | | | | | |
| 0,0% | | | | | |

Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?

Кто инициатор благодарения?

Год: 2022

Отд.

Урологическое

▼

Период с:

Февраль

по

Февраль

▼

Всего анкет выбрано:

106

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

| Персонал отделения доброжелателен и внимателен? | | Да | Не очень | Нет | Нет ответа: |
|--|-----|----------|----------|--------|-------------|
| Ваш пол: | Ж | 53 | | | |
| | М | 53 | | | |
| Нет ответа: | | 106 | 0 | 0 | 0 |
| Ваш возраст: | | 106 | 0 | 0 | 0 |
| До 25 лет | | 106 | 0 | 0 | 0 |
| 26-35 лет | 8 | | | | |
| 36-45 лет | 21 | | | | |
| 46-55 лет | 18 | | | | |
| 56-70 лет | 11 | | | | |
| старше 71 | 29 | | | | |
| Нет ответа: | 19 | | | | |
| 0 | | | | | 106 |
| Оцените степень удовлетворения: | | | | | |
| Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации? | | Уд. | Ч.уд. | Не уд. | Нет ответа: |
| До 30 минут | 39 | 106 | 0 | 0 | 0 |
| От 30 минут до 1 часа | 54 | 106 | 0 | 0 | 0 |
| Свыше часа (укажите) | 13 | 106 | 0 | 0 | 0 |
| Нет ответа: | 0 | 106 | 0 | 0 | 0 |
| Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен? | | | | | |
| | Да | Не очень | Нет | | Нет ответа: |
| Врачи | 106 | 0 | 0 | | 0 |
| Медсёстры | 106 | 0 | 0 | | 0 |
| Санитарки | 106 | 0 | 0 | | 0 |
| Нет ответа: | | | | | 106 |
| Как часто проводится осмотр лечащим врачом? | | | | | |
| Раз в день | 106 | | | | 0 |
| Раз в 2 дня | 0 | | | | 0 |
| Раз в 3 дня | 0 | | | | 0 |
| Другое | 0 | | | | 0 |
| Нет ответа: | | | | | 106 |
| Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)? | | | | | |
| Да, укажите | | | | | 0 |
| Нет | | | | | 0 |
| Нет ответа: | | | | | 106 |
| Кто инициатор благодарения? | | | | | |
| Я сам(а) | | | | | 0 |
| Сотрудник | | | | | 0 |
| Нет ответа: | | | | | 106 |

Год: 2022

Отд.

Хирургическое

Период с:

Февраль

по

февраль

Всего анкет выбрано: 86

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

| Ваш пол: | | Персонал отделения доброжелателен и внимателен? | | | |
|--|----|---|----------|--------|-------------|
| Ж | М | Да | Не очень | Нет | Нет ответа: |
| 54 | 32 | 86 | 0 | 0 | 0 |
| <i>Нет ответа:</i> | | | | | |
| Ваш возраст: | | | | | |
| До 25 лет | | 86 | 0 | 0 | 0 |
| 26-35 лет | | 86 | 0 | 0 | 0 |
| 36-45 лет | | 86 | 0 | 0 | 0 |
| 46-55 лет | | 86 | 0 | 0 | 0 |
| 56-70 лет | | 86 | 0 | 0 | 0 |
| старше 71 | | 86 | 0 | 0 | 0 |
| <i>Нет ответа:</i> | | | | | |
| 0 | | 86 | 0 | 0 | 0 |
| Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации? | | | | | |
| До 30 минут | | 86 | 0 | 0 | 0 |
| От 30 минут до 1 часа | | 86 | 0 | 0 | 0 |
| Свыше часа (укажите) | | 86 | 0 | 0 | 0 |
| <i>Нет ответа:</i> | | | | | |
| 0 | | 86 | 0 | 0 | 0 |
| Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен? | | | | | |
| | | Уд. | Ч.уд. | Не уд. | Нет ответа: |
| Врачи | | 86 | 0 | 0 | 0 |
| Медсёстры | | 86 | 0 | 0 | 0 |
| Санитарки | | 86 | 0 | 0 | 0 |
| Как часто проводится осмотр лечащим врачом? | | | | | |
| Раз в день | | 86 | 0 | 0 | 0 |
| Раз в 2 дня | | 86 | 0 | 0 | 0 |
| Раз в 3 дня | | 86 | 0 | 0 | 0 |
| Другое | | 86 | 0 | 0 | 0 |
| <i>Нет ответа:</i> | | | | | |
| 0 | | 86 | 0 | 0 | 86 |

Год: 2021

Отд.

Хирургическое

Период с:

Февраль

по

Февраль

Всего анкет выбрано:

86

Отчёт по анкетам

в %

| Персонал отделения доброжелателен и внимателен? | | Да | Не очень | Нет | Нет ответа: |
|--|--------|----------|----------|--------|-------------|
| Ваш пол: | Ж | 62,8% | | | |
| М | | | | | |
| Врачи | | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Медсёстры | | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Санитарки | | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Вы удовлетворены пребыванием в больнице? | | | | | |
| До 25 лет | | 8,1% | | | |
| 26-35 лет | | 12,8% | | | 100,0% |
| 36-45 лет | | 19,8% | | | 0,0% |
| 46-55 лет | | 11,6% | | | 0,0% |
| 56-70 лет | | 34,9% | | | 0,0% |
| старше 71 | | 12,8% | | | 0,0% |
| Нет ответа: | | 0,0% | | | |
| Оцените степень удовлетворения: | | | | | |
| Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации? | | Уд. | Ч.уд. | Не уд. | Нет ответа: |
| До 30 минут | | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| От 30 минут до 1 часа | | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Свыше часа (укажите) | | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Нет ответа: | | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен? | | | | | |
| Врачи | Да | Не очень | Нет | | |
| | 100,0% | 0,0% | 0,0% | | |
| Медсёстры | 100,0% | 0,0% | 0,0% | | |
| Санитарки | 100,0% | 0,0% | 0,0% | | |
| Как часто проводится осмотр лечащим врачом? | | | | | |
| Раз в день | | 100,0% | | | |
| Раз в 2 дня | | 0,0% | | | |
| Раз в 3 дня | | 0,0% | | | |
| Другое | | 0,0% | | | |
| Нет ответа: | | 0,0% | | | |
| Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)? | | | | | |
| Да, укажите | | | | | |
| Нет | | | | | 0,0% |
| Кто инициатор благодарения? | | | | | |
| Я сам(а) | | | | | 0,0% |
| Сотрудник | | | | | 0,0% |
| Нет ответа: | | | | | 100,0% |