

Анализ результатов анкетирования пациентов, обратившихся в дневной стационар за март 2025 года.

Всего в марте 2025 года из отделения дневного стационара КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» выписано 248 человек, из них 37 по поводу медицинского аборта.

В марте 2025 заполнено анкет в дневном стационаре – 245 из 248 (97,7%).

Отказались заполнять анкеты (по разным причинам) - 3 человека.

Отделение	Количество обращений	Госпитализировано	Выписано	Без аборта	Заполнили анкеты	Отказались заполнять анкеты
Дневной стационар	290	290	248(85,5%)	211	245(97,7%)	3 (1,2%)

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях:

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Дневной стационар	154	62,8	55	22,4	36	14,5	0	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

	ДНЕВНОЙ СТАЦИОНАР							
Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Дневной стационар	245	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Медсёстры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Дневной стационар	245	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Дневной стационар	245	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	245,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Данные по разделу «Комментарии» за март 2025 года, представленные в таблице, показывают, что пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по дневному стационару за март 2025 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	245	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	245	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	245	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	245	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	245	100,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Среднее значение по больнице составило 97,5%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделения дневного стационара, сформированный из единой базы данных, за март 2025 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
И.о. руководителя ИСС
А.Ю. Аршинская