

Выводы по анкетированию пациентов, проходивших

стационарное лечение в феврале 2025 года

Всего в феврале 2025 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1459 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1497 человек, с учетом поступивших в феврале 2025 года, из них 135 по поводу медицинского аборта.

В феврале 2025 года было заполнено анкет в стационаре – 1441(98,7%) человек; отказались заполнять анкеты в стационаре - 18 (1,2%) человек.

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	206	204	99,0%	
2отд.	160	159	99,3%	
3отд.	159	158	99,3%	
4отд.	251	250	99,6%	82
5отд.	328	325	99,0%	
Урологическое	213	210	98,5%	
Хирургическое	180	179	99,4%	
Все	1497	1485	99,9%	82

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	890	73,0	250	22,6	48	4,3	0	0,0
Урология	189	88,7	15	7,0	9	4,2	0	0,0
Хирургия	145	80,5	25	13,5	10	5,5	0	0,0
Всего:	1224	80,7	290	14,4	67	4,7	0	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	890	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	189	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	145	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1224	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	890	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	189	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	145	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1224	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	890	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	189	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	145	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1224	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	1224	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Данные по разделу «Комментарии» за февраль 2025 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания, туалетной бумаги. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за февраль 2025 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	1224	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	1224	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1224	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	1220	97,9	26	2,1	0	0,0	0	0,0
Качество питания	1224	94,0	106	6,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	1223	98,4	26	1,6	0	0,0	0	0,0

Среднее значение по больнице составило 99,7%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за февраль 2025 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
И.О. Руководителя ИСС
Т.Ю. Аршинская