

Анализ результатов анкетирования пациентов, обратившихся в приемное отделение в феврале 2025 года.

Всего в феврале 2025 года в приемное отделение КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» обратилось 2648 человек.

Госпитализировано – 1459 человек; отказано в госпитализации – 1189 чел.

В феврале заполнили анкеты в приемном отделении – 2502 (94,4%) человек.

Отказались заполнять анкеты (по разным причинам) – 146 (5,5%) человек.

Отделение	Количество обращений	Госпитализировано	Отказано в госпитализации (отн.ед.,%)		
			Всего	Из них заполнили анкеты	Отказались заполнять анкеты
ПРО	2648	1456	1189	2502 (94,4%)	146 (5,5%)

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях:

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Приемное отделение	2170	86,7	246	9,8	86	3,4	0	0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя четыре категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Приемное отделение	2502	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Приемное отделение	2502	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Приемное отделение	2502	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Транспортная бригада							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Приемное отделение	2502	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	2502	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Данные по разделу «Комментарии» за февраль 2025 года, представленные в таблице, показывают, что пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по приемному отделению за февраль 2025 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	2502	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	2502	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	2502	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	2502	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	2502	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Среднее значение по больнице составило 99,9%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов приемного отделения, сформированный из единой базы данных, за февраль 2025 года, в печатной форме прилагается.