

**Выводы по анкетированию пациентов, проходивших
стационарное лечение в марте 2021 года**

Всего в марте 2021 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1508 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1489 человек (100%), из них 106 по поводу медицинского абортта.

**В марте 2021 года было заполнено анкет в стационаре - 1132 (76%);
- отказались заполнять анкеты в стационаре - 357 человек (24%)**

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	209	136	65,1%	
2отд.	207	195	94,2%	
3отд.	137	124	90,5%	
4отд.	222	163	73,4%	106
5отд.	325	236	72,6%	
Урологическое	211	146	69,2%	
Хирургическое	178	132	74,2%	
Все	1489	1132	77,0%	106

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %	в отп.ед.	в %
Гинекология	433	50,7	292	34,2	129	15,1	0	0,0
Урология	85	58,2	47	32,2	13	8,9	1	0,7
Хирургия	81	61,4	36	27,3	15	11,4	0	0,0
Всего:	599	56,8	375	31,2	157	11,8	1	0,2

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отнед.	в %	в отнед.	в %	в отнед.	в %	в отнед.	в %
Гинекология	853	99,9	1	0,1	0	0,0	0	0,0
Урология	146	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	132	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1131	100,0	1	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отнед.	в %	в отнед.	в %	в отнед.	в %	в отнед.	в %
Гинекология	854	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	146	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	132	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1132	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Санитарии							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отнед.	в %	в отнед.	в %	в отнед.	в %	в отнед.	в %
Гинекология	854	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	146	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	132	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1132	66,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	1131,7	88,9	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Данные по разделу «Комментарии» за март 2021 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год	2021
Месяц	03

1 отделение

ВСЕ ОТЛИЧНО
 ВСЕ ПРЕКРАСНО
 ВСЕ ХОРОШО
 УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ
 СДЕЛАТЬ МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ
 СПАСИБО ВСЕМ
 ВСЕ УСТРОИЛО
 УСТАНОВИТЬ ТЕЛЕВИЗОР В ОТДЕЛЕНИИ
 ПРОДОЛЖАЙТЕ В ТОМ ЖЕ ДУХЕ!
 ПОСТАВИТЬ СВЧ
 ВСЕ ВЕЛИКОЛЕПНО
 РОЗЕТКИ ВОЗЛЕ КАЖДОЙ КРОВАТИ
 МОЛОДЦЫ!
 МНЕ ВСЕ НРАВИТСЯ
 ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬН , ПЕРСОНАЛ ПРЕКРАСНЫЙ
 СДЕЛАТЬ БЕЙДЖИ ВСЕМ СОТРУДНИКАМ ОТДЕЛЕНИЯ)) ХОЧЕТСЯ ЗНАТЬ ПО ИМЕНИ
 ВЫ БОЛЬШИЕ МОЛОДЦЫ!
 БЛАГОДАРЮ ВСЕХ СОТРУДНИКОВ 1 ГИНЕКОЛОГИЧЕСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ!!
 ПЕРЕСМОТРИТЕ МЕНЮ, ПОЖАЛУЙСТА
 ВСЕ ХОРОШО, ОТЛИЧНО)
 СПАСИБО, ПОМОГЛИ

2 отделение

ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО
ВСЕ ОТЛИЧНО, СПАСИБО!
ВСЕ ХОРОШО!
ВСЕ ОТЛИЧНО!
ВСЕ НОРМАЛЬНО
ПОСТАВИТЬ СВЧ
ОТКРЫТЬ АПТЕЧНЫЙ ПУНКТ
ПОВЕСИТЬ ШТОРЫ
ОГРОМНОЕ СПАСИБО МЕДПЕРСОНАЛУ ЗА ВНИМАНИЕ И ЧУТКОСТЬ!
ПОДКЛЮЧИТЬ WI-FI
У ВАС ВСЕ ЛУЧШЕ ВСЕХ!
ВСЕ ОЧЕНЬ ДОСТОЙНО! СПАСИБО
Я ОЧЕНЬ ДОВОЛЬНА!
СДЕЛАТЬ РАКОВИНУ В ПАЛАТЕ
УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ, ПОСТАВИТЬ СВЧ, РАСПРЕДЕЛЯТЬ
ПАЦИЕНТОВ В ПАЛАТЫ ПО ВОЗРАСТУ
ПРОСТО БЫТЬ ДОБРЕЕ))
ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО, СПАСИБО!
ПОСТАВИТЬ СВЧ И ЧАЙНИК
УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ, СДЕЛАТЬ РАКОВИНУ И ЗЕРКАЛ В С/У, ХОРОШИЙ душ

3 отделение

ВСЕ ХОРОШО
УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ
ВСЕ И ТАК ХОРОШО
ВСЕ ОТЛИЧНО!
ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ!
ПЕРЕСМОТРЕТЬ МЕНЮ
ДОБАВИТЬ РОЗЕТОК В ПАЛАТУ
СДЕЛАТЬ РЕМОНТ В ОТДЕЛЕНИИ
КОРМИТЬ ПОБОЛЬШЕ))
ОЧЕНЬ НЕ ХВАТАЕТ МИКРОВОЛНОВКИ
ВСЕ УСТРАИВАЕТ)
В НЕКОТОРЫХ ПАЛАТАХ МАЛО РОЗЕТОК
ОТКРЫТЬ АПТЕЧНЫЙ ПУНКТ, СДЕЛАТЬ СТЕНД С ФОТО И Ф.И.О. СОТРУДНИКОВ
У ВАС ВСЕ ХОРОШО!
ВСЕ ИДЕАЛЬНО, ПРОДОЛЖАЙТЕ В ТОМ ЖЕ ДУХЕ!
РЕМОНТ В С/У И РОЗЕТКИ В ПАЛАТАХ
ВСЕ УСТРАИВАЕТ, ВСЕ МОЛОДЫ!
ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ, ПРЕТЕНЗИЙ НЕТ))
ВСЕ ОТЛИЧНО! НИЧЕГО НЕ НУЖНО
УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ, А ТАК ВСЕ ХОРОШО!
ВСЕЙ ПЕРСОНАЛ ЗАМЕЧАТЕЛЬНЫЙ И ВНИМАТЕЛЬНЫЙ!
ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО, СПАСИБО!
ОГРОМНОЕ СПАСИБО ЗА ГРАМОТНЫЙ ПЕРСОНАЛ!

4 отделение

ВСЕ ОТЛИЧНО
УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ
СПАСИБО, ВСЕ ХОРОШО!

ВСЕ ХОРОШО!
ВСЕ ОТЛИЧНО!
ВСЕ ХОРОШО, КРОМЕ ПИТАНИЯ
ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!
ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО!
МНЕ ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ!
СПАСИБО ЗА ЗАБОТУ И ВНИМАНИЕ!
ВСЕ ОТЛИЧНО! ПРОДОЛЖАЙТЕ В ТОМ ЖЕ ДУХЕ
ВКУСНЕЕ ГОТОВИТЬ И ПОДКЛЮЧИТЬ WI- FI
В ЦЕЛОМ ВСЕ ХОРОШО, ПЕРСОНАЛ ОТЛИЧНО СПРАВЛЯЕТСЯ, ЧИСТОТА ВЕЗДЕ
ВСЕ ОТЛИЧНО! СПАСИБО ЗА ВАШ ТРУД!
ПОБОЛЬШЕ ТАКИХ ПРЕКРАСНЫХ ВРАЧЕЙ, КАК КУЧУГУРА О.А.
ВСЕ В ПОЛНОМ ПОРЯДКЕ
БЛАГОДАРИЮ ВСЕХ!
Я ВСЕМ ДОВОЛЬНА!!
ВСЕ ОТЛИЧНО! СПАСИБО ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ!
БЛАГОДАРИЮ ЗА ВАШУ РАБОТУ!

5 отделение

ВСЕ ОТЛИЧНО
ВСЕ ХОРОШО
УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ
СПАСИБО ВАМ!
ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО
ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ
ЗЕРКАЛА И РАКОВИНЫ В ПАЛАТАХ
СПАСИБО ЗА ВСЕ!
УСТАНОВИТЬ КУЛЕР НА ЭТАЖЕ
ОГРОМНОЕ ВСЕМ СПАСИБО!
ОТКРЫТЬ АПТЕЧНЫЙ ПУНКТ
СПАСИБО БОЛЬШОЕ ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ!
БОЛЬШОЕ СПАСИБО ВРАЧАМ ЗА ВНИМАНИЕ К СВОИМ ПАЦИЕНТАМ!!
СПАСИБО БОЛЬШОЕ ЗА ВСЕ! ТАБАКАЕВА М.С. ПРОСТО ЗАМЕЧАТЕЛЬНЫЙ ВРАЧ
СВЧ И ЧАЙНИК В ОТДЕЛЕНИЕ
СОКРАТИТЬ ВРЕМЯ ПРЕБЫВАНИЯ В ПО
СПАСИБО ЗА КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ВНИМАНИЕ К БОЛЬНЫМ
БОЛЬШОЕ СПАСИБО! ВСЕМ ЗДОРОВЬЯ
ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО, ЧИСТО.
ОТЛИЧНЫЙ ОТЗЫВЧИВЫЙ ПЕРСОНАЛ
СДЕЛАТЬ РАКОВИНУ В ПАЛАТЕ
ВСЕМ ДОВОЛЬНА, ВСЕ ХОРОШО
УСТАНОВИТЬ КУЛЕР И СДЕЛАТЬ АПТЕЧНЫЙ ПУНКТ
ПИТАНИЕ НЕ ОЧЕНЬ
ТЕЛЕВИЗОР НА ЭТАЖЕ
ЛЕЧЕНИЕ ОТЛИЧНОЕ! НО ЕДА - ЭТО БЕДА))
СПАСИБО ЗА ПОМОЩЬ, УЮТ И ЧИСТОТУ
ШТОРЫ, WI-FI
ПОВЕСИТЬ ШТОРЫ НА ОКНА
БОЛЬШОЕ СПАСИБО ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ 5 ОТДЕЛЕНИЯ!
ВСЕ ХОРОШО, НО НУЖЕН WI-FI
ВЫРАЖАЮ БЛАГОДАРНОСТЬ ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ И МОЕМУ ВРАЧУ
КОНСТАНТИНОВОЙ Е.Р.

ОТЛИЧНЫЙ ПЕРСОНАЛ!
ЖЕЛАЮ НАШЕЙ КОРМИЦЕ КРЕПКОГО ЗДОРОВЬЯ И ХОРОШЕГО НАСТРОЕНИЯ!
БОЛЬШОЕ СПАСИБО ДОКТОРУ ОХАПКИНУ Д.Ю.!
СОКРАТИТЬ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ

Урологическое отделение

ВСЕ ХОРОШО
УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ
ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО
ВСЕ ХОРОШО!
ВСЕ ОТЛИЧНО!
СПАСИБО ЗА ВСЕ!
ПРОДОЛЖАТЬ В ТОМ ЖЕ ДУХЕ!
ВСЕМ СПАСИБО!
ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ!
АДАПТИРОВАТЬ МЕНЮ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ С САХАРНЫМ ДИАБЕТОМ
СДЕЛАТЬ КНОПКИ ВЫЗОВА ПЕРСОНАЛА, ВРАЧИ РАБОТАЮТ НА ВСЕ 100%
ПРЕТЕНЗИЙ НЕТ
ВСЕ УСТРАИВАЕТ! ВРАЧИ И МЕДПЕРСОНАЛ МОЛОДЦЫ!
СПАСИБО, ДОРОГИЕ ВЫ НАШИ!
ОТЛИЧНЫЙ СЛАЖЕННЫЙ КОЛЛЕКТИВ, СПАСИБО ЗА ПРОФЕССИОНАЛИЗМ!
ПОСТАВИТЬ КОНДИЦИОНЕР
БЛАГОДАРЮ ЗА ПОМОЩЬ!
ВСЁ ЗДОРОВО!
СПАСИБО! ОЧЕНЬ БЛАГОДАРНА ВСЕМ!

Хирургическое отделение

ВСЕ ОТЛИЧНО
ВСЕ ХОРОШО
ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!
СПАСИБО ЗА ВСЕ!
КАЧЕСТВО УСЛУГ ОТЛИЧНОЕ!
УСТАНОВИТЬ КНОПКУ ВЫЗОВА ПЕРСОНАЛА
БЛАГОДАРЮ ХИРУРГА ГОЛУБЬ А.Г.
БОЛЬШАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ ВРАЧАМ И ПЕРСОНАЛУ ЗА ЗАБОТУ!
ОГРОМНОЕ СПАСИБО! БЫСТРО ПОСТАВИЛИ НА НОГИ!
ОСТАВАТЬСЯ ТАКИМИ, КАК ЕСТЬ)
КОМНАТУ ДЛЯ КУРЕНИЯ, А ТАК ВСЕ ВЕЛИКОЛЕПНО!
ВСЕ НА УРОВНЕ!
ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО БОЛЬШОЕ!
БОЛЬШАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ ВРАЧАМ!
ВСЕ ПРЕКРАСНО! ПРОДОЛЖАЙТЕ ТАК И ДАЛЬШЕ)
ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ ОГРОМНАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ
ВСЕ БЫЛО СУПЕР!
ВСЕ ОТЛИЧНО, СУПЕР, МОЛОДЦЫ! ТАК ДЕРЖАТЬ И БЛАГОДАРНЫХ ВАМ
ПАЦИЕНТОВ!
СДЕЛАТЬ РОЗЕТКИ У КРОВАТЕЙ
РАКОВИНУ В КАЖДОЙ ПАЛАТЕ
ЗАМЕНИТЬ КРОВАТИ. ВСЕ ОСТАЛЬНОЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО!
ПОСТАВИТЬ ТЕЛЕВИЗОР)
МНЕ ПОНРАВИЛОСЬ
ВСЕ ОТЛИЧНО! СПАСИБО ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ И ЛЕЧАЩЕМУ ВРАЧУ!

ВСЕ ХОРОШО! БОЛЬШОЕ СПАСИБО!
ВСЕ И ТАК ОТЛИЧНО!
СДЕЛАТЬ КОМНАТУ ДЛЯ ЗАНЯТИЯ СПОРТОМ, ЗАРЯДКОЙ, ГАНТЕЛИ
ВСЕ ХОРОШО

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за март 2021 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Обысканние врача о состоянии	1115	98,5	16	1,4	1	0,1	0	0,0
Внешний вид персонала	1131	99,9	1	0,1	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1113	98,3	18	1,6	1	0,1	0	0,0
Температурный режим	1101	97,3	29	2,6	2	0,2	0	0,0
Качество питания	955	84,4	141	12,5	33	2,9	3	0,3
Среднее значение	1083	95,7	41	3,6	7	0,7	1	0,1

Среднее значение по больнице составило 95,7%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за март 2021 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
Руководитель ИСС
А.Н.Аусханова

Всего анкет выбрано:		854	Отчёт по анкетам			
Период с:	Недрт	по	Недрт	▼	Год:	▼
Ваш пол:						
Ж	853	Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				Нет отваета:
М	1	Да	853	Не очень	1	Нет
<i>Нет отваета:</i>	0	Врачи	853	0	0	0
<i>Ваш возраст:</i>	0	Медсёстры	854	0	0	0
До 25 лет	0	Санитарки	854	0	0	0
26-35 лет	111	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				Нет отваета:
36-45 лет	340	Полностью удовлетворён	844			
46-55 лет	231	Частично удовлетворён	9			
56-70 лет	95	Не удовлетворён (чём)	5			
старше 71	59	<i>Нет отваета:</i>	1			
<i>Нет отваета:</i>	0	Оцените степень удовлетворения:				Нет отваета:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?						
Др 30 минут	433	Обыкновением врача вашего состояния	840	Чуд.	13	Не чуд.
От 30 минут до 1 часа	292	Внешним видом персонала	853	1	0	0
Свыше часа (укажите)	129	Чистотой в помещениик	838	15	1	0
<i>Нет отваета:</i>	0	Температурным режимом в помещениях	827	25	2	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?						
Да	Не очень	Нет	<i>Нет отваета:</i>	Да, укажите	Нет отваета:	Нет отваета:
Врачи	849	4	1	Нет	1	1
Медсёстры	848	4	0	2	Нет отваета:	849
Санитарки	848	4	1	1	Кто инцидентор благодарения?	4
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?						
Раз в день	842	Я сам(а)	Сотрудник	Сотрудник	Сотрудник	1
Раз в 2 дня	11	Нет отваета:	Нет отваета:	Нет отваета:	Нет отваета:	0
Раз в 3 дня	0					853
Другое	1					
<i>Нет отваета:</i>	0					

Год:

2021

Урологическое

▼

Период с: Март по Март

Всего анкет выбрано:

146

Отчёт по анкетам

Всего анкет выбрано:

146

Отчёт по анкетам

▼

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Да	Нет	Не очень	Нет ответа:
71	146	0	0
Врачи			
75	146	0	0
Медсестры			
0	146	0	0
Санитарки			
146	0	0	0
22. Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
23. Полностью удовлетворён			
143			
19. Частично удовлетворён			
3			
20. Не удовлетворён (чем)			
0			
34. Нет ответа:			
0			
28. Оцените степень удовлетворения:			
0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.
0	144	2	0
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?			
85	146	0	0
Внешним видом персонала			
47	144	2	0
Чистотой в помещениях			
13	144	2	0
Температурным режимом в помещениях			
1	144	2	0
Качеством питания			
136	136	10	0
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
Да, укажите			
0	144	2	0
Врачи			
146	0	0	0
Медсестры			
146	0	0	0
Санитарки			
146	0	0	0
Как часто проводится осмотр лечащими врачами?			
Я сам[а]			
146	146	0	0
Раз в день			
0	146	0	0
Раз в 2 дни			
0	146	0	0
Раз в 3 дня			
0	146	0	0
Другое			
0	146	0	0
Нет ответа:			
0	146	0	0

Год: 2021 ▼ Отд: Урологическое ▼ Всего анкет выбрано: 146

Как часто проводится осмотр лечащим врачом?

	Раз в день	Раз в 2 дня	Раз в 3 дня	Другое	Нет ответа.
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:
Медсестры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:
Персонал приёмного отделения и винователен ли он в недоброжелательности?	Да	Не очень	Нет	Не знаю	Нет ответа:
Врачи	51,4%	48,6%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсестры	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	15,1%	84,9%	0,0%	0,0%	0,0%
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?	Полностью удовлетворён	Частично удовлетворён	Не удовлетворён (чел)	Нет ответа:	Нет ответа:
26-35 лет	15,8%	13,0%	13,7%	23,3%	2,1%
36-45 лет	15,8%	13,0%	13,7%	23,3%	0,0%
46-55 лет	15,8%	13,0%	13,7%	23,3%	0,0%
56-70 лет	15,8%	13,0%	13,7%	23,3%	0,0%
старше 71	15,8%	13,0%	13,7%	23,3%	0,0%
Оцените степень удовлетворения:	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	Нет ответа:
Как долго вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	Объяснением врача вашего состояния	98,6%	1,4%	0,0%	0,0%
До 30 минут	58,2%	41,8%	0,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	32,2%	67,8%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (указать)	8,9%	91,1%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа.	0,7%	99,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен ли он винователен?	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	Да, указали	Нет	Нет ответа:	Нет ответа:
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсестры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	99,3%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%
Кто инициатор благодарения?	Я сам(а)	Сотрудник	Сотрудник	Нет ответа:	Нет ответа:
раз в день	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
раз в 2 дни	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
раз в 3 дни	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Другое	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Год:

2021

Хондритическое

Период с:

Март

по

Ноябрь

Всего анкет выбрано:

132

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ж	70	132	0	0	0
М	62	132	0	0	0
Нет ответа:	0	132	0	0	0
Ваш возраст:					
До 25 лет	10	132	0	0	0
26-35 лет	24	132	0	0	0
36-45 лет	27	132	0	0	0
46-55 лет	17	132	0	0	0
56-70 лет	37	132	0	0	0
Старше 71	17	132	0	0	0
Нет ответа:	0	132	0	0	0
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?					
До 30 минут	81	131	1	0	0
От 30 минут до 1 часа	36	132	0	0	0
Свыше часа (указавте)	15	131	1	0	0
Нет ответа:	0	130	2	0	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?					
Врачи	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	Да, укажите
Медсестры	132	0	0	0	Нет
Санитары	132	0	0	0	Нет ответа:
Как часто проводится осмотр лечащими врачами?					
Раз в день	131	131	0	0	Кто инициатор благодарения? Я сам(а)
Раз в 2 дня	0	0	0	0	Сотрудник
Раз в 3 дня	1	1	0	0	Нет ответа:
Другое	0	0	0	0	
Нет ответа:	0	0	0	0	

		В %		Период с: Нарт ▶ по Нарт		Нарт	
		Отчёт по анкетам				▼	
Ваш пол:							
Ж	53,0%	Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Да	Нё очень	Нет	Нет отвтета:
М	47,0%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<i>Нет отвтета:</i>	0,0%	Медсестры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:		Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 25 лет	7,6%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?		Полностью удовлетворён	Частично удовлетворён	Не удовлетворён (чём)	Нет отвтета:
26-35 лет	18,2%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
36-45 лет	20,5%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
46-55 лет	12,9%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
56-70 лет	28,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
старше 71	12,9%	Оцените степень удовлетворения:		УА.	Ч.УД.	Не УД.	Нет отвтета:
<i>Нет отвтета:</i>	0,0%	Объяснением врача вашего состояния	99,2%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Биеншним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
до 30 минут	61,4%	Чистотой в помещениях	99,2%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%
от 30 минут до 1 часа	27,3%	Температурным режимом в помещениях	98,5%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	11,4%	Качеством питания	98,5%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%
<i>Нет отвтета:</i>	0,0%	Приходилось благодарить сотрудников учреждения (денег, подарки)?		Да, укажите:	Да, укажите:	Да, укажите:	Да, укажите:
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Да	Нё очень	Медсестры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Нет	Нет	Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<i>Нет отвтета:</i>		Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Кто инициатор благодарения?	Я сам(а)	Сотрудник	Сотрудник
раз в день	99,2%	Раз в 2 дня	0,0%	Нет отвтета:	Нет отвтета:	Нет отвтета:	Нет отвтета:
Раз в 3 дня	0,0%	Раз в 3 дня	0,8%	Нет отвтета:	Нет отвтета:	Нет отвтета:	Нет отвтета:
Другое	0,0%	Другое	0,0%	Нет отвтета:	Нет отвтета:	Нет отвтета:	Нет отвтета:
<i>Нет отвтета:</i>	0,0%						