Выводы по анкетированию пациентов, проходивших

стационарное лечение в марте 2023 года

Всего в марте 2023 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1438 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1455 человек, с учетом поступивших в феврале (100%), из них 59 по поводу медицинского аборта.

В марте 2023 года было заполнено анкет в стационаре - 1293 (88,9%) человек; отказались заполнять анкеты в стационаре - 162 (11,1%) человек.

Отделение	**Выписано (пролечено)**	**Количество анкет**	**%**	**аборты**
1отд.	204	184	90,2%	
2отд.	161	159	98,7%	
3отд.	153	149	97,4%	
4отд.	227	148	65,2%	59
5отд.	303	295	97,3%	
Урологическое	207	205	99%	
Хирургическое	200	153	76,5%	
Все	**1455**	**1293**	**88,9%**	**59**

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	**До 30 минут**		**От 30 минут до 1 часа**		**Свыше 1 часа**		**Нет ответа**	
	в отн.ед.	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**
Гинекология	362	38,7	523	55,9	50	5,3	0	0,0
Урология	65	31,7	112	54,6	28	13,7	0	0,0
Хируогия	46	30,1	70	45,8	37	24,2	0	0,0
Всего:	**473**	**33,5**	**705**	**52,1**	**115**	**14,4**	**0**	**0,0**

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	935	99,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	205	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	153	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1293	**99,9**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**
Отделение	**Медсестры**							
	ДА		**НЕ ОЧЕНЬ**		**НЕТ**		**Нет ответа**	
	в отн.ед.	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**
Гинекология	934	99,9	1	0,1	0	0,0	0	0,0
Урология	205	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	153	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1292	**99,9**	**1**	**0,1**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**
Отделение	**Санитарки**							
	ДА		**НЕ ОЧЕНЬ**		**НЕТ**		**Нет ответа**	
	в отн.ед.	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**
Гинекология	935	99,9	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	205	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	153	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1293	**100,0**	**0**	**0,0**	0	**0,0**	**0**	**0,0**
Среднее значение	**1293**	**99,9**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**

Данные по разделу «Комментарии» за март 2023 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания, устроить досуг в стационаре, увеличить работу душевой комнаты. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год	**2023**
Месяц	**03**

1 отделение

Все отлично
Все прекрасно
Все устраивает
Все хорошо
Всем большое спасибо
Улучшить питание
Все отлично, спасибо
Улучшить качество питания
Все хорошо, спасибо
Все устроило
Все и так отлично
Все хорошо!
Все хорошо, большое спасибо!
Ни чего, все устраивает
Мне все понравилось, я в приятном шоке от пребывания в вашем стационаре. Так держать!!!
Если вдруг возникла еще какая-то проблема по здоровью (другая) можно было бы получить консультацию дополнительно от другого врача, если это реально конечно.
Меня полностью все устраивает

Улучшить рацион питания, предусмотреть места для досуга (книги, игры, условия для занятий физкультурой)
Всем спасибо, все замечательно
Открыть душ на весь день
Спасибо всем. Все отлично!
Зону отдыха, телевизор
Лучше не куда!
Порой скучно находится в тишине, поэтому хотелось бы смотреть телевидение
Персонал молодцы, знают свою работу. Большое вам спасибо!
Контролировать общение с пациентами Дмитрия Охапкина
Все хорошо, всем спасибо
Дать всем сотрудникам премию
Меню для вегетарианцев
В палате слишком душно, хотелось бы чтобы душевая работала всегда, а не 4 часа в день
Спасибо медсестрам!
Все на высшем уровне, как в санатории. Персонал вежливый и доброжелательный
Спасибо медперсоналу
Я удовлетворена, большое спасибо
Все хорошо! Весь медперсонал молодцы!
очень понравился медицинский персонал, очень внимательный и доброжелательный
Спасибо за все! Будьте здоровы!
Спасибо большое медицинскому персоналу за внимательное обращение к пациентам
Поменять унитазы, чтобы были средства гигиены (туалетная бумага, одноразовые сиденья)
Все отлично, спасибо за заботу
У вас все замечательно и самые лучшие сотрудники во всех сферах
Все очень хорошо, огромная благодарность всему коллективу, здоровья вам, вы специалисты своего дела
Молодцы профессионалы
Все достаточно хорошо, персонал настоящие профессионалы, все внимательны и доброжелательны
Сохранить то, что есть
Все на высшем уровне, спасибо всем девушкам без исключения за работу
Столь высокая степень заботы, участия, внимания со стороны сотрудников, огромное спасибо
Хорошая клиника спасибо всем
Все отлично спасибо всем

2 отделение

Микроволновку в отделение
Блюда из мяса не вкусно
Все хорошо, спасибо

3 отделение

Все отлично
Все прекрасно
Все устраивает

Все хорошо
Улучшить питание
Спасибо, все хорошо!
Все устроило

Пересмотреть питание
Все и так отлично
Все на высшем уровне
Пересмотреть меню
Меня все устроило
Все замечательно! Так держать!
Хотелось бы поблагодарить вес персонал за внимательное отношение к пациентам и высокий профессионализм
Все прекрасно! Спасибо
Не хватило мыла, у борных нет туалетной бумаги, когда поступаешь экстренно это может быть проблемой
Ремонт свежий не помешал бы
Заменить ванну на душевую, думаю было бы гигиенично
Ремонт в палатах, приобрести кондиционеры
Все понравилось, спасибо!
Доходчиво объяснять мою проблему и тактику ведения
Пожеланий нет, все хорошо
На ужин не давать каши, очень тяжело для желудка
Соль поставить в столовую
По моему мнению все хорошо
Чуть-чуть подсолить еду
Вторые блюда улучшить, решать вопросы с кишечником у больных
Заменить ванны на душевые. Ванная высокая, очень неудобно туда залезать
Не хватает соли в еде
Все отлично, персонал вежливый и понимающий, что очень приятно
Сок без сахара или замена на фрукт-яблоко
Немного пересмотреть меню
Поставить мусорное ведро в палату под непродовольственный мусор
Благодарю, все понравилось, молодцы
Все хорошо и чисто
Кровать не удобная, очень твердая и через матрац ощущаешь сетку
Разрешить гулять в теплую погоду
Добавить туалетную бумагу
Отсутствует туалетная бумага, пахло краской 2 дня
Уголок для отдыха и просмотра телевизора
Добавить соль в столовой
Все в полном порядке, лечение получила и полностью отдохнула в комфорте
Приобрести туалетную бумагу
Меня все устроило, пожелание только добавить туалетную бумагу
Средства гигиены в туалет. Поменять лампы в палатах, хотя бы одеть плафоны. Розетки в палатах
Не звать толпой на УЗИ, физио
Ни чего улучшать не нужно
Все и так замечательно
Добавить мясо в рацион
Ремонт в туалетах и более удобные матрасы
Улучшить питание и поменять матрас
Продолжайте в том же духе, спасибо за самый лучший персонал

4 отделение

Все отлично
Все устраивает
Все хорошо

Микроволновку в отделение
Питание улучшить
Улучшить питание
Улучшить качество питания
Улучшить качество еды
Все и так хорошо
Качество питания
Все устроило
Все хорошо спасибо
Все на высшем уровне
Все отлично!
Все просто замечательно
Меня все устраивает
Качество питания улучшить
У вас все прекрасно! Но я надеюсь, что больше сюда не вернусь
Обратить внимание на приемное отделение. Качество питания. Хотелось бы возможность сделать УЗИ платно. Так как бесплатно это у вас невозможно
От души благодарна за заботу, доброту и внимание
Меня все устраивает, спасибо вам большое
Часто в туалете нет туалетной бумаги. Все остальное отлично. В отделение чисто. Спасибо большое
Ничего не замечаю, все было хорошо и чисто. Мне кажется ничего не надо улучшать и так все хорошо
Качество оказываемых вами услуг отличное
Каждый сотрудник выполняет в полной мере свои обязанности
Качество лечебного питания
Поменять питание
Поставить кулер, кофеварочный аппарат
Все отлично, только качество питания не очень
Все хорошо, я ни в чем не нуждалась. Спасибо!
Все замечательно, кроме питания
Разнообразие в питание
Питание разнообразить
Считаю, что все и так достаточно хорошо
Спасибо все и так отлично
В регистратуре сделать хотя бы 2-3 окошка
Расширить окно регистратуры
Всем устраивает
В регистратуре недоброжелательный персонал
В приемном покое врачам быть доброжелательными, особенно молодым врачам, девчонкам примерно 25 лет

5 отделение

Все отлично
Все устраивает
Все хорошо
Поставить телевизор
Улучшить питание
Все и так хорошо
Все замечательно
все понравилось, спасибо

Все устроило
Все супер
все хорошо спасибо
Все хорошо!
шторы в палате
Удовлетворена всем
Так держать!
Меня все устраивает
Меня все устроило
Улыбайтесь чаще. Учитесь говорить с пациентами языком А.П. Чехова. Плацебо - это великая сила. Главное верить в то, что говорит доктор. Достойной зарплаты. Крепкого Вам здоровья
Вполне все устраивает
Сменить ванну в душе
Качество оказываемых услуг на достаточном уровне. Пожеланий других нет
Все прекрасно! Все сотрудники внимательные, отзывчивые профессионалы своего дела. Сердечно благодарю
Увеличить финансирование со стороны министерства
Благодарю весь мед. персонал отделения за оказанное внимание, доброту и профессионализм при лечении
Продолжать в том же духе! Вы большие молодцы. Мне есть с чем сравнить. Спасибо всем за мед. помощь и комфорт
Наладить питание. Поставить микроволновку, хотя бы одну в столовой
Спасибо всем, молодцы
Оказываемые услуги меня полностью удовлетворяют. Хотелось бы чтобы медицина г. Дивногорска была на вашем уровне
Полностью удовлетворена качеством оказываемых услуг
Приобретение чулок для пациентов
Я думаю, что администрация больницы и заведующая сами знают, что нужно и делают это по мере возможности
Все хорошо, а остальное главный врач сам улучшит. Спасибо всему персоналу за хорошее отношение к пациентам
Все очень достойно
Помимо чайника в буфете было бы неплохо иметь кулер в отделении
Установить кнопки вызова врача в палатах
Нет холодильника, раковины желательно, чтобы были в каждой палате
Оборудовать каждую комнату раковиной, холодильником, туалетной бумагой в туалете в достаточном количестве
В идеале оборудовать каждую палату холодильником и раковиной
Сделать во всех платах кнопки вызова мед. персонала
Не было разъяснено как вести себя после операции и наркоза, когда можно пить, есть, вставать
Ничего не нужно улучшать, все и так хорошо
На мой взгляд все очень хорошо. Большая благодарность моему лечащему врачу Давыдовой Елене Николаевне и всему персоналу большое спасибо
Все хорошо, продолжать в том же духе
И так все просто отлично
Все хорошо, процветания больнице
Продолжать в том же духе
Ни чего, было все отлично. Девочки все молодцы, доброжелательные, отзывчивые
Отправлять анализ гистологии на электронную почту
Молодцы, все здесь очень хорошо
Нет туалетной бумаги в туалете
Желательно, чтобы кипяток был доступен круглосуточно
Все очень замечательно. Спасибо!

Благодарю за оказание услуг
Все хорошо! Все стараются!
Качество оказываемых услуг на отличном уровне
Доступ к чайнику круглосуточно. На лето темные шторы на окна
Все очень хорошо! Спасибо
Держать уровень, который есть сейчас
Кровати поменять
Все хорошо, оставайтесь на том же уровне
В выходные кормить так же как ив будни
Все хорошо и профессионально. Немного душно в палате
Качество услуг на 5+
В целом, все на хорошем уровне, но хотелось бы видеть туалетную бумагу в туалетах, за мыло спасибо
В палатах установить микропроветривание
Не хватает туалетной бумаги и полотенец
Делиться своим опытом с начинающими медиками, особенно с поликлиниками города
Увеличить площадь туалетных комнат. Рассмотреть вопрос по работе гардероба, так как большое число иногородних, удобнее минут за 30, чтоб не образовывалась очередь по узкому коридору
Все здорово, спасибо
Ничего не надо делать, качество оказания услуг на высоте
Все понравилось, замечаний нет! Спасибо за заботу
Все хорошо, но телевизор бы не помешал
Удобно, чисто и уютно
Шторы в палатах, солнце очень мешает
Все хорошо, прекрасные люди, спасибо
Оказание услуг на высоком уровне
Качество услуг на высшем уровне, спасибо всем за оперативность, внимание, чуткость
Все устраивает
Поменять всю сан.технику, раковины в палатах
Шторы плотные от солнца
Все отлично спасибо за отношение и уход за больными
УЗИ сделать раздельно для платных, стационарных, экстренных
Все отлично молодцы
Продолжать обновлять материально-техническую базу
Оказанием услуг полностью удовлетворена
Все хорошо, всем довольна
Ничего, все устраивает, класс
Душевая, неудобная ванная
Все устроило, молодцы
Ускорить процесс приема больных для более комфортного нахождения
Больше уделять внимание пациентам, а не бумагам
В гинекологическом отделении должны быть свечи с глицерином, т.к. сказали, что с глицерином нет, доводить до сведения больных что обеда в день госпитализации не будет, что есть буфет, это надо доводить в приемном покое
Все очень хорошо, спасибо

Урологическое отделение

Все хорошо
Больше туалетов и обновить ремонт в душевых и туалетах
Все отлично
Интернет в отделениях

Отдельный доктор нейро-уролог, отсутствие сан комнаты
Ничего, все и так замечательно
Благодарю весь персонал
Все было отлично
Мыть стены и светильники, лампы
Ничего
Систему вентиляции в палатах
Все понравилось
Не устраивают подушки
Все устроило
Все на достойном уровне
Все устраивает
Прекрасный мед персонал, отличный врач Зиновьев В.В.
Раковина в палате, побольше хирургов таких как Виноградов Юрий Николаевич
Что бы побольше было таких докторов
Все отлично
В палатах зеркало и раковина
Спасибо всему коллективу
Огромное спасибо
Все отлично
Низкий поклон
Обновить смотровые кресла, каталки для пациента
Все замечательно
Хорошо
Раковину в палату, туалет
Увлажнение воздуха в палате
Все хорошо
Все отлично
Очень жарко
Все понравилось, только по ночам с батареями жарко спать
Коллектив очень доброжелательный спасибо большое
Все класс
Расширить количество койко-мест
Все устраивает расширить количество койко-мест
В поликлинике, чтобы работали врачи из стационара по очереди
Добавить зарплату персоналу
Новые подушки

Хирургическое отделение

Все очень понравилось, спасибо
Биде установить
Все понравилось, спасибо
За все спасибо
Все и так хорошо
Все устраивает
Все устраивает, качественно
Все удовлетворило, благодарю
Сделать биде, поручни в душевой, деревянный настил под ноги, нет мойки для мытья посуды, туалетную бумагу, спасибо
Биде, поручни в душевой, решетку под ноги, нет мойки для посуды, спасибо всем за помощь
Все устроило

Все неплохо
Телевизор в столовой
Под плечи и спину что-то мягкое
Большой период до начала оперативного лечения, предложений нет все устраивает
Меня все устраивает
Все хорошо
Улучшить качество питания
Хотелось бы побольше информации от врача о своем здоровье (диагнозе,больше подробностей и информацию о дальнейшем лечении, также проговаривать какие таблетки, уколы, капельницы делают и для чего
Подробнее объяснять, что за чем следует (когда процедуры, врач, столовая),первое время очень трудно ориентироваться особенно после операции. Такие, что можно делать, а что нет, когда ходить можно, какие швы, как за ними ухаживать
Да все в целом хорошо
Заменить колеса на тележках, очень шумят
Все устраивает
Спасибо за все
Телевизор
Хотелось бы чтобы врач НИКИТЕНКО И.А. был более внимателен к пациентам и более корректным, спасибо медсестрам за доброту и внимание
Все хорошо
Всем удовлетворена, большое спасибо всему персоналу, по сравнению с БСМП как меня приняли в приемном отделении у вас РАЙ, а та АД
Все и так хорошо
Все в порядке
Врач приемного отделения лицо больницы, хотелось, чтобы выражение было человеческим.
Чисто, позитивно, красиво, комфортно, спасибо, особенная благодарность медбрату Барышникову (золотые руки), врачу Мурадову Т.Т.
У вас все в порядке
Все на высшем уровне, огромное спасибо
Все хорошо
Все качественно, персонал работает на отлично
Все хорошо
Качество отличное
Поменять подушки и поставить дополнительные розетки, спасибо всему мед. персоналу
Все отлично
Все устроило, персонал работает хорошо
Как работали, так и работайте
Не заметила никаких проблем
Все соответствует
Все хорошо
Все хорошо
Все хорошо
Все хорошо
Очень грубо в приемном покое
Все хорошо
Все замечательно спасибо
Раковины для умывания
Телевизора не хватает, кровати скрипят
За все спасибо
Ввести вторую должность медсестры и четкую хронологию распорядка дня пациентов
Спасибо за все
Питание улучшить

Благодарность за доброту и теплое отношение
Больше розеток, телевизор
Уменьшение времени нахождения в приемном покое
Все понравилось, спасибо
Нормально
Все отлично
Все устраивает
Высокий уровень обслуживания, спасибо
Все хорошо
Все хорошо
Все понравилось
И так все отлично
Побольше тех оборудования
Зачем держать, если нужно к терапевту нужно быть повежливей
Вежливость
Качеством услуг удовлетворена, коллектив всего отделения работает отлично, старается все сделать для пациентов
Все устраивает
Все хорошо, спасибо за терпение
Питание
Все отлично
Оказываемые услуги удовлетворительные

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за март 2023 года приведены в общей таблице:

Показатель	**Полностью удовлетворен**		**Частично удовлетворен**		**Не удовлетворен**		**Нет ответа**	
	в отн.ед.	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**	**в отн.ед.**	**в %**
Объяснение врача о состоянии	1292	99,9	1	0,1	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	1293	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1289	99,9	4	0,1	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	1271	99,2	20	6,7	2	0,7	1	0,1
Качество питания	1232	97,8	52	1,9	9	3,0	1	0,1
Среднее значение	**1275**	**99,4**	**15**	**1,8**	**2**	**0,7**	**0**	**0,1**

Среднее значение по больнице составило 99,4%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за март 2023 года, в печатной форме прилагается.

Год: 2023 Отд. Все Период с: Март по Март

Всего анкет выбрано: 935

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:	
Ж	933
М	1
Нет ответа:	1
Ваш возраст:	
До 25 лет	142
26-35 лет	313
36-45 лет	245
46-55 лет	120
56-70 лет	97
старше 71	18
Нет ответа:	0
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	
До 30 минут	362
От 30 минут до 1 часа	523
Свыше часа (укажите)	50
Нет ответа:	*0*

Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?

	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	935	0	0	0
Медсёстры	935	0	0	0
Санитарки	903	0	0	32

Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	
Раз в день	935
Раз в 2 дня	0
Раз в 3 дня	0
Другое	0
Нет ответа:	0

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?

	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	935	0	0	0
Медсёстры	934	1	0	0
Санитарки	935	0	0	0

Вы удовлетворены пребыванием в больнице?	
Полностью удовлетворён	935
Частично удовлетворён	0
Не удовлетворён (чем)	0
Нет ответа:	0

Оцените степень удовлетворения:

	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	*Нет ответа:*
Объяснением врача вашего состояния	934	1	0	0
Внешним видом персонала	935	0	0	0
Чистотой в помещениях	931	4	0	0
Температурным режимом в помещениях	912	20	2	1
Качеством питания	874	52	9	0

Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	
Да, укажите	0
Нет	935
Нет ответа:	*0*
Кто инициатор благодарения?	
Я сам(а)	0
Сотрудник	0
Нет ответа:	*935*

Год: 2023 Отд. Все Период с: Март по Март

Всего анкет выбрано: 935

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:	
Ж	99,8%
М	0,1%
Нет ответа:	0,1%
Ваш возраст:	
До 25 лет	15,2%
26-35 лет	33,5%
36-45 лет	26,2%
46-55 лет	12,8%
56-70 лет	10,4%
старше 71	1,9%
Нет ответа:	0,0%
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	
До 30 минут	38,7%
От 30 минут до 1 часа	55,9%
Свыше часа (укажите)	5,3%
Нет ответа:	*0,0%*

Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?

	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	96,6%	0,0%	0,0%	3,4%

Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	
Раз в день	100,0%
Раз в 2 дня	0,0%
Раз в 3 дня	0,0%
Другое	0,0%
Нет ответа:	0,0%

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?

	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	99,9%	0,1%	0,0%	0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Вы удовлетворены пребыванием в больнице?	
Полностью удовлетворён	100,0%
Частично удовлетворён	0,0%
Не удовлетворён (чем)	0,0%
Нет ответа:	0,0%

Оцените степень удовлетворения:

	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	*Нет ответа:*
Объяснением врача вашего состояния	99,9%	0,1%	0,0%	0,0%
Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Чистотой в помещениях	99,6%	0,4%	0,0%	0,0%
Температурным режимом в помещениях	97,5%	2,1%	0,2%	0,1%
Качеством питания	93,5%	5,6%	1,0%	0,0%

Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	
Да, укажите	0,0%
Нет	100,0%
Нет ответа:	*0,0%*
Кто инициатор благодарения?	
Я сам(а)	0,0%
Сотрудник	0,0%
Нет ответа:	*100,0%*

Год: 2023 | Отд. Урологическое | Период с: Март по Март

Всего анкет выбрано: 205

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:				
Ж				95
М				110
Нет ответа:				0
Ваш возраст:				
До 25 лет				24
26-35 лет				17
36-45 лет				27
46-55 лет				20
56-70 лет				70
старше 71				47
Нет ответа:				0
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				
До 30 минут				65
От 30 минут до 1 часа				112
Свыше часа (укажите)				28
Нет ответа:				*0*
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				
	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	205	0	0	0
Медсёстры	205	0	0	0
Санитарки	205	0	0	0
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				
Раз в день				205
Раз в 2 дня				0
Раз в 3 дня				0
Другое				0
Нет ответа:				0

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	205	0	0	0
Медсёстры	205	0	0	0
Санитарки	205	0	0	0
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
Полностью удовлетворён				205
Частично удовлетворён				0
Не удовлетворён (чем)				0
Нет ответа:				0
Оцените степень удовлетворения:				
	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	*Нет ответа:*
Объяснением врача вашего состояния	205	0	0	0
Внешним видом персонала	205	0	0	0
Чистотой в помещениях	205	0	0	0
Температурным режимом в помещениях	205	0	0	0
Качеством питания	205	0	0	0
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
Да, укажите				0
Нет				205
Нет ответа:				*0*
Кто инициатор благодарения?				
Я сам(а)				0
Сотрудник				0
Нет ответа:				*205*

Год: 2023 | Отд. Урологическое | Период с: Март по Март

Всего анкет выбрано: 205

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:				
Ж				46,3%
М				53,7%
Нет ответа:				0,0%
Ваш возраст:				
До 25 лет				11,7%
26-35 лет				8,3%
36-45 лет				13,2%
46-55 лет				9,8%
56-70 лет				34,1%
старше 71				22,9%
Нет ответа:				0,0%
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				
До 30 минут				31,7%
От 30 минут до 1 часа				54,6%
Свыше часа (укажите)				13,7%
Нет ответа:				*0,0%*
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				
	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				
Раз в день				100,0%
Раз в 2 дня				0,0%
Раз в 3 дня				0,0%
Другое				0,0%
Нет ответа:				0,0%

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				
	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Вы удовлетворены пребыванием в больнице?				
Полностью удовлетворён				100,0%
Частично удовлетворён				0,0%
Не удовлетворён (чем)				0,0%
Нет ответа:				0,0%
Оцените степень удовлетворения:				
	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	*Нет ответа:*
Объяснением врача вашего состояния	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Качеством питания	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?				
Да, укажите				0,0%
Нет				100,0%
Нет ответа:				*0,0%*
Кто инициатор благодарения?				
Я сам(а)				0,0%
Сотрудник				0,0%
Нет ответа:				*100,0%*

Год: 2023 Отд. Хирургическое Период с: Март по Март

Всего анкет выбрано: 153

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:	
Ж	86
М	67
Нет ответа:	0
Ваш возраст:	
До 25 лет	19
26-35 лет	15
36-45 лет	35
46-55 лет	26
56-70 лет	36
старше 71	22
Нет ответа:	0
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	
До 30 минут	46
От 30 минут до 1 часа	70
Свыше часа (укажите)	37
Нет ответа:	*0*

Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?

	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	153	0	0	0
Медсёстры	153	0	0	0
Санитарки	153	0	0	0

Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	
Раз в день	153
Раз в 2 дня	0
Раз в 3 дня	0
Другое	0
Нет ответа:	0

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?

	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	153	0	0	0
Медсёстры	153	0	0	0
Санитарки	153	0	0	0

Вы удовлетворены пребыванием в больнице?	
Полностью удовлетворён	153
Частично удовлетворён	0
Не удовлетворён (чем)	0
Нет ответа:	0

Оцените степень удовлетворения:

	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	*Нет ответа:*
Объяснением врача вашего состояния	153	0	0	0
Внешним видом персонала	153	0	0	0
Чистотой в помещениях	153	0	0	0
Температурным режимом в помещениях	153	0	0	0
Качеством питания	153	0	0	0

Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	
Да, укажите	0
Нет	153
Нет ответа:	*0*
Кто инициатор благодарения?	
Я сам(а)	0
Сотрудник	0
Нет ответа:	*153*

Год: 2023 Отд. Хирургическое Период с: Март по Март

Всего анкет выбрано: 153

Отчёт по анкетам

В %

Ваш пол:	
Ж	56,2%
М	43,8%
Нет ответа:	0,0%
Ваш возраст:	
До 25 лет	12,4%
26-35 лет	9,8%
36-45 лет	22,9%
46-55 лет	17,0%
56-70 лет	23,5%
старше 71	14,4%
Нет ответа:	0,0%
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	
До 30 минут	30,1%
От 30 минут до 1 часа	45,8%
Свыше часа (укажите)	24,2%
Нет ответа:	*0,0%*

Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?

	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	
Раз в день	100,0%
Раз в 2 дня	0,0%
Раз в 3 дня	0,0%
Другое	0,0%
Нет ответа:	0,0%

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?

	Да	Не очень	Нет	*Нет ответа:*
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Вы удовлетворены пребыванием в больнице?	
Полностью удовлетворён	100,0%
Частично удовлетворён	0,0%
Не удовлетворён (чем)	0,0%
Нет ответа:	0,0%

Оцените степень удовлетворения:

	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	*Нет ответа:*
Объяснением врача вашего состояния	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Качеством питания	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	
Да, укажите	0,0%
Нет	100,0%
Нет ответа:	*0,0%*
Кто инициатор благодарения?	
Я сам(а)	0,0%
Сотрудник	0,0%
Нет ответа:	*100,0%*

Исполнитель:
И.О. Руководителя ИСС
Г.В. Бакланова