

## Выводы по анкетированию пациентов, проходивших

### стационарное лечение в апреле 2021 года

Всего в апреле 2021 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1380 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1424 человек (100%), с учетом поступивших в марте 2021 года, из них 88 по поводу медицинского аборта.

В апреле 2021 года было заполнено анкет в стационаре - 1177 (82,6%);

- отказались заполнять анкеты в стационаре - 247 человек (17,4%)

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	192	160	83,3%	
2отд.	198	183	92,4%	
3отд.	126	112	88,9%	
4отд.	213	164	77,0%	88
5отд.	313	247	78,9%	
Урологическое	212	171	80,7%	
Хирургическое	170	140	82,4%	
<b>Все</b>	<b>1424</b>	<b>1177</b>	<b>83,4%</b>	<b>88</b>

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	Число	%	Число	%	Число	%	Число	%
Гинекология	452	52,2	296	34,2	118	13,6	0	0,0
Урология	88	51,5	66	38,6	17	9,9	0	0,0
Хирургия	80	57,1	49	35,0	11	7,9	0	0,0
<b>Всего:</b>	<b>620</b>	<b>53,6</b>	<b>411</b>	<b>35,9</b>	<b>146</b>	<b>10,5</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в опьед	в %	в опьед	в %	в опьед	в %	в опьед	в %
Гинекология	864	99,8	1	0,1	0	0,0	1	0,1
Урология	171	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	139	99,3	1	0,7	0	0,0	0	0,0
	1174	99,7	2	0,3	0	0,0	1	0,0
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в опьед	в %	в опьед	в %	в опьед	в %	в опьед	в %
Гинекология	865	99,9	1	0,1	0	0,0	0	0,0
Урология	171	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	139	99,3	1	0,7	0	0,0	0	0,0
	1175	99,7	2	0,3	0	0,0	0	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в опьед	в %	в опьед	в %	в опьед	в %	в опьед	в %
Гинекология	863	99,7	2	0,2	0	0,0	1	0,1
Урология	171	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	138	98,6	1	0,7	0	0,0	1	0,7
	1172	99,4	3	0,3	0	0,0	2	0,3
<b>Среднее значение</b>	<b>1173,7</b>	<b>99,6</b>	<b>2,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>0,1</b>

Данные по разделу «Комментарии» за апрель 2021 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год

2021

Месяц

04

1 отделение

ВСЕ ОТЛИЧНО

ВСЕ УСТРАИВАЕТ

ВСЕ ХОРОШО

СПАСИБО

УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ

МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ

СПАСИБО!

ВСЕ СУПЕР

ВСЕ ХОРОШО!

ВСЕ ОТЛИЧНО!

ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!

ТУАЛЕТНУЮ БУМАГУ В С/У

ВСЕ И ТАК ОТЛИЧНО!

ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО, СПАСИБО!

МОЛОДЦЫ!

ВСЕМ УДОВЛЕТВОРЕНА

БУДЬТЕ ЗДОРОВЫМИ!

ВСЕ КЛАССНО!

УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ И САЛФЕТКИ НА СТОЛЫ

ОГРОМНАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ

ОТ ВСЕЙ ДУШИ ЖЕЛАЮ ВСЕМ МЕДИКАМ ЗДОРОВЬЯ! СПАСИБО ЗА ВАШ ТРУД!

ОСТАВЛЯТЬ ДУШ ОТКРЫТЫМ ВСЬ ДЕНЬ

## 2 отделение

ВСЕ ХОРОШО  
УЛУЧШИТЬ КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ  
ВСЕ ХОРОШО!  
ВСЕ ОТЛИЧНО!  
ПЕРЕСМОТРЕТЬ МЕНЮ  
ПОСТАВИТЬ СВЧ  
УСТАНОВИТЬ АПТЕЧНЫЙ КИОСК  
ОТЛИЧНО, СПАСИБО  
ПЕРСОНАЛ ОЧЕНЬ ПОНРАВИЛСЯ, КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ НЕГ  
МЕНЯ ВСЕ УСТРОИЛО  
ГОТОВИТЬ ВКУСНЕЕ  
КАЧЕСТВО УСЛУГ ОТЛИЧНО! ВРАЧ МИЛЛЕР О.В. ЛУЧШАЯ!  
ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО, ПРИНЯЛИ, КАК НА КУРОРТЕ! БОЛЬШОЕ СПАСИБО!  
УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ, ПО МЕДИЦИНСКОЙ ЧАСТИ ВСЁ ОТЛИЧНО!  
ХОТЕЛОСЬ БЫ НОРМАЛЬНЫЙ ЧАЙНИК

## 3 отделение

ВСЕ УСТРАИВАЕТ  
ВСЕ ХОРОШО  
УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ  
ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ  
ПЕРЕСМОТРЕТЬ ПИТАНИЕ  
ВСЕ ОТЛИЧНО, СПАСИБО!  
ВСЕ ОТЛИЧНО!  
ВСЕ ПРЕКРАСНО!  
КОНДИЦИОНЕР В ПАЛАТУ  
ДУШНО, ВЕНТИЛЯТОР  
ВВЕСТИ В РАЦИОН ФРУКТЫ  
ПЕРСОНАЛ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ! ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО, СПАСИБО!  
В ОТДЕЛЕНИИ РАБОТАЮТ ПРЕКРАСНЫЕ СОТРУДНИКИ!  
ВНИМАТЕЛЬНЫЕ И ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫЕ!  
ПОСТАВИТЬ ХОЛОДИЛЬНИК В ПАЛАТУ  
УСТАНОВИТЬ ТЕЛЕВИЗОР В ПАЛАТУ  
СПАСИБО ВСЕМ! НАДЕЮСЬ, БОЛЬШЕ НЕ УВИДИМСЯ!  
ПИТАНИЕ(( ПЕРСОНАЛ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ  
СПАСИБО БОЛЬШОЕ! ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!  
РЕМОНТ В ВАННОЙ И С/У  
ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО ВАМ  
ВСЕ ХОРОШО, НИЧЕГО НЕ НУЖНО!

## 4 отделение

ВСЕ ОТЛИЧНО  
ВСЕ УСТРАИВАЕТ  
ВСЕ ХОРОШО  
СПАСИБО, ВСЕ ХОРОШО  
ВСЕ ОТЛИЧНО!  
ВСЕ ПРЕКРАСНО!  
ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО!  
ПЕРЕСМОТРЕТЬ МЕНЮ  
ВСЕ ОТЛИЧНО!

ПРОВЕСТИ WI-FI

ВСЕ В ЭТОМ ОТДЕЛЕНИИ МЕНЯ УСТРОИЛО ПОЛНОСТЬЮ  
ОЧЕНЬ БЛАГОДАРНА ЗА АККУРАТНОЕ ОТНОШЕНИЕ, ПОСЛЕ ОПЕРАЦИИ,  
СПАСИБО!

У ВАС ВСЕ ХОРОШО

МЕНЬШЕ САХАРА, БОЛЬШЕ БЕЛКА

## 5 отделение

ВСЕ ОТЛИЧНО

ВСЕ УСТРАИВАЕТ

ВСЕ ХОРОШО

СПАСИБО ЗА ВАШ ТРУД

ПОСТАВИТЬ КУЛЕР

ВСЕ СУПЕР

ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ

СПАСИБО ВСЕ ОТЛИЧНО

СПАСИБО ВАМ ОГРОМНОЕ!

ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!

ВСЕ ПРЕКРАСНО!

СПАСИБО ЗА ВСЕ!

ВСЕМ БОЛЬШОЕ СПАСИБО!

ПЕРЕСМОТРЕТЬ МЕНЮ

ВСЕМ ДОВОЛЬНА!

СПАСИБО ЗА ВСЁ!

ПОСТАВИТЬ СВЧ

ОТКРЫТЬ АПТЕЧНЫЙ ПУНКТ

СПАСИБО БОЛЬШОЕ!

МНЕ ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ

РЕМОНТ, ШТОРЫ

ЗЕРКАЛА, ХОЛОДИЛЬНИК

МЫЛО И ТУАЛЕТНАЯ БУМАГА

ТИТАН, КУЛЕР

БУДЬТЕ ЗДОРОВЫ

ПОБОЛЬШЕ БЫ ТАКИХ ХОРОШИХ ВРАЧЕЙ!

МНЕ ВСЕ ОЧЕНЬ ПОНРАВИЛОСЬ

ОГРОМНОЕ СПАСИБО ЗА ТРЕПЕТНОЕ ОТНОШЕНИЕ И КАЧЕСТВО УСЛУГ!

СДЕЛАТЬ КНОПКУ ВЫЗОВА ПЕРСОНАЛА В КАЖДОЙ ПАЛАТЕ

ВСЕ ОТЛИЧНО, ПРЕТЕНЗИЙ НЕТ!

ВЫРАЖАЮ БЛАГОДАРНОСТЬ ВСЕМ СОТРУДНИКАМ ОТДЕЛЕНИЯ!

ЛУЧШЕ НЕКУДА, СПАСИБО!

ЗДОРОВЬЯ ВСЕМ ВАМ!

ОЧЕНЬ ДОВОЛЬНА ОКАЗАННЫМИ УСЛУГАМИ!

СПАСИБО БОЛЬШОЕ ПЕРСОНАЛУ!

КАЧЕСТВО 10 ИЗ 10! СПАСИБО ЗА ПРОФЕССИОНАЛИЗМ И ЗАБОТУ!

ОСТАВАЙТЕСЬ ТАКИМИ ЖЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫМИ К ПАЦИЕНТАМ! СПАСИБО!

ВПЕРВЫЕ В БОЛЬНИЦЕ И ОЧЕНЬ ПРИЯТНО УДИВЛЕНА! ОТЛИЧНЫЙ

ВЕЖЛИВЫЙ ПЕРСОНАЛ, ЧИСТОТА, ВКУСНО И МНОГО КОРМЯТ!

ЛУЧШЕ СТАЦИОНАР Я ЕЩЕ НЕ ВСТРЕЧАЛА!

ВСЕ ОТЛИЧНО, ВРАЧИ ХОРОШИЕ!

ЗЕРКАЛА В КАЖДУЮ ПАЛАТУ

## Урологическое отделение

ВСЕ ОТЛИЧНО  
ВСЕ УСТРАИВАЕТ  
ВСЕ ХОРОШО  
СПАСИБО  
УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ  
ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ  
ЗЕРКАЛА  
ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ  
ВСЕ ОТЛИЧНО!  
ВСЕ НОРМАЛЬНО  
ОБНОВИТЬ МЕД.ОБОРУДОВАНИЕ  
ВСЕ И ТАК ХОРОШО!  
КАЧЕСТВО УСЛУГ ОТЛИЧНОЕ!  
ВСЕ ОТЛИЧНО! СПАСИБО!  
ВСЕ ОТЛИЧНО! ТАК ДЕРЖАТЬ!  
ЗЕКАЛО, ПОЛОТЕНЦА, НЕТ КРЮЧКОВ В УМЫВАЛЬНИКЕ  
ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО! СПАСИБО ОГРОМНОЕ ВСЕМУ МЕДПЕРСОНАЛУ,  
ОЧЕНЬ ЦЕНЮ ВАШ ТРУД!  
ВСЕМ ОГРОМНОЕ СПАСИБО! ОСОБЕННО ЛЕЧАЩЕМУ ВРАЧУ ЧАПТЫКОВУ А.В.  
ВСЕ ХОРОШО, ТАК ДЕРЖАТЬ!  
МНЕ ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ  
КАЧЕСТВО НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ! СПАСИБО ОГРОМНОЕ!  
ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО. СПАСИБО ВСЕМУ ПЕРСОНАЛУ!  
ВСЕМ ДОВОЛЕН!  
ЛУЧШЕЕ ОТДЕЛЕНИЕ  
МЕНЯ ВСЕ УСТРОИЛО  
ВСЕ НА ВЫСОКОМ УРОВНЕ  
МИКРОВОЛНОВКУ  
СУШИЛКУ ДЛЯ РУК  
ВСЕ ОТЛИЧНО, СПАСИБО  
КАК В САНАТОРИИ  
ГРЕБЕШКИ НА ОКНА ДЛЯ ПРОВЕТРИВАНИЯ

## Хирургическое отделение

ВСЕ ОТЛИЧНО  
ВСЕ ХОРОШО  
УЛУЧШИТЬ ПИТАНИЕ  
ВСЕ ОЧЕНЬ ХОРОШО  
ВСЕ ПОНРАВИЛОСЬ  
ВСЕ УСТРОИЛО  
СПАСИБО, ВСЕ НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ  
СПАСИБО, ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО  
ВСЕ ЗАМЕЧАТЕЛЬНО!  
МЕНЯ ВСЕ УСТРОИЛО!  
ВСЕ У ВАС ОТЛИЧНО!  
ПРОДОЛЖАТЬ В ТОМ ЖЕ ДУХЕ!  
ВСЕ ХОРОШО, СПАСИБО!  
ВСЕ УСТРОИЛО!  
РАКОВИНУ В КАЖДОЙ ПАЛАТЕ  
ВСЕМ УДОВЛЕТВОРЕНА  
УДОВЛЕТВОРЕН ПОЛНОСТЬЮ!

ВСЕ ПРЕКРАСНО! СПАСИБО ЗА ВСЕ!  
 КАЧЕСТВО НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ! ПЕРСОНАЛ ОТЗЫВЧИВЫЙ, ДОБРОСОВЕСТНО  
 ОТНОСИТСЯ К СВОИМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ ОБЯЗАННОСТЯМ! СПАСИБО!  
 НАЧАТЬ СО СТОЛОВОЙ ((  
 ВСЕ УСТРОИЛО НА 100%  
 ВСЕ БЫЛО ХОРОШО!  
 ПОЧАЩЕ УЛЫБАТЬСЯ ПАЦИЕНТАМ) НАМ ЭТОГО НЕ ХВАТАЕТ  
 ДЕРЖАТЬСЯ НА ТАКОМ ВЫСОКОМ УРОВНЕ!  
 УВЕЛИЧИТЬ КОЛИЧЕСТВО РОЗЕТОК В ПАЛАТАХ  
 ПОСТАВИТЬ КОНДИЦИОНЕР И ТВ В КАЖДОЙ ПАЛАТЕ  
 СВЕТИЛЬНИК ОКОЛО КРОВАТИ  
 ВСЕ БЫ ТАК РАБОТАЛИ! СПАСИБО, ВСЕ ОТЛИЧНО!  
 СПАСИБО БОЛЬШОЕ, Я ВСЕМ БЛАГОДАРНА!

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за апрель 2021 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в опед.	в %	в опед.	в %	в опед.	в %	в опед.	в %
Объяснение врача о состоянии	1159	98,5	16	1,4	2	0,2	0	0,0
Внешний вид персонала	1174	99,7	3	0,3	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1163	98,8	13	1,1	1	0,1	0	0,0
Температурный режим	1160	98,6	16	1,4	1	0,1	0	0,0
Качество питания	1035	87,9	119	10,1	23	2,0	0	0,0
<b>Среднее значение</b>	<b>1138</b>	<b>96,7</b>	<b>33</b>	<b>2,8</b>	<b>5</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

Среднее значение по больнице составило 96,7%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за апрель 2021 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:  
 Руководитель ИСС  
 А.Н.Ауханова

Год: 2021

Отд. Все

Период с: Апрель

по Апрель

866

Всего анкет выбрано: 866

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
866	0	864	1	0	1
Нет ответа:	0	865	1	0	0
Ваш возраст:		Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
До 25 лет		119	2	0	1
26-35 лет		345			855
36-45 лет		202			10
46-55 лет		107			0
56-70 лет		72			1
старше 71		21			
Нет ответа:		0			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Оцените степень удовлетворения:			
До 30 минут		452	Уд.	Ч.уд.	Не уд.
От 30 минут до 1 часа		296	851	13	2
Свыше часа (укажите)		118	863	3	0
Нет ответа:		0	854	11	1
			849	16	1
			734	109	23
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Приходилось благодарить сотрудников учреждений (деньги, подарки)?			
		Да, укажите		Нет	
Врачи	0	0		0	
Медсёстры	0	0		866	
Санитарки	0	0		0	
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Кто инициатор благодарения?			
Раз в день		Я сам(а)		Сотрудник	
Раз в 2 дня		858		0	
Раз в 3 дня		7		Нет ответа:	
Другое		0		840	
Нет ответа:		1			
		0			

Всего анкет выбрано: 866 Отчёт по анкетам В %

<b>Ваш пол:</b>		100,0%						
Ж								
М		0,0%						
<b>Нет ответа:</b>		0,0%						
<b>Ваш возраст:</b>		13,7%						
До 25 лет		39,8%						
26-35 лет		23,3%						
36-45 лет		12,4%						
46-55 лет		8,3%						
56-70 лет		2,4%						
старше 71		0,0%						
<b>Нет ответа:</b>								
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>		52,2%						
До 30 минут		34,2%						
От 30 минут до 1 часа		13,6%						
Свыше часа (укажите)		0,0%						
<b>Нет ответа:</b>								
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>								
	Да	Не очень	Нет					
Врачи	99,8%	0,1%	0,1%					
Медсёстры	99,4%	0,5%	0,1%					
Санитарки	99,8%	0,1%	0,1%					
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>								
Раз в день		99,1%						
Раз в 2 дня		0,8%						
Раз в 3 дня		0,0%						
Другое		0,1%						
<b>Нет ответа:</b>		0,0%						
<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>								
	Да	Не очень	Нет					
Врачи	99,8%	0,1%	0,0%					
Медсёстры	99,9%	0,1%	0,0%					
Санитарки	99,7%	0,2%	0,0%					
<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>								
Полностью удовлетворён		98,7%						
Частично удовлетворён		1,2%						
Не удовлетворён (чем)		0,0%						
<b>Нет ответа:</b>		0,0%						
<b>Оцените степень удовлетворения:</b>								
	Уд.	Ч.уд.	Не уд.					
Объяснением врача вашего состояния	98,3%	1,5%	0,2%					
Внешним видом персонала	99,7%	0,3%	0,0%					
Чистотой в помещениях	98,6%	1,3%	0,1%					
Температурным режимом в помещениях	98,0%	1,8%	0,1%					
Качеством питания	84,8%	12,6%	2,7%					
<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>								
Да, укажите		100,0%						
Нет		0,0%						
<b>Нет ответа:</b>		0,0%						
<b>Кто инициатор благодарения?</b>								
Я сам(а)		0,0%						
Сотрудник		0,0%						
<b>Нет ответа:</b>		97,0%						



Год: 2021



Отд.

Урологическое



Период с:

Апрель



по

Апрель



Всего анкет выбрано: 171

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?				Нет ответа:	
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет	Нет ответа:	
79	92	171	0	0	0	0	
<i>Нет ответа:</i>							
Ваш возраст:		Да				Нет	Нет ответа:
До 25 лет		171	0	0	0	0	
26-35 лет		171	0	0	0	0	
36-45 лет		171	0	0	0	0	
46-55 лет		171	0	0	0	0	
56-70 лет		171	0	0	0	0	
старше 71		171	0	0	0	0	
<i>Нет ответа:</i>							
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:		
До 30 минут		169	2	0	0	0	
От 30 минут до 1 часа		171	0	0	0	0	
Свыше часа (укажите)		169	2	0	0	0	
<i>Нет ответа:</i>		171	0	0	0	0	
17		161	10	0	0	0	
0		161	10	0	0	0	
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>							
		Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>		
Врачи		171	0	0	0		
Медсёстры		170	0	0	1		
Санитарки		170	0	0	1		
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>							
Раз в День		171				0	
Раз в 2 дня		0				0	
Раз в 3 дня		0				0	
Другое		0				0	
<i>Нет ответа:</i>		0				0	
0		0				171	
<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>							
Да, укажите		0				0	
Нет		0				171	
<i>Нет ответа:</i>							
0		0				0	
<b>Кто инициатор благодарения?</b>							
Я сам(а)		0				0	
Сотрудник		0				0	
<i>Нет ответа:</i>		0				0	
0		0				171	

Год: 2021

Отд. ▼

Урологическое ▼

Период с: Апрель

по

Апрель ▼

Всего анкет выбрано:

171

Отчёт по анкетам

В %

Персонал отделения доброжелателен и внимателен?		Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
Ваш пол:		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ж	46,2%				
М	53,8%				
Нет ответа:	0,0%				0,0%
Ваш возраст:		100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
До 25 лет	12,3%				
26-35 лет	14,0%				
36-45 лет	14,6%				
46-55 лет	10,5%				
56-70 лет	34,5%				
старше 71	14,0%				
Нет ответа:	0,0%				100,0%
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
До 30 минут	51,5%	98,8%	1,2%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа	38,6%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)	9,9%	98,8%	1,2%	0,0%	0,0%
Нет ответа:	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Врачи	0,0%	98,8%	1,2%	0,0%	0,0%
Медсёстры	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Санитарки	0,0%	98,8%	1,2%	0,0%	0,0%
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Раз в День	100,0%	94,2%	5,8%	0,0%	0,0%
Раз в 2 дня	0,0%				0,0%
Раз в 3 дня	0,0%				0,0%
Другое	0,0%				100,0%
Нет ответа:	0,0%				0,0%
Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Да, укажите					
Нет					100,0%
Кто инициатор благодарения?		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Я сам(а)					0,0%
Сотрудник					0,0%
Нет ответа:					100,0%

Год: 2021

Отд. Хирургическое

Период с: Апрель

по Апрель

Всего анкет выбрано: 140

Отчёт по анкетам

В отн. ед.

Ваш пол:		Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	М	Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
83	57	139	1	0	0
<i>Нет ответа:</i>					
0	0	139	1	0	0
<b>Ваш возраст:</b>					
До 25 лет					
14	14	138	1	0	1
26-35 лет					
25	25				139
36-45 лет					
21	21				1
46-55 лет					
23	23				0
56-70 лет					
40	40				0
старше 71					
17	17				0
<i>Нет ответа:</i>					
0	0				0
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>					
До 30 минут					
80	80	139	1	0	0
От 30 минут до 1 часа					
49	49	140	0	0	0
Свыше часа (укажите)					
11	11	140	0	0	0
<i>Нет ответа:</i>					
0	0	140	0	0	0
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>					
		Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>
Врачи	112	0	0	28	0
Медсёстры	140	0	0	0	0
Санитарки	139	0	0	0	1
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>					
Раз в день					140
Раз в 2 дня					0
Раз в 3 дня					0
Другое					0
<i>Нет ответа:</i>					
					0
<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>					
Да, укажите					0
Нет					121
<i>Нет ответа:</i>					
					19
<b>Кто инициатор благодарения?</b>					
Я сам(а)					0
Сотрудник					0
<i>Нет ответа:</i>					
					140

