

## Выводы по анкетированию пациентов, проходивших

### стационарное лечение в марте 2025 года

Всего в марте 2025 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1424 человека.

Пролечено (выписано) из стационара 1624 человек, с учетом поступивших в марте 2025 года, из них 119 по поводу медицинского аборта.

В марте 2025 года было заполнено анкет в стационаре – 1603(98,7%) человек; отказались заполнять анкеты в стационаре - 21(1,3%) человек.

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	181	179	98,8%	
2отд.	156	152	97,4%	
3отд.	138	135	97,8%	
4отд.	217	215	99,0%	82
5отд.	306	304	99,3%	
Урологическое	206	203	98,5%	
Хирургическое	172	170	98,8%	
<b>Все</b>	<b>1376</b>	<b>1358</b>	<b>98,6%</b>	<b>82</b>

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	710	46,9	245	48,0	30	5,1	0	0,0
Урология	134	35,6	60	57,5	9	6,9	0	0,0
Хирургия	84	40,0	75	52,3	11	7,7	0	0,0
<b>Всего:</b>	<b>928</b>	<b>40,8</b>	<b>380</b>	<b>52,6</b>	<b>50</b>	<b>6,6</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	985	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	203	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	170	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1358	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	985	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	203	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	170	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1358	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	985	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	203	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	170	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1358	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	1358	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Данные по разделу «Комментарии» за март 2025 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания, туалетной бумаги. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за март 2025 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	1358	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	1358	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1358	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	1352	99,5	6	0,4	0	0,0	0	0,0
Качество питания	1341	94,0	17	1,3	0	0,0	0	0,0
Среднее значение	1353	98,7	5	0,3	0	0,0	0	0,0

Среднее значение по больнице составило 98,7%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за март 2025 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:  
И.О. Руководителя ИСС  
Т.Ю. Аршинская