

Данные по разделу «Комментарии» за март 2022 года, представленные в таблице показывают, что пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год 2022
 Месяц 03
 все прекрасно
 все устраивает
 все хорошо
 все хорошо!
 все отлично!
 все супер!
 все прекрасно!
 освежитель воздуха в туалет
 все устроило!
 ничего! полностью всем удовлетворена
 спасибо большое врачу Табакаевой Марии Сергеевне, очень внимательный врач!!!
 оставаться такими же добрыми, отзывчивыми
 огромная благодарность!
 достаточно, чтобы осталось все как есть
 освежитель воздуха
 комнату, чтобы оставлять личные вещи
 безупречный уровень профессионального мастерства и общечеловеческого общения
 оставаться такими же отзывчивыми и доброжелательным коллективом

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по дневному стационару за март 2022 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	79	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	78	98,7	1	1,3	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	79	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	79	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	79	99,7	0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0

Среднее значение по больнице составило 99,7%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделения дневного стационара, сформированный из единой базы данных, за март 2022 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
 Руководитель ИСС
 Е.А Белоногова

Год:	2022	Отд.	Дневной стационар	Период с:	Март	по	Март			
Всего анкет выбрано:		79		Отчёт по анкетам						
				В отн. ед.						
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?						
Ж			78			Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	
М			1	Врачи		79	0	0	0	
<i>Нет ответа:</i>			0	Медсёстры		79	0	0	0	
Ваш возраст:				Санитарки		79	0	0	0	
До 25 лет			20	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?						
26-35 лет			33	Полностью удовлетворён					77	
36-45 лет			21	Частично удовлетворён					2	
46-55 лет			2	Не удовлетворён (чем)					0	
56-70 лет			2	<i>Нет ответа:</i>					0	
старше 71			1	Оцените степень удовлетворения:						
<i>Нет ответа:</i>			0			Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния						
До 30 минут			41	Внешним видом персонала		79	0	0	0	
От 30 минут до 1 часа			26	Чистотой в помещениях		78	1	0	0	
Свыше часа (укажите)			12	Температурным режимом в помещениях		79	0	0	0	
<i>Нет ответа:</i>			0	Качеством питания		79	0	0	79	
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?						
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	Да, укажите				0	
Врачи	79	0	0	0	Нет				78	
Медсёстры	79	0	0	0	<i>Нет ответа:</i>				1	
Санитарки	79	0	0	0	Кто инициатор благодарения?					
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Я сам(а)						
Раз в день			79	Сотрудник					0	
Раз в 2 дня			0	<i>Нет ответа:</i>					79	
Раз в 3 дня			0							
Другое			0							
<i>Нет ответа:</i>			0							

Год: 2022 Отд. Дневной стационар Период с: Март по Март

Всего анкет выбрано:

79

Отчёт по анкетам

в %

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
Ж	98,7%		Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>
М	1,3%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:		Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 25 лет	25,3%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
26-35 лет	41,8%	Полностью удовлетворён			97,5%	
36-45 лет	26,6%	Частично удовлетворён			2,5%	
46-55 лет	2,5%	Не удовлетворён (чем)			0,0%	
56-70 лет	2,5%	<i>Нет ответа:</i>			0,0%	
старше 71	1,3%	Оцените степень удовлетворения:				
<i>Нет ответа:</i>	0,0%		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Объяснением врача вашего состояния	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 30 минут	51,9%	Внешним видом персонала	98,7%	1,3%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	32,9%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	15,2%	Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>	0,0%	Качеством питания	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	Да, укажите	0,0%
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Нет	98,7%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	<i>Нет ответа:</i>	1,3%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Кто инициатор благодарения?	
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?					Я сам(а)	0,0%
Раз в день	100,0%				Сотрудник	0,0%
Раз в 2 дня	0,0%				<i>Нет ответа:</i>	100,0%
Раз в 3 дня	0,0%					
Другое	0,0%					
<i>Нет ответа:</i>	0,0%					

