

## Выводы по анкетированию пациентов, проходивших

### стационарное лечение в феврале 2023 года

Всего в феврале 2023 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1306 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1298 человек, с учетом поступивших в январе (100%), из них 81 по поводу медицинского аборта.

В феврале 2023 года было заполнено анкет в стационаре - 1118 (86,1%) человек; отказались заполнять анкеты в стационаре - 180 (13,9%) человек.

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	194	177	91,2%	
2отд.	159	142	89,3%	
3отд.	124	121	97,6%	
4отд.	203	131	64,5%	81
5отд.	284	263	92,6%	
Урологическое	158	151	95,6%	
Хирургическое	176	133	75,6%	
<b>Все</b>	<b>1298</b>	<b>1118</b>	<b>86,1%</b>	<b>81</b>

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	286	34,3	470	56,4	78	9,4	0	0,0
Урология	37	24,5	93	61,6	21	13,9	0	0,0
Хирургия	64	48,1	53	39,8	16	12,0	0	0,0
<b>Всего:</b>	<b>387</b>	<b>35,6</b>	<b>616</b>	<b>52,6</b>	<b>115</b>	<b>11,8</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	834	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	151	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	133	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	<b>1118</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	833	99,9	1	0,1	0	0,0	0	0,0
Урология	151	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	133	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	<b>1117</b>	<b>100,0</b>	<b>1</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	831	99,6	1	0,1	0	0,0	2	0,2
Урология	151	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	133	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	<b>1115</b>	<b>99,9</b>	<b>1</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>2</b>	<b>0,2</b>
<b>Среднее значение</b>	<b>1117</b>	<b>99,9</b>	<b>1</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>1</b>	<b>0,1</b>

Данные по разделу «Комментарии» за февраль 2023 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания, температурного режима в палатах, установки микроволновой печи и длительности работы душа. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

<b>Год</b>	<b>2023</b>
<b>Месяц</b>	<b>02</b>

## 1 отделение

Все отлично  
 Все хорошо  
 Все замечательно  
 Все хорошо!  
 Все отлично!  
 Качество услуг хорошее  
 Все отлично! Молодцы!  
 Благодарю всех!  
 Все было хорошо  
 Спасибо Всем!  
 Все хорошо. Добавить не чего. Спасибо  
 Построить новые корпуса!!!  
 Все хорошо, доступ к разговору с родственниками

Обратить внимание на питание, улучшить его  
Все организовано четко, слаженно  
Мое пребывание было не долгим, поэтому меня все устроило!  
Огромная просьба рассмотреть питание  
По -моему все было отлично. Очень добрый и отзывчивый персонал. С таким отношением мне даже понравилось лежать в больнице. Всем огромное спасибо  
Заменить технологические карты блюд. Либо проконсультировать поваров о технологическом приготовлении блюд  
Все на высоком уровне. Приятно удивлена. Благодарю!  
И так все отлично, как в санатории  
Меня все устроило. Спасибо  
Хотелось бы чтобы душ работал весь день, а так все отлично  
Ничего, все устраивает. Но лишь факт того, что многие не знают, что нужны компрессионные чулки расстраивает. Разместите информацию на сайте.  
Все было на высшем уровне. Я удовлетворена  
Спасибо большое за тактичность, вежливость и отзывчивость. В палатах очень жарко, а так все отлично  
Вечером хотя бы на час больше открывать душ  
Все соответствует  
Остались самые хорошие впечатления. Большое спасибо всему коллективу отделения!  
Вы все большие молодцы! Огромное Вам спасибо за Ваш труд!!! За Вашу заботу, доброту и Ваши улыбки! Такого отношения я ни где не встречала  
Все очень вежливы и внимательны. Вкусная еда. Спасибо персоналу  
Все очень добродушны  
На сайте нужно разместить, что нужны чулки  
Все и так на уровне. Палаты чистые, отдельное спасибо женщине, которая приносила покушать, по ней даже буду скучать  
Услуги оказываются качественно  
Хотелось бы выразить благодарность моим врачам и всему персоналу. Спасибо Вам!  
Спасибо всем, все устраивает  
Хочу выразить признательность и благодарность всему персоналу отделения за отношение к пациентам. Продолжайте так же внимательно относиться к пациентам  
Улучшить питание, температурный режим улучшить  
Все хорошо, но только бы хотелось, чтобы душ был открыт всегда, а не по времени. А так все хорошо. Спасибо!  
Услуги на высшем уровне! Спасибо за заботу и внимание  
Нормальную раковину в туалете установить. Открытый душ в течении дня. Возможность регулировать батареи. Спасибо Вам! Вы большие молодцы!  
Все полностью устраивает  
Все хорошо, спасибо вам большое  
Поручни в душе  
В целом все хорошо, персонал добродушный  
Все на высшем уровне. Спасибо огромное  
Работать более оперативнее в приемном отделении до госпитализации. Много времени пациент ждет очередь возле кабинетов, чтобы пройти обследование  
Спасибо всему коллективу за доброту и понимание  
Огромное всем спасибо  
Большое спасибо за ваш труд  
Лучшее отделение!  
Спасибо огромное! Вы молодцы!

Развиваться в доказательной медицине  
Благодарю. Все было очень хорошо

## 2 отделение

---

Все хорошо

Необходимо в туалетах положить туалетную бумагу и мыло, в палатах повесить зеркало, ранним утром, когда пациенты отдыхают, постараться не шуметь

Все хорошо, коллектив замечательный

## 3 отделение

---

Все отлично

Все устраивает

Все хорошо

Все нормально

Поменять организацию, которая производит питание

Качество приготовления еды

В питании полностью отсутствует белок, если есть только его, то ни чего никогда не заживет, после операции просто нереально!

Улучшить питание, выпускать на улицу беременных женщин, тяжело постоянно сидеть в четырех стенах

Все хорошо, спасибо за ваш труд

Микроволновая печь, туалетная бумага

хотелось бы, чтобы делали замечание поварам (котлеты были сырые, рыба не очищенная)

Возможность прогулки для пациентов на свежем воздухе

Питание, часто блюда не доготовлены, сырые

Матрац потолще

Сделать возможным прогулки на свежем воздухе (хотя бы на крыше стационара)

Бактерицидные лампы на стены в палатах

Дополнительный вечерний ужин

Ни чего, все устраивает

Разрешить выходить на 15 минутные прогулки

Вентиляцию в палатах

В санузлах повесить туалетную бумагу

Все хорошо у вас, спасибо персоналу за все

И так все отлично. Спасибо

Персонал и обращение на высшем уровне, огромная благодарность Вам за вашу работу и заботу. Палаты требуют ремонта

Спасибо Вам за внимание. Здоровья и успехов в работе. Улучшить палаты

Ремонт в палатах

Вентиляция в палатах т регулировка температуры, питание. Очень нужна микроволновка

Думаю, всего в полне хватает

Больше розеток в 4х местной палате, а то возле койки нет, приходится бегать к соседней

Улучшить питание или поставить микроволновую печь

Спасибо большое персоналу больницы за внимательность, доброжелательность

Улучшить питание, а именно второе блюдо

Сделать комнату отдыха с телевизором

Считаю, что у вас и так все хорошо и улучшать как бы не чего, от санитарок до заведующих отделением. Все супер! Оставайтесь такими же

Помещение ванной требует небольшого косметического ремонта. В остальном все отлично.

Спасибо за качественное лечение

---

Прописать для пациентов правила поведения в палатах, соблюдение режима медицинского учреждения. Понравились занятия с психологом.

Разрешать пациенткам в легком состоянии самостоятельно без каталки уходить из приемного отделения

Улучшить питание в столовой, часто без соли и сахара. Слишком сильно пахнут дезинфицирующие средства

Увеличить количество туалетов

#### 4 отделение

---

Все отлично

Все устраивает

Все хорошо

Улучшить питание

Все устроило

Все нормально

Все очень хорошо!

Мне все понравилось

Меня все устраивает

По возможности микроволновую печь для пациентов

Микроволновую печь для пациентов

просим пересмотреть питание

Микроволновую печь приобретите пожалуйста

Микроволновую печь в отделение

В целом все нормально качество услуг отличное. Врачи и персонал специалисты своего дела

Хотелось бы микроволновку в отделение

Мне все понравилось, было очень хорошо

В наше такое тяжелое время здесь как на курорте. Молодцы!

Сложно проходить осмотр на гинекологическом кресле с диагнозом ДЦП

В туалете нет бумаги и бумажных полотенец

Качество питания улучшить

Все хорошо. Спасибо!

Все хорошо. Осталась довольна вашей больницей

Все хорошо, пусть люди будут к вам меньше попадать

В палате можно установить кнопку вызова при экстренной ситуации

Поставить кулер

Еду повкуснее

Думаю, все нормально

Пересмотреть место и говорить про психолога в начале лечения для психологической поддержки (не все знают про психолога)

Все понравилось. Персонал и лечение оперативное и качественное

#### 5 отделение

---

Все отлично

Все устраивает

Все хорошо

Спасибо всем

Нет туалетной бумаги

Поставить кулер

---

Все хорошо!  
Все отлично!  
Большое спасибо!  
Мне все понравилось  
Меня все устраивает  
Так держать! Вы молодцы! Даже не верится, что это у нас в Красноярске! Так хорошо!  
Огромное спасибо медицинскому персоналу  
Выражаю огромную благодарность всему персоналу гинекологического отделения. Услуги оказаны очень профессионально!  
Ни чего, все в полном порядке!  
Всем большое спасибо. Вы ангелы  
Установить ночник, где 514 палата, яркий свет мешает спать. Спишь с закрытой дверью – очень душно  
Мне все понравилось. Хотела сказать ОГРОМНОЕ спасибо персоналу больницы! За все!!!  
Все организовано отлично  
Ничего. Все на уровне  
В пищеблок микроволновую печь, а на 4 этаже отделения - чайник или титан, т.к. очень неудобно и не безопасно ходить с кружками на 5 этаж за кипятком  
Для улучшения качества хотелось, чтоб была микроволновую печь, холодильник  
Раздевалка (цокольный этаж) очень душно  
Ни чего, все на отлично  
Спасибо большое! Все хорошо! Питание диетическое, но бывают такие обеды, что просто не возможно кушать  
Все устроило, больница на высшем уровне  
Приобрести оборудование для проведения гистологии во время оперативного вмешательства  
Улучшить расчет дней до операции, чтобы не терялся 1й день госпитализации, положили и в этот же день прооперировали  
Дай Вам Бог здоровья всем. Спасибо Вергунову Н.А. за все  
Спасибо всему персоналу, буфету и лечащему врачу Вергунову Н.А.  
Я благодарна всему персоналу за их профессионализм, заботу, внимание. Здоровья, достатка, любви и счастья всему персоналу  
Меня устроило все  
Зеркало хочется в палату, в туалет туалетную бумагу  
Наличие туалетной бумаги  
Увеличить количество комнат для гигиенических процедур (биде, туалет)  
В приемном покое на госпитализацию давать талоны по времени, чтобы не ждать с 8 до 11.  
Очень много пациентов. Пришла в 8 была 25 в очереди  
Большое желание в ближайшее время перебраться в большее помещение  
Почаще поощрять весь медперсонал за хорошую работу  
Желаю Вам и вашей больнице новое здание с современными операционными и улучшение места работы для персонала  
Все устраивает, спасибо за ваш труд и терпение  
Сервис оказанных услуг меня удовлетворил  
Оказанные услуги на 10 баллов! Здоровья Всем сотрудникам!  
Очень довольна всем и палатой, и медперсоналом. Благодарна доктору Надежду Яковлевне  
Спасибо за всё всему персоналу  
Телевизор хотя бы в холле  
Все отлично, спасибо за помощь  
Оставайтесь такими же добрыми, внимательными. Здоровья вам всем и мирного неба  
Увлажнитель воздуха, пара лавочек в коридоре, комната досуга, телевизор, кулер с водой  
Отличный персонал, высокое качество

---

Построить новое лечебное помещение удобное для пациентов и персонала  
Ничего не нужно. Вы лучшие  
Всем большое спасибо за все!!! Особенно врачам!  
У вас и так все хорошо  
Кулер с питьевой водой  
Спасибо Вам за ваше понимание, чуткое внимание, лично от меня хирургам, врачам, медсестрам, поваром, санитаркам. Низкий Вам поклон  
Даже и добавить не чего! Все очень понравилось, чисто, уютно, все доброжелательные, хорошо кормят. Как на курорте  
При нахождении на лечении в отделение меня все устроило. Выражаю благодарность моему лечащему врачу Жук Елене Эрастовне. Спасибо за ее профессионализм  
Целую руки своего лечащего врача Жук Елены Эрастовны  
Улучшить качество приготовленной пищи  
Улучшить питание (иногда невозможно кушать пищу, очень невкусно)  
Перед госпитализацией не бегать по всем кабинетам, а как-то упростить пребывание в больнице  
Оставайтесь такими же профессионалами своего дела. Видно, что все пользуются золотым правилом "Во всем поступайте с людьми так, как хотите, чтобы они поступали с вами"  
Улучшить питание пациентов  
Спасибо вам большое. Здоровья вам и терпения  
Все устраивает, большое спасибо  
Устроило все  
1. Снять с поста Немик (за развал здравоохранения в крае). 2. Достойную зарплату медикам и обслуживающего персонала. 3. Ремонт, оснащение современным оборудованием.  
4. Наличие всего необходимого для пациентов  
Распределить поступающих в приемном покое по временным рамкам  
Все отлично у вас  
Все очень хорошо. Зарплата замечательного коллектива должна быть высокой. Немик и Усс должны помочь ремонтом потолков в операционной. Благодарю Н.Я. Литвинову, медсестер особенно  
Спасибо за оказание услуги  
Раковины в палату, кварц. Холодильник на этаже, приглушенный свет в коридорах ночью  
Огромное спасибо всему персоналу за труд, доброту, терпение, отзывчивость!!!  
Для качественного обслуживания посетителей необходимо в гардероб приемного покоя, тем самым утренний поток посетителей будет разгружен  
На этаже нет чайника и холодильника. Это неправильно! По лечебному процессу вопросов нет.  
Все отлажено отлично  
Забота, внимание всего персонала. Врач Бочкарев - врач от Бога. Все на высшем уровне, всем удовлетворена! Спасибо!  
Улучшить прием гардеробной  
Поставить раковину с водой  
В 411 комната очень маленькая для 3х человек, нет чайника, холодильника, микроволновой печи. В душе плохо регулируется подача воды  
Все хорошо, даже отлично  
Все хорошо, лучше не бывает. Все очень понравилось, оказание услуг на высшем уровне  
Ни чего, все замечательно  
Установить чайники на каждом этаже  
Поставить чайник и холодильник на этаже, туалет далеко  
Спасибо! Все отлично  
Помощь оказана качественно и профессионально  
Полностью удовлетворена  
Все отлично, я всем довольна. Огромное спасибо всему отделению!!!

---

Все очень внимательные и доброжелательные. Все чисто. Огромное спасибо всем врачам, медсёстрам и санитарочкам  
Может быть не приглашать всех на госпитализацию к 8.00? Будет меньше очередь в приемном покое  
Комнату отдыха с телевизором и диваном большим и мягким  
Сложно сказать, что! Вы и так супер  
Меня все устроило. Все прекрасно, персонал, отношение, палаты  
Побольше телевизионных каналов в платной палате  
Очень благодарна за лечение. Не останавливайтесь на достигнутом прогрессе в области доступного лечения. Новые технологии, достойное финансирование, всем очень довольна  
Оказываемые медицинские услуги на профессиональном уровне  
Удовлетворена всеми оказываемыми услугами. Все прекрасно  
Спасибо всему персоналу отделения за чуткое отношение. Особенно лечащему врачу Константиновой Е.Р. за доброе, внимательное отношение  
Шторы в палатах, т.к. вечером обзор с домов, напротив. Горячая вода на этаже  
Очень приятно, что все доброжелательны, и врачи, и медсестры, и кухонный работники.  
Спасибо! Я всем осталась довольна  
Очень понравилось слаженная, профессиональная работа персонала  
Расширить возможности дежурного врача, чтобы хотя бы отпускать на выходные без лечащего врача  
Спасибо! Все было комфортно и доброжелательно  
Спасибо за все. Все на высшем уровне: внимание, лечение, персонал. Такого хорошего отношения еще не встречала. Оставайтесь всегда такими же  
Спасибо, все на хорошем уровне  
Все очень хорошо, прошу всему персоналу объявить и благодарности  
Сократить время выписки  
Спасибо, все прекрасно. Бесконечная благодарность за заботу после операции и за душевное отношение всего персонала

## Урологическое отделение

---

Все хорошо  
Улучшить питание  
Все очень хорошо  
Спасибо за лечение  
Спасибо за ваш труд  
Оставаться такими же доброжелательными  
Все удовлетворяет  
Спасибо вам за труд  
Все хорошо, спокойно и деликатно, мед персонал внимательный, вежливый  
Прекрасный коллектив, всем огромное спасибо  
Сделать трап где моемся  
Улучшить индивидуальный подход к пациентам, учитывать особенности их болезни  
Кровать с прогибами посередине  
Все отлично, всем довольна

## Хирургическое отделение

---

Все отлично  
Все устраивает  
Все хорошо

Спасибо  
Телевизор в отделение  
Все и так хорошо  
Спасибо за все  
Все устроило  
Всем довольна  
Большое спасибо  
Спасибо за лечение  
Всем спасибо большое  
Все хорошо спасибо  
Все на высшем уровне  
Все нормально  
Все на должном уровне  
За все спасибо  
Добавить зарплаты всем  
Поставить биде, поменять замки в туалетах  
Услуги оказаны качественно  
Спасибо за внимание и доброту  
Все удовлетворительно  
Повышать квалификацию  
Повысить заработную плату всем сотрудникам спасибо вам за вашу работу  
Поставить гребень на окна, в туалете наладить вентилятор  
Поставить гребенки на рамы для проветривания, починить вентилятор в мужском туалете  
Хорошего настроения  
Врачам разговаривать с пациентами лично в кабинете, а не в палате при всех, персоналу  
объяснять от чего ставят лекарства  
Все устраивало  
Все хорошо, благодарна всем  
Сделать что-нибудь, чтобы каталки не гремели как поезд, поставить мыло в туалете  
Повышение квалификации  
Поставить гребенки на окна, починить вентиляцию в санузле, выделить место для курения  
Укомплектовать штат, повысить зарплату персоналу  
Все понравилось, спасибо за труд  
Все устраивает, все хорошо  
Заменить койки- не удобные  
Спасибо за радужный прием  
Благодарна всем за их отношение и качество работы, огромное спасибо хирургу Никитенко  
Игорю Александровичу  
Спасибо, все хорошо, все устраивает  
Телевизор в палату, добавлять овощей в рацион  
Услуга хорошая  
Удовлетворена  
Поменять кровати, расширить двери  
Все и так на высоте  
Все хорошо, спасибо большое  
Полностью удовлетворен, всем огромное спасибо  
Все удовлетворило, особая благодарность медсестрам и врачу Александру Эдуардовичу  
Провести ревизию спальных мест, кровать кривая, в целом все нормально  
Мыло в туалет для рук  
Огромное спасибо за все  
Поставить более удобные кровати  
Очень довольна работой и обслуживанием

За лечение спасибо

Всем за все спасибо

Врачам большего общения с пациентом, в плане состояния здоровья и рекомендаций во время пребывания в отделении

Все нормально

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за февраль 2023 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	1108	99,6	9	0,4	1	0,1	0	0,0
Внешний вид персонала	1116	99,9	2	0,1	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1108	99,6	10	0,4	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	1087	98,8	31	1,2	0	0,0	0	0,0
Качество питания	1007	95,6	95	3,8	16	0,6	0	0,0
<b>Среднее значение</b>	<b>1085</b>	<b>98,7</b>	<b>29</b>	<b>1,2</b>	<b>3</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

Среднее значение по больнице составило 98,7%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за февраль 2023 года, в печатной форме прилагается.

Год:	2023	Отд.	Все	Период с:	Февраль	по	Февраль	
Всего анкет выбрано: 834				Отчёт по анкетам				
				В отн. ед.				
<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>				
Ж			833	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:
М			0	Врачи	834	0	0	0
Нет ответа:			1	Медсёстры	833	1	0	0
<b>Ваш возраст:</b>				Санитарки				
До 25 лет			101		831	1	0	2
26-35 лет			259	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>				
36-45 лет			234	Полностью удовлетворён				828
46-55 лет			114	Частично удовлетворён				6
56-70 лет			113	Не удовлетворён (чем)				0
старше 71			13	Нет ответа:				0
Нет ответа:			0	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>				
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>				Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
До 30 минут			286	Объяснением врача вашего состояния	824	9	1	0
От 30 минут до 1 часа			470	Внешним видом персонала	832	2	0	0
Свыше часа (укажите)			78	Чистотой в помещениях	824	10	0	0
Нет ответа:			0	Температурным режимом в помещениях	803	31	0	0
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				Качеством питания	723	95	16	0
				<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>				
				Да, укажите				1
Врачи	832	1	1	Нет				831
Медсёстры	831	3	0	Нет ответа:				2
Санитарки	831	2	1	<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				Я сам(а)				3
Раз в день			829	Сотрудник				0
Раз в 2 дня			2	Нет ответа:				831
Раз в 3 дня			0					
Другое			3					
Нет ответа:			0					

Год:	2023	Отд.	Все	Период с:	Февраль	по	Февраль	
Всего анкет выбрано: 834				Отчёт по анкетам				
				В %				
<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>				
Ж			99,9%	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:
М			0,0%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,1%	Медсёстры	99,9%	0,1%	0,0%	0,0%
<b>Ваш возраст:</b>				Санитарки				
До 25 лет			12,1%		99,6%	0,1%	0,0%	0,2%
26-35 лет			31,1%	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>				
36-45 лет			28,1%	Полностью удовлетворён				99,3%
46-55 лет			13,7%	Частично удовлетворён				0,7%
56-70 лет			13,5%	Не удовлетворён (чем)				0,0%
старше 71			1,6%	Нет ответа:				0,0%
Нет ответа:			0,0%	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>				
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>				Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
До 30 минут			34,3%	Объяснением врача вашего состояния	98,8%	1,1%	0,1%	0,0%
От 30 минут до 1 часа			56,4%	Внешним видом персонала	99,8%	0,2%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)			9,4%	Чистотой в помещениях	98,8%	1,2%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Температурным режимом в помещениях	96,3%	3,7%	0,0%	0,0%
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				Качеством питания	86,7%	11,4%	1,9%	0,0%
				<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>				
				Да, укажите				0,1%
Врачи	99,8%	0,1%	0,1%	Нет				99,6%
Медсёстры	99,6%	0,4%	0,0%	Нет ответа:				0,2%
Санитарки	99,6%	0,2%	0,1%	<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				Я сам(а)				0,4%
Раз в день			99,4%	Сотрудник				0,0%
Раз в 2 дня			0,2%	Нет ответа:				99,6%
Раз в 3 дня			0,0%					
Другое			0,4%					
Нет ответа:			0,0%					

Год:	2023	Отд.	Урологическое	Период с:	Февраль	по	Февраль
Всего анкет выбрано: 151				Отчёт по анкетам			
				В отн. ед.			
<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>			
Ж			69	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М			82	Врачи	151	0	0
Нет ответа:			0	Медсёстры	151	0	0
<b>Ваш возраст:</b>				Санитарки	151	0	0
До 25 лет			17	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>			
26-35 лет			16	Полностью удовлетворён			151
36-45 лет			19	Частично удовлетворён			0
46-55 лет			15	Не удовлетворён (чем)			0
56-70 лет			46	Нет ответа:			
старше 71			38	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>			
Нет ответа:			0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>				Объяснением врача вашего состояния	151	0	0
До 30 минут			37	Внешним видом персонала	151	0	0
От 30 минут до 1 часа			93	Чистотой в помещениях	151	0	0
Свыше часа (укажите)			21	Температурным режимом в помещениях	151	0	0
Нет ответа:			0	Качеством питания	151	0	0
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>			
	Да	Не очень	Нет	Нет	Да, укажите		0
Врачи	151	0	0	Нет			151
Медсёстры	151	0	0	Нет ответа:			
Санитарки	151	0	0	0			
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
Раз в день			151	Я сам(а)			0
Раз в 2 дня			0	Сотрудник			0
Раз в 3 дня			0	Нет ответа:			
Другое			0				
Нет ответа:			0				

Год:	2023	Отд.	Урологическое	Период с:	Февраль	по	Февраль
Всего анкет выбрано: 151				Отчёт по анкетам			
				В %			
<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>			
Ж			45,7%	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М			54,3%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%
<b>Ваш возраст:</b>				Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%
До 25 лет			11,3%	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>			
26-35 лет			10,6%	Полностью удовлетворён			100,0%
36-45 лет			12,6%	Частично удовлетворён			0,0%
46-55 лет			9,9%	Не удовлетворён (чем)			0,0%
56-70 лет			30,5%	Нет ответа:			
старше 71			25,2%	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>			
Нет ответа:			0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>				Объяснением врача вашего состояния	100,0%	0,0%	0,0%
До 30 минут			24,5%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа			61,6%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)			13,9%	Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Качеством питания	100,0%	0,0%	0,0%
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>			
	Да	Не очень	Нет	Нет	Да, укажите		0,0%
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Нет			100,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:			
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%			
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
Раз в день			100,0%	Я сам(а)			0,0%
Раз в 2 дня			0,0%	Сотрудник			0,0%
Раз в 3 дня			0,0%	Нет ответа:			
Другое			0,0%				
Нет ответа:			0,0%				

Год:	2023	▼	Отд.	Хирургическое	▼	Период с:	Февраль	▼	по	Февраль	▼	
Всего анкет выбрано:			133			Отчёт по анкетам						
В отн. ед.												
Ваш пол:			Персонал отделения доброжелателен и внимателен?									
Ж			80		Да		Не очень		Нет		Нет ответа:	
М			53		Врачи	133	0	0	0			
Нет ответа:			0		Медсёстры	133	0	0	0			
Ваш возраст:			Санитарки									
До 25 лет			15		Вы удовлетворены пребыванием в больнице?							0
26-35 лет			15		Полностью удовлетворён							133
36-45 лет			20		Частично удовлетворён							0
46-55 лет			21		Не удовлетворён (чем)							0
56-70 лет			32		Нет ответа:							0
старше 71			30		Оцените степень удовлетворения:							
Нет ответа:			0		Уд.		Ч.уд.		Не уд.		Нет ответа:	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?			Объяснением врача вашего состояния									
До 30 минут			64		Внешним видом персонала							0
От 30 минут до 1 часа			53		Чистотой в помещениях							0
Свыше часа (укажите)			16		Температурным режимом в помещениях							0
Нет ответа:			0		Качеством питания							0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?			Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?									
		Да	Не очень	Нет	Да, укажите							0
Врачи	133	0	0	0	Нет							133
Медсёстры	133	0	0	0	Нет ответа:							0
Санитарки	133	0	0	0	Кто инициатор благодарения?							
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?			Я сам(а)									
Раз в день			133		Сотрудник							0
Раз в 2 дня			0		Нет ответа:							133
Раз в 3 дня			0									
Другое			0									
Нет ответа:			0									

Год:	2023	▼	Отд.	Хирургическое	▼	Период с:	Февраль	▼	по	Февраль	▼	
Всего анкет выбрано:			133			Отчёт по анкетам						
В %												
Ваш пол:			Персонал отделения доброжелателен и внимателен?									
Ж			60,2%		Да		Не очень		Нет		Нет ответа:	
М			39,8%		100,0%		0,0%		0,0%		0,0%	
Нет ответа:			0,0%		100,0%		0,0%		0,0%		0,0%	
Ваш возраст:			Санитарки									
До 25 лет			11,3%		Вы удовлетворены пребыванием в больнице?							0,0%
26-35 лет			11,3%		Полностью удовлетворён							100,0%
36-45 лет			15,0%		Частично удовлетворён							0,0%
46-55 лет			15,8%		Не удовлетворён (чем)							0,0%
56-70 лет			24,1%		Нет ответа:							0,0%
старше 71			22,6%		Оцените степень удовлетворения:							
Нет ответа:			0,0%		Уд.		Ч.уд.		Не уд.		Нет ответа:	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?			Объяснением врача вашего состояния									
До 30 минут			48,1%		Внешним видом персонала							0,0%
От 30 минут до 1 часа			39,8%		Чистотой в помещениях							0,0%
Свыше часа (укажите)			12,0%		Температурным режимом в помещениях							0,0%
Нет ответа:			0,0%		Качеством питания							0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?			Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?									
		Да	Не очень	Нет	Да, укажите							0,0%
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет							100,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:							0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Кто инициатор благодарения?							
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?			Я сам(а)									
Раз в день			100,0%		Сотрудник							0,0%
Раз в 2 дня			0,0%		Нет ответа:							100,0%
Раз в 3 дня			0,0%									
Другое			0,0%									
Нет ответа:			0,0%									

Исполнитель:  
И.О. Руководителя ИСС  
Г.В. Бакланова