

## Выводы по анкетированию пациентов, проходивших стационарное лечение в марте 2024 года

Всего в марте 2024 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1441 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1464 человек, с учетом поступивших в феврале (100%), из них 58 по поводу медицинского аборта.

В марте 2024 года было заполнено анкет в стационаре - 1419 (96,9%) человек; отказались заполнять анкеты в стационаре - 45 (3,1%) человек.

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	208	201	96,6%	
2отд.	175	169	96,6%	
3отд.	150	145	96,7%	
4отд.	249	238	95,6%	58
5отд.	276	271	98,2%	
Урологическое	231	224	97,0%	
Хирургическое	175	171	97,7%	
<b>Все</b>	<b>1464</b>	<b>1419</b>	<b>96,9%</b>	<b>58</b>

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	427	41,7	518	50,6	79	7,7	0	0,0
Урология	66	29,5	133	59,4	25	11,2	0	0,0
Хирургия	83	48,5	69	40,4	19	11,1	0	0,0
<b>Всего:</b>	<b>576</b>	<b>39,9</b>	<b>720</b>	<b>50,1</b>	<b>123</b>	<b>10,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	1024	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	224	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	171	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	<b>1419</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	1024	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	224	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	171	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	<b>1419</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	1024	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	224	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	171	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	<b>1419</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
Среднее значение	<b>1419</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

Данные по разделу «Комментарии» за март 2024 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания, устроить досуг в стационаре, увеличить работу душевой комнаты. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год  
Месяц

2024  
03

## 1 отделение

Все прекрасно, благодарю  
 Более внимательное отношение к пациентам в реанимации, вкусовые качества пищи  
 Выражаю огромную благодарность всему коллективу за профессионализм и внимательное отношение к пациентам  
 Я всем довольна  
 Все прекрасно, очень довольна, спасибо  
 Я очень благодарю всех сотрудников, поставить куллер в коридоре  
 Ничего, мне все понравилось  
 Меня все устроило, спасибо  
 Государству необходимо платить достойную зарплату работникам, хорошее финансирование за счет гос.бюджета  
 Кривоногова Екатерина Сергеевна самый лучший врач  
 Все очень хорошо  
 Все очень хорошо  
 Все замечательно, спасибо огромное  
 Все отлично  
 Все прекрасно  
 Меня все устроило, вежливый персонал и внимательный

Все прекрасно, успехов вам  
Все прекрасно  
Все было прекрасно  
В данный момент все прекрасно, высокий уровень отношений с пациентами  
Все устраивает  
Все очень понравилось  
Все и так очень хорошо  
Пребывание в нескольких отделениях больницы, работой каждого осталась довольна. Питание более чем нормальное  
Все супер  
Все отлично, очень хорошая больница и мед работники  
Все хорошо спасибо всем  
Все отлично  
Все и так отлично  
Все очень хорошо  
Улучшить душевые кабинки  
Ремонт в душевой и туалете  
Все на высшем уровне  
Все хорошо, отношение и персонал отличные  
Спасибо  
Розетки у всех кроватей  
Это питание ад сплошной  
Спасибо  
За время нахождения в больнице все устроило, персонал вежливый, внимательный, очень хорошо, хорошо кормят  
Чисто, тепло и уютно. Спасибо вам  
Ближе аптечный ларек  
Мне очень все понравилось  
Все хорошо  
Улучшить качество питания. На ужин и завтрак только каши, мяса нет  
Необходимо провести беседу с медсестрой кабинета УЗИ. 28.03.2024 я поступила с кровотечением, выслушала много неприятных вещей в свой адрес, неподобающее поведение

## **2 отделение**

---

Все хорошо  
Спасибо всему персоналу за чистоту за отзывчивость  
Очень хорошее отношение к пациентам  
Все очень хорошо  
Хотелось бы наличия туалетной бумаги в туалетах, бумажных полотенец  
Все очень понравилось  
Все отлично  
Все прекрасно Вы самые лучшие спасибо  
Микроволновку  
Благодарна всем  
Весь персонал чуткий и внимательный  
Все очень хорошо  
Все очень хорошо  
Очень все понравилось

## **3 отделение**

---

Розетки возле всех кроватей  
Все хорошо  
Все замечательно, все устроило, можно ничего не менять  
Все отлично  
Все прекрасно  
Качество питания  
Все замечательно  
Все отлично, дополнительное финансирование никому не мешает  
Сделать ремонт, поменять сантехнику  
Добавить к питанию больше клетчатки и белка, одни углеводы  
Очень хорошее отношение  
Все очень замечательно  
Весь коллектив очень внимательный  
Заменить ванны на душевые кабины, сделать больше розеток в палате  
Спасибо, я всем довольна  
Весь персонал очень доброжелателен, внимателен, приветлив  
Все отлично  
Все отлично, большая благодарность за заботу и внимание Олло Наталье Ивановне  
Полностью довольна всеми услугами удовлетворена  
Все хорошо  
Большое спасибо  
Все отлично  
Все просто замечательно! Успехов в вашем не легком труде, благополучия и здоровья  
Поставить микроволновку, телевизор  
Поставить телевизор  
Отделению необходим ремонт  
Обновить аппараты узи  
Улучшить качество питания  
Меня все устраивает  
Сделать комнату отдыха для пациентов  
Косметический ремонт сделать и конечно дальнейшего процветания  
Очень хороший персонал  
Микроволновка, ночники  
Сделать еще один кабинет узи  
Питание  
Побольше розеток

#### **4 отделение**

---

Минимизировать пребывание в стационаре  
У вас все очень хорошо. Спасибо огромное лечащему врачу Бабушкиной Галине Александровне, очень внимательный врач, крепкого здоровья  
Все и так замечательно  
Весь персонал был любезен, везде чистенько  
Все хорошо  
Вы лучшие  
Все устроило, все хорошо. Добавить зарплату сотрудникам  
Чтобы минздрав выделял больше денежных средств, для улучшения качества оказываемых услуг  
Все понравилось  
Кулер не мешал бы

Ничего, все устраивает  
Все хорошо  
Все хорошо, сотрудники классные  
Все хорошо, спасибо  
Разнообразие питания, предложила бы в общем пациентам повесить телевизор  
Все хорошо  
Все отлично  
Все прекрасно  
Все отлично  
Персонал внимательный, в палатах чисто, в уборных чисто  
Все хорошо  
Микроволновку  
Все молодцы  
Все хорошо  
Врачи отличные персонал лояльный  
Все отлично  
Телевизор  
Все хорошо  
Все на высоком уровне  
Все нормально  
Все отлично  
Не хватает в холле телевизора, куллера от водопровода

## 5 отделение

---

Улучшить питание  
Меня все устроило, и я всем благодарна за все  
Все устроило, замечательный персонал, врачи, хорошее питание  
Установить раковину в столовой  
Спасибо персоналу, все отлично  
Огромное спасибо персоналу, низкий вам поклон  
Установить на окна в палатах жалюзи, солнце светит и в палате очень жарко  
Все достойно  
Все хорошо  
Все очень хорошо  
Всем большое спасибо  
Очень все хорошо  
Мне все понравилось  
Все хорошо, большое спасибо  
Все очень хорошо  
Ввести питание для вегетарианцев  
Все отлично, ну если только меньше пациентов, повышение заработной платы  
В столовой поставить салфетки  
Все отлично, спасибо  
От меня только слова благодарности  
Все у вас хорошо. Желаю вам семейного благополучия и благодарных пациентов  
Мне все очень понравилось, я довольна  
Все отлично, терпения, здоровья всему персоналу и процветания  
Все на уровне, в целом довольна  
Все отлично  
Все хорошо  
Все хорошо

---

Питание должно быть хотя бы в двух вариантах для выбора. Мне врач сказала нельзя газообразующее кушать, а давали смесь бобовых и капусту

Все супер

Качество оказываемых услуг меня полностью удовлетворило. Спасибо за заботу

Персонал просто замечательный, обстановка домашняя, еда вкусная

Я очень довольна качеством оказываемых услуг. Было бы вообще супер, если бы все кровати в палатах были функциональными

Все замечательно, лучше не куда. Низкий вам поклон

Медицинский персонал был на высшем уровне, оказание помощи и консультации

Если можно в туалете повесить туалетную бумагу

Поощрять за добросовестный труд и высокий профессионализм молодых специалистов

Сделать место для курения пациентов

Меня все устраивает

Ремонт в туалете

Все отлично. Большое спасибо за помощь, уход, эмоциональную поддержку

Мне все понравилось. Спасибо за объяснения, ответы на вопросы и заботу. Еда вкусная, все чисто

Все очень замечательно

Меня все устраивает, персонал, все доброжелательные и вежливые. Я хотела бы пожелать терпения, здоровья и удачи

Все просто замечательно

Все отлично

Все устраивает

Быть такими же как есть

Все хорошо

Спасибо, все хорошо

Спасибо за чуткое отношение, за оказанную помощь. Благодарных вам пациентов

Все на профессиональном уровне

Повешать шторы в палате

Спасибо большое вам за заботу

Сделать ремонт в помещениях, заменить сантехнику в ваннах

Микроволновку

Меня все устраивает

Наличие туалетной бумаги в туалете

Все отлично, огромное спасибо всему медицинскому персоналу

Все в порядке, спасибо за лечение

Сделать зону отдыха, разнообразить меню питания

Добавить свежих фруктов и овощей

Мне очень понравилось отношение

Прикроватные светильники

Хорошая больница, физио кабинет все устроило. Профессиональный медицинский состав сотрудников

Огромное спасибо всему персоналу

Поддерживать персонал, чтобы уровень оставался всегда на таком высоком положении, заслуживающем оценки 5

Все было хорошо, спасибо за ваш труд

Все очень хорошо

Раковину в палату желательно

Персонал внимательный

Все и так хорошо

В целом все устроило, спасибо большое

Все замечательно

Так же продолжать работать

---

Все хорошо  
Все отлично, спасибо  
Все на уровне  
Качеством оказанных услуг довольна, поэтому затрудняюсь ответить  
Поменять поставщика по рыбе  
Весь персонал отделения очень внимательный и доброжелательный, спасибо огромное  
Ремонт  
Все просто замечательно  
Все устраивает  
Все хорошо  
Все хорошо  
Все устраивает  
Все отлично благодарю всех  
Все отлично  
На высшем уровне  
Все очень хорошо  
Все очень доброжелательны  
Все устроило  
Разнообразить питание  
Все очень хорошо  
Спасибо  
Всем довольна  
Все соответствует требованиям мед учреждения  
Все устроило  
Бумажные полотенца в уборных  
Все очень достойно  
Спасибо все прекрасно  
Все устраивает  
Мне очень понравилось отношение врачей к пациенту  
Всем довольна, благодарю  
Меня все устраивает  
Поощрять и беречь свой персонал  
И так все отлично  
Гардероб в подвале, очень неудобно, особенно высоким людям  
Все очень хорошо  
Все хорошо, персонал внимательный  
Построить новую больницу  
Быть здоровыми, благополучия всем сотрудникам

### **Урологическое отделение**

---

Все огромные молодцы  
Все отлично  
Все нормально  
Все хорошо, спасибо  
Огромное спасибо всем  
Все устроило, спасибо врачам  
Все хорошо  
Телевизор в палату  
Огромное спасибо всем, особенно доктору Зиновьеву В.В.  
Питание  
Все чудесно  
Все хорошо

---

Все очень хорошо  
Микроволновку  
Все отлично  
Кондиционеров и вентиляции не хватает  
Все сделано на отлично  
Больше общаться с врачом  
Спасибо, все понравилось  
Спасибо всем  
Курилку  
Все услуги сделаны хорошо  
Так держать  
Внедрение новых методов лечения  
Качество услуг нормальное  
Все устроило  
Микроволновка  
Всем большое спасибо  
Микроволновка  
Все хорошо  
Получше уборку можно  
Все хорошо  
Все хорошо  
Спасибо  
Все в полном порядке  
Качеством удовлетворен полностью  
Все нормально  
Построить корпус нового стандарта  
Все хорошо  
Все отлично спасибо за помощь, все были внимательны и доброжелательны  
Раковины в туалетах и палатах, микроволновка

## **Хирургическое отделение**

---

Все хорошо  
Благодарю спасибо  
Спасибо всем, врачу Сергею Николаевичу, всем довольна, всегда во всем помогали  
Раковину в палате  
Одно из лучших мед учреждений Красноярска  
Поднатаскать студентов, чтобы лучше брали кровь, ставили капельницы  
Претензий нет  
Все нормально  
Никаких претензий  
Телевизор  
Микроволновки не хватает  
У вас все замечательно, спасибо огромное  
Добавить розетки, место для курения, микроволновку  
Ремонт  
Все хорошо  
Курилку  
За все спасибо  
Телевизор в палату, улучшить питание  
За все спасибо  
Отличного настроения, удачи  
Все отлично



Все отлично спасибо  
Все нормально  
Все устроило  
Все устроило  
Курилку  
За все спасибо  
За все спасибо  
Все хорошо  
Спасибо за помощь, участие и качественное оказание услуг  
Все отлично  
Все хорошо  
Курилку  
Все хорошо  
Все хорошо  
Все прекрасно  
Все очень достойно, спасибо  
Все устроило, персонал внимателен, тактичен, все отлично, благодарю  
Телевизор в палату  
Спасибо, все устраивает  
Спасибо за все было очень хорошо  
По качеству обслуживания замечаний нет, всего доброго  
Оставайтесь такими же  
Все устроило, спасибо всем  
Подробнее рассказывать о результатах диагностики, анализов  
Все ок  
Все отлично спасибо  
Кровати помягче  
Все и так хорошо  
Уменьшить кол-во пациентов в палате  
Вешалки в палатах  
Курилку, телевизор  
Все отлично, персонал доброжелателен  
Большое спасибо  
Всем довольна благодарю  
Все устраивает  
Место для курения  
Благодарна всем  
Большое спасибо всем  
Курилку  
Все прекрасно  
Все нормально  
Все хорошо  
Все хорошо  
Курилку  
Услуги на высшем уровне  
Все молодцы  
Все устраивает  
Телевизор  
Ремонт  
Все хорошо  
Спасибо  
Спасибо

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за март 2024 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	1419	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	1419	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1419	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	1390	97,2	29	2,8	0	0,0	0	0,0
Качество питания	1321	90,4	98	9,6	0	0,0	0	0,0
<b>Среднее значение</b>	<b>1394</b>	<b>97,5</b>	<b>25</b>	<b>6,2</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

Среднее значение по больнице составило 97,5%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за март 2024 года, в печатной форме прилагается.

Год:	2024	Отд.	Все	Период с:	Март	по	Март				
Всего анкет выбрано: 1024				Отчёт по анкетам							
				В отн. ед.							
<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>							
Ж			1023	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:			
М			1	Врачи	1024	0	0	0			
Нет ответа:			0	Медсёстры	1024	0	0	0			
<b>Ваш возраст:</b>				Санитарки							
До 25 лет			124	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>							
26-35 лет			355	Полностью удовлетворён				1024			
36-45 лет			317	Частично удовлетворён				0			
46-55 лет			117	Не удовлетворён (чем)				0			
56-70 лет			82	Нет ответа:				0			
старше 71			28	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>							
Нет ответа:			0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:				
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>				Объяснением врача вашего состояния				1024	0	0	0
До 30 минут			427	Внешним видом персонала				1024	0	0	0
От 30 минут до 1 часа			518	Чистотой в помещениях				1024	0	0	0
Свыше часа (укажите)			79	Температурным режимом в помещениях				995	29	0	0
Нет ответа:			0	Качеством питания				926	98	0	0
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>							
	Да	Не очень	Нет	Да, укажите				0			
Врачи	1024	0	0	Нет				1024			
Медсёстры	1023	0	1	Нет ответа:				0			
Санитарки	1024	0	0	<b>Кто инициатор благодарения?</b>							
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				Я сам(а)				0			
Раз в день			1024	Сотрудник				0			
Раз в 2 дня			0	Нет ответа:				1024			
Раз в 3 дня			0								
Другое			0								
Нет ответа:			0								

Год:	2024	Отд.	Все	Период с:	Март	по	Март				
Всего анкет выбрано: 1024				Отчёт по анкетам							
				В %							
<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>							
Ж			99,9%	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:			
М			0,1%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%			
Нет ответа:			0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%			
<b>Ваш возраст:</b>				Санитарки							
До 25 лет			12,1%	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>							
26-35 лет			34,7%	Полностью удовлетворён				100,0%			
36-45 лет			31,0%	Частично удовлетворён				0,0%			
46-55 лет			11,4%	Не удовлетворён (чем)				0,0%			
56-70 лет			8,0%	Нет ответа:				0,0%			
старше 71			2,7%	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>							
Нет ответа:			0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:				
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>				Объяснением врача вашего состояния				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 30 минут			41,7%	Внешним видом персонала				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа			50,6%	Чистотой в помещениях				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)			7,7%	Температурным режимом в помещениях				97,2%	2,8%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Качеством питания				90,4%	9,6%	0,0%	0,0%
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>							
	Да	Не очень	Нет	Да, укажите				0,0%			
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Нет				100,0%			
Медсёстры	99,9%	0,0%	0,1%	Нет ответа:				0,0%			
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	<b>Кто инициатор благодарения?</b>							
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				Я сам(а)				0,0%			
Раз в день			100,0%	Сотрудник				0,0%			
Раз в 2 дня			0,0%	Нет ответа:				100,0%			
Раз в 3 дня			0,0%								
Другое			0,0%								
Нет ответа:			0,0%								

Год:	2024	Отд.	Урологическое	Период с:	Март	по	Март	
Всего анкет выбрано: 224				Отчёт по анкетам				
				В отн. ед.				
<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>				
Ж			93	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:
М			130	Врачи	224	0	0	0
Нет ответа:			1	Медсёстры	224	0	0	0
<b>Ваш возраст:</b>				Санитарки	224	0	0	0
До 25 лет			11	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>				
26-35 лет			21	Полностью удовлетворён				224
36-45 лет			39	Частично удовлетворён				0
46-55 лет			32	Не удовлетворён (чем)				0
56-70 лет			79	Нет ответа:				0
старше 71			42	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>				
Нет ответа:			0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>				Объяснением врача вашего состояния	224	0	0	0
До 30 минут			66	Внешним видом персонала	224	0	0	0
От 30 минут до 1 часа			133	Чистотой в помещениях	224	0	0	0
Свыше часа (укажите)			25	Температурным режимом в помещениях	224	0	0	0
Нет ответа:			0	Качеством питания	224	0	0	0
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>				
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:				
Врачи	224	0	0	Да, укажите	0			
Медсёстры	224	0	0	Нет	224			
Санитарки	224	0	0	Нет ответа:	0			
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
Раз в день			224	Я сам(а)	0			
Раз в 2 дня			0	Сотрудник	0			
Раз в 3 дня			0	Нет ответа:	224			
Другое			0					
Нет ответа:			0					

Год:	2024	Отд.	Урологическое	Период с:	Март	по	Март	
Всего анкет выбрано: 224				Отчёт по анкетам				
				В %				
<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>				
Ж			41,5%	Да		Не очень	Нет	Нет ответа:
М			58,0%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,4%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Ваш возраст:</b>				Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 25 лет			4,9%	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>				
26-35 лет			9,4%	Полностью удовлетворён				100,0%
36-45 лет			17,4%	Частично удовлетворён				0,0%
46-55 лет			14,3%	Не удовлетворён (чем)				0,0%
56-70 лет			35,3%	Нет ответа:				0,0%
старше 71			18,8%	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>				
Нет ответа:			0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>				Объяснением врача вашего состояния	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 30 минут			29,5%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа			59,4%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)			11,2%	Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Качеством питания	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>				
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:				
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Да, укажите	0,0%			
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет	100,0%			
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:	0,0%			
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
Раз в день			100,0%	Я сам(а)	0,0%			
Раз в 2 дня			0,0%	Сотрудник	0,0%			
Раз в 3 дня			0,0%	Нет ответа:	100,0%			
Другое			0,0%					
Нет ответа:			0,0%					

Год:	2024	Отд.	Хирургическое	Период с:	Март	по	Март
Всего анкет выбрано: 171				Отчёт по анкетам			
				В отн. ед.			
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж			87	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М			84	Врачи	171	0	0
Нет ответа:			0	Медсёстры	171	0	0
Ваш возраст:				Санитарки			
До 25 лет			7	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
26-35 лет			23	Полностью удовлетворён			171
36-45 лет			23	Частично удовлетворён			0
46-55 лет			31	Не удовлетворён (чем)			0
56-70 лет			60	Нет ответа:			
старше 71			27	Оцените степень удовлетворения:			
Нет ответа:			0	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния			
До 30 минут			83	Внешним видом персонала	171	0	0
От 30 минут до 1 часа			69	Чистотой в помещениях	171	0	0
Свыше часа (укажите)			19	Температурным режимом в помещениях	171	0	0
Нет ответа:			0	Качеством питания	171	0	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	Да, укажите			
Врачи	171	0	0	Нет			
Медсёстры	171	0	0	Нет ответа:			
Санитарки	171	0	0	0			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?			
Раз в день			171	Я сам(а)			
Раз в 2 дня			0	Сотрудник			
Раз в 3 дня			0	Нет ответа:			
Другое			0	171			
Нет ответа:			0				

Год:	2024	Отд.	Хирургическое	Период с:	Март	по	Март
Всего анкет выбрано: 171				Отчёт по анкетам			
				В %			
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж			50,9%	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М			49,1%	Врачи	100,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:				Санитарки			
До 25 лет			4,1%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
26-35 лет			13,5%	Полностью удовлетворён			100,0%
36-45 лет			13,5%	Частично удовлетворён			0,0%
46-55 лет			18,1%	Не удовлетворён (чем)			0,0%
56-70 лет			35,1%	Нет ответа:			
старше 71			15,8%	Оцените степень удовлетворения:			
Нет ответа:			0,0%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния			
До 30 минут			48,5%	Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа			40,4%	Чистотой в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)			11,1%	Температурным режимом в помещениях	100,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			0,0%	Качеством питания	100,0%	0,0%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	Да, укажите			
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Нет			
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:			
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?			
Раз в день			100,0%	Я сам(а)			
Раз в 2 дня			0,0%	Сотрудник			
Раз в 3 дня			0,0%	Нет ответа:			
Другое			0,0%	100,0%			
Нет ответа:			0,0%				

Исполнитель:  
И.О. Руководителя ИСС  
Г.В. Бакланова