



Данные по разделу «Комментарии» за апрель 2022 года, представленные в таблице показывают, что пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

<b>Год</b>	<b>2022</b>
<b>Месяц</b>	<b>04</b>
все отлично	
все устраивает	
все хорошо	
спасибо	
все отлично, спасибо	
все очень хорошо	
все понравилось	
ничего, все хорошо!	
спасибо!	
все хорошо, спасибо	
все хорошо	
все отлично!	
все прекрасно!	
все отлично!!	
все и так прекрасно	
платить зарплату врачам больше	
все чудесно, спасибо!	
кормить пациентов	
все отлично! спасибо вам большое!	
все было хорошо!	
все было на высшем уровне!	
спасибо вам, правда все хорошо	
наладить взаимодействие с женскими консультациями, направляют без полного пакета документов и плохо информируют!	
продолжать делать людей счастливыми	
оставаться на таком же уровне	
ничего, все прекрасно!	
просто продолжать выполнять свой долг	
все и так прекрасно!	
абсолютно все хорошо	
провести беседу с анестезиологом, синяк на пол руки от анестезии (надо было взять более тонкую иглу..)	
повысить зарплату сотрудникам	
все замечательно, большое спасибо!	
перевесить объявление о бахилах на дверь лифта	
то, что я увидела, меня устроило	
можно сделать ремонт	
услуги оказаны на хорошем уровне, спасибо всему мед. персоналу	
все хорошо у вас в отделение! спасибо большое Когодеевой Ольге Александровне	
не делать ремонт днем, а то шумно и пахнет краской	
просто любить свою профессию	
обратить внимание на наркоз	
микроволновка, чайник	
темные шторы	
душно	

православному христианину не предлагать снимать крест- это исповедание веры, а не украшение

написать в листе госпитализации, что нужно иметь с собой воду и еду

все в норме

все прекрасно, спасибо

все на высоком уровне

сделать операционные ближе к дневному стационару

раковину и унитаз в палате

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 4 показателя, результаты по дневному стационару за апрель 2022 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	238	99,6	1	0,4	0	0,0	0	0,0
Внешний вид персонала	239	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	238	99,6	1	0,4	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	235	98,3	4	1,7	0	0,0	0	0,0
<b>Среднее значение</b>	<b>238</b>	<b>99,4</b>	<b>2</b>	<b>0,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>

Среднее значение по больнице составило 99,4%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделения дневного стационара, сформированный из единой базы данных, за апрель 2022 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:  
Руководитель ИСС  
Е.А Белоногова

Год:	2022	Отд.	Дневной стационар	Период с:	Апрель	по	Апрель
Всего анкет выбрано: 239				Отчёт по анкетам			
				В отн. ед.			
<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>			
Ж 206				Да Не очень Нет Нет ответа:			
М 33				Врачи 239 0 0 0			
Нет ответа: 0				Медсёстры 239 0 0 0			
Ваш возраст:				Санитарки 239 0 0 0			
До 25 лет 36				<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>			
26-35 лет 95				Полностью удовлетворён 236			
36-45 лет 68				Частично удовлетворён 3			
46-55 лет 32				Не удовлетворён (чем) 0			
56-70 лет 7				Нет ответа: 0			
старше 71 1				<b>Оцените степень удовлетворения:</b>			
Нет ответа: 0				Уд. Ч.уд. Не уд. Нет ответа:			
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>				Объяснением врача вашего состояния 238 1 0 0			
До 30 минут 119				Внешним видом персонала 239 0 0 0			
От 30 минут до 1 часа 86				Чистотой в помещениях 238 1 0 0			
Свыше часа (укажите) 34				Температурным режимом в помещениях 235 4 0 0			
Нет ответа: 0				Качеством питания 0 0 0 239			
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>			
Да Не очень Нет Нет ответа:				Да, укажите 0			
Врачи 239 0 0 0				Нет 239			
Медсёстры 238 1 0 0				Нет ответа: 0			
Санитарки 239 0 0 0				<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				Я сам(а) 0			
Раз в день 239				Сотрудник 0			
Раз в 2 дня 0				Нет ответа: 239			
Раз в 3 дня 0							
Другое 0							
Нет ответа: 0							

Год:	2022	Отд.	Дневной стационар	Период с:	Апрель	по	Апрель
Всего анкет выбрано: 239				Отчёт по анкетам			
				В %			
<b>Ваш пол:</b>				<b>Персонал отделения доброжелателен и внимателен?</b>			
Ж 86,2%				Да Не очень Нет Нет ответа:			
М 13,8%				Врачи 100,0% 0,0% 0,0% 0,0%			
Нет ответа: 0,0%				Медсёстры 100,0% 0,0% 0,0% 0,0%			
Ваш возраст:				Санитарки 100,0% 0,0% 0,0% 0,0%			
До 25 лет 15,1%				<b>Вы удовлетворены пребыванием в больнице?</b>			
26-35 лет 39,7%				Полностью удовлетворён 98,7%			
36-45 лет 28,5%				Частично удовлетворён 1,3%			
46-55 лет 13,4%				Не удовлетворён (чем) 0,0%			
56-70 лет 2,9%				Нет ответа: 0,0%			
старше 71 0,4%				<b>Оцените степень удовлетворения:</b>			
Нет ответа: 0,0%				Уд. Ч.уд. Не уд. Нет ответа:			
<b>Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?</b>				Объяснением врача вашего состояния 99,6% 0,4% 0,0% 0,0%			
До 30 минут 49,8%				Внешним видом персонала 100,0% 0,0% 0,0% 0,0%			
От 30 минут до 1 часа 36,0%				Чистотой в помещениях 99,6% 0,4% 0,0% 0,0%			
Свыше часа (укажите) 14,2%				Температурным режимом в помещениях 98,3% 1,7% 0,0% 0,0%			
Нет ответа: 0,0%				Качеством питания 0,0% 0,0% 0,0% 100,0%			
<b>Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?</b>				<b>Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?</b>			
Да Не очень Нет Нет ответа:				Да, укажите 0,0%			
Врачи 100,0% 0,0% 0,0% 0,0%				Нет 100,0%			
Медсёстры 99,6% 0,4% 0,0% 0,0%				Нет ответа: 0,0%			
Санитарки 100,0% 0,0% 0,0% 0,0%				<b>Кто инициатор благодарения?</b>			
<b>Как часто проводится осмотр лечащим врачом?</b>				Я сам(а) 0,0%			
Раз в день 100,0%				Сотрудник 0,0%			
Раз в 2 дня 0,0%				Нет ответа: 100,0%			
Раз в 3 дня 0,0%							
Другое 0,0%							
Нет ответа: 0,0%							