

Год:

2018

Отд.

Дневной стационар

Период с:

Апрель

по

Апрель

Всего анкет выбрано:

34

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		В какой мере удовлетворены?			
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Мужской	2				
Женский	32	30	0	0	4
Нет ответа:	0	29	0	0	5
Как долго Вы находились в ПО?		Вежливостью, тактичностью, доброж.			
До 30 минут	25	30	0	0	4
От 30 минут до 1 часа	5	30	0	0	4
Свыше часа (укажите)	4	28	0	0	6
Нет ответа:	0	14	2	0	18
Сотрудники ПО доброжелательны?		Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?			
Да	34	Да			
Нет	0	Нет			
Нет ответа:	0	Нет ответа:			
Как часто проводится осмотр врачом?		Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	32	Я сам(а)			
Раз в 2 дня	0	Врач			
Раз в 3 дня	0	Подсказали			
Другое (укажите)	1	Нет ответа:			
Нет ответа:	1	33			
Доброжелательны и внимательны?					
		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Врачи	33	0	0	0	1
Медсёстры	32	0	0	0	2
Санитарки	29	0	0	0	5
Персонал ПО	29	0	0	0	5
Удовлетворенность пребыванием:					
Полностью удовлетворён	29				
Частично удовлетворён	2				
Не удовлетворён	0				
Затрудняюсь ответить	0				
Нет ответа:	3				

Всего анкет выбрано: 34 Отчёт по анкетам
В %

Ваш пол:					В какой мере удовлетворены?	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:			
Мужской	5,9%	Чистотой в помещениях				88,2%	0,0%	0,0%	11,8%			
Женский	94,1%	Внешним видом персонала				85,3%	0,0%	0,0%	14,7%			
Нет ответа:	0,0%	Вежливостью, тактичностью, доброж.				88,2%	0,0%	0,0%	11,8%			
Как долго Вы находились в ПО?					Компетентностью и профессионализмом				88,2%	0,0%	0,0%	11,8%
До 30 минут	73,5%	Санитарным состоянием				82,4%	0,0%	0,0%	17,6%			
От 30 минут до 1 часа	14,7%	Качеством питания				41,2%	5,9%	0,0%	52,9%			
От 1 часа до 2 часов	11,8%											
Свыше 2 часов (укажите)	11,8%											
Нет ответа:	0,0%	Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?										
Сотрудники ПО доброжелательны?					Да				2,9%			
Да	100,0%	Нет								85,3%		
Не очень	0,0%	Нет ответа:								11,8%		
Нет	0,0%	Кто инициатор благодарения?										
Нет ответа:	0,0%	Я сам(а)								2,9%		
Как часто проводится осмотр врачом?					Врач				0,0%			
Раз в день	94,1%	Подсказали								0,0%		
Раз в 2 дня	0,0%	Нет ответа:								97,1%		
Раз в 3 дня	0,0%											
Другое (укажите)	2,9%											
Нет ответа:	2,9%											
Доброжелательны и внимательны?												
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:								
Врачи	97,1%	0,0%	0,0%	2,9%								
Медсёстры	94,1%	0,0%	0,0%	5,9%								
Санитарки	85,3%	0,0%	0,0%	14,7%								
Персонал ПО	85,3%	0,0%	0,0%	14,7%								
Удовлетворенность пребыванием:												
Полностью удовлетворён	85,3%											
Частично удовлетворён	5,9%											
Не удовлетворён	0,0%											
Затрудняюсь ответить	0,0%											
Нет ответа:	8,8%											