



Данные по разделу «Комментарии» за февраль 2023 года, представленные в таблице, показывают, что пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год  
Месяц

2023  
02

Все отлично

Все прекрасно

Все хорошо

Кондиционер и телевизор в отделение

Спасибо все хорошо

Все и так хорошо

Все очень хорошо

Спасибо всем

Все устроило

Ничего, все хорошо

Всем довольна

Благодарю весь персонал

Все хорошо спасибо

Все устроило, спасибо

Понравилась доброжелательная атмосфера в клинике начиная с гардероба и до лечащего врача

Раздавать хотя бы горячий сладкий чай после операции

Подробнее объяснять о состоянии после наркоза чего ожидать. В целом все отлично, благодарю.

Все отлично, молодцы

Претензий нет

Все замечательно. Спасибо отдельное врачу, Полине Владимировне и анестезиологу.

Премировать младший мед персонал, очень заботливые

Все отлично все доброжелательны

Спасибо огромное всем. Анастасии Андреевне отдельное спасибо, умничка.

Все безупречно

Спасибо Анастасии Андреевне за чуткое доброе отношение

Врачи и мед персонал внимательные, большое спасибо за их труд

Выдать премию всем

Все идеально

Оказывать помощь незамедлительно и своевременно

Все и так хорошо

Все устроило

Чтобы была возможность приобрести тапочки для забывчивых

Поднять з/п

Улыбайтесь всегда пожалуйста

Хотелось бы подробностей в плане, когда можно вставать, пить после наркоза, в остальном все хорошо.

Спасибо, все было хорошо

Персонал очень доброжелательный, спасибо за лечение

Предоставить талоны на УЗИ для дневного стационара отдельно

Спасибо, все на высшем уровне

Развиваться! Успехов!

Это лучшее место, где довелось быть

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по дневному стационару за февраль 2023 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	184	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	184	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	184	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	184	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>Среднее значение</b>	<b>184</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>

Среднее значение по больнице составило 100%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделения дневного стационара, сформированный из единой базы данных, за февраль 2023 года, в печатной форме прилагается.

Всего анкет выбрано:		184		Отчёт по анкетам					
				В отн. ед.					
Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?							
Ж		Да			Не очень		Нет		
М		Нет			Нет		Нет ответа:		
Нет ответа:		184			184		0		
Ваш возраст:		Врачи			0		0		
До 25 лет		Медсёстры			0		0		
26-35 лет		Санитарки			0		0		
36-45 лет		Вы удовлетворены пребыванием в больнице?							
46-55 лет		Полностью удовлетворён					184		
56-70 лет		Частично удовлетворён					0		
старше 71		Не удовлетворён (чем)					0		
Нет ответа:		Нет ответа:					0		
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Оцените степень удовлетворения:			Уд.		Ч.уд.		
До 30 минут		Объяснением врача вашего состояния			184		0		
От 30 минут до 1 часа		Внешним видом персонала			184		0		
Свыше часа (укажите)		Чистотой в помещениях			184		0		
Нет ответа:		Температурным режимом в помещениях			184		0		
		Качеством питания			0		184		
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?							
Да		Да, укажите					0		
Не очень		Нет					184		
Нет		Нет					0		
Нет ответа:		Нет ответа:					0		
Врачи		184			0		0		
Медсёстры		184			0		0		
Санитарки		184			0		0		
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Я сам(а)					0		
Раз в день		Сотрудник					0		
Раз в 2 дня		Нет ответа:					184		
Раз в 3 дня									
Другое									
Нет ответа:									
Год:		2023		Период с:		Февраль		по	
Отд.		Дневной стационар		Февраль					

Всего анкет выбрано:		184		Отчёт по анкетам				
				В %				
Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?						
Ж		Да			Не очень		Нет	
М		Нет			Нет		Нет ответа:	
Нет ответа:		83,7%			100,0%		0,0%	
Ваш возраст:		Врачи			0,0%		0,0%	
До 25 лет		Медсёстры			0,0%		0,0%	
26-35 лет		Санитарки			0,0%		0,0%	
36-45 лет		Вы удовлетворены пребыванием в больнице?						
46-55 лет		Полностью удовлетворён					100,0%	
56-70 лет		Частично удовлетворён					0,0%	
старше 71		Не удовлетворён (чем)					0,0%	
Нет ответа:		Нет ответа:					0,0%	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Оцените степень удовлетворения:			Уд.		Ч.уд.	
До 30 минут		Объяснением врача вашего состояния			100,0%		0,0%	
От 30 минут до 1 часа		Внешним видом персонала			100,0%		0,0%	
Свыше часа (укажите)		Чистотой в помещениях			100,0%		0,0%	
Нет ответа:		Температурным режимом в помещениях			100,0%		0,0%	
		Качеством питания			0,0%		100,0%	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?						
Да		Да, укажите					0,0%	
Не очень		Нет					100,0%	
Нет		Нет					0,0%	
Нет ответа:		Нет ответа:					0,0%	
Врачи		100,0%			0,0%		0,0%	
Медсёстры		100,0%			0,0%		0,0%	
Санитарки		100,0%			0,0%		0,0%	
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Я сам(а)					0,0%	
Раз в день		Сотрудник					0,0%	
Раз в 2 дня		Нет ответа:					100,0%	
Раз в 3 дня								
Другое								
Нет ответа:								

Исполнитель:  
И.О. Руководителя ИСС  
Г.В. Бакланова