

Выводы по анкетированию пациентов, проходивших стационарное лечение в марте 2020года

Всего в марте 2020 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1505 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1469 человек (100%), из них 131 по поводу медицинского абортта.

В марте 2020 года было заполнено анкет в стационаре - 926 человек (69,2 %);
- отказались заполнять анкеты в стационаре - 412 человек (30,8%)

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	189	145	76,7%	
2отд.	186	136	73,1%	
3отд.	162	133	82,1%	
4отд.	261	85	32,6%	131
5отд.	275	220	80,0%	
Урологическое	204	81	39,7%	
Хирургическое	192	126	65,6%	
Все	1469	926	64,3%	131

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Огделение	До 30 минут		Ог 30 минут до 1 часа		Свьше 1 часа		Нет ответа	
	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %
Гинекология	333	46,3	250	34,8	135	18,8	1	0,1
Хирургия	57	45,2	50	39,7	19	15,1	0	0,0
Урология	39	48,1	27	33,3	15	18,5	0	0,0
Всего:	429	46,6	327	35,9	169	17,5	1	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Одделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %
Гинекология	717	99,7	2	0,3	0	0,0	0	0,0
Хирургия	125	99,2	0	0,0	1	0,8	0	0,0
Урология	81	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	923	99,6	2	0,1	1	0,3	0	0,0
Одделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %
Гинекология	716	99,6	0	0,0	0	0,0	3	0,4
Хирургия	126	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	81	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	923	99,9	0	0,0	0	0,0	3	0,1
Одделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %
Гинекология	716	99,6	0	0,0	0	0,0	3	0,4
Хирургия	126	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	80	98,8	0	0,0	0	0,0	1	1,2
	922	99,4	0	0,0	0	0,0	4	0,6
Среднее значение	922,7	99,7	0,7	0,0	0,3	0,1	2,3	0,2

Данные по разделу «Комментарии» за март 2020 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно работы душа и улучшения качества питания. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год 2020
Месяц 03

1 отделение

ВСЕ УСТРАИВАЕТ
УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ

СПАСИБО!

ВСЕ ХОРОШО!

ВСЕ ОТЛИЧНО!

ПРОДОЛЖАТЬ В ТОМ ЖЕ ДУХЕ!

МНЕ ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ!

МЕНЯ ВСЕ УСТРАИВАЕТ!

ВСЕ ВПОЛНЕ УДОВЛЕТВОРИЛО. И ПИТПНИЕ, И УХОД, И ВНИМАТЕЛЬНОСТЬ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ!

ВСЕ В ПОРЯДКЕ, СПАСИБО!

У ВАС ВСЕ ОТЛИЧНО! СПАСИБО ЗА ТАКО ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОЕ
ОТНОШЕНИЕ!

ВСЕМ ДОВОЛЬНА, ОГРОМНОЕ СПАСИБО ЗА ПРОФЕССИОНАЛИЗМ И ДОБРО, КОТОРОЕ ВЫ ИЗЛУЧАЕТЕ!

ВСЕ И ТАК НА ДОСТОЙНОМ УРОВНЕ!

МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ, КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ

ВСЕ БЫЛО НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ! СПАСИБО!

ПРОДОЛЖАЙТЕ ПОДДЕРЖИВАТЬ ТАКОЕ ЖЕ КА ЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ!

МЕНЯ АБСОЛЮТНО ВСЕ УСТРОИЛО!

ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ! ОЧЕНЬ ХОРОШЕЕ ОТНОШЕНИЕ

ВСЕ ХОРОШО! СПАСИБО ЗА ПРИЯТНЫЙ И ПОЗИТИВНЫЙ ПЕРСОНАЛ И ВКУСНУЮ ЕДУ!

У ВАС ОЧЕНЬ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫЙ ПЕРСОНАЛ! МОЛОДЦЫ! СПАСИБО!

ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ! ОГРОМНО СПАСИБО ВСЕМ!

2 отделение

УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ

ВСЕ ХОРОШО!

ВСЕ ОТЛИЧНО!

ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!

ВСЕ ПРЕКРАСНО!

ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО!

МЕНЯ ВСЕ УСТРОИЛО!

ПРОДОЛЖАТЬ В ТОМ ЖЕ ДУХЕ!

СПАСИБО! ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!

ВСЕМ ДОВОЛЬНА!

УЛУЧШИТЬ САНТЕХНИКУ

НЕОЖИДАНО КОМФОРТНОЕ ПРЕБЫВАНИЕ В БОЛЬНИЦЕ!

МЕНЯ ВСЕ ПОЛНОСТЬЮ УСТРОИЛО!

ПОСТАВИТЬ АВТОМАТ СО СЛАДОСТЯМИ

ВСЕ ОТЛИЧНО! СПАСИБО ДОКТОРАМ И МЕД. ПРЕСОНАЛУ!

Я В ВОСТОРГЕ!

ОГРОМНОЕ СПАСИБО ВСЕМУ АНГЕЛЬСКОМУ ПЕРСОНАЛУ 2 ОТДЕЛЕНИЯ ЗА
ЗАБОТУ И ПОМОЩЬ!

ВСЕМ БОЛЬШОЕ СПАСИБО ЗА ДОБРОТУ, ОТЗЫВЧИВОСТЬ, ПОНIMАНИЕ!

ТЕЛЕВИЗОР!

ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО, СПАСИБО ВАМ!

ОЧЕНЬ НЕ ХВАТАЕТ БИДЕ, В ОСТАЛЬНОМ ВСЕ ОТЛИЧНО!

ДАВАТЬ БОЛЕЕ ПОДРОБНУЮ ИНФОРМАЦИЮ О ЗДОРОВЬЕ ПАЦИЕНТА
НИ ОДНОГО ЗАМЕЧАНИЯ! ОТЛИЧНЫЙ ПЕРСОНАЛ!

ЗДОРОВЬЯ ВАМ, ТЕРПЕНИЯ И БЛАГОДАРНЫХ ПАЦИЕНТОВ!

ЛЕЧЕНИЕ, УХОД, ЗАБОТ, ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ!

ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ, СПАСИБО!

3 отделение

ВСЕ ОТЛИЧНО

ВСЕ УСТРАИВАЕТ

ВСЕ ХОРОШО

СПАСИБО

УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ

РАЗНООБРАЗИТЬ МЕНЮ

ВСЕ ОТЛИЧНО!

ВСЕ ПРЕКРАСНО!

ВЫДЕЛИТЬ ВРЕМЯ ДЛЯ ПРОГУЛКИ

ВСЕ ХОРОШО. ПЕРСОНАЛ ВЕЖЛИВ И ВНИМАТЕЛЕН!

ВСЕ ОТЛИЧНО НА 100%

И ТАК ВСЕ ХОРОШО!

ВСЕ ХОРОШО. АТМОСФЕРА В ОТДЕЛЕНИИ БЛАГОПРИЯТИНАЯ! СПАСИБО
ПЕРСОНАЛУ.

СПАСИБО БОЛЬШОЕ ЗА ВАШЕ ПРЕКРАСНОЕ ОТНОШЕНИЕ К ПАЦИЕНТАМ.
ОЧЕНЬ ВАМ БЛАГОДАРНА!

ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО. УСЛОВИЯ, МЕД.ПЕРСОНАЛ НА ОТЛИЧНО!

МЕНЯ ВСЕ УСТРОИЛО, ОГРОМНОЕ СПАСИБО ПЕРСОНАЛУ!

СПАСИБО БОЛЬШОЕ ПЕРСОНАЛУ ЗА ВНИМАТЕЛЬНОСТЬ И
ПРОФЕССИОНАЛИЗМ!

ПОЛНОСТЬЮ ДОВОЛЬНА!

МЕД ПЕРСОНАЛ КВАЛИФИЦИРОВАННЫЙ И ОБХОДИТЕЛЬНЫЙ, СПАСИБО!
ЕСЛИ ЭТО РЕАЛЬНО, ТО УСТАНОВИТЬ КОНДИЦИОНЕРЫ И УВЛАЖНИТЕЛИ
СПАСИБО, ВСЕ ПРЕКРАСНО!

4 отделение

ВСЕ ХОРОШО
МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ
ВСЕ ХОРОШО!
ВСЕ ОТЛИЧНО!
ПРОДОЛЖАТЬ В ТОМ ЖЕ ДУХЕ!
СПАСИБО ЗА ВНИМАТЕЛЬНОСТЬ, ОТЗЫВЧИВОСТЬ И ПРОФЕССИОНАЛИЗМ
МЕД. РАБОТНИКОВ!
ПРИЯТНО УДИВЛЕНА ЗАБОТОЙ, ПОНИМАНИЕМ И ВНИМАТЕЛЬНЫМ
ОТНОШЕНИЕМ ВСЕГО ПЕРСОНАЛА ОТДЕЛЕНИЯ! СПАСИБО ВАМ.
ВСЕ ОТЛИЧНО! ИДЕАЛЬНАЯ ЧИСТОТА, ПЕРСОНАЛ ОТЛИЧНЫЙ!
УСТАНОВИТЬ В ПАЛАТЕ ТЕЛЕВИЗОР, ХОЛОДИЛЬНИК
ПОВЫСИТЬ КАЧЕСТВО ПРИГОТОВЛЕНИЯ БЛЮД
ДАЖЕ НЕ ОЖИДАЛА ТАКОГО ХОРОШЕГО ОТНОШЕНИЯ! СПАСИБО
ОГРОМНОЕ!
ПОДДЕРЖИВАТЬ ВСЕ, КАК ЕСТЬ
ВСЕ И ТАК ХОРОШО, КРОМЕ ПИТАНИЯ))
СДЕЛАТЬ КНОПКУ ЭКСТРЕННОГО ВЫЗОВА МЕД ПЕРСОНАЛА

5 отделение

ЖАЛЮЗИ
ПОСТАВИТЬ ТЕЛЕВИЗОР
СПАСИБО!
ВСЕ ХОРОШО!
ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!
СПАСИБО ЗА ВАШ ТРУД!
МЕНЯ ВСЕ УСТРАИВАЕТ!
ОГРОМНОЕ СПАСИБО!
ТАК ДЕРЖАТЬ!
БОЛЬШЕ СПАСИБО ВСЕМ!
ПОЛНОСТЬЮ УДОВЛЕТВОРЕНА, ОГРОМНАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ!
ВСЕ И ТАК ОТЛИЧНО! СПАСИБО!
ОСТАВАТЬСЯ НА ТОМ ЖЕ УРОВНЕ, БЫТЬ ПРИВЕТЛИВЫМИ И КОМПЕТЕНТНЫМИ!
СПАСИБО ЗА ВСЕ! БОЛЬШОЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОЕ! ВСЕМ ЗДОРОВЬЯ!
ЛУЧШЕ НЕ БЫВАЕТ!
БОЛЬШОЕ СПАСИБО ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ ЗА ЗАБОТУ, ВНИМАНИЕ И
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ!
Я ОЧЕНЬ БЛАГОДАРНА ВСЕМ! ОГРОМНОЕ СПАСИБО. ВЫ САМЫЕ ЛУЧШИЕ!
ОЧЕНЬ ВНИМАТЕЛЬНЫЕ ВСЕ. ПОСТЕЛЬНОЕ БЕЛЬЕ ОЧЕНЬ ЧИСТОЕ! СПАСИБО!
КАЧЕСТВО УСЛУГ НА ОТЛИЧНО! ХОТЕЛОСЬ БЫ ТОЛЬКО ЗЕРКАЛО В ПАЛАТЕ))
СПАСИБО ВАМ ЗА ВНИМАНИЕ И УХОД ПОСЛЕ ОПЕРАЦИИ!
ВНИМАТЕЛЬНЫЕ, ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫЕ, УЛЫБЧИВЫЕ СОТРУДНИКИ, ХОРОШЕЕ
ПИТАНИЕ! СПАСИБО!
ТЕЛЕВИЗОР В ОБЩЕДОСТУПНОМ МЕСТЕ
ВЫРАЖАЮ ОГРОМНУЮ БЛАГОДАРНОСТЬ ВРАЧАМ ЗА ОПЕРАТИВНОСТЬ И
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ!
ОЧЕНЬ ЧЕТКО ВСЕ ОРГАНИЗОВАНО
ВЫРАЖАЮ ОГРОМНУЮ БЛАГОДАРНОСТЬ СОТРУДНИКАМ ОТДЕЛЕНИЯ РЕАНИМАЦИИ И
ОТДЕЛЕНИЯ №5
БЛАГОДАРНОСТЬ ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ БОЛЬНИЦЫ!

ПОСТАВИТЬ КОНДИЦИОНЕР, А ТАК ВСЕ ОТЛИЧНО!
СПАСИБО ОГРОМНОЕ ЗА ВСЕ! ВСЕМ ЗДОРОВЬЯ! ВСЕХ ЛЮБЛЮ И БЛАГОДАРИО!

МЕДИКИ МОЛОДЦЫ! ДОБРЫЕ, ОТЗЫВЧИВЫЕ И ПРОФИ В СВОЕМ ДЕЛЕ!

ПЕРСОНАЛ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ!

СПАСИБО ЗА ВАШЕ К НАМ ВНИМАНИЕ!

КАЧЕСТВО УСЛУГ НА ДОСТОЙНОМ УРОВНЕ!

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫЙ ПЕРСОНАЛ, ОТДЕЛЬНОЕ СПАСИБО ВРАЧУ ДАВЫДОВОЙ Е.Н.!

ВСЕМ ПОСЛЕ ОПЕРАЦИИ ДАВАТЬ НА УЖИН БУЛЬОН))

ТАК ДЕРЖАТЬ!))

Урологическое отделение

СДЕЛАТЬ МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ

СПАСИБО!

МЕНЯ ВСЕ УСТРАИВАЕТ!

БЫЛ ПРИЯТНО УДИВЛЕН КАЧЕСТВОМ ОБСЛУЖИВАНИЯ! МОЛОДЦЫ!

ТЕЛЕВИЗОР ИЛИ ВАЙ-ФАЙ

КОРЗИНУ ДЛЯ МУСОРА В ПАЛАТУ

СПАСИБО ВСЕМ ЗА ХОРОШЕЕ ОТНОШЕНИЕ!

ВСЕ У ВАС ОТЛИЧНО! СПАСИБО! ВСЕМ ДОБРА.

ВСЕ ПРЕКРАСНО! ВРАЧИ ЗАМЕЧАТЕЛЬНЫЕ! ПУСТЬ ВСЕГДА БУДЕТ ТАК
БОЛЬШЕ НОВОЙ МЕД. ТЕХНИКИ

Хирургическое отделение

ВСЕ ХОРОШО

МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ

ВСЕ ОТЛИЧНО!

ВСЕ ХОРОШО, КРОМЕ ПИТАНИЯ

ВСЕ УСТРАИВАЕТ!

ДОКТОРАМ И СЕСТРИЧКАМ БЫТЬ ЗДОРОВЫМИ! СПАСИБО ОГРОМНОЕ!

ПОБОЛЬШЕ РОЗЕТОК В ПАЛАТАХ, ТУАЛЕТНУЮ БУМАГУ В ТУАЛЕТЕ, НОЧНОЕ ОСВЕЩЕНИЕ И
ПРОДОЛЖАЙТЕ ТАК ЖЕ ХОРОШО РАБОТАТЬ!

УСЛУГИ ОКАЗЫВАЮТСЯ НА ОТЛИЧНО! СПАСИБО ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ!

ВСЕ УЖЕ СДЕЛАНО! СПАСИБО ЗА ОТНОШЕНИЕ, ВНИМАНИЕ, ЧИСТОТУ!

ПОСТАВИТЬ РАКОВИНЫ В ПАЛАТАХ, ХОЛОДИЛЬНИК, ТЕЛЕВИЗОР

ПРОДОЛЖАТЬ СТРЕМИТЬСЯ К ЛУЧШЕМУ!

БИДЕ, УДОБНЫЙ ДУШ

СЧАСТЬЯ ВСЕМ!

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за март 2020 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	882	95,2	39	4,2	5	0,5	0	0,0
Внешний вид персонала	924	99,8	1	0,1	0	0,0	1	0,1
Чистота в помещениях	917	99,0	7	0,8	1	0,1	1	0,1
Температурный режим	881	95,1	39	4,2	5	0,5	1	0,1
Качество питания	789	85,2	105	11,3	31	3,3	1	0,1
Среднее значение	879	94,9	38	4,1	8	0,9	1	0,1

Среднее значение по больнице составило 94,9%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за март 2020 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
Заведующий ЕСМС
А.Н.Аусханова

Всего анкет выбрано:				145	Отчёт по анкетам			
Период с:		Март	по		Март	В отн. ед.		
Год:	2020	▼	Отд.	1-е	▼	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	Нет ответа:	
Ваш пол:	Ж	145	Персонал отделения доброжелателен и внимателен?	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Ж	0	Врачи	145	0	0	0	0	
М	0	Медсёстры	144	0	0	0	1	
<i>Nem ответа:</i>		Санитарки	144	0	0	0	1	
Ваш возраст:	до 25 лет	24	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?	Полностью удовлетворён	Частично удовлетворён	Не удовлетворён (чём)	Нет ответа:	
до 25 лет	26-35 лет	47	20	5	5	0	0	
36-45 лет	46-55 лет	48	56-70 лет	5	0	0	0	
старше 71	<i>Nem ответа:</i>	0	1	Оцените степень удовлетворения:	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	до 30 минут	88	Объяснением врача вашего состояния	138	7	0	0	
от 30 минут до 1 часа	свыше часа (указавте)	45	Внешним видом персонала	144	0	0	1	
<i>Nem ответа:</i>	Нет ответа:	12	Чистотой в помещениях	143	2	0	0	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?	Да	0	Температурным режимом в помещениях	140	5	0	0	
Нет	Не очень	Нет	Качеством питания	127	15	2	1	
Да, укажите	Нет ответа:	12	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	Да, укажите	Нет	Нет	Нет ответа:	
Врачи	143	2	Врачи	0	0	0	145	
Медсёстры	145	0	Медсёстры	0	0	0	0	
Санитарки	145	0	Санитарки	0	0	0	0	
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	раз в день	127	Кто инициатор благодарения?	Я сам(а)	Сотрудник	Сотрудник	Нет ответа:	
раз в 2 дня	раз в 3 дня	12	Нет ответа:	12	12	12	145	
Другое	<i>Nem ответа:</i>	3	Нет ответа:	3	3	3	0	

Год:

2020

Отд.

1-е

Период с: Март

по

Март

Всего анкет выбрано:

145

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		
Ж	100,0%	Да	100,0%	Не очень	0,0%	Нет
М	0,0%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	Медсёстры	99,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:		Санитарки	99,3%	0,0%	0,0%	0,7%
До 25 лет	16,6%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			<i>Нет ответа:</i>	
26-35 лет	32,4%	Полностью удовлетворён	96,6%	Частично удовлетворён	3,4%	
36-45 лет	33,1%					
46-55 лет	13,8%	Не удовлетворён (чем)	0,0%			
56-70 лет	3,4%	<i>Нет ответа:</i>	0,0%			
старше 71	0,7%	Оцените степень удовлетворения:			<i>Нет ответа:</i>	
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>	
Как долго Вы находитесь в приёмном отделении до госпитализации?			95,2%	4,8%	0,0%	0,0%
До 30 минут	60,7%	Объяснением врача вашего состояния	99,3%	0,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	31,0%	Внешним видом персонала	98,6%	1,4%	0,0%	0,7%
Свыше часа (укажите)	8,3%	Чистотой в помещениях	96,6%	3,4%	0,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	Температурным режимом в помещениях	87,6%	10,3%	1,4%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?			Происходило ли благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	Да, укажите		
Врачи	98,6%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Кто инициатор благодарения?			<i>Нет ответа:</i>	
Раз в день	87,6%	Я сам(а)	Сотрудник	Сотрудник	0,0%	0,0%
Раз в 2 дня	8,3%	<i>Нет ответа:</i>				100,0%
Раз в 3 дня	2,1%					
Другое	2,1%					
<i>Нет ответа:</i>	0,0%					

Год:

2020

Отд.

2-е

Период с: Март

По

Март

Всего анкет выбрано:

136

Отчёт по анкетам

Ваш пол:			
Ж	135	Персонал отделения доброжелателен и внимателен?	Нет ответа:
М	0	Да	Не очень
<i>Нет ответа:</i>		135	1
Ваш возраст:			
До 25 лет	1	Врачи	Нет
26-35 лет	1	Медсёстры	0
36-45 лет	1	Санитарки	0
46-55 лет	20	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?	Нет ответа:
56-70 лет	54	Полностью удовлетворён	125
старше 71	38	Частично удовлетворён	11
<i>Нет ответа:</i>	14	Не удовлетворён (чеч)	0
Оцените степень удовлетворения:			
<i>Нет ответа:</i>	1	Уд.	Ч.уд.
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?			
До 30 минут	82	Объяснением врача вашего состояния	124
От 30 минут до 1 часа	32	Внешним видом персонала	135
Свыше часа (укажите)	22	Чистотой в помещениях	134
<i>Нет ответа:</i>	0	Температурным режимом в помещениях	132
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?			
<i>Нет ответа:</i>	0	Качеством питания	110
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
<i>Да, укажите</i>	0	Да, укажите	11
Врачи	135	<i>Нет ответа:</i>	1
Медсёстры	136	<i>Нет ответа:</i>	0
Санитарки	136	<i>Кто инициатор благодарения?</i>	0
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?			
Раз в день	123	Я сам(а)	0
Раз в 2 дня	6	Сотрудник	0
Раз в 3 дня	4	<i>Нет ответа:</i>	136
Другое	3		
<i>Нет ответа:</i>	0		

Год:

2020

Отд.

Всего анкет выбрано:

136

Период с: Март

по Март

Отчёт по анкетам

		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ваш пол:					
Ж	99,3%	99,3%	0,7%	0,0%	0,0%
М	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Нет ответа:					
Ваш возраст:					
До 25 лет	0,7%	0,7%	0,0%	100,0%	0,0%
26-35 лет	14,7%	39,7%	27,9%	10,3%	6,6%
36-45 лет	39,7%	Полностью удовлетворён	Частично удовлетворён	Не удовлетворён (чем)	Нет ответа:
46-55 лет	27,9%				
56-70 лет	10,3%				
старше 71	0,7%				
Нет ответа:	0,0%				
Как долго Вы находитесь в приёмном отделении до госпитализации?					
До 30 минут	60,3%	Объяснением врача вашего состояния	91,2%	8,1%	0,7%
От 30 минут до 1 часа	23,5%	Внешним видом персонала	99,3%	0,7%	0,0%
Свыше часа (укажите)	16,2%	Чистотой в помещениях	98,5%	0,7%	0,7%
Нет ответа:	0,0%	Температурным режимом в помещениях	97,1%	2,9%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
Да	Да, укажите	Нет	Нет ответа:	Да, укажите	Нет ответа:
Врачи	99,3%	0,7%	0,0%	0,0%	Нет
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Кто инициатор благополучия?
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					
Раз в день	90,4%	Я сам(а)	Сотрудник	Сотрудник	Я сам(а)
Раз в 2 дня	4,4%	Нет ответа:	Сотрудник	Сотрудник	Сотрудник
Раз в 3 дня	2,9%				
Другое	2,2%				
Нет ответа:	0,0%				

Год:

2020 ▶

Отд.: 3-е ▶

Период с: Март ▶

по Март ▶

Всего анкет выбрано:

133

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			В отн. ед.		
Ж	133	Да	Не очень	Нет	133	0	Нет ответа:
М	0	Врачи			133	0	0
Нет ответа:	0	Медсёстры			132	0	1
Ваш возраст:	0	Санитарки			133	0	0
До 25 лет	28	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			125		
26-35 лет	86	Полностью удовлетворён			86		
36-45 лет	19	Частично удовлетворён			19		
46-55 лет	0	Не удовлетворён (чем)			0		
56-70 лет	0	Нет ответа:			0		
старше 71	0	Оцените степень удовлетворения:			125		
Нет ответа:	0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	130	3	Нет ответа:
Как долго Вы находитесь в приёмном отделении до госпитализации?	60	Объяснением врача вашего состояния			133	0	0
До 30 минут	57	Внешним видом персонала			131	1	0
От 30 минут до 1 часа	15	Чистотой в помещениях			118	13	1
Свыше часа (укажите)	1	Температурным режимом в помещениях			95	31	1
Нет ответа:	1	Качеством питания			1	7	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?	0	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			125		
Да	131	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите		
Врачи	2	0	0	0	130	3	0
Медсёстры	1	0	0	0	132	0	0
Санитарки	0	0	0	0	133	1	1
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	128	Кто инициатор благодарения?			125		
Раз в день	5	Я сам(а)			128	Сотрудник	0
Раз в 2 дня	0	Нет ответа:			5	Сотрудник	0
Раз в 3 дня	0				0		133
Другое	0				0		0
Нет ответа:	0				0		0

Год:

2020

Отд.

Всего анкет выбрано:

133

Период с: Март

Отчёт по анкетам

В %

по Март

▼

Март

▼

		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
		Да		Не очень		Нет	Нет ответа:
Ваш пол:							
Ж	100,0%					0,0%	0,0%
М	0,0%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	Медсёстры	99,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%
Ваш возраст:							
До 25 лет	21,1%	Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
26-35 лет	64,7%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?					
36-45 лет	14,3%	Полностью удовлетворён					
46-55 лет	0,0%	Частично удовлетворён					
56-70 лет	0,0%	Не удовлетворён (чечм)					
старше 71	0,0%	<i>Нет ответа:</i>					
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	Оцените степень удовлетворения:					
Как долго Вы находитесь в приёмном отделении до госпитализации?							
До 30 минут	45,1%	Объяснением врача вашего состояния	97,7%	2,3%	0,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	42,9%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	11,3%	Чистотой в помещениях	98,5%	0,8%	0,0%	0,0%	0,8%
<i>Нет ответа:</i>	0,8%	Температурным режимом в помещениях	88,7%	9,8%	0,8%	0,0%	0,8%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?							
Врачи	98,5%	Нет	Да, укажите				
Медсёстры	99,2%	0,8%	Нет				
Санитарки	100,0%	0,0%	<i>Нет ответа:</i>				
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?							
Раз в день	96,2%	Кто инициатор благодарения?					
Раз в 2 дня	3,8%	Я сам(а)					
Другое	0,0%	Сотрудник					
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	<i>Нет ответа:</i>					

Год:

2020 ▶

4-е

Всего анкет выбрано:

85

Период с: Март ▶ по Март ▶

Отчёт по анкетам
В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?	
Ж	85	Да	Не очень
М	0	85	Нет
<i>Нет ответа:</i>		0	Нет ответа:
Ваш возраст:			
До 25 лет	16	84	0
26-35 лет	44	84	0
36-45 лет	22	Полностью удовлетворён	0
46-55 лет	2	Частично удовлетворён	0
56-70 лет	1	Не удовлетворён (чём)	0
старше 71	0	<i>Нет ответа:</i>	0
Оцените степень удовлетворения:		Уд.	
<i>Нет ответа:</i>	0	Ч.Уд.	Не Уд.
Как долго Вы находитесь в приёмном отделении до госпитализации?		Объяснением врача вашего состояния	
До 30 минут	39	84	1
От 30 минут до 1 часа	36	85	0
Свыше часа (укажите)	10	85	0
<i>Нет ответа:</i>	0	Температурным режимом в помещенииях	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	
<i>Нет ответа:</i>	0	Да, укажите	0
Врачи	83	1	Нет ответа:
Медсёстры	84	1	Нет
Санитарки	83	0	<i>Нет ответа:</i>
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Кто инициатор благодарения?	
Раз в день	72	1	Я сам(а)
Раз в 2 дня	7	0	<i>Нет ответа:</i>
Раз в 3 дня	4	Сотрудник	0
Другое	2		85
<i>Нет ответа:</i>	0		

Гор:

2020

4-е

Период с:

Март

по

Март

Всего анкет выбрано:

85

Отчёт по анкетам

В %				
Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
		Да	Не очень	Нет
Ваш пол:				
Ж	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%
М	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>				
Медсёстры	0,0%	98,8%	0,0%	1,2%
Санитарки	0,0%	98,8%	0,0%	1,2%
<i>Ваш возраст:</i>				
До 25 лет	18,8%	100,0%	0,0%	0,0%
26-35 лет	51,8%	Полностью удовлетворён		
36-45 лет	25,9%	Частично удовлетворён		
46-55 лет	2,4%	Не удовлетворён (чем)		
56-70 лет	1,2%	<i>Нет ответа:</i>		
старше 71	0,0%	<i>Оцените степень удовлетворения:</i>		
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.
<i>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</i>				
До 30 минут	45,9%	Объяснением врача вашего состояния	98,8%	1,2%
От 30 минут до 1 часа	42,4%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	11,8%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	Температурным режимом в помещениях	90,6%	7,1%
		Качеством питания	83,5%	8,2%
		<i>Происходило ли благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</i>		
		Да, укажите		
Врачи	97,6%	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>
Медсёстры	98,8%	1,2%	0,0%	<i>Нет ответа:</i>
Санитарки	97,6%	1,2%	0,0%	<i>Кто инициатор благодарения?</i>
<i>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</i>				
Раз в день	84,7%	Я сам(а)	Сотрудник	
Раз в 2 дня	8,2%	<i>Нет ответа:</i>		
Раз в 3 дня	4,7%			
Другое	2,4%			
<i>Нет ответа:</i>	0,0%			

Гор:

2020 ▶

5-е

Всего анкет выбрано:

220

Период с: Март ▶

по Март ▶

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:		
Ваш пол:	Ж	220	219	1	0	0	0
	М	0	0	0	0	0	0
Нет ответа:							
Ваш возраст:	До 25 лет	0	220	0	0	0	0
	26-35 лет	15	219	0	0	0	1
	36-45 лет	32	Полностью удовлетворён				217
	46-55 лет	58	Частично удовлетворён				3
	56-70 лет	61	Не удовлетворён (чем)				0
	старше 71	46	Нет ответа:				0
Нет ответа:		7	Оцените степень удовлетворения:				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:		
До 30 минут	64	Объяснением врача вашего состояния	212	8	0	0	0
От 30 минут до 1 часа	80	Внешним видом персонала	220	0	0	0	0
Свыше часа (укажите)	76	Чистотой в помещениях	219	1	0	0	0
Нет ответа:	0	Температурным режимом в помещениях	209	10	1	0	0
		Качеством питания	204	14	2	0	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?					
Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите			
Врачи	218	1	1	0	Нет		0
Медсёстры	218	1	1	0	Нет ответа:		219
Санитарки	218	1	0	1	Кто инициатор благодарения?		1
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Я сам(а)			
Раз в день				Сотрудник			0
Раз в 2 дня				Нет ответа:			0
Раз в 3 дня				Сотрудник			0
Другое				Нет ответа:			0
Нет ответа:							

Год:

2020 ▶

Всего анкет выбрано:

126

Отд.

Хирургическое

Период с:

Март

по

Март

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?	
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ж	88	125	0	1	0
М	38	126	0	0	0
<i>Нет ответа:</i>	0	126	0	0	0
Ваш возраст:					
До 25 лет	18	126	0	0	0
26-35 лет	15	121			
36-45 лет	25	Полностью удовлетворён			
46-55 лет	21	Частично удовлетворён			
56-70 лет	33	Не удовлетворён (чем)			
старше 71	14	<i>Нет ответа:</i>			
<i>Нет ответа:</i>	0	Оцените степень удовлетворения:			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
До 30 минут	57	Объяснением врача вашего состояния	117	5	4
От 30 минут до 1 часа	50	Внешним видом персонала	126	0	0
Свыше часа (укажите)	19	Чистотой в помещениях	126	0	0
<i>Нет ответа:</i>	0	Температурным режимом в помещениях	125	0	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?	0	Качеством питания	109	11	6
<i>Нет ответа:</i>	0	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Врачи	123	Да, укажите			
Медсёстры	126	Нет ответа:			
Санитарки	126	Нет			
<i>Нет ответа:</i>	0	<i>Кто инициатор благодарения?</i>			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	0	Я сам(а)			
Раз в день	109	Сотрудник			
Раз в 2 дня	13	<i>Нет ответа:</i>			
Раз в 3 дня	1	126			
Другое	3				
<i>Нет ответа:</i>	0				

Год:

2020 ▶ Отд. Хирургическое

Всего анкет выбрано:

126

Период с:

Март

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Нет ответа:	
Ж	69,8%	Да	99,2%	Не очень	0,8%
М	30,2%	Врачи	0,0%	0,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:		Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%
До 25 лет	14,3%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
26-35 лет	11,9%	Полностью удовлетворён			9,0%
36-45 лет	19,8%	Частично удовлетворён			4,0%
46-55 лет	16,7%	Не удовлетворён (чем)			0,0%
56-70 лет	26,2%	<i>Нет ответа:</i>			0,0%
старше 71	11,1%	Оцените степень удовлетворения:			
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Объяснением врача вашего состояния	92,9%	4,0%	3,2%
До 30 минут	45,2%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	39,7%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	15,1%	Температурным режимом в помещениях	99,2%	0,0%	0,8%
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	Качеством питания	86,5%	8,7%	4,8%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
<i>Да</i>	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	Да, укажите	0,0%
Врачи	97,6%	2,4%	0,0%	0,0%	100,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	<i>Нет ответа:</i>	0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	Кто инициатор благодарения?	
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Я сам(а)			
Раз в день	86,5%	Сотрудник			0,0%
Раз в 2 дня	10,3%	<i>Нет ответа:</i>			0,0%
Раз в 3 дня	0,8%				100,0%
Другое	2,4%				
<i>Нет ответа:</i>	0,0%				

Год: 2020 ▶

Период с: Март ▶

по Март ▶

Всего анкет выбрано:

81

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?					
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	42	81	0	0	0
Медсёстры	39	81	0	0	0
Санитарки	0	80	0	0	1
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?	14	8	80		
Полностью удовлетворён					
Частично удовлетворён	11				
Не удовлетворён (чем)	9				
Нет ответа:	27				
Оцените степень удовлетворения:	12				
Уд.	Ч.уд.				
Объяснением врача вашего состояния	0	77	4	0	0
Внешним видом персонала	39	81	0	0	0
Чистотой в помещениях	27	79	2	0	0
Температурным режимом в помещениях	15	80	1	0	0
Качеством питания	0	73	6	2	0
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	0				
Да, укажите					
Врачи	81	0	0	0	81
Медсёстры	79	0	1	1	0
Санитарки	78	0	0	3	0
Кто инициатор благодарения?					
Я сам(а)					
Сотрудник	74				
Нет ответа:	4				81
Раз в день					
Раз в 2 дня					
Раз в 3 дня		1			
Другое			2		
Нет ответа:	0				

Год:

2020

Всего анкет выбрано:

81

Отд.

Урологическое

Период с: Март по Март

Всего анкет выбрано:

81

Отд.

Урологическое

Период с: Март по Март

Отчёт по анкетам

		В %			
Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	51,9%	Да	100,0%	Не очень	Нет
М	48,1%	Врачи	0,0%	0,0%	Нет ответа:
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:		Санитарки	98,8%	0,0%	1,2%
До 25 лет	17,3%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
26-35 лет	9,9%	Полностью удовлетворён	98,8%	1,2%	
36-45 лет	13,6%	Частично удовлетворён			
46-55 лет	11,1%	Не удовлетворён (чем)			0,0%
56-70 лет	33,3%	<i>Нет ответа:</i>			0,0%
старше 71	14,8%	Оцените степень удовлетворения:			
	0,0%	Уд.	95,1%	Ч.уд.	Не уд.
<i>Нет ответа:</i>		Объяснением врача вашего состояния?			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	48,1%	Объяснением врачом персонала	100,0%	0,0%	0,0%
до 30 минут	48,1%	Внешним видом персонала	0,0%	0,0%	0,0%
от 30 минут до 1 часа	33,3%	Чистотой в помещениях	97,5%	2,5%	0,0%
Свыше часа (укажите)	18,5%	Температурным режимом в помещениях	98,8%	1,2%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	Качеством питания	90,1%	7,4%	2,5%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
		Да, укажите	Да, укажите	Нет	Нет ответа:
Врачи	100,0%	Нет	Нет	Нет	0,0%
Медсёстры	97,5%	1,2%	1,2%	<i>Нет ответа:</i>	0,0%
Санитарки	96,3%	0,0%	3,7%	Кто инициатор благодарения?	0,0%
<i>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</i>		Я сам(а)	Сотрудник		0,0%
раз в день	91,4%	Сотрудник	91,4%		0,0%
раз в 2 дня	4,9%	<i>Нет ответа:</i>	4,9%		100,0%
раз в 3 дня	1,2%				
другое	2,5%				
<i>Нет ответа:</i>	0,0%				