

## Анализ результатов анкетирования пациентов, проходивших стационарное лечение в февраль 2026 года

Всего в феврале 2026 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1702 человека.

Пролечено (выписано) из стационара 2056 человек, с учетом поступивших в январе (100%), из них 108 по поводу медицинского аборта. Число незастрахованных граждан в системе ОМС, которым оказана медицинская помощь в стационаре составило 8 человек.

В феврале 2026 года незастрахованные граждане в системе ОМС, заполнили анкеты в стационаре - 7 человек;

отказались заполнять анкеты в стационаре – 1 человек.

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях:

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Стационар	3	42,9	4	57,1	0	0,0	0	0,0
<b>Всего:</b>	<b>3</b>	<b>42,9</b>	<b>4</b>	<b>57,1</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Стационар	7	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	7	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Стационар	7	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	7	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Стационар	7	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	7	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>Среднее значение</b>	<b>7</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за февраль 2026 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	7	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	7	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	7	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	7	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Качество питания	7	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>Среднее значение</b>	<b>7</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

Среднее значение по стационару составило 100%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов незастрахованных в системе ОМС, которым оказана медицинская помощь в стационаре, сформированный из единой базы данных, за февраль 2026 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:  
Оператор ИСС  
Т.М Давыденко