

Данные по разделу «Комментарии» за апрель 2021 года, представленные в таблице показывают, что пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год
Месяц

2021
04

ВСЕ ОТЛИЧНО
 ВСЕ ХОРОШО
 СПАСИБО, ВСЕ ХОРОШО
 ВСЕ НОРМАЛЬНО
 ВСЕ ХОРОШО!
 ВСЕ ОТЛИЧНО!
 ВСЕ СУПЕР
 СПАСИБО ЗА ВСЕ!
 ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ!
 ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО, СПАСИБО БОЛЬШОЕ ЗА
 ПРОФЕССИОНАЛИЗМ!
 ОЧЕНЬ БЛАГОДАРЕН ВСЕМ ВРАЧАМ, ОСОБЕННО
 УРОЛОГАМ!
 ВСЕ ОТЛИЧНО! СПАСИБО ВРАЧАМ!
 СПАСИБО, ВСЕ БЫЛО ХОРОШО!

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по приемному отделению за апрель 2021 года приведены в общей таблице:

| Показатель | Полностью | | Частично удовлетворен | | Не удовлетворен | | Нет ответа | |
|------------------------------|-------------|--------------|-----------------------|------------|-----------------|------------|------------|------------|
| | в отн.ед. | в % | в отн.ед. | в % | в отн.ед. | в % | в отн.ед. | в % |
| Объяснение врача о состоянии | 1079 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| Внешний вид персонала | 1079 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| Чистота в помещениях | 1079 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| Температурный режим | 1079 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| Среднее значение | 1079 | 100,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |

Среднее значение по больнице составило 100%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов приемного отделения, сформированный из единой базы данных, за апрель 2021 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
 Руководитель ИСС
 А.Н.Аусханова

Год: 2021 Отд. Приёмное отделение

Период с: Апрель по Апрель

Всего анкет выбрано: **1079**

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

| | | | | |
|---|------|----------|--------|--------------------|
| Пол: | | | | |
| М | | | | 219 |
| Ж | | | | 858 |
| <i>Нет ответа:</i> | | | | 2 |
| Возраст: | | | | |
| до 25 лет | | | | 270 |
| 26-35 лет | | | | 308 |
| 36-45 лет | | | | 229 |
| 46-55 лет | | | | 107 |
| 56-70 лет | | | | 95 |
| старше 71 | | | | 70 |
| <i>Нет ответа:</i> | | | | 0 |
| Как долго Вы находились в ПО? | | | | |
| До 30 минут | | | | 816 |
| От 30 минут до 1 часа | | | | 245 |
| Свыше часа (укажите) | | | | 16 |
| <i>Нет ответа:</i> | | | | 2 |
| Доброжелательны и внимательны? | | | | |
| | Да | Не очень | Нет | <i>Нет ответа:</i> |
| Врачи | 1079 | 0 | 0 | 0 |
| Медсёстры | 1079 | 0 | 0 | 0 |
| Санитарки | 1079 | 0 | 0 | 0 |
| Трасп. Бриг. | 1079 | 0 | 0 | 0 |
| В какой мере удовлетворены? | | | | |
| | Уд. | Ч.уд. | Не уд. | <i>Нет ответа:</i> |
| Объсн. вр. сост. | 1079 | 0 | 0 | 0 |
| Внешн. видом перс. | 1079 | 0 | 0 | 0 |
| Чистотой в пом. | 1079 | 0 | 0 | 0 |
| Темп. реж. в пом. | 1079 | 0 | 0 | 0 |
| Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)? | | | | |
| Нет | | | | 1079 |
| Да | | | | 0 |
| <i>Нет ответа:</i> | | | | 0 |
| Кто инициатор благодарения? | | | | |
| Я сам(а) | | | | 0 |
| Сотрудник | | | | 0 |
| <i>Нет ответа:</i> | | | | 1079 |

В %

| | | | | |
|---|--------|----------|--------|--------------------|
| Пол: | | | | |
| М | 20,3% | | | |
| Ж | 79,5% | | | |
| <i>Нет ответа:</i> | | | | |
| 0,2% | | | | |
| Возраст: | | | | |
| до 25 лет | 25,0% | | | |
| 26-35 лет | 28,5% | | | |
| 36-45 лет | 21,2% | | | |
| 46-55 лет | 9,9% | | | |
| 56-70 лет | 8,8% | | | |
| старше 71 | 6,5% | | | |
| <i>Нет ответа:</i> | | | | |
| 0,0% | | | | |
| Как долго Вы находились в ПО? | | | | |
| До 30 минут | 75,6% | | | |
| От 30 минут до 1 часа | 22,7% | | | |
| Свыше часа (укажите) | 1,5% | | | |
| <i>Нет ответа:</i> | | | | |
| 0,2% | | | | |
| Доброжелательны и внимательны? | | | | |
| | Да | Не очень | Нет | <i>Нет ответа:</i> |
| Врачи | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Медсёстры | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Санитарки | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Трасп. Бриг. | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| В какой мере удовлетворены? | | | | |
| | Уд. | Ч.уд. | Не уд. | <i>Нет ответа:</i> |
| Объсн. вр. сост. | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Внешн. видом перс. | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Чистотой в пом. | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Темп. реж. в пом. | 100,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Приходилось благодарить врача (деньги, подарки)? | | | | |
| Нет | 100,0% | | | |
| Да | 0,0% | | | |
| <i>Нет ответа:</i> | | | | |
| 0,0% | | | | |
| Кто инициатор благодарения? | | | | |
| Я сам(а) | 0,0% | | | |
| Сотрудник | 0,0% | | | |
| <i>Нет ответа:</i> | | | | |
| 100,0% | | | | |