

## Выводы по анкетированию пациентов, проходивших стационарное лечение в апреле 2020 года

Всего в апреле 2020 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1190 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1294 человек (100%), из них 203 по поводу медицинского аборта.

В апреле 2020 года было заполнено анкет в стационаре - 908 человек (70,1 %);  
- отказались заполнять анкеты в стационаре - 386 человек (29,9%)

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	177	110	62,1%	
2отд.	165	138	83,6%	
3отд.	132	114	86,4%	
4отд.	298	210	70,5%	203
5отд.	196	126	64,3%	
Урологическое	194	98	50,5%	
Хирургическое	132	112	84,8%	
<b>Все</b>	<b>1294</b>	<b>908</b>	<b>71,8%</b>	<b>203</b>

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отпед.	в %	в отпед.	в %	в отпед.	в %	в отпед.	в %
Гинекология	388	55,6	227	32,5	83	11,9	0	0,0
Хирургия	73	65,2	33	29,5	6	5,4	0	0,0
Урология	58	59,2	24	24,5	16	16,3	0	0,0
<b>Всего:</b>	<b>519</b>	<b>60,0</b>	<b>284</b>	<b>28,8</b>	<b>105</b>	<b>11,2</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отпед.	в %	в отпед.	в %	в отпед.	в %	в отпед.	в %
Гинекология	698	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	112	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	98	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	<b>908</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отпед.	в %	в отпед.	в %	в отпед.	в %	в отпед.	в %
Гинекология	698	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	112	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Урология	98	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	<b>908</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отпед.	в %	в отпед.	в %	в отпед.	в %	в отпед.	в %
Гинекология	696	99,7	0	0,0	0	0,0	2	0,3
Хирургия	111	99,1	1	0,9	0	0,0	0	0,0
Урология	98	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	<b>905</b>	<b>99,6</b>	<b>1</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>2</b>	<b>0,1</b>
Среднее значение	<b>907,0</b>	<b>99,9</b>	<b>0,3</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>	<b>0,0</b>

Данные по разделу «Комментарии» за апрель 2020 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год	2020
Месяц	04

### 1 отделение

ВСЕ ХОРОШО!  
 ТЕЛЕВИЗОР В ПАЛАТУ  
 БОЛЬШОЕ СПАСИБО ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ!  
 СПАСИБО ЗА ЗАБОТУ И ПРОФЕССИОНАЛИЗМ!  
 ВСЕМ СПАСИБО!  
 Я БЛАГОДАРНА ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ!  
 ВСЕ ХОРОШО. СПАСИБО ВАМ!  
 ПОЛНОСТЬЮ ДОВОЛЬНА ОБСЛУЖИВАНИЕМ И УХОДОМ  
 ВСЁ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ!  
 ВЫРАЖАЮ БЛАГОДАРНОСТЬ ЗА ЗАБОТУ, ВНИМАНИЕ И СВОЕВРЕМЕННО  
 ОКАЗАННУЮ ПОМОЩЬ  
 СПАСИБО БОЛЬШОЕ! КРЕПКОГО ВАМ ЗДОРОВЬЯ  
 ВСЕ ДОСТОЙНО  
 ВСЁ ОПЕРАТИВНО, БЕЗ ОЧЕРЕДЕЙ!  
 ОТКРЫВАТЬ ДУШ С 8 ДО 20  
 ТЕЛЕВИЗОРА ОЧЕНЬ НЕ ХВАТАЕТ, А ТАК ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!  
 КАЧЕСТВО НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ!  
 КРОМЕ ПИТАНИЯ НАРЕКАНИЙ НЕТ

### 2 отделение

ВСЕ ОТЛИЧНО  
 ВСЕ ХОРОШО  
 УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ  
 ВСЕ И ТАК ХОРОШО  
 МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ  
 БИДЕ  
 ВСЕ ХОРОШО!

ВСЕ ОТЛИЧНО!  
ВСЕ ПРЕКРАСНО!  
WI-FI  
ЖАЛЮЗИ НА ОКНА  
ВСЕМ СПАСИБО ОГРОМНОЕ!  
ВСЕ И ТАК ОТЛИЧНО!  
СПАСИБО ЗА РАБОТУ  
ПРОДОЛЖАТЬ В ТОМ ЖЕ ДУХЕ  
ПРЕКРАСНЫЕ ВРАЧИ И ПЕРСОНАЛ  
Я БЛАГОДАРНА ВРАЧАМ И ПЕРСОНАЛУ ВАШЕГО ОТДЕЛЕНИЯ  
МЕНЯ ВСЕ УСТРОИЛО! ПРОДОЛЖАЙТЕ В ТОМ ЖЕ ДУХЕ  
УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ, ВЕНТИЛЯЦИЮ  
ВСЕ НА ОЧЕНЬ ДОСТОЙНОМ УРОВНЕ! СПАСИБО ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ ЗА  
ВНИМАТЕЛЬНОЕ И ДОБРОЕ ОТНОШЕНИЕ!  
СПАСИБО! ВСЁ НА ОЧЕНЬ ВЫСОКОМ УРОВНЕ!  
ВСЕ ОТЛИЧНО! БЛАГОДАРЮ ВСЕХ МЕД ПЕРСОНАЛ  
ШТОРЫ ПОВЕСИТЬ НЕ ПОМЕШАЛО БЫ))  
ГИНЕКОЛОГИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №2 - СУПЕР!  
СПАСИБО ЗА ХОРОШЕЕ ЛЕЧЕНИЕ!  
ОСТАВАЙТЕСЬ ТАКИМИ ЖЕ ВЕЖЛИВЫМИ!  
ВСЕ И ТАК ХОРОШО, СПАСИБО БОЛЬШОЕ!  
ПРОДОЛЖАЙТЕ В ТОМ ЖЕ НАПРАВЛЕНИИ! ВСЕ ОТЛИЧНО!  
СПАСИБО ЗА ЧУТКОЕ ОТНОШЕНИЕ И КВАЛИФИЦИРОВАННУЮ ПОМОЩЬ

### **3 отделение**

---

ВСЕ УСТРАИВАЕТ  
ВСЕ ХОРОШО  
КУЛЕР В ОТДЕЛЕНИЕ  
ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО  
КОМНАТУ ОТДЫХА С ТЕЛЕВИЗОРОМ  
ВСЕ ОТЛИЧНО!  
КУЛЕР С ГОРЯЧЕЙ ВОДОЙ  
СПАСИБО ВСЕМ ВРАЧАМ  
ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО, СПАСИБО ЗА ПОМОЩЬ!  
ПРОДОЛЖАТЬ В ТОМ ЖЕ ДУХЕ  
ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ. ВСЕ ОТЛИЧНО!  
РЕМОНТ В САМУЗЛАХ, УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ  
РЕЖЕ ДАВАТЬ КАШИ  
СДЕЛАТЬ ШТОРЫ НА СОЛНЕЧНОЙ СТОРОНЕ. ВСЕ ОСТАЛЬНОЕ ОТЛИЧНО!  
РЕМОНТ В ДУШЕВОЙ  
ВСЕ БЫЛО ХОРОШО, СПАСИБО

### **4 отделение**

---

ВСЕ ХОРОШО  
ВСЕ ОТЛИЧНО!  
ВСЕ ОК  
МНЕ ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ!  
ВСЕ ОЧЕНЬ ЗДОРОВО  
ЖАЛЮЗИ ИЛИ ШТОРЫ НА ОКНА НА СОЛНЕЧНОЙ СТОРОНЕ  
ЗАМЕЧАТЕЛЬНЫЙ ПЕРСОНАЛ, НИЧЕГО МЕНЯТЬ НЕ НУЖНО! СПАСИБО БОЛЬШОЕ ЗА  
ВНИМАНИЕ  
К КАЖДОМУ ПАЦИЕНТУ!  
ВСЕ ОЧЕНЬ ДОСТОЙНО И ПРОФЕССИОНАЛЬНО! ПЕРСОНАЛ  
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫЙ И ТАКТИЧНЫЙ!  
ВСЕ УСЛУГИ ОКАЗАНЫ ОПЕРАТИВНО И КАЧЕСТВЕННО, СПАСИБО ЗА  
ВНИМАТЕЛЬНОЕ ОТНОШЕНИЕ  
ПЕРСОНАЛА!  
ПЕРСОНАЛ ЗНАЕТ СВОЕ ДЕЛО, ЭТО ПРЕКРАСНО!  
ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО, ПЕРСОНАЛ ВЕЖЛИВ И ДОБРОЖЕЛАТЕЛЕН  
ВСЕ И ТАК ЗАМЕЧАТЕЛЬНО

---

## **5 отделение**

---

ВСЕ УСТРАИВАЕТ  
ВСЕ ХОРОШО  
ПОВЕСИТЬ ЗЕРКАЛА В ПАЛАТАХ  
РАКОВИНУ В ПАЛАТУ  
СОКРАТИТЬ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ В ПРИЕМНОМ ОТДЕЛЕНИИ  
СПАСИБО, ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО!  
ИЗМЕНИТЬ И УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ  
БОЛЕЕ ЧЕМ УДОВЛЕТВОРЕНА!  
ВСЕ НРАВИТСЯ. ВСЕ ПЕРСОНАЛ ОЧЕНЬ ВНИМАТЕЛЬНЫЙ!  
КУДА УЖЕ ЛУЧШЕ! ЧИСТОТА, ПОРЯДОК, КУЛЬТУРА  
КРЫШКИ НА УНИТАЗ НЕ ПОМЕШАЛИ БЫ  
ЖЕЛАТЕЛЬНО УСТАНОВИТЬ В ОТДЕЛЕНИИ ТЕЛЕВИЗОР  
СПАСИБО ВАМ ОГРОМНОЕ ЗА ВАШ НЕЛЕГКИЙ ТРУД!

## **Урологическое отделение**

---

ВСЕ ОТЛИЧНО  
ВСЕ ХОРОШО  
СПАСИБО ЗА ВСЕ  
ВСЕ ОТЛИЧНО!  
ПИТАНИЕ УЛУЧШИТЬ  
ОГРОМНОЕ СПАСИБО ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ УРОЛОГИИ!  
ОГРОМНАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ МЕД ПЕРСОНАЛУ! ЖЕЛАЮ ВСЕМ ЗДОРОВЬЯ  
И БЛАГОПОЛУЧИЯ!  
ТАК ДЕРЖАТЬ! У ВАШЕЙ БОЛЬНИЦЫ ЕСТЬ СВОЙ КОДЕКС ЧЕСТИ И СВОЕ  
ЛИЦО!  
ПОВЕСИТЬ ЖАЛЮЗИ НА ОКНА НА СОЛНЕЧНОЙ СТОРОНЕ!  
ВСЕ И ТАК ХОРОШО, ВСЕМ ДОВОЛЕН!  
ВСЕ ХОРОШО, ВСЕ УСТРАИВАЕТ  
ВСЕ НА ДОСТОЙНОМ УРОВНЕ. ХОРОШАЯ КУХНЯ И БЕРЕЖНОЕ ОТНОШЕНИЕ  
К ПАЦИЕНТАМ

## **Хирургическое отделение**

---

ВСЕ ОТЛИЧНО  
ВСЕ ХОРОШО  
ВСЕ И ТАК ХОРОШО  
СПАСИБО ВАМ!  
ВСЕ ОТЛИЧНО!  
ТЕЛЕВИЗОР В ПАЛАТУ  
ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО!  
Я ВСЕМ ДОВОЛЬНА!  
ВСЕ УСТРОИЛО!  
ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ!  
ПОСТАВИТЬ ТЕЛЕВИЗОР И ХОЛОДИЛЬНИК  
В ЦЕЛОМ ВСЕ ХОРОШО. СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ И ЛЕЧЕНИЕ!  
УМЫВАЛЬНИК В ПАЛАТУ, ХОЛОДИЛЬНИК  
ВСЕМ ДОВОЛЬНА, СПАСИБО  
ТЕЛЕВИЗОР В ПАЛАТЫ  
НЕОБХОДИМО УСТАНОВИТЬ ЧАСЫ, WI-FI, ТЕЛЕВИЗОР В ПАЛАТЫ  
СПАСИБО ЗА КОМФОРТНОЕ ПРЕБЫВАНИЕ ВО ВРЕМЯ ЛЕЧЕНИЯ, ЗА  
ВНИМАТЕЛЬНЫЙ УХОД  
ВСЕ ОТЛИЧНО! БОЛЬШОЕ СПАСИБО МЕДПЕРСОНАЛУ ЗА ХОРОШЕЕ  
ОТНОШЕНИЕ К ПАЦИЕНТАМ!  
МНЕ ВСЕ ОЧЕНЬ ПОНРАВИЛОСЬ. ВРАЧИ - ЛУЧШЕ НЕКУДА, ПИТАНИЕ  
ОТЛИЧНОЕ!  
УВЕЛИЧИТЬ КОЛИЧЕСТВО РОЗЕТОК В ПАЛАТАХ. СПАСИБО ВСЕМУ  
ПЕРСОНАЛУ ОТДЕЛЕНИЯ!  
СПАСИБО, НАС ВСЕ УСТРОИЛО!

ТЕРПЕНИЯ, ВЕРЫ В ХОРОШЕЕ И ЭНТУЗИАЗМА, А ЕЩЕ ЗДОРОВЬЯ  
МЕДРАБОТНИКАМ!

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за апрель 2020 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отнед.	в %	в отнед.	в %	в отнед.	в %	в отнед.	в %
Объяснение врача о состоянии	884	97,4	19	2,1	5	0,6	0	0,0
Внешний вид персонала	906	99,8	2	0,2	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	898	98,9	10	1,1	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	876	96,5	29	3,2	3	0,3	0	0,0
Качество питания	798	87,9	93	10,2	15	1,7	2	0,2
<b>Среднее значение</b>	<b>872</b>	<b>96,1</b>	<b>31</b>	<b>3,4</b>	<b>5</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

Среднее значение по больнице составило 96,1%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за апрель 2020 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:  
Заведующий ЕСМС  
А.Н.Аусханова

Год: 2020

Отд: 1-е

Период с: Апрель

по Апрель

Всего анкет выбрано: 110

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
110	0	110	0	0	0
<i>Нет ответа:</i>					
0	0	110	0	0	0
<b>Ваш возраст:</b>					
До 25 лет					
17	0	110	0	0	0
26-35 лет					
39	0				110
36-45 лет					
30	0				0
46-55 лет					
16	0				0
56-70 лет					
6	0				0
старше 71					
2	0				0
<i>Нет ответа:</i>					
0	0				0
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>					
До 30 минут					
70	0	109	1	0	0
От 30 минут до 1 часа					
33	0	110	0	0	0
Свыше часа (укажите)					
7	0	109	1	0	0
<i>Нет ответа:</i>					
0	0	105	4	1	0
0					
105					
5					
0					
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>					
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
		109	1	0	0
		110	0	0	0
		109	1	0	0
		105	4	1	0
		105	5	0	0
<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>					
		Да, укажите			0
		Нет			109
		<i>Нет ответа:</i>			1
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>					
		Я сам(а)			0
		Сотрудник			0
		<i>Нет ответа:</i>			107
		Сотрудник			0
		<i>Нет ответа:</i>			107
		Сотрудник			0
		<i>Нет ответа:</i>			107

Всего анкет выбрано: 110    Отчёт по анкетам    В %

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ваш пол:	Ж	100,0%			
М		0,0%			0,0%
Ваш возраст:	До 25 лет	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
26-35 лет		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
36-45 лет					100,0%
46-55 лет					0,0%
56-70 лет					0,0%
старше 71					100,0%
Нет ответа:					0,0%
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>					
До 30 минут		63,6%			0,0%
От 30 минут до 1 часа		30,0%			0,0%
Свыше часа (укажите)		6,4%			0,0%
Нет ответа:		0,0%			0,0%
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>					
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>					
Раз в день		95,5%			0,0%
Раз в 2 дня		3,6%			0,0%
Раз в 3 дня		0,9%			0,0%
Другое		0,0%			0,0%
Нет ответа:		0,0%			97,3%
<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>					
	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>					
Полностью удовлетворён		100,0%			0,0%
Частично удовлетворён		0,0%			0,0%
Не удовлетворён (чем)		0,0%			0,0%
Нет ответа:		0,0%			0,0%
<b>Оцените степень удовлетворения:</b>					
	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
Объяснением врача вашего состояния	99,1%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%
Внешним видом персонала	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Чистотой в помещениях	99,1%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%
Температурным режимом в помещениях	95,5%	3,6%	0,9%	0,0%	0,0%
Качеством питания	95,5%	4,5%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>					
Да, укажите					0,0%
Нет					99,1%
<b>Нет ответа:</b>					
Кто инициатор благодарения?					0,9%
Я сам(а)					0,0%
Сотрудник					0,0%
<b>Нет ответа:</b>					
					97,3%

Год: 2020

Отд: 2-е

Период с: Апрель

по

Апрель

Всего анкет выбрано: 138

Отчёт по анкетам  
В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
138	0	138	0	0	0
<b>Нет ответа:</b>					
0	0	138	0	0	0
<b>Ваш возраст:</b>					
До 25 лет					
25	0	138	0	0	0
26-35 лет					
58	0	138	0	0	0
36-45 лет					
43	0	138	0	0	0
46-55 лет					
10	0	138	0	0	0
56-70 лет					
1	0	138	0	0	0
старше 71					
1	0	138	0	0	0
<b>Нет ответа:</b>					
0	0	138	0	0	0
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>					
До 30 минут					
84	0	134	2	2	0
От 30 минут до 1 часа					
39	0	138	0	0	0
Свыше часа (укажите)					
15	0	135	3	0	0
<b>Нет ответа:</b>					
0	0	134	3	1	0
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>					
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
		134	2	2	0
Объяснением врача вашего состояния					
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
		138	0	0	0
Внешним видом персонала					
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
		135	3	0	0
Чистотой в помещениях					
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
		134	3	1	0
Температурным режимом в помещениях					
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
		109	25	4	0
Качеством питания					
<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>					
		Да, укажите			
		Нет			
		Нет ответа:			
		137			
<b>Кто инициатор благодарения?</b>					
		Я сам(а)			
		Сотрудник			
		Нет ответа:			
		136			
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>					
		Раз в день			
		Раз в 2 дня			
		Раз в 3 дня			
		Другое			
		Нет ответа:			
		0			



Всего анкет выбрано: 138 Отчёт по анкетам В %

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Врачи	Ж	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Медсёстры	М	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>					
Полностью удовлетворён					95,7%
Частично удовлетворён					3,6%
Не удовлетворён (чем)					0,0%
Нет ответа:					0,7%
<b>Оцените степень удовлетворения:</b>					
Объяснением врача вашего состояния	Уд.	97,1%	1,4%	1,4%	Нет ответа: 0,0%
Внешним видом персонала		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Чистотой в помещениях		97,8%	2,2%	0,0%	0,0%
Температурным режимом в помещениях		97,1%	2,2%	0,7%	0,0%
Качеством питания		79,0%	18,1%	2,9%	0,0%
<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>					
Да, укажите					0,0%
Нет					99,3%
<b>Нет ответа:</b>					
<b>Кто инициатор благодарения?</b>					
Я сам(а)					0,7%
Сотрудник					0,0%
Нет ответа:					98,6%
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>					
Врачи	Да	98,6%	1,4%	0,0%	Нет ответа: 0,0%
Медсёстры		96,4%	3,6%	0,0%	0,0%
Санитарки		97,8%	2,2%	0,0%	0,0%
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>					
Раз в день					97,1%
Раз в 2 дня					2,2%
Раз в 3 дня					0,7%
Другое					0,0%
Нет ответа:					0,0%

Год: 2020

Отд. 3-е

Период с: Апрель

по

Апрель

114

## Отчёт по анкетам

Всего анкет выбрано:

В отн. ед.

Ваш пол:		Да		Не очень		Нет		Нет ответа:	
Ж	114								
М	0	114	0	0	0	0	0	0	0
Нет ответа:		114	0	0	0	0	0	0	0
Ваш возраст:		Вы удовлетворены пребыванием в больнице?							
До 25 лет	18	112							
26-35 лет	68	112							
36-45 лет	28	2							
46-55 лет	0	0							
56-70 лет	0	0							
старше 71	0	0							
Нет ответа:		0							
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Уд.		Ч.уд.		Не уд.		Нет ответа:	
До 30 минут	67	113	1	0	0	0	0	0	0
От 30 минут до 1 часа	41	114	0	0	0	0	0	0	0
Свыше часа (укажите)	6	111	3	0	0	0	0	0	0
Нет ответа:		106	8	0	0	0	0	0	0
0		84	25	5	0	0	0	0	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?									
Да, укажите									
Врачи									0
Медсёстры									114
Санитарки									0
Нет ответа:									
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?									
Раз в день	109								
Раз в 2 дня	3								
Раз в 3 дня	1								
Другое	1								
Нет ответа:		113							
0									

Всего анкет выбрано: 114 Отчёт по анкетам В %

<b>Ваш пол:</b>		100,0%	<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>		
Ж		100,0%	Да	Не очень	Нет
М		0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
<b>Нет ответа:</b>		0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
<b>Ваш возраст:</b>		15,8%	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>		
До 25 лет		15,8%	Полностью удовлетворён 98,2%		
26-35 лет		59,6%	Частично удовлетворён 1,8%		
36-45 лет		24,6%	Не удовлетворён (чем) 0,0%		
46-55 лет		0,0%	<b>Нет ответа:</b> 0,0%		
56-70 лет		0,0%	0,0%		
старше 71		0,0%	0,0%		
<b>Нет ответа:</b>		0,0%	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>		
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>		58,8%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.
До 30 минут		58,8%	99,1%	0,9%	0,0%
От 30 минут до 1 часа		36,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)		5,3%	97,4%	2,6%	0,0%
<b>Нет ответа:</b>		0,0%	93,0%	7,0%	0,0%
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>		0,0%	73,7%	21,9%	4,4%
Врачи		0,0%	<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>		
Медсёстры		0,0%	Да, укажите 0,0%		
Санитарки		0,0%	Нет 100,0%		
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>		0,0%	<b>Нет ответа:</b> 0,0%		
Раз в день		95,6%	Я сам(а) 0,0%		
Раз в 2 дня		2,6%	Сотрудник 0,0%		
Раз в 3 дня		0,9%	<b>Нет ответа:</b> 99,1%		
Другое		0,9%			
<b>Нет ответа:</b>		0,0%			

Всего анкет выбрано: 210 Отчёт по анкетам В отн. ед.

Ваш пол:		Да		Не очень		Нет		Нет ответа:	
Ж	М	210	0	210	0	210	0	209	0
Нет ответа:		0	0	210	0	210	0	209	0
Ваш возраст:									
До 25 лет		46	0	209	0	209	0	209	1
26-35 лет		116	0	209	0	209	0	209	0
36-45 лет		46	0	209	0	209	0	209	0
46-55 лет		2	0	209	0	209	0	209	0
56-70 лет		0	0	209	0	209	0	209	0
старше 71		0	0	209	0	209	0	209	0
Нет ответа:		0	0	209	0	209	0	209	0
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>									
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Уд.		Ч.уд.		Не уд.		Нет ответа:	
До 30 минут		96	0	205	5	205	0	205	0
От 30 минут до 1 часа		79	0	209	1	209	0	209	0
Свыше часа (укажите)		35	0	209	1	209	0	209	0
Нет ответа:		0	0	205	5	205	0	205	0
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>									
Врачи		199	0	198	10	198	2	198	0
Медсёстры		7	0	7	0	7	0	7	0
Санитарки		3	0	3	0	3	0	3	0
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?									
Раз в день		199	0	198	10	198	2	198	0
Раз в 2 дня		7	0	7	0	7	0	7	0
Раз в 3 дня		3	0	3	0	3	0	3	0
Другое		1	0	1	0	1	0	1	0
Нет ответа:		0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>									
Да, укажите		0	0	0	0	0	0	0	0
Нет		210	0	210	0	210	0	210	0
Нет ответа:		0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Кто инициатор благодарения?</b>									
Я сам(а)		0	0	0	0	0	0	0	0
Сотрудник		0	0	0	0	0	0	0	0
Нет ответа:		210	0	210	0	210	0	210	0

Всего анкет выбрано: 210 Отчёт по анкетам В %

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ваш пол:	Ж	100,0%			
М		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:	Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 25 лет	Санитарки	99,5%	0,0%	0,0%	0,5%
26-35 лет	<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>				
36-45 лет	Полностью удовлетворён				99,0%
46-55 лет	Частично удовлетворён				1,0%
56-70 лет	Не удовлетворён (чем)				0,0%
старше 71	Нет ответа:				0,0%
Нет ответа:	<b>Оцените степень удовлетворения:</b>				
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
До 30 минут	Объяснением врача вашего состояния	97,6%	2,4%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	Внешним видом персонала	99,5%	0,5%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	Чистотой в помещениях	99,5%	0,5%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	Температурным режимом в помещениях	97,6%	2,4%	0,0%	0,0%
	Качеством питания	94,3%	4,8%	1,0%	0,0%
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>					
Врачи	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:	
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	99,5%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Раз в день	<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>				
Раз в 2 дня	Да, укажите				0,0%
Раз в 3 дня	Нет				100,0%
Другое	Нет ответа:				0,0%
Нет ответа:	<b>Кто инициатор благодарения?</b>				
	Я сам(а)				0,0%
	Сотрудник				0,0%
	Нет ответа:				100,0%

Год: 2020

Отд 5-е

Период с:

Апрель

по

Апрель

Всего анкет выбрано: 126

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
126	0	126	0	0	0
<b>Нет ответа:</b>					
0	0	126	0	0	0
<b>Ваш возраст:</b>					
<b>До 25 лет</b>					
0	0	125	0	0	1
<b>26-35 лет</b>					
45					124
<b>36-45 лет</b>					
31					2
<b>46-55 лет</b>					
22					0
<b>56-70 лет</b>					
24					0
<b>старше 71</b>					
4					0
<b>Нет ответа:</b>					
0					0
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>					
<b>До 30 минут</b>					
71		125	1	0	0
<b>От 30 минут до 1 часа</b>					
35		126	0	0	0
<b>Свыше часа (укажите)</b>					
20		125	1	0	0
<b>Нет ответа:</b>					
0		123	2	1	0
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>					
		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
		112	10	4	0
<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>					
		Да, укажите			0
		Нет			125
<b>Нет ответа:</b>					
		1			1
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>					
		Я сам(а)			0
		Сотрудник			0
		Нет ответа:			126
		117			
		7			
		1			
		1			
		0			

Всего анкет выбрано: 126 Отчёт по анкетам В %

<b>Ваш пол:</b>		100,0%	
Ж			
М			
<b>Нет ответа:</b>		0,0%	
<b>Ваш возраст:</b>		0,0%	
До 25 лет		0,0%	
26-35 лет		35,7%	
36-45 лет		24,6%	
46-55 лет		17,5%	
56-70 лет		19,0%	
старше 71		3,2%	
<b>Нет ответа:</b>		0,0%	
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>			
До 30 минут		56,3%	
От 30 минут до 1 часа		27,8%	
Свыше часа (укажите)		15,9%	
<b>Нет ответа:</b>		0,0%	
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>			
Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
98,4%	1,6%	0,0%	0,0%
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>			
Раз в день		92,9%	
Раз в 2 дня		5,6%	
Раз в 3 дня		0,8%	
Другое		0,8%	
<b>Нет ответа:</b>		0,0%	
<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>			
Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
99,2%	0,0%	0,0%	0,8%
<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>			
Полностью удовлетворён		98,4%	
Частично удовлетворён		1,6%	
Не удовлетворён (чем)		0,0%	
<b>Нет ответа:</b>		0,0%	
<b>Оцените степень удовлетворения:</b>			
Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
99,2%	0,8%	0,0%	0,0%
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
99,2%	0,8%	0,0%	0,0%
97,6%	1,6%	0,8%	0,0%
88,9%	7,9%	3,2%	0,0%
<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>			
Да, укажите		0,0%	
Нет		99,2%	
<b>Нет ответа:</b>		0,8%	
<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
Я сам(а)		0,0%	
Сотрудник		0,0%	
<b>Нет ответа:</b>		100,0%	

Всего анкет выбрано: 98 Отчёт по анкетам В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?	
Ж	М	Да	Нет
58	40	98	0
Нет ответа:		98	0
Ваш возраст:		98	0
До 25 лет		98	0
26-35 лет		96	
36-45 лет		1	
46-55 лет		1	
56-70 лет		0	
старше 71		0	
Нет ответа:		0	
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Оцените степень удовлетворения:	
До 30 минут	От 30 минут до 1 часа	Уд.	Ч.уд.
58	24	93	3
Свыше часа (укажите)		98	0
16	0	98	0
Нет ответа:		95	3
		92	5
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?	
Да	Нет	Да, укажите	Нет
98	0	Нет	0
98	0	Нет ответа:	
98	0	98	
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Кто инициатор благодарения?	
Раз в день	Раз в 2 дня	Я сам(а)	Сотрудник
93	4	0	
Раз в 3 дня		Нет ответа:	
1	0	98	
Другое		0	
Нет ответа:		0	



Год: 2020

Отд. Урологическое

Период с: Апрель по Апрель

Всего анкет выбрано: 98

Отчёт по анкетам  
В %

Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?	
Да	Не очень	Да	Не очень
59,2%	0,0%	100,0%	0,0%
40,8%	0,0%	100,0%	0,0%
0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
<b>Ваш возраст:</b>			
До 25 лет			
11,2%	18,4%	100,0%	0,0%
18,4%	17,3%	100,0%	0,0%
17,3%	14,3%	100,0%	0,0%
14,3%	30,6%	100,0%	0,0%
30,6%	8,2%	100,0%	0,0%
8,2%	0,0%	100,0%	0,0%
0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>			
До 30 минут			
59,2%	24,5%	100,0%	0,0%
24,5%	16,3%	100,0%	0,0%
16,3%	0,0%	100,0%	0,0%
0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>			
Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>			
Раз в день			
94,9%	4,1%	0,0%	0,0%
4,1%	1,0%	0,0%	0,0%
1,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Оцените степень удовлетворения:</b>			
Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
94,9%	3,1%	2,0%	0,0%
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
96,9%	3,1%	0,0%	0,0%
93,9%	5,1%	0,0%	1,0%
<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>			
Да, укажите			
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет			
100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
Я сам(а)			
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Сотрудник			
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Нет ответа:			
0,0%	0,0%	0,0%	100,0%

Год: 2020



Отд.

Хирургическое



Период с:



по

Апрель



Всего анкет выбрано: 112

### Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				Нет ответа:
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет	Нет ответа:
69	43	112	0	0	0	0
<b>Нет ответа:</b>						
Ваш возраст:		112	0	0	0	0
До 25 лет		111	1	0	0	0
26-35 лет						110
36-45 лет						2
46-55 лет						0
56-70 лет						0
старше 71						0
<b>Нет ответа:</b>						
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:	
До 30 минут		105	6	1	0	
От 30 минут до 1 часа		111	1	0	0	
Свыше часа (укажите)		111	1	0	0	
<b>Нет ответа:</b>		108	4	0	0	
		98	13	0	1	
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>						
Да, укажите						
Врачи						0
Медсёстры						111
Санитарки						1
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>						
Раз в день						102
Раз в 2 дня						8
Раз в 3 дня						0
Другое						2
<b>Нет ответа:</b>						
						0
						112

Всего анкет выбрано: 112 Отчёт по анкетам В %

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ваш пол:					
Ж	61,6%				
М	38,4%				
Нет ответа:	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:					
До 25 лет	8,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
26-35 лет	17,0%	99,1%	0,9%	0,0%	0,0%
36-45 лет	32,1%				98,2%
46-55 лет	14,3%				1,8%
56-70 лет	16,1%				0,0%
старше 71	12,5%				0,0%
Нет ответа:	0,0%				
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>					
До 30 минут	65,2%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
От 30 минут до 1 часа	29,5%	93,8%	5,4%	0,9%	0,0%
Свыше часа (укажите)	5,4%	99,1%	0,9%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%	99,1%	0,9%	0,0%	0,0%
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>					
Врачи	98,2%	Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Медсёстры	99,1%	93,8%	5,4%	0,9%	0,0%
Санитарки	99,1%	99,1%	0,9%	0,0%	0,0%
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>					
Раз в день	91,1%	96,4%	3,6%	0,0%	0,0%
Раз в 2 дня	7,1%	87,5%	11,6%	0,0%	0,9%
Раз в 3 дня	0,0%				
Другое	1,8%				
Нет ответа:	0,0%				
<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>					
Да, укажите					
Нет					0,0%
<b>Кто инициатор благодарения?</b>					
Я сам(а)					99,1%
Сотрудник					0,9%
<b>Нет ответа:</b>					
					100,0%