

Данные по разделу «Комментарии» за апрель 2020 года, представленные в таблице показывают, что пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год
Месяц

2020
04

ВСЕ ОТЛИЧНО
ВСЕ ХОРОШО
ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО
ВСЕ ХОРОШО!
ВСЕ ОТЛИЧНО!
ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО!
ВСЕ УСТРАИВАЕТ!
МНЕ ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ
ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО, СПАСИБО!
У ВАС ВСЕ ПРЕКРАСНО!
ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ, ВСЕ МОЛОДЦЫ!
ВСЕ ОТЛИЧНО! СПАСИБО ВАМ!
ВСЕ ОТЛИЧНО! СПАСИБО!
ОСТАВАТЬСЯ ТАКИМИ ЖЕ ВНИМАТЕЛЬНЫМИ И
ДОБРОДУШНЫМИ!
СПАСИБО ВСЕМ! ВСЁ СПОКОЙНО ОБЪЯСНИЛИ И
УСПОКОИЛИ
ВСЕ ПРЕКРАСНО, БЛАГОДАРИЮ!
ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО! ДОКТОРА САМЫЕ
ЛУЧШИЕ, ОГРОМНОЕ ИМ СПАСИБО!
ВСЕ ХОРОШО! СПАСИБО ЗА ДОБРОЕ
ОТНОШЕНИЕ И ВЕЖЛИВОСТЬ
ВСЕ МОЛОДЦЫ!
СПАСИБО, БУДЬТЕ ЗДОРОВЫ!
СПАСИБО ЗА ДОБРОЕ ОТНОШЕНИЕ

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по приемному отделению за апрель 2020 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	1081	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	1081	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1081	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	1079	99,8	1	0,1	0	0,0	1	0,1
Среднее значение	1081	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Среднее значение по больнице составило 100%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов приемного отделения, сформированный из единой базы данных, за апрель 2020 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
Заведующий ЕСМС
А.Н.Аусханова

Год: 2020 Отд. Приёмное отделение

Период с: Апрель по Апрель

Всего анкет выбрано: 1081

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Пол:				
М				247
Ж				832
<i>Нет ответа:</i>				2
Возраст:				
до 25 лет				218
26-35 лет				367
36-45 лет				215
46-55 лет				103
56-70 лет				110
старше 71				68
<i>Нет ответа:</i>				0
Как долго Вы находились в ПО?				
До 30 минут				809
От 30 минут до 1 часа				226
Свыше часа (укажите)				45
<i>Нет ответа:</i>				1
Доброжелательны и внимательны?				
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>
Врачи	1081	0	0	0
Медсёстры	1081	0	0	0
Санитарки	1081	0	0	0
Трасп. Бриг.	1080	0	0	1
В какой мере удовлетворены?				
	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>
Объсн. вр. сост.	1081	0	0	0
Внешн. видом перс.	1081	0	0	0
Чистотой в пом.	1081	0	0	0
Темп. реж. в пом.	1079	1	0	1
Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?				
Нет				1080
Да				0
<i>Нет ответа:</i>				1
Кто инициатор благодарения?				
Я сам(а)				0
Сотрудник				0
<i>Нет ответа:</i>				1081

В %

Пол:	
М	22,8%
Ж	77,0%
Нет ответа:	0,2%

Возраст:	
до 25 лет	20,2%
26-35 лет	34,0%
36-45 лет	19,9%
46-55 лет	9,5%
56-70 лет	10,2%
старше 71	6,3%
Нет ответа:	0,0%

Как долго Вы находились в ПО?	
До 30 минут	74,8%
От 30 минут до 1 часа	20,9%
Свыше часа (укажите)	4,2%
Нет ответа:	0,1%

Доброжелательны и внимательны?				
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Трасп. Бриг.	99,9%	0,0%	0,0%	0,1%

В какой мере удовлетворены?				
	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Объясн. вр. сост.	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Внешн. видом перс.	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Чистотой в пом.	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Темп. реж. в пом.	99,8%	0,1%	0,0%	0,1%

Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)?	
Нет	99,9%
Да	0,0%
Нет ответа:	0,1%

Кто инициатор благодарения?	
Я сам(а)	0,0%
Сотрудник	0,0%
Нет ответа:	100,0%