

Выводы по анкетированию пациентов, проходивших

стационарное лечение в апреле 2022 года

Всего в апреле 2022 года в КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница №4» в отделения стационара обратились и были госпитализированы 1420 человек.

Пролечено (выписано) из стационара 1520 человек, с учетом поступивших в марте (100%), из них 91 по поводу медицинского аборта.

В апреле 2022 года было заполнено анкет в стационаре - 1273 (83,75%) человек; отказались заполнять анкеты в стационаре - 247 (16,25%) человек.

Error! Not a link.
Error! Not a link.
link.

Отделение	Выписано (пролечено)	Количество анкет	%	аборты
1отд.	200	156	78,0%	
2отд.	186	171	91,9%	
3отд.	122	112	91,8%	
4отд.	221	132	59,7%	91
5отд.	339	330	97,3%	
Урологическое	246	203	82,5%	
Хирургическое	206	169	82,0%	
Все	1520	1273	83,3%	91

valid
a valid

Одним из показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, является показатель комфортности и времени ожидания приема врача. Результаты анкетирования представлены в таблице ниже в относительных и процентных показателях (по направлениям):

Отделение	До 30 минут		От 30 минут до 1 часа		Свыше 1 часа		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	403	44,7	300	33,3	198	22,0	0	0,0
Урология	63	31,0	97	47,8	43	21,2	0	0,0
Хирургия	62	36,7	60	35,5	47	27,8	0	0,0
Всего:	528	37,5	457	38,9	288	23,7	0	0,0

Критерий, по которому оценивается доброжелательность и вежливость сотрудников, включает в себя три категории персонала. Данные отражены в сводной таблице:

Отделение	Врачи							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	898	99,7	2	0,2	0	0,0	1	0,1
Урология	201	99,0	1	0,5	1	0,5	0	0,0
Хирургия	169	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1268	99,6	3	0,2	1	0,2	1	0,0
Отделение	Медсестры							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	900	99,9	1	0,1	0	0,0	0	0,0
Урология	203	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	169	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1272	100,0	1	0,0	0	0,0	0	0,0
Отделение	Санитарки							
	ДА		НЕ ОЧЕНЬ		НЕТ		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Гинекология	900	99,9	0	0,0	0	0,0	1	0,1
Урология	203	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Хирургия	169	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
	1272	100,0	0	0,0	0	0,0	1	0,0
Среднее значение	1271	99,8	1	0,1	0	0,1	1	0,0

Данные по разделу «Комментарии» за апрель 2022 года, представленные в таблице, указывают, на какие пункты администрации больницы стоит обратить внимание в первую очередь. Большое количество пожеланий относительно улучшения качества питания, кулера с горячей и холодной водой. В основном пациенты удовлетворены пребыванием в больнице и выражают благодарность.

Год

2022

Месяц

04

1 отделение

все отлично

все устраивает

все хорошо

улучшить питание

все очень хорошо

все на высшем уровне

все отлично!

все нормально

все прекрасно!

все хорошо, спасибо!

все отлично!!

всем спасибо!

все и так очень хорошо!

будьте всегда здоровы!

все отлично! оставайтесь такими же профессионалами своего дела!

продолжать работать так же замечательно, профессионально и ориентированно на пациента.
большое спасибо докторам и мед. персоналу!

все супер, вы большие молодцы

продолжать работать в том же духе, хочется сказать огромное спасибо докторам, медицинскому персоналу и младшему медицинскому персоналу

все хорошо. спасибо врачам, мед. сестрам за их доброжелательность, отзывчивость, квалифицированность

1 гинекологическое отделение - самое лучшее, весь персонал очень доброжелательный. у вас в отделении все на высшем уровне, спасибо вам всем!

очень внимательный, вежливый и заботливый персонал, именно такому персоналу, просто обязаны повысить заработную плату!

новая душевая кабина. p.s. желаю сотрудникам работать в новом корпусе больницы

пожелания отсутствуют, полностью удовлетворена качеством работы персонала

все в норме, спасибо сотрудникам учреждения

всем большое спасибо, все отлично!!

микроволновую печь в столовую - пожелание. все хорошо, спасибо!

особая благодарность Сальниковой Зое Ивановне, что пришла за мной в палату после операции и практически на себе сводила до гардероба за телефоном и обратно, была очень трепетна, как мама.

к сожалению, в туалете постоянно кто-то курит несмотря на запрет

повысить заработную плату мед. персоналу

ничего, все на лучшем уровне и внимание персонала и чистота помещений, и очень вкусная

кухня + отличный буфет, что не везде есть

по моему мнению все лучше

давать больше информации о процессах операции и последствий. большое всем спасибо за лечение и уход!

анестезиологу 1-го отделения на моей гистероскопии - отдельное спасибо! самый мягкий и не психоделический наркоз в моей жизни.

регулярная чистка сантехники и сан. фаянса как в палатах, так и в сан. узлах и душевых была бы не лишней, состояние нынешнее - ужаснула, а так все не плохо!

все отлично, работа персонала отлажена на все 100%

ничего, коллектив очень хороший

спасибо огромное

было все замечательно

благодарю!

спасибо всем сотрудникам!

очень доброжелательное отношение, персонал вежлив и отзывчив. в туалет повесить бумажные полотенца

все и так очень хорошо

оставаться такими какие есть!!

все хорошо, продолжайте в том же духе!

ничего, персонал доброжелательный, мед. сестры всегда помогают и поддерживают

абсолютно все устраивает, все у вас хорошо

менять нечего не нужно, все и так прекрасно

все устроило, молодцы так держать

поставить душевую кабину в отделение

место для курения (обязательно!!) все взрослые люди!!

все отлично, благодарна всем сотрудникам, спасибо за оказанное внимание

организовать место для курения пациентов

все устраивает, спасибо за качество услуг

особый контроль в приготовлении пищи, обновить сан. узлы и ваннные комнаты

очень низкий туалет, не удобно садиться после операции

все отлично, спасибо большое!!

качество услуг у вас на высоте!

все отлично! здоровья всем сотрудникам гинекологического отделения №1, кто ставит нас на ноги и возвращает к жизни!

спасибо вам большое!

мне нечего добавить, все было хорошо, все доброжелательные. чисто, все приветливые. спасибо вам большое за человеческое отношение!

остановитесь такими же добрыми и продолжайте спасать жизни людей

2 отделение

питание

все хорошо! спасибо большое врачам, мед. сестрам и санитарочкам, они просто золото

микроволновая печь

поставить хороший кулер и очень нужна микроволновка

3 отделение

все устраивает

все хорошо

питание

все очень хорошо

сделать место для курения

все отлично, спасибо!

добавить овощей в рацион

все хорошо! спасибо!

меня все устраивает!

все отлично!!

меня все устраивает

чаще общаться врачу и пациенту тет-а-тет

сделать ремонт, все чисто, аккуратно, но просит замены

установить кондиционеры, либо разрешить проветривать на постоянной основе (очень душно)

в целом все отлично, иногда в палате душно

все понравилось, пожеланий нет

все более чем устраивает

не давать на ужин кашу

вести платные услуги, чтобы можно было за деньги ускорить процесс изготовления анализов, именно бак посев

отсутствие туалетной бумаги, громкие вечерние разговоры пациентов в коридоре около палат

туалетная бумага, все остальное на хорошем уровне

чаще мыть сан. узлы, улучшить качество продуктов (не такие дешевые)

добавить прогулки в расписание дня

свекла, гречка и рыба не сочетаются, макароны слишком переваренные, а так все отлично!

персонал просто потрясающий! все вежливые

хотелось бы иметь возможность выходить на улицу, дышать свежим воздухом

слить воду с макарон. все вкусно, но макароны от 10.04.2022 были не очень, котлеты либо

дожарить или допарить, а то они внутри красные

все хорошо, но было ощущение, что все мясные полуфабрикаты были немного недожаренные (внутри розовый цвет мяса)

мне все понравилось, еда вкусная ежедневно, персонал, особенно буфетчицы просто супер.

повезло очень с соседкой по палате, тоже очень повлияло на впечатление по пребыванию

микроволновая печь

дать возможность следовать рекомендациям врача, кушать каждые два часа стараться хотя бы по две, три ложки, как? если не разогреть еду

отпускать на прогулку беременных
внимательнее относиться к людям после эко, это очень тяжело для девушки, которая прошла через это, если и не первый раз, страх за все
очень жарко в палатах, невозможно проветрить т.к. практически не выходим из них
все очень понравилась весь персонал благодарю!!
ремонт в отделении
добавить некоторые препараты, как от боли в желудке чтоб как-то облегчить страдания пациентов
занятие с психотерапевтом 2-3 раза в неделю
косметический ремонт, разрешить пациентам прогулки на улице
спасибо, все хорошо!
поставить микроволновку
меня все устроило, претензий и предложений не имею, спасибо!
все на высоте!
не хватает микроволновки и в столовой соли т.к. еда бывает не соленой
отпускать погулять на свежий воздух
все очень понравилось! благодарных вам пациентов!
повысить зарплату мед. персоналу!
решить проблему со столовой
матрасы могли бы быть помягче
слишком однообразное и не очень вкусное питание, нет овощей и нет возможности их купить, хорошо, если есть кому привезти, а так совсем печаль. а так все хорошо, учитывая, что это омс!
все оказываемые услуги на высшем уровне: оперативно, четко и грамотно
улучшить качество и разнообразие питания, выпускать на прогулки, не менять палаты
отношение очень хорошее к пациентам, а питание не очень
не удовлетворена тем, что в первичное обращение не было тщательного осмотра и не были прописаны таблетки, из-за чего я оказалась на сохранении
внимательнее быть к девушкам после эко, для нас это сложность, переживание, стресс
в буфет приобрести овощи и фрукты

4 отделение

все отлично
все хорошо
спасибо!
все хорошо!
все замечательно!
все прекрасно!
все очень хорошо!
все ок
все устраивает!
приобрести телевизор
все замечательно! уютно, чисто, приветливый персонал, внимательный доктор! спасибо за работу! единственный момент, хорошо бы добавить в отделение кулер или термос, чтобы всегда была возможность выпить горячего чая
все ок!
все понравилось, всем удовлетворена
порции в столовой всегда большие только питание диетическое было тяжело переносить, а так все устроило. врачи и мед. персонал просто молодцы, спасибо им! по оказанию медицинских услуг все устроило, по пребыванию в палате отделения бы улучшило если бы дополнили журналы или книги новые, а то второй раз попадаю в это отделение и все те же книги, новых нет
пыталась узнать по телефону с сайта в какое время удобнее приехать на госпитализацию (утром, днем), телефон не работает либо не отвечает

все супер!!

пусть останется так как есть

оснащение в каждой палате встроенными в стену кнопками экстренного вызова мед. персонала
микроволновая печь

возможно микроволновую печь на этаж, а так все отлично

лучше не бывает! Ольга Арсентьевна Кучугура-врач от бога! выражаю огромную благодарность
всему персоналу 4 отделения за профессионализм, сердечную теплоту, внимание, чуткость,
доброжелательное отношение к пациентам

продолжать в том же духе, все на высшем уровне!

все молодцы, спасибо!

в палате нет раковины

качество на достойном уровне

оснастить сан. узлы стульчаками, туалетной бумагой, в душевых стирать/менять шторы

очень благодарна коллективу 4го отделения, все сотрудники вежливые и отзывчивые люди!

все замечательно!

меня все устроило, спасибо, я очень благодарна

организовать возможность проведения генетического анализа после аборта

микроволновую печь, обновление библиотеки, уменьшить ожидание в приемном отделении

отменить карантин

все прекрасно, очень всем довольна

все хорошо, хорошие врачи и мед. персонал и санитарки, еда тоже хорошая

следить за качеством питания (несколько раз давали сырые котлеты и разваренные продукты)

5 отделение

все отлично

все прекрасно

все устраивает

все хорошо

питание

улучшить питание

все замечательно

качество питания

микроволновка

меня все устраивает, спасибо!

все на высшем уровне

все хорошо!

все отлично!

все нормально

улучшить рацион питания

все молодцы!

все супер!

все на высшем уровне!

все устраивает!

все хорошо, спасибо!

всем спасибо!

все устроило!

все идеально

меня все устроило

ускорить процесс приема пациентов в приемном отделении

все в норме

поменять место гардероба, сократить время оформления в приемном отделении

все услуги качественные, отличный персонал

все очень хорошо, оставайтесь всегда на таком же хорошем уровне, мне было безумно комфортно. спасибо!

сократить время пребывания при поступлении в больницу в приемном отделении
сократить время при поступлении на госпитализацию
все нормально, меня все устроило
разместить в каждой палате: телевизор, холодильник, электрический чайник и букет свежих цветов.
поставить хотя бы одну микроволновку в столовую, для разогрева домашней пищи.
продолжать в том же направлении
качество услуг достаточно высокое, большое спасибо!

обратить внимание на работу сантехники, крючки на стену и нет туалетной бумаги за все большое спасибо

добавить для приема пациентов еще одно окно
расширить зону гигиены (туалет и душевая, очень мало места)
качество услуг оцениваю на "отлично", спасибо всему мед. персоналу
меня все удовлетворило, отношение, лечение, так держать
маленькие и неудобные сан. узлы
так держать и дальше!

по моему мнению все на лучшем уровне!
желательно на посту простые лекарства: уголь, сорбент, омепрозол и т.п. (это то что мне было необходимо)

все замечательно, добрые, отзывчивые врачи, мед. сестра, санитарочки, все профессионалы в своем деле
и так все отлично
улучшить качество питания!!

сократить время ожидания при поступлении
очень хочется, чтобы стационар продолжал так же хорошо работать, спасибо вам огромное!!
большое скопление народа при поступлении
продолжать так же дальше работать, огромное спасибо
добавить персонал в приемное отделение, чтобы было быстрее (1 регистратор и 1 мед. сестра не справляются, очень долго)

желаю врачам и мед. персоналу всегда быть здоровыми и счастливыми
трудно найти отделение, хотелось бы больше указателей. так же долго проходит процесс госпитализации, приходится проходить много этапов
все на достойном уровне, продолжать в том же духе
все отлично, доктор Давыдова Елена Николаевна талантливейший врач.
услуги оказываются грамотно и квалифицированно!

в палате №414 необходимо повесить плотные шторы т.к. сторона солнечная и в солнечную погоду очень жарко, прям припекает
все очень хорошо, даже не знаю, что еще пожелать
расширить штат сотрудников в регистратуре
расширить штат в регистратуре при приеме в стационар
можно поставить мыло для общего пользования и туалетную бумагу
все как на курорте, при поступлении очень долго ждала, более четырех часов
качеством услуг полностью довольна, спасибо всем за доброе отношение
удовлетворяет
качество оказываемых услуг на высоком уровне
поставить микроволновку, чтобы после операции можно было подогреть и покушать домашний куриный бульон
качество услуг на высоком уровне, кроме благодарности пожеланий нет
все врачи, весь мед. персонал очень добрый и внимательный, чтобы больше было таких отзывчивых врачей и санитарок

оборудовать в палате на стене у кровати приспособление для подъема в положении сидя, подниматься на силе рук, поворачиваться на другой бок.
увеличить финансирование
у вас все на высшем уровне, огромное вам спасибо
все хорошо, кроме наркоза. во время операции было больно и после операции испытывала сильную боль. огромное спасибо лечащему врачу!!!
вы все молодцы!
прием пациентов ускорить, не надо держать до 12:00 дня у кабинетов и регистратуры
все устраивает, спасибо!
очень благодарна за качество оказанных услуг
у вас и так все хорошо!
в больнице все понравилось, отношение к пациенту и добросовестное оказание медицинской помощи
улучшить качество работы приемного отделения
улучшить качество работы регистратуры в приемном отделении
улучшить качество работы регистратуры в приемном покое
профессионалы своего дела! всем удачи и здоровья в вашем нелегком труде!
все в норме!
установить в палатах раковины для умывания
улучшить качество услуг в приемном отделении
во время пребывания все устроило
оснастить больницу более современным диагностическим оборудованием
очень маленькие туалеты, можно в туалетах разместить полочки для туалетной бумаги, в биде нет крючков для полотенец
все замечательно! персонал добрый, врач золото! по больше бы таких!
все замечательно! продолжать в том же духе!
сделать сан. узлы более комфортными
сократить время ожидания при госпитализации
ускориться в приемном покое
сделать крючки в туалетных комнатах
предупреждать, что в день госпитализации не проводится операция
соответствует требованиям
все соответствует нормам, принятым для лечебного отделения, спасибо мед. персоналу
выражаю огромную, сердечную благодарность всему медицинскому персоналу!!! вы настоящие профессионалы своего дела! и выражаю отдельную благодарность своему врачу Охупкину Дмитрию Юрьевичу. благодарю и дай бог всем крепкого здоровья и мирного состояния души!! единственное было очень долгим оформление всех документов и было очень душно в коридоре
нет микроволновой печи
в отделении работают замечательные и внимательные сотрудники и они заслуживают повышения зарплаты
услуги на должном уровне
продлить время или не закрывать столовую, чтоб можно было взять кипяток
выделить место для курения сигарет
терпения и сил в вашем нелегком труде!
все хорошо, благодарю!
все организовано на достойном уровне! желаю так держать!
у вас все замечательно! спасибо!
спасибо за доброту и заботу всему персоналу гинекологического отделения №5
все очень хорошо и отлажено. большое спасибо всему персоналу отделения №5. выражаю благодарность Жарской Светлане Николаевне
ничего, все отлично!

все отлично
все прекрасно
все хорошо
улучшить питание
место для курения
спасибо за все
все устроило
микроволновка
все на высшем уровне
все хорошо!
зеркало
все нормально
все замечательно!
при поступлении приходилось несколько раз подниматься по этажам, прием не четкий
меня все устроило
качество соответствует
в душевых заменить распылитель, заменить крючки
я полностью всем довольна, большое вам спасибо!
все хорошо, вопрос нет
качество оказываемых услуг удовлетворен, спасибо за ваш высокий профессионализм
лечащему врачу следует по подробней рассказывать о анализах, о результатах взятых
анализов и о назначенном лечении
ремонт в коридорах и палатах, к персоналу претензий нет, хорошие люди и отличные
профессионалы
все хорошо, но не хватает аптечного киоска
на окна повесить жалюзи
все отлично, молодцы
так и продолжать лечить нас и работать
не знаю, мне все понравилось, спасибо. хорошая организация всех процессов
выделите, место для курения
сделать место для курения
установить на окна ограничители, чтобы была возможность регулировать режим
проветривания палаты, а то либо сильно дует, либо вообще нет. все остальное
замечательно! спасибо!!
всем удовлетворена, большое вам спасибо
снять ограничение по масочному режиму
все устраивает, большое вам спасибо
установить дополнительно КТ и другие аппараты, которых нет в больнице, чтобы не
испытывать больным дополнительной перегрузки при перемещении на обследования.
p.s. переход между корпусами на рентген имеет горки, есть опасность упасть с коляски
чаще менять постельное белье
все отлично, спасибо всему персоналу!!
всем огромное спасибо!! врачи, мед. сестра, санитарки очень внимательные и хорошие.
оставаться всем такими же хорошими, отзывчивыми
все было хорошо
приобрести КТ и МРТ, биде
вентиляцию в палатах
нет кардиолога
очень хорошая больница, работники настоящие профессионалы, чуткие и заботливые!
оказание медицинской помощи на высоте!
уменьшить нагрузку на персонал

приобрести КТ и МРТ
организовать комнату для курения
как минимум сделать понятной навигацию от приемного отделения чтобы не
проходить квест в 1,5 часа, не понимая куда идти
выход па прогулку
больше общения с врачом
почаще врачу общаться с пациентом, в целом хорошо
меня все устраивает
всем довольна спасибо
телевизор микроволновка
выход на улицу

Хирургическое отделение

все отлично
все устраивает
все хорошо
всем спасибо
питание
спасибо
спасибо все хорошо
спасибо, все хорошо
спасибо всем
спасибо за оказанную помощь
все отлично, спасибо!
спасибо!
спасибо за лечение
все на высшем уровне
все отлично!
ремонт
все устраивает!
качество услуг на высшем уровне
качеством услуг довольна
так держать
предусмотреть в плотном графике работы врача беседы с пациентами-доброе слово, ведь очень приятно!
меня все устраивает, молодцы!
качество оказываемых услуг на отличном уровне
считаю одной из лучших клиник в г. Красноярске, по лечению и по обслуживанию. с моей болезнью искали все возможные варианты, за что большое спасибо! все очень хорошо, но считаю должны быть и запасные препараты, например, гипертоникам и сердечникам. очень рада, что имеется у нас тоже современное оборудование и обученные специалисты. и отдельная благодарность Ярлыкову Сергею Николаевичу, мед. сёстрам, которые ставили капельницы и уколы, желаю всем здоровья, удачи! с уважением Прокопьева В.А.
поставить крышки на унитазы
установить микроволновую печь для пациентов (не все едят больничную пищу). р.с. огромное спасибо всему мед. персоналу за их работу!!!
качество услуг на очень приличном уровне
меня все устраивает
все ок!!!
усовершенствовать работу гардероба для поступающих в стационар!! при поступлении 23.03 впереди меня было 10 человек, ожидал своей очереди 40 мин. такое недопустимо
спасибо за лечение, все хорошо
больше информации пациентам о результатах проведенных исследований и анализах

все хорошо! персонал и врачи суперспециалисты
цените сотрудников и платить достойную зарплату
быть такими же внимательными и вежливыми! спасибо большое вам за вашу работу!
проветривать палаты
все устраивает, всем довольна
поддерживать данный уровень, спасибо вам!
место для курения, биде
в регистратуре в плановой госпитализации поставить еще одного человека, чтобы не ожидать
по 3-4 часа оформления
работать по-прежнему
у вас все оказываемые услуги на отлично
все отлично, спасибо персоналу
по мне всё и так отлично
ничего, здесь все прекрасно
хотелось бы, чтобы для медицины было больше помощи от государства
надеть на все каталки бесшумные колеса, чтобы не гремели по кафелю и не включать
пылесос в 22:30
ничего, у вас все хорошо
пожеланий нет, всем удовлетворена
всем большое человеческое спасибо, всему медицинскому персоналу, всем лечащим и
оперирующим хирургам, спасибо!
большое спасибо! хорошее отделение, самые лучшие мед. сестра!
все молодцы, спасибо! все хорошо
отремонтировать кровати
может если только в меню расширить количество блюд (разумеется которые показаны таким
пациентом как мы)
за все спасибо, все молодцы
удовлетворен
увеличить количество больниц, хотя это не к вам вопрос
готовить еду лучше
душевые обработать от грибка, заменить смесители, в питание добавить овощные салаты.
особую благодарность за вежливость и внимательность хочу выразить: раздатчице Вартановой
Татьяне и мед. сестре Кучумовой Екатерине
вылечили в кратчайшие сроки, большое спасибо
организовать комнату с телевизором
спасибо, все замечательно!
обслуживание понравилось
большая очередь в приемнике
очень хороший персонал
очень вкусная каша
ночные лампы в палатах, а в остальном все хорошо
двигаться в таком же темпе, молодцы!
на работу сотрудников хирургического отделения нареканий нет, всем спасибо!
все было хорошо!
всего достаточно спасибо
всем спасибо, все хорошо
побольше розеток
кулер, побольше тревожных кнопок

По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, включающему в себя 5 показателей, результаты по стационару за апрель 2022 года приведены в общей таблице:

Показатель	Полностью удовлетворен		Частично удовлетворен		Не удовлетворен		Нет ответа	
	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %	в отн.ед.	в %
Объяснение врача о состоянии	1250	97,7	22	2,1	1	0,2	0	0,0
Внешний вид персонала	1272	99,8	1	0,2	0	0,0	0	0,0
Чистота в помещениях	1256	98,9	17	1,1	0	0,0	0	0,0
Температурный режим	1221	96,9	50	3,0	1	0,1	1	0,0
Качество питания	1150	94,1	102	4,9	21	0,9	0	0,0
Среднее значение	1230	97,5	38	2,3	5	0,2	0	0,0

Среднее значение по больнице составило 97,5%, что говорит о высоком уровне организации условий оказания медицинской помощи населению, в соответствии с утвержденными критериями независимой оценки качества. Отчет по анкетированию пациентов отделений стационара, сформированный из единой базы данных, за апрель 2022 года, в печатной форме прилагается.

Исполнитель:
Руководитель ИСС
Е.А.Белоногова

Год:	2022	Отд.	Все	Период с:	Апрель	по	Апрель				
Всего анкет выбрано: 901				Отчёт по анкетам							
В отн. ед.											
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?							
Ж			900		Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>			
М			1	Врачи	898	2	0	1			
<i>Нет ответа:</i>			0	Медсёстры	900	1	0	0			
Ваш возраст:				Санитарки							
До 25 лет			107	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?							
26-35 лет			299	Полностью удовлетворён				859			
36-45 лет			254	Частично удовлетворён				42			
46-55 лет			127	Не удовлетворён (чем)				0			
56-70 лет			96	<i>Нет ответа:</i>				0			
старше 71			17	Оцените степень удовлетворения:							
<i>Нет ответа:</i>			1		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния				888	13	0	0
До 30 минут			403	Внешним видом персонала				901	0	0	0
От 30 минут до 1 часа			300	Чистотой в помещениях				887	14	0	0
Свыше часа (укажите)			198	Температурным режимом в помещениях				857	42	1	1
<i>Нет ответа:</i>			0	Качеством питания				788	93	20	0
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?							
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	Да, укажите				0		
Врачи	898	3	0	0	Нет				899		
Медсёстры	899	2	0	0	<i>Нет ответа:</i>				2		
Санитарки	899	1	1	0	Кто инициатор благодарения?						
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Я сам(а)				0			
Раз в день			901	Сотрудник				0			
Раз в 2 дня			0	<i>Нет ответа:</i>				901			
Раз в 3 дня			0								
Другое			0								
<i>Нет ответа:</i>			0								

Год:	2022	Отд.	Все	Период с:	Апрель	по	Апрель
Всего анкет выбрано: 901				Отчёт по анкетам			
В %							

Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?							
Ж			99,9%		Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>			
М			0,1%	Врачи	99,7%	0,2%	0,0%	0,1%			
<i>Нет ответа:</i>			0,0%	Медсёстры	99,9%	0,1%	0,0%	0,0%			
Ваш возраст:				Санитарки							
До 25 лет			11,9%	Вы удовлетворены пребыванием в больнице?							
26-35 лет			33,2%	Полностью удовлетворён				95,3%			
36-45 лет			28,2%	Частично удовлетворён				4,7%			
46-55 лет			14,1%	Не удовлетворён (чем)				0,0%			
56-70 лет			10,7%	<i>Нет ответа:</i>				0,0%			
старше 71			1,9%	Оцените степень удовлетворения:							
<i>Нет ответа:</i>			0,1%		Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>			
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния				98,6%	1,4%	0,0%	0,0%
До 30 минут			44,7%	Внешним видом персонала				100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
От 30 минут до 1 часа			33,3%	Чистотой в помещениях				98,4%	1,6%	0,0%	0,0%
Свыше часа (укажите)			22,0%	Температурным режимом в помещениях				95,1%	4,7%	0,1%	0,1%
<i>Нет ответа:</i>			0,0%	Качеством питания				87,5%	10,3%	2,2%	0,0%
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?							
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>	Да, укажите				0,0%		
Врачи	99,7%	0,3%	0,0%	0,0%	Нет				99,8%		
Медсёстры	99,8%	0,2%	0,0%	0,0%	<i>Нет ответа:</i>				0,2%		
Санитарки	99,8%	0,1%	0,1%	0,0%	Кто инициатор благодарения?						
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Я сам(а)				0,0%			
Раз в день			100,0%	Сотрудник				0,0%			
Раз в 2 дня			0,0%	<i>Нет ответа:</i>				100,0%			
Раз в 3 дня			0,0%								
Другое			0,0%								
<i>Нет ответа:</i>			0,0%								

Год:	2022	Отд.	Урологическое	Период с:	Апрель	по	Апрель
Всего анкет выбрано: 203				Отчёт по анкетам			
В отн. ед.							
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	84			Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М	119			Врачи	201	1	1
Нет ответа:	0			Медсёстры	203	0	0
Ваш возраст:				Санитарки			
До 25 лет	20			Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
26-35 лет	19			Полностью удовлетворён			
36-45 лет	37			Частично удовлетворён			
46-55 лет	31			Не удовлетворён (чем)			
56-70 лет	67			Нет ответа:			
старше 71	29			Оцените степень удовлетворения:			
Нет ответа:	0			Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния			
До 30 минут	63			Внешним видом персонала			
От 30 минут до 1 часа	97			Чистотой в помещениях			
Свыше часа (укажите)	43			Температурным режимом в помещениях			
Нет ответа:	0			Качеством питания			
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	Да, укажите			
Врачи	203	0	0	Нет			
Медсёстры	203	0	0	Нет ответа:			
Санитарки	203	0	0	Кто инициатор благодарения?			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Я сам(а)			
Раз в день	203			Сотрудник			
Раз в 2 дня	0			Нет ответа:			
Раз в 3 дня	0						
Другое	0						
Нет ответа:	0						

Год:	2022	Отд.	Урологическое	Период с:	Апрель	по	Апрель
Всего анкет выбрано: 203				Отчёт по анкетам			
В %							

Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	41,4%			Да	Не очень	Нет	Нет ответа:
М	58,6%			Врачи	99,0%	0,5%	0,5%
Нет ответа:	0,0%			Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:				Санитарки			
До 25 лет	9,9%			Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
26-35 лет	9,4%			Полностью удовлетворён			
36-45 лет	18,2%			Частично удовлетворён			
46-55 лет	15,3%			Не удовлетворён (чем)			
56-70 лет	33,0%			Нет ответа:			
старше 71	14,3%			Оцените степень удовлетворения:			
Нет ответа:	0,0%			Уд.	Ч.уд.	Не уд.	Нет ответа:
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния			
До 30 минут	31,0%			Внешним видом персонала			
От 30 минут до 1 часа	47,8%			Чистотой в помещениях			
Свыше часа (укажите)	21,2%			Температурным режимом в помещениях			
Нет ответа:	0,0%			Качеством питания			
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	Да, укажите			
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Нет			
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет ответа:			
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	Кто инициатор благодарения?			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Я сам(а)			
Раз в день	100,0%			Сотрудник			
Раз в 2 дня	0,0%			Нет ответа:			
Раз в 3 дня	0,0%						
Другое	0,0%						
Нет ответа:	0,0%						

Год:	2022	Отд.	Хирургическое	Период с:	Апрель	по	Апрель
Всего анкет выбрано:				169			
				Отчёт по анкетам			
				В отн. ед.			
Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	90			Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>
М	79			Врачи	169	0	0
<i>Нет ответа:</i>	0			Медсёстры	169	0	0
Ваш возраст:				Санитарки			
До 25 лет	10			Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
26-35 лет	26			Полностью удовлетворён			
36-45 лет	35			Частично удовлетворён			
46-55 лет	25			Не удовлетворён (чем)			
56-70 лет	50			<i>Нет ответа:</i>			
старше 71	23			Оцените степень удовлетворения:			
<i>Нет ответа:</i>	0			Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния			
До 30 минут	62			Внешним видом персонала			
От 30 минут до 1 часа	60			Чистотой в помещениях			
Свыше часа (укажите)	47			Температурным режимом в помещениях			
<i>Нет ответа:</i>	0			Качеством питания			
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>			
Врачи	169	0	0	Да, укажите			
Медсёстры	169	0	0	Нет			
Санитарки	169	0	0	<i>Нет ответа:</i>			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	169			Я сам(а)			
Раз в 2 дня	0			Сотрудник			
Раз в 3 дня	0			<i>Нет ответа:</i>			
Другое	0						
<i>Нет ответа:</i>	0						

Год:	2022	Отд.	Хирургическое	Период с:	Апрель	по	Апрель
Всего анкет выбрано:				169			
				Отчёт по анкетам			
				В %			

Ваш пол:				Персонал отделения доброжелателен и внимателен?			
Ж	53,3%			Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>
М	46,7%			Врачи	100,0%	0,0%	0,0%
<i>Нет ответа:</i>	0,0%			Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%
Ваш возраст:				Санитарки			
До 25 лет	5,9%			Вы удовлетворены пребыванием в больнице?			
26-35 лет	15,4%			Полностью удовлетворён			
36-45 лет	20,7%			Частично удовлетворён			
46-55 лет	14,8%			Не удовлетворён (чем)			
56-70 лет	29,6%			<i>Нет ответа:</i>			
старше 71	13,6%			Оцените степень удовлетворения:			
<i>Нет ответа:</i>	0,0%			Уд.	Ч.уд.	Не уд.	<i>Нет ответа:</i>
Как долго Вы находились в приёмном отделении до госпитализации?				Объяснением врача вашего состояния			
До 30 минут	36,7%			Внешним видом персонала			
От 30 минут до 1 часа	35,5%			Чистотой в помещениях			
Свыше часа (укажите)	27,8%			Температурным режимом в помещениях			
<i>Нет ответа:</i>	0,0%			Качеством питания			
Персонал приёмного отделения доброжелателен и внимателен?				Приходилось благодарить сотрудников учреждения (деньги, подарки)?			
	Да	Не очень	Нет	<i>Нет ответа:</i>			
Врачи	100,0%	0,0%	0,0%	Да, укажите			
Медсёстры	100,0%	0,0%	0,0%	Нет			
Санитарки	100,0%	0,0%	0,0%	<i>Нет ответа:</i>			
Как часто проводится осмотр лечащим врачом?				Кто инициатор благодарения?			
Раз в день	100,0%			Я сам(а)			
Раз в 2 дня	0,0%			Сотрудник			
Раз в 3 дня	0,0%			<i>Нет ответа:</i>			
Другое	0,0%						
<i>Нет ответа:</i>	0,0%						